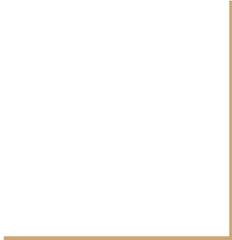


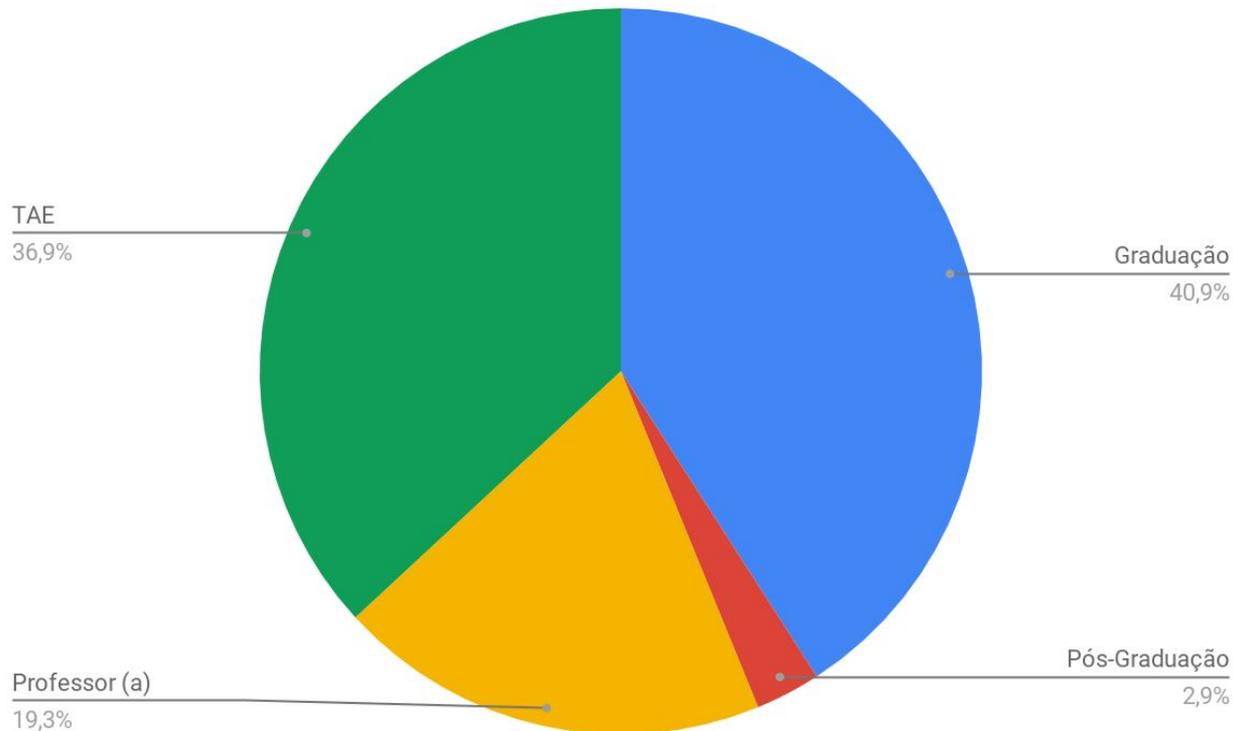
# Pesquisa de satisfação do Portal Unila

[portalunila.edu.br](http://portalunila.edu.br)

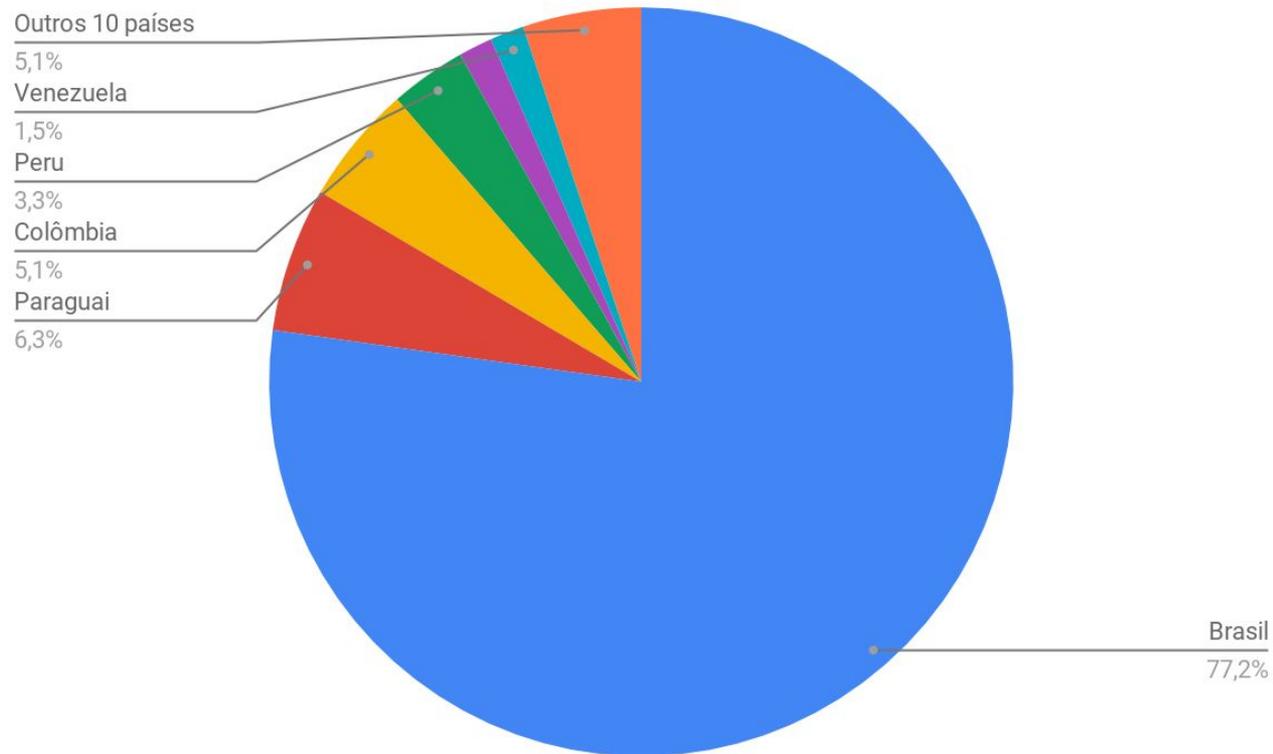


# Quem respondeu à pesquisa?

274 respostas

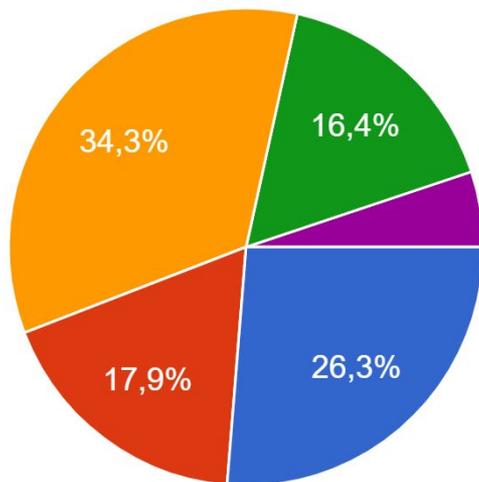


# Nacionalidade



## Qual a sua idade?

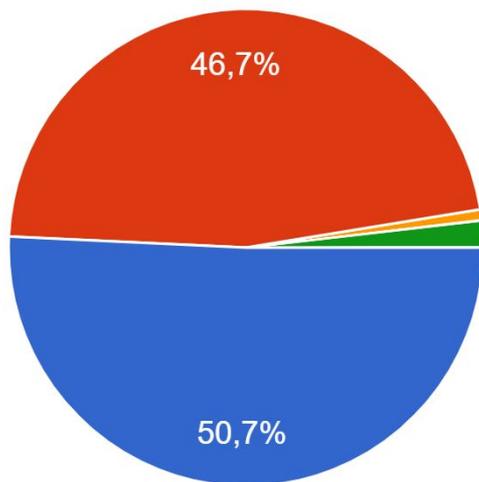
274 respostas



- De 16 a 23 anos
- De 24 a 30 anos
- Acima de 30 anos
- Acima de 40 anos
- Acima de 50 anos

## Gênero:

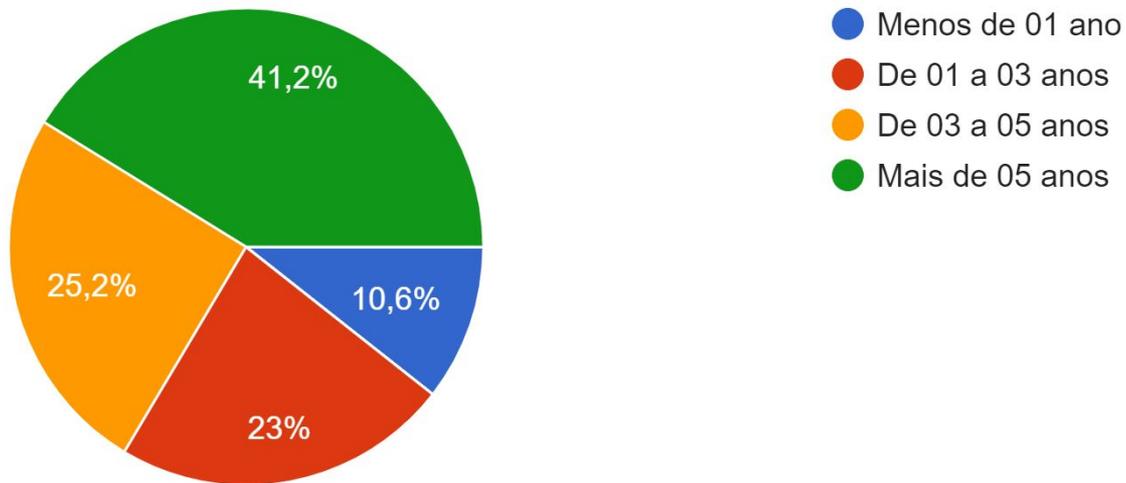
274 respostas



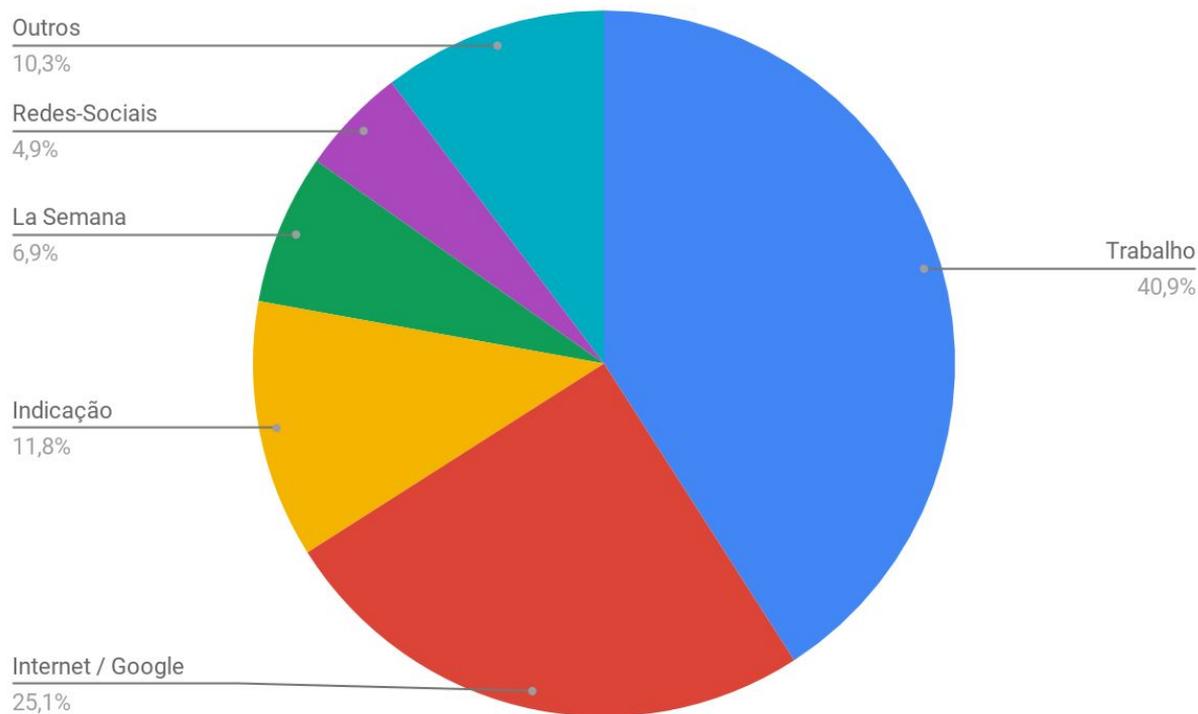
- Feminino
- Masculino
- Outros
- Prefiro não informar

## Há quanto tempo você faz parte da comunidade acadêmica?

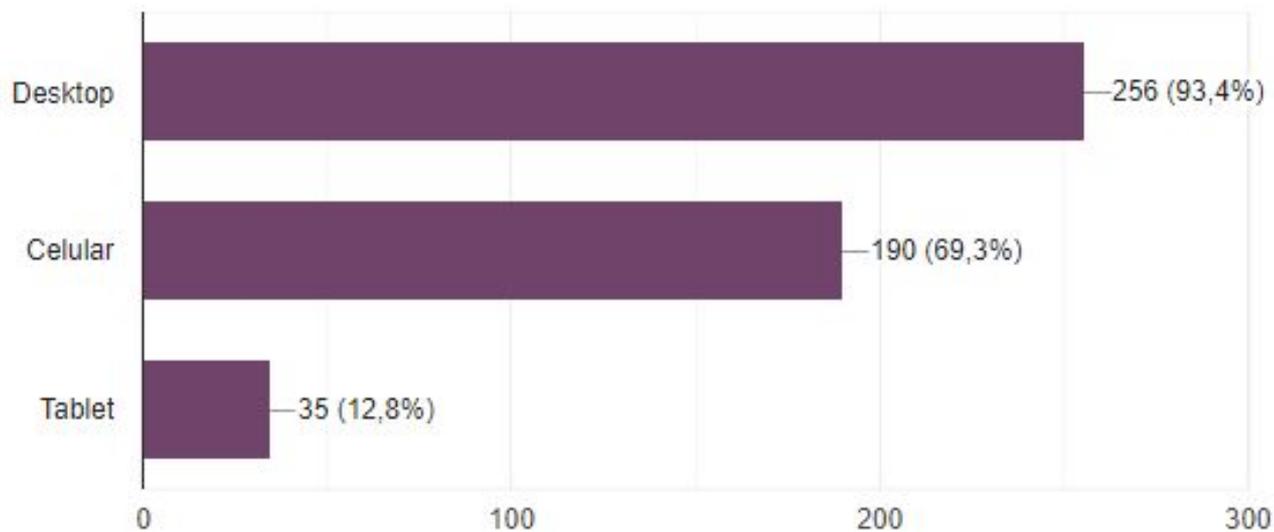
274 respostas



# Como você conheceu o Portal UNILA?



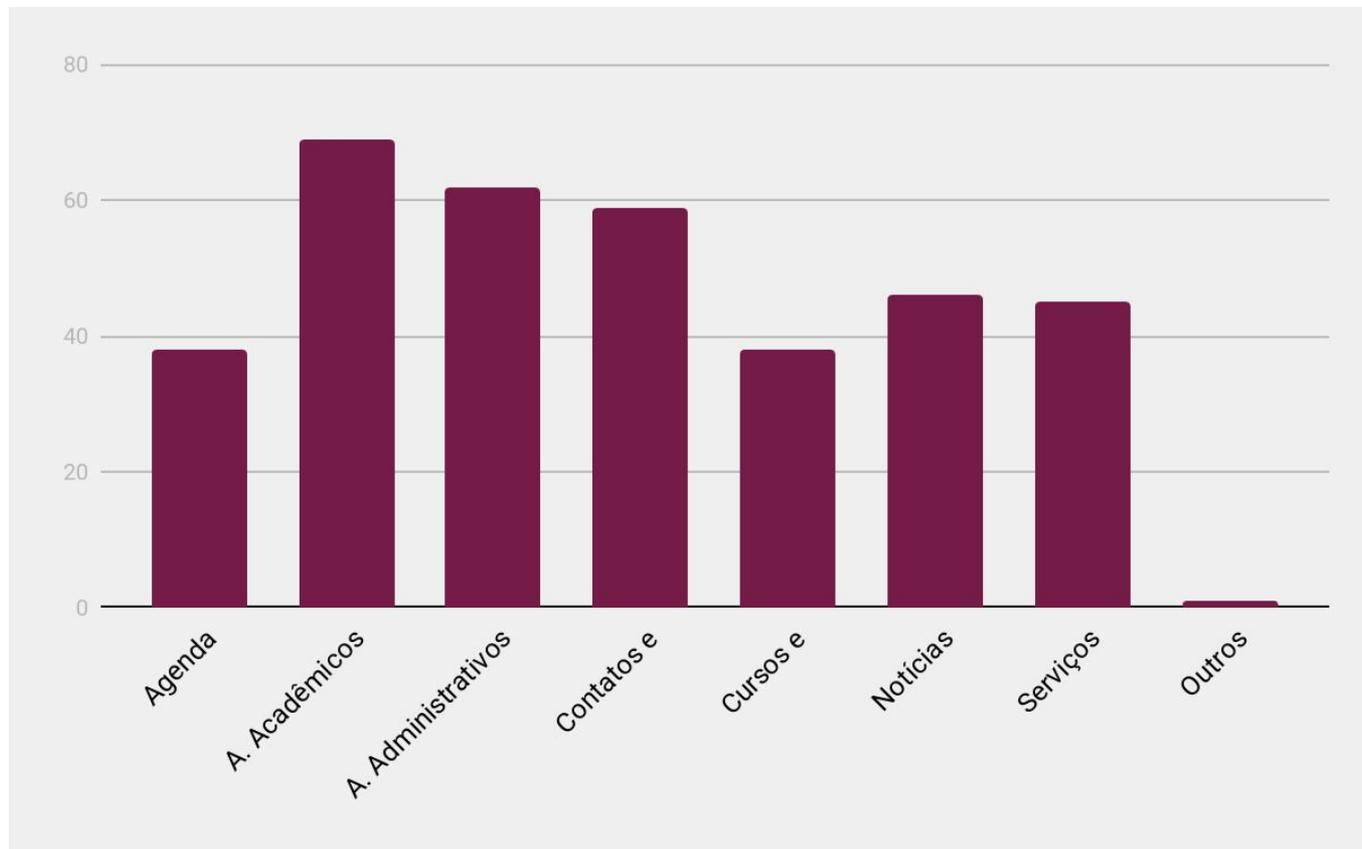
# De que formas você acessa o Portal UNILA?



# Quais os principais motivos da sua visita ao Portal UNILA

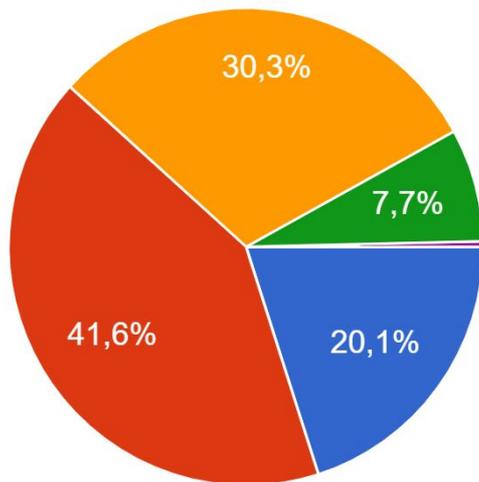
- Agenda de eventos da UNILA
- Assuntos acadêmicos
- Assuntos Administrativos
- Busca por contatos e endereços
- Informações sobre cursos e oportunidades para a comunidade
- Notícias envolvendo a UNILA
- Serviços
- Outros (opção aberta para comentários)

# Quais os principais motivos da sua visita ao Portal UNILA?



## Você encontrou tudo que procurava em nosso portal?

274 respostas

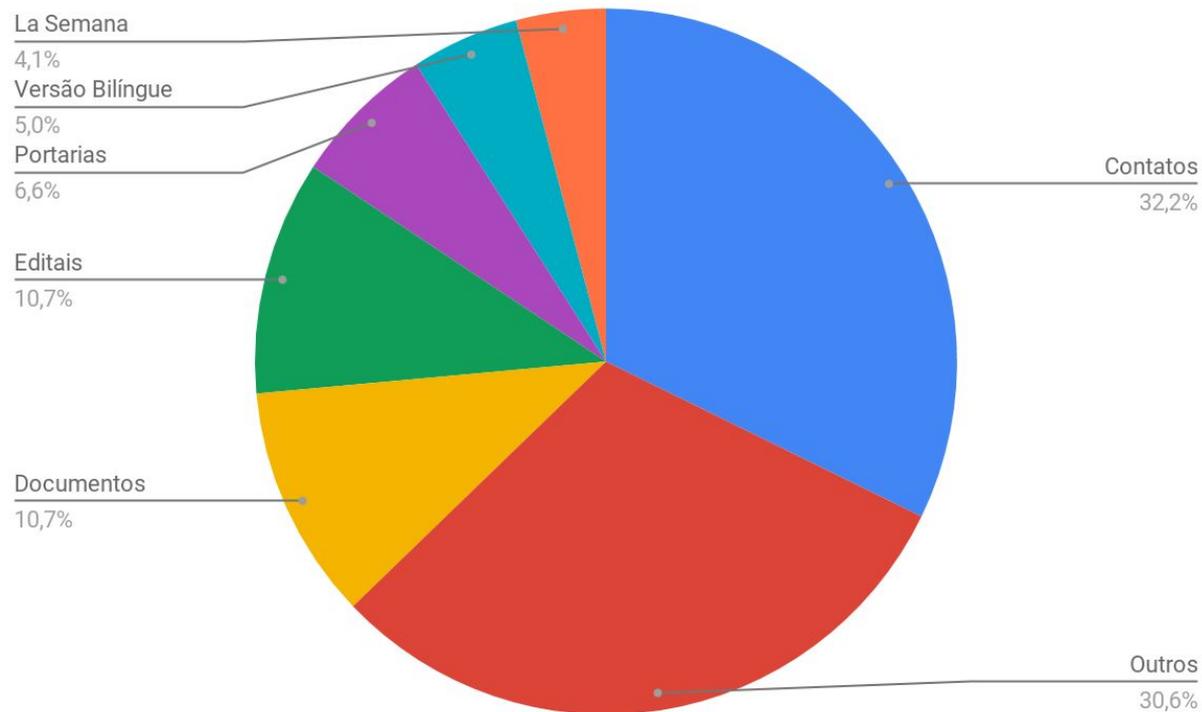


- Encontrei TUDO do que precisava
- Encontrei a MAIORIA do que precisava
- Encontrei UMA PARTE do que precisava
- Encontrei POUCA COISA do que precisava
- Não encontrei NADA do que precisava

O gráfico anterior nos mostra que a maior parte das pessoas não encontra tudo o que procura no portal UNILA. Apenas 20,1% declararam encontrar tudo o que precisavam.

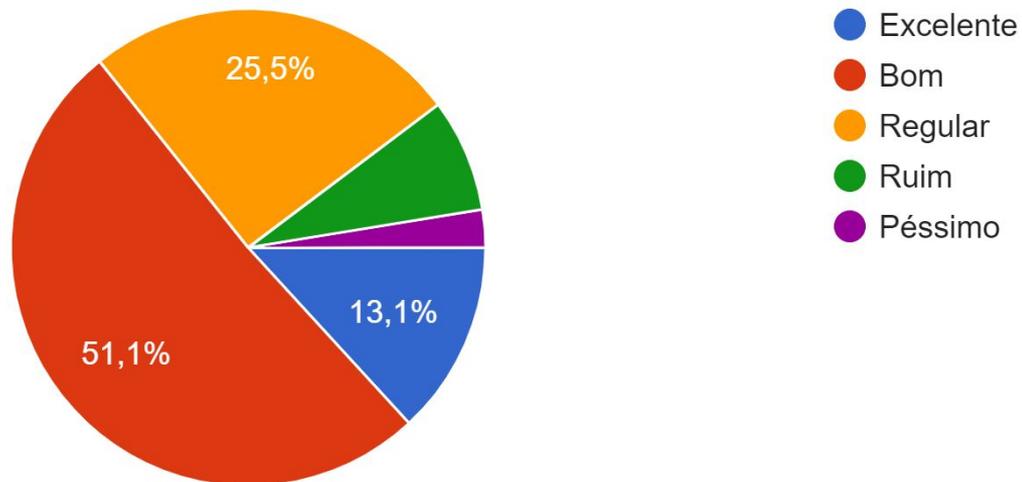
Como veremos ao longo da pesquisa, encontrar informações é um dos principais problemas identificados no portal.

# O que você não encontrou no Portal UNILA?



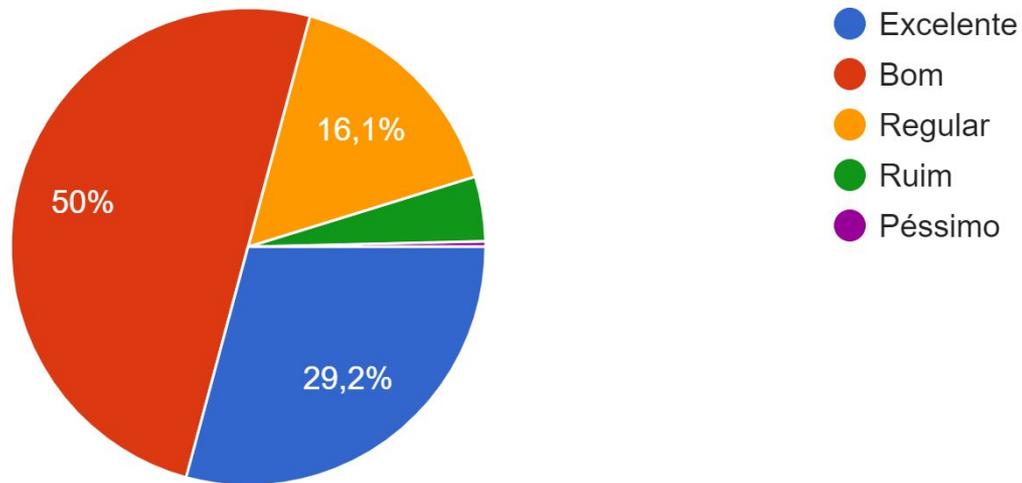
## Como você avalia o layout e aparência do portal UNILA?

274 respostas



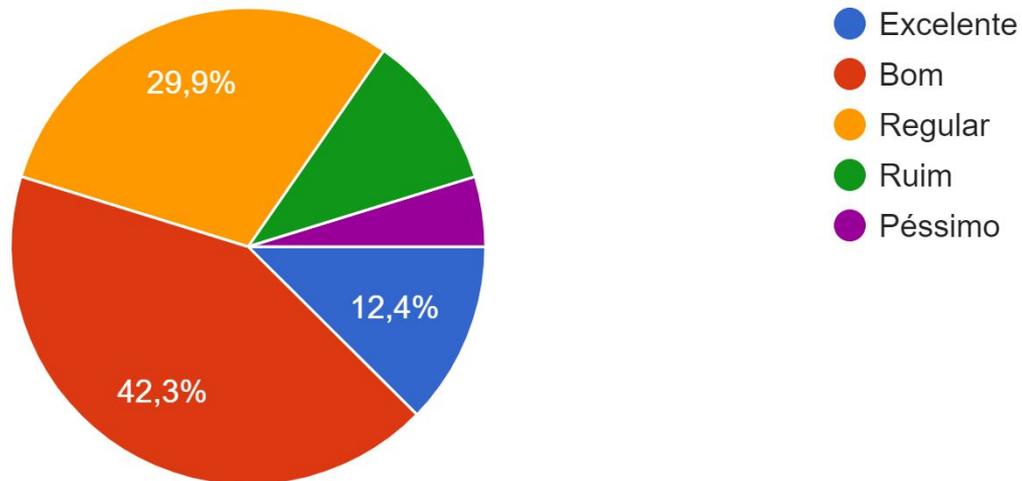
## Como você avalia a credibilidade e confiança do portal UNILA?

274 respostas



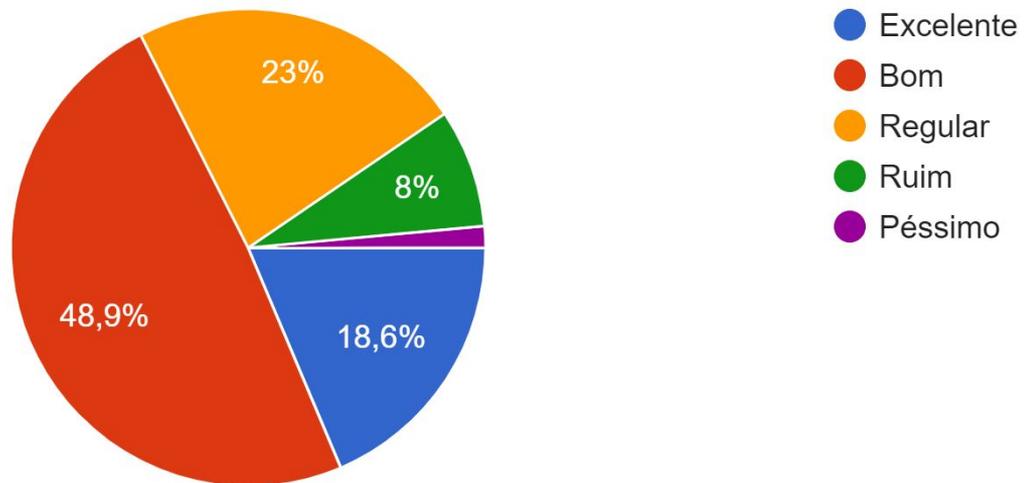
## Como você avalia a facilidade de entender as informações apresentadas no portal UNILA?

274 respostas



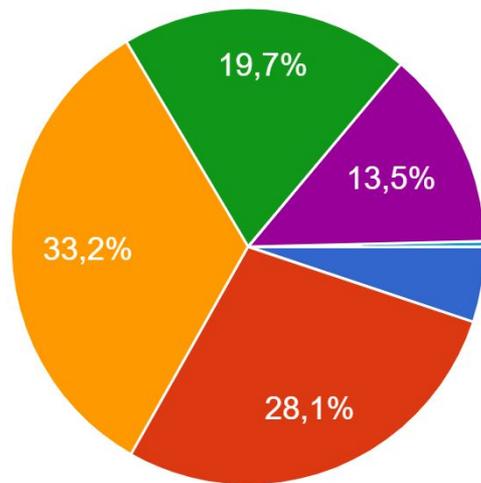
## Como você avalia a rapidez da navegação no portal UNILA?

274 respostas



## Como você avalia a facilidade para encontrar as informações desejadas no portal UNILA?

274 respostas



- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo
- facilidade? como assim, cheio de vielas e labirintos fraco na agilidade.

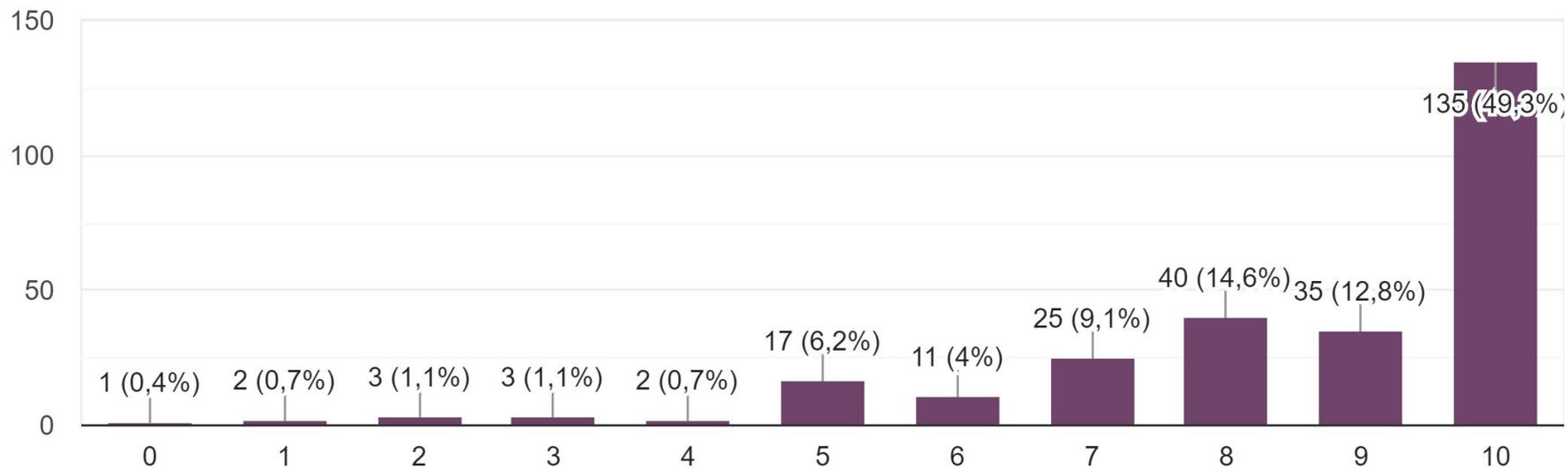
Entre as 05 categorias pesquisadas, apenas “Facilidade para encontrar as informações” se destacou negativamente.

Na somatória das respostas, os gráficos mostram que nas outras 04 categorias ao menos a metade (50%) dos pesquisados classificou o serviço como sendo “Excelente” ou “Bom”.

Enquanto que, quando perguntados sobre a “Facilidade para encontrar as informações” a soma dos que classificaram esse item como “Regular” ou “Ruim” somam 52,9%.

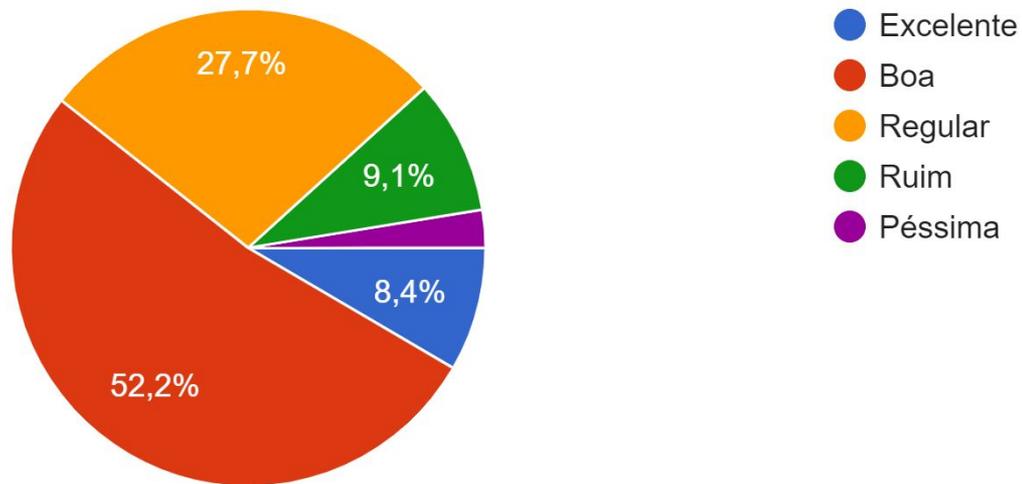
Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você visitar novamente nosso portal?

274 respostas

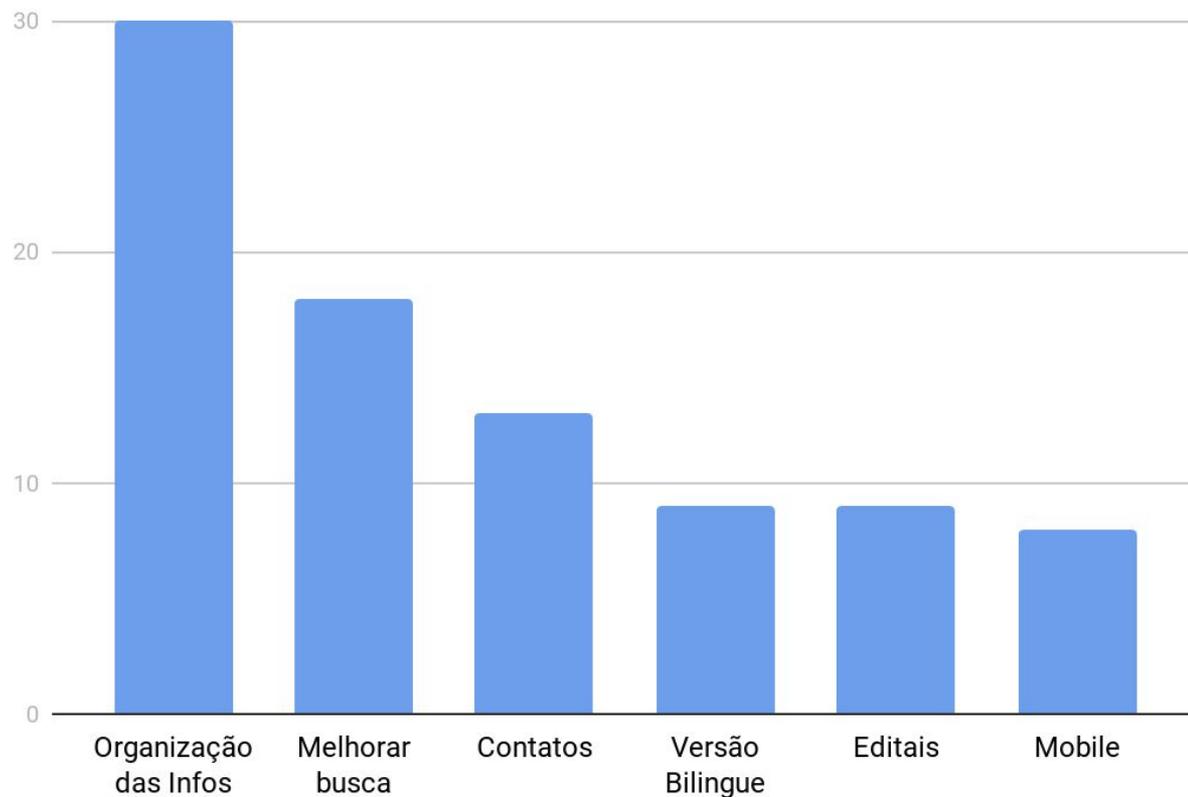


## De forma geral, como você avalia sua experiência em nosso portal?

274 respostas



# Faça sua sugestão para um Portal UNILA ainda melhor:



# Respostas por público: TAE



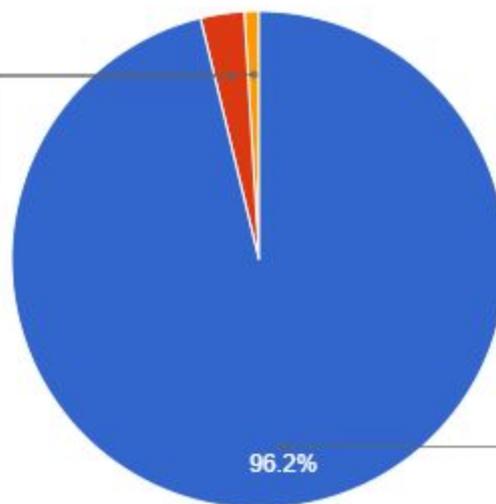
Em que categoria (s) da comunidade acadêmica você se encaixa? (marque quantas opções desejar)

Aluno (a) de  
Graduação

1%

Aluno (a) de Pós-  
Graduação

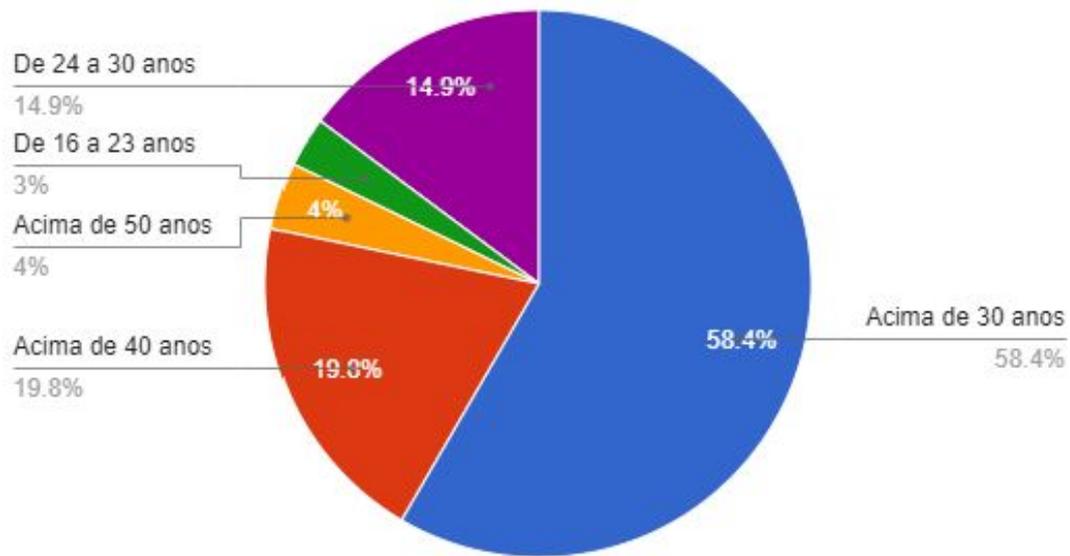
2.9%



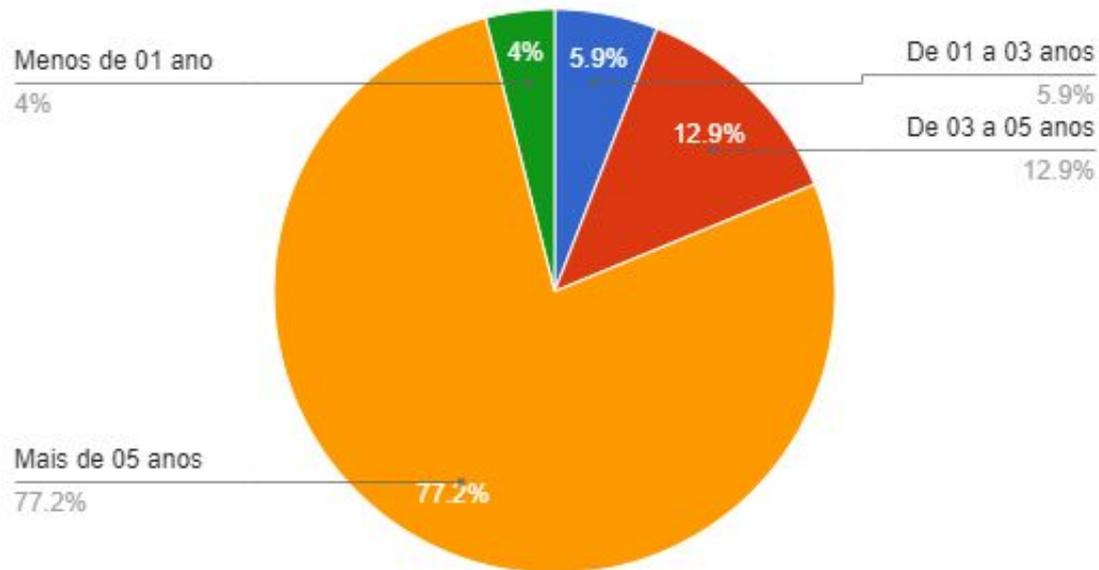
TAE

96.2%

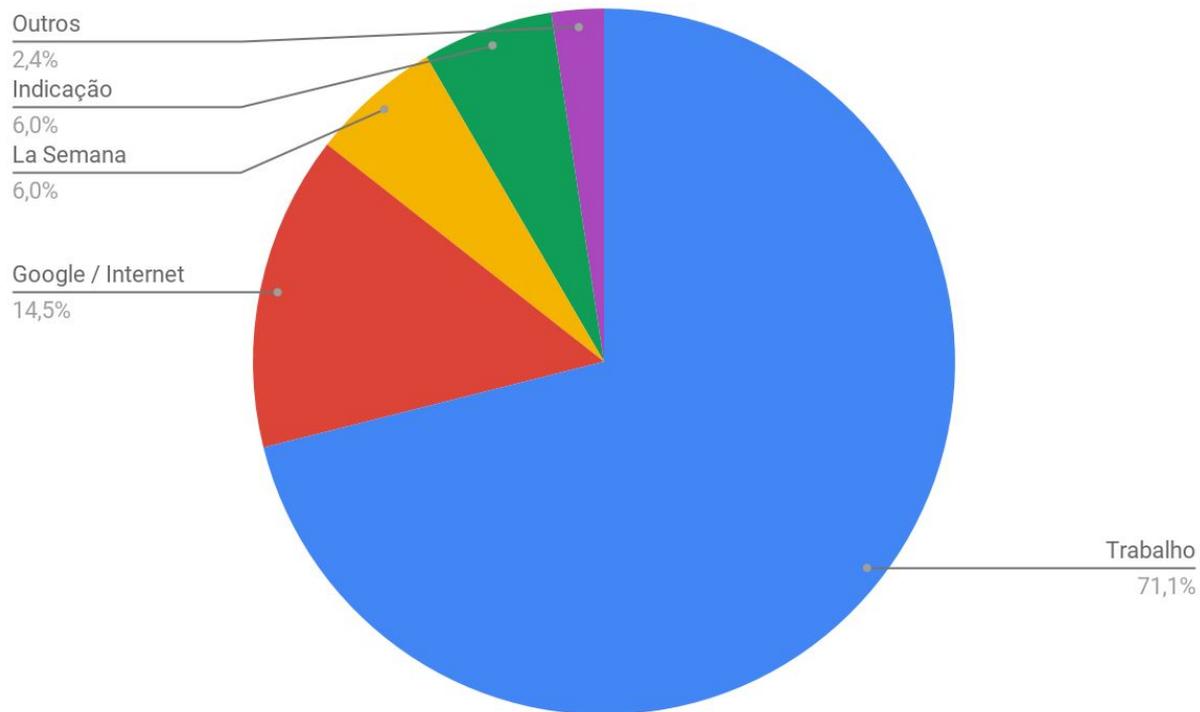
### Qual a sua idade?



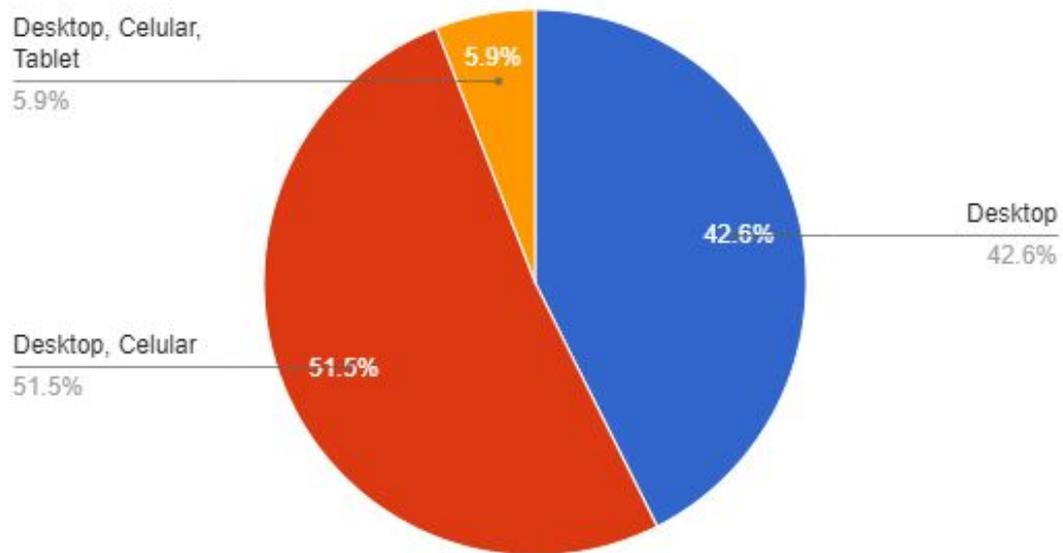
### Há quanto tempo você faz parte da comunidade acadêmica?



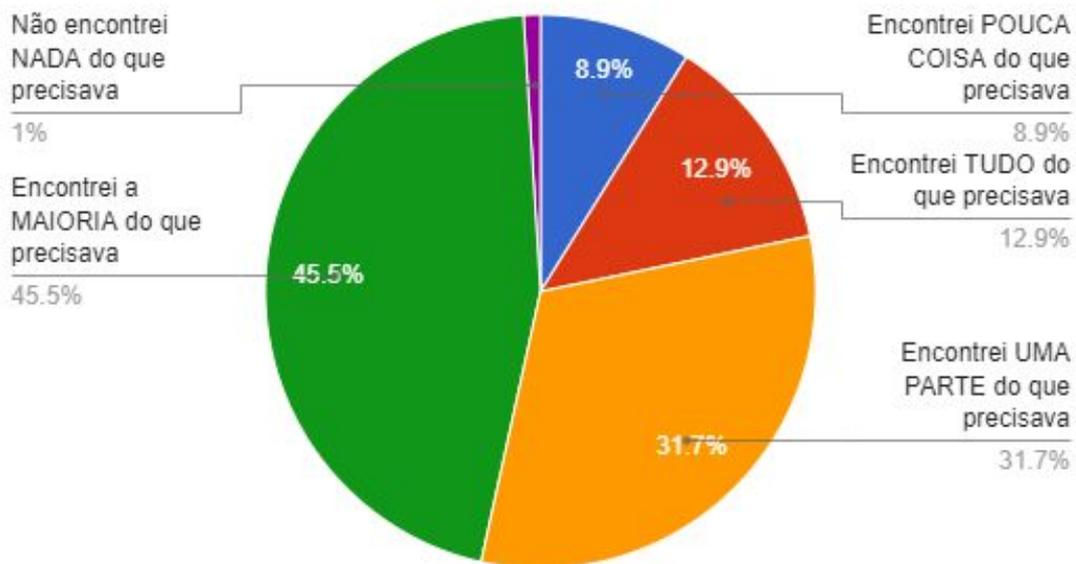
# Como você conheceu o Portal UNILA?



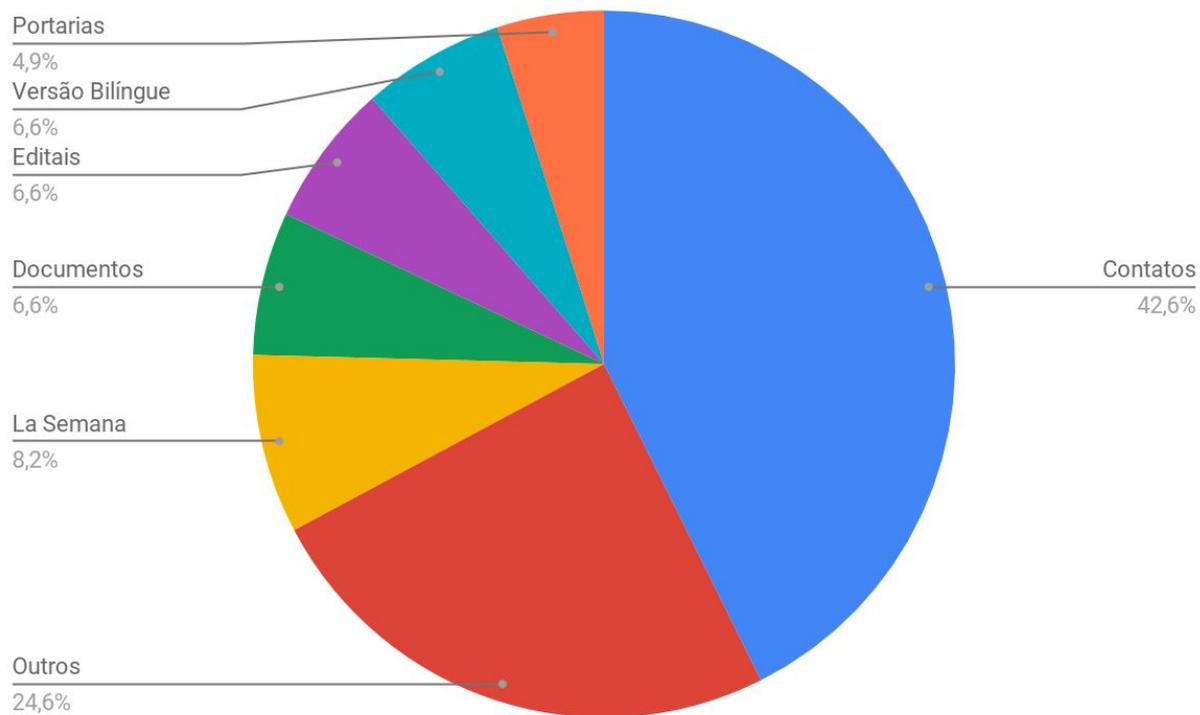
De que formas você acessa o portal UNILA? (marque quantas opções desejar)



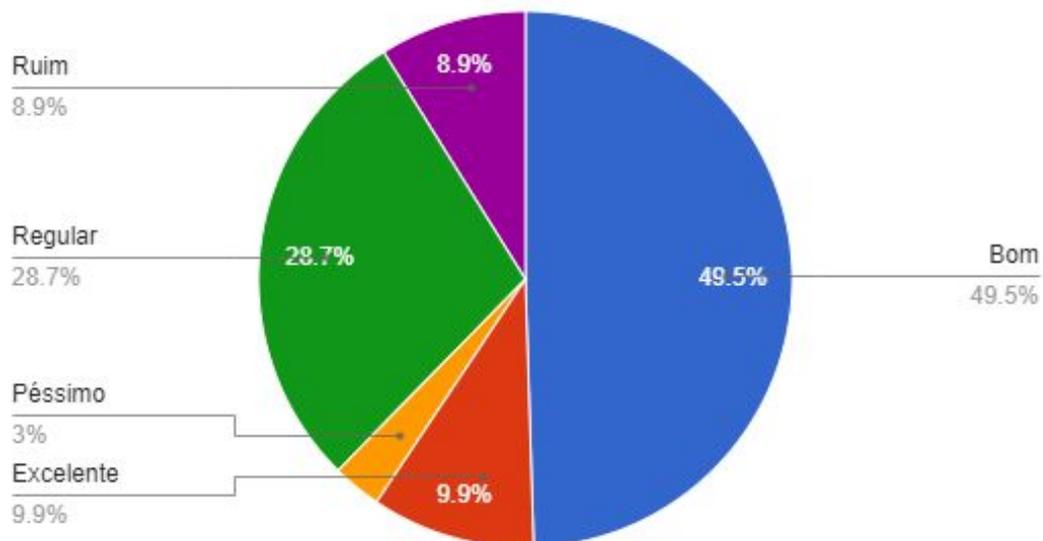
### Você encontrou tudo que procurava em nosso portal?



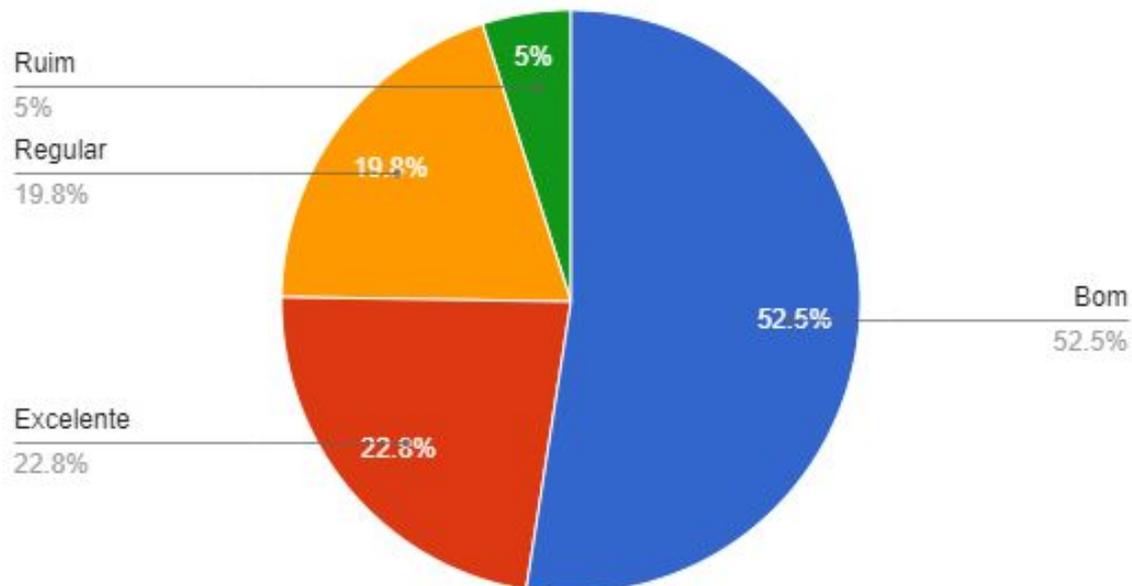
# O que você não encontrou no Portal UNILA?



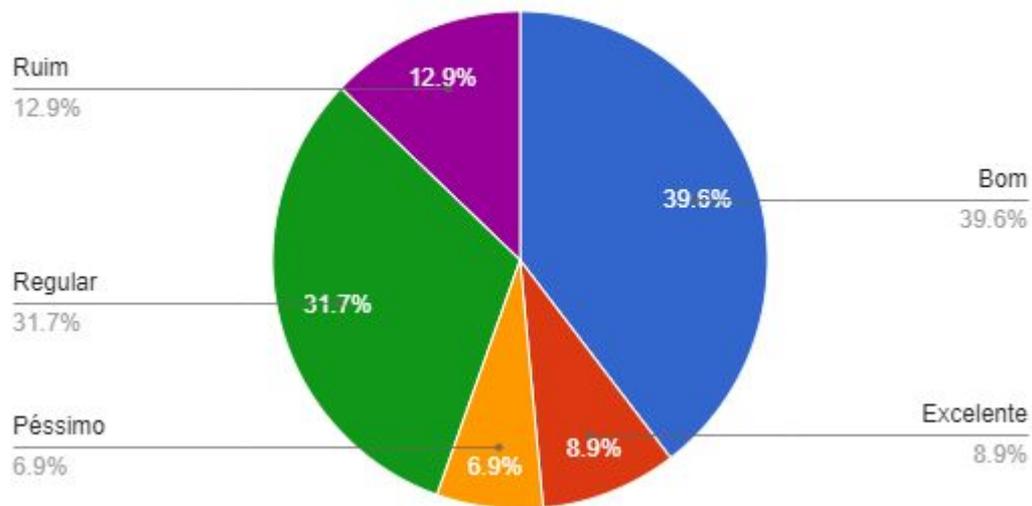
Como você avalia o layout e aparência do portal UNILA?



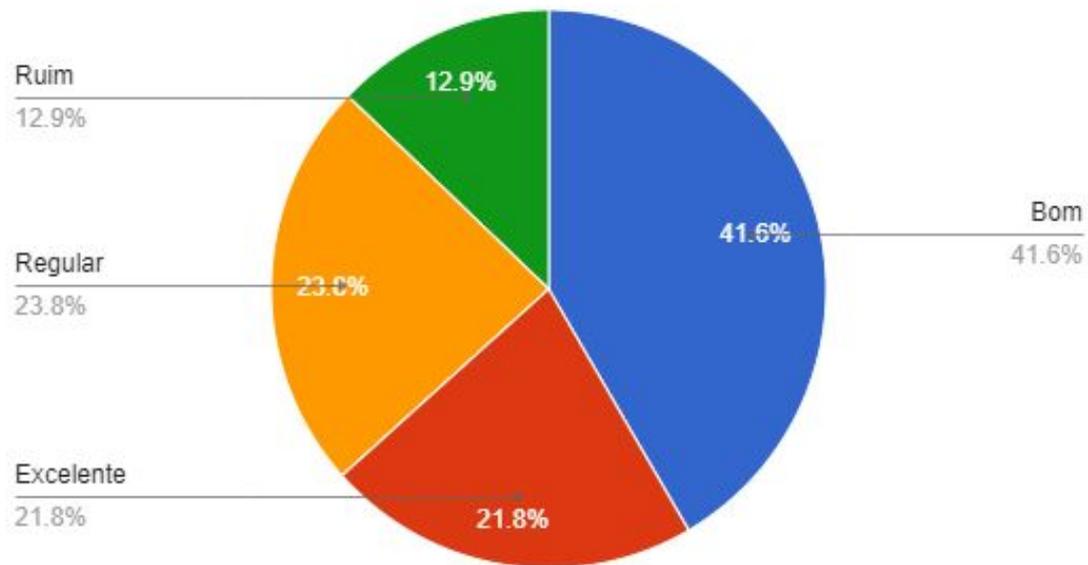
Como você avalia a credibilidade e confiança do portal UNILA?



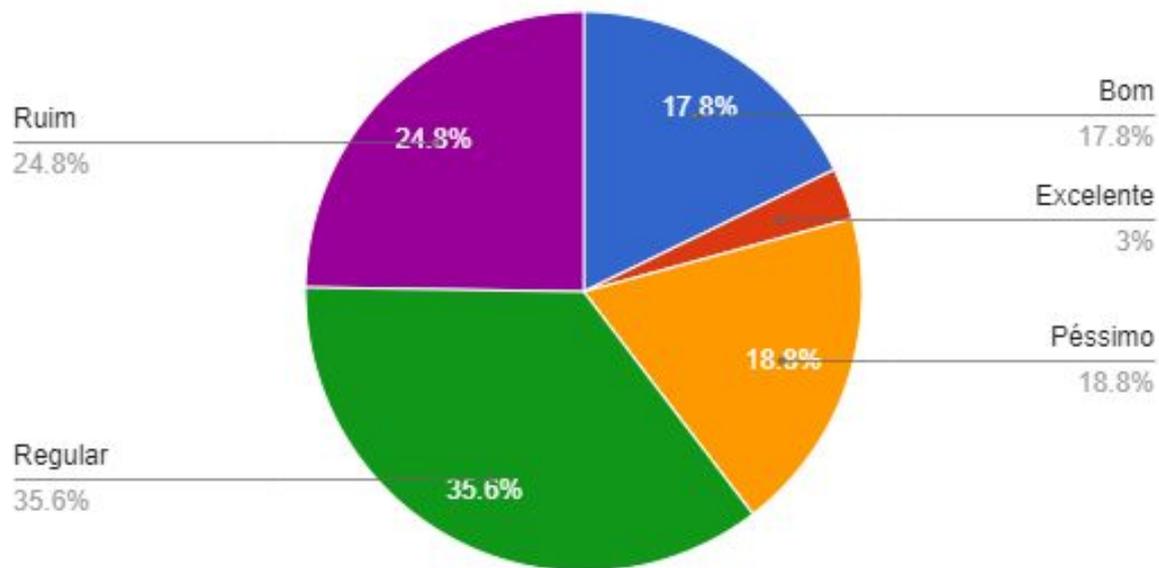
Como você avalia a facilidade de entender as informações apresentadas no portal UNILA?



Como você avalia a rapidez da navegação no portal UNILA?

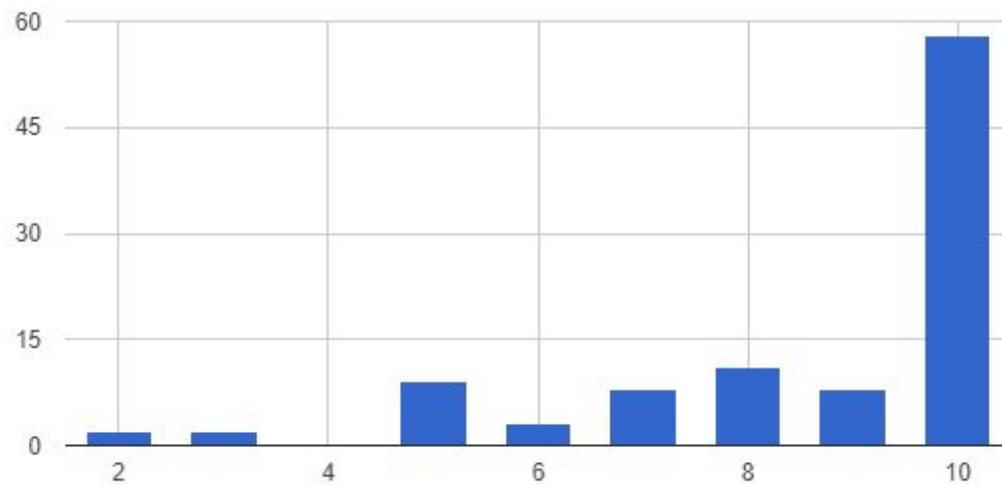


Como você avalia a facilidade para encontrar as informações desejadas no portal UNILA?

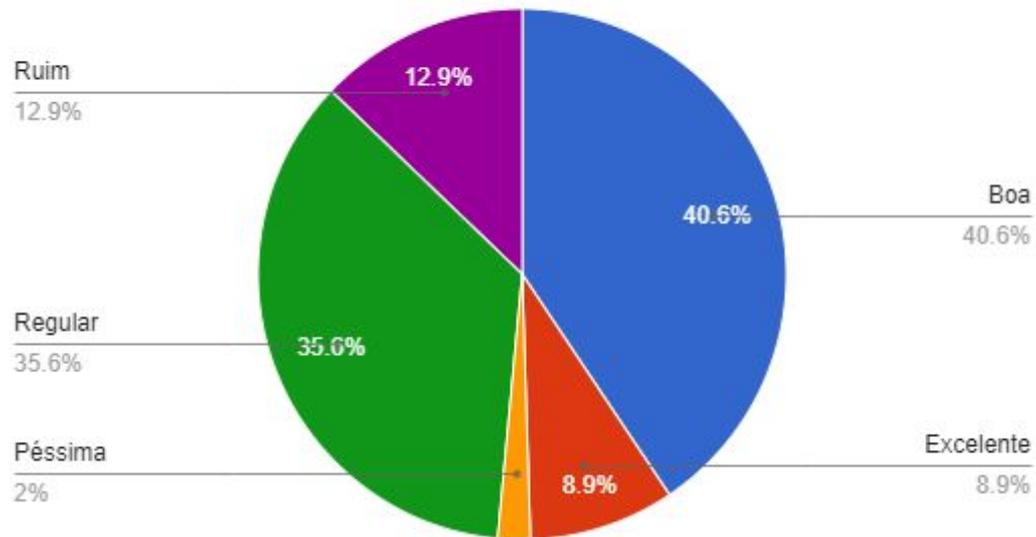


Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você visitar novamente nosso portal?

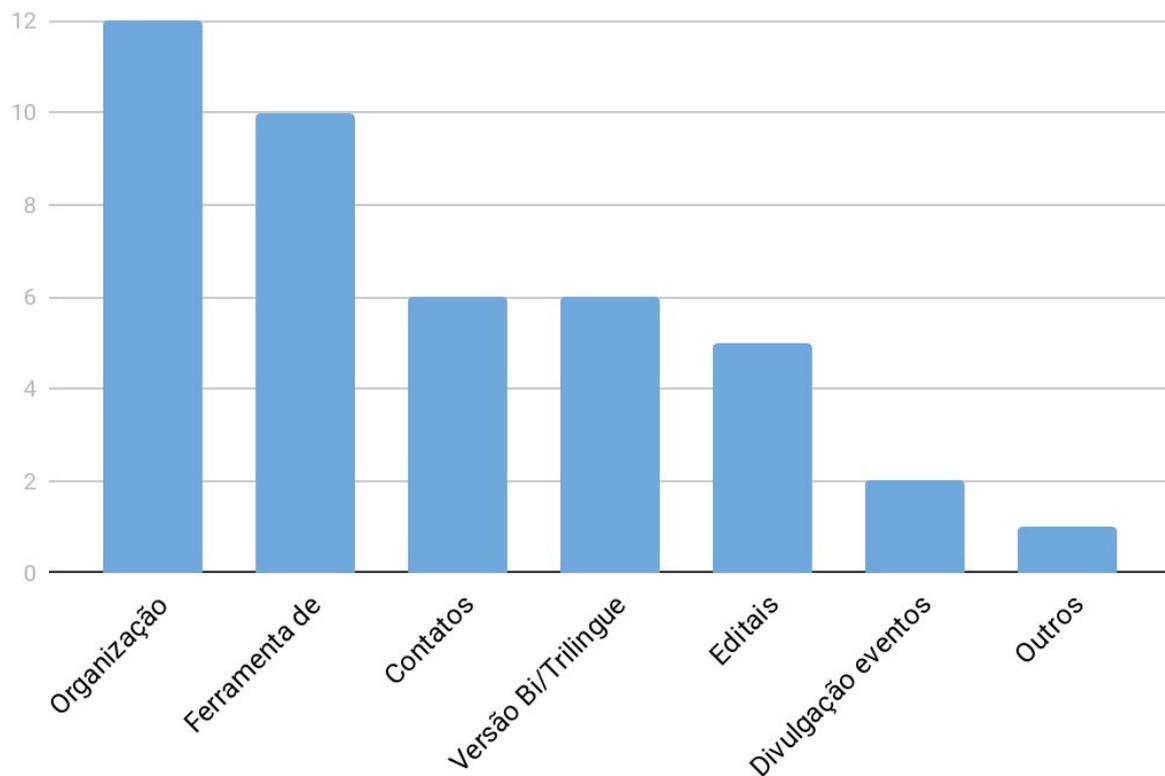
Average: 8.60



De forma geral, como você avalia sua experiência em nosso portal?



# Faça sua sugestão para um Portal UNILA ainda melhor:



# Respostas de TAE em destaque:

“São diversos e diversos cliques para encontrar “determinada” informação, um site que deveria facilitar/agilizar o acesso às informações, conseguiu complicar muito mais o acesso e transparência as informações da Unila, em comparação ao site antigo”.

“O sistema de busca é muito ineficiente, não traz resultados coerentes. As informações ficaram demasiadamente sintetizadas e hierarquizadas, não é intuitivo e para encontrar qualquer informação”.

# Respostas de TAE em destaque:

“Aplicação de filtros para que as buscas devam ser mais fáceis. Às vezes a busca por portais como o google é mais fácil que no próprio sítio eletrônico”.

“Disponibilizar as informações dos setores como era anteriormente ou indicar como essa informação pode ser conseguida, afinal, não é uma informação secreta. A página precisa estar disponível pelo menos em espanhol também. A página poderia dispor de outras formas de divulgação de informações importantes com prazo curto como Editais, como por exemplo através de pop-ups”.

“Em relação ao portal de editais, também sugiro que os mesmos estejam conectados uns aos outros. Por exemplo, quando se trata do mesmo processo de seleção, todos os editais subsequentes deveriam estar elencados. Cito o exemplo dos últimos editais de preenchimento de vagas ociosas. Não penso que a ferramenta seja ineficiente, e sim a forma de colocarmos de forma lógicas, que façam a navegação fluir”.

# Respostas de TAE em destaque:

“É difícil para encontrar as informações. O site é muito disperso. As informações ficam dispersas. O portal não é nada intuitivo. É notável essa reclamação entre meus colegas TAES , professores e alunos”.

“Tem que melhorar a busca que não funciona. Para saber quem é a chefia de uma área, o mais rápido é simular um memorando ou então temos que ligar na área...o site não tem informações clara nem mesmo para quem trabalha na Instituição, imagina para alguém da comunidade externa. Ao conversar com outros colegas, a resposta é sempre a mesma, o portal antigo era mais fácil de encontrar as informações que se busca”.

“Es sobre algunas informaciones que simplemente al buscar no aparecen, sin embargo es sabido que están en el portal, es algo que ya ha sucedido con varios compañeros, seria bueno verificar eso”.

# Alunos de Graduação



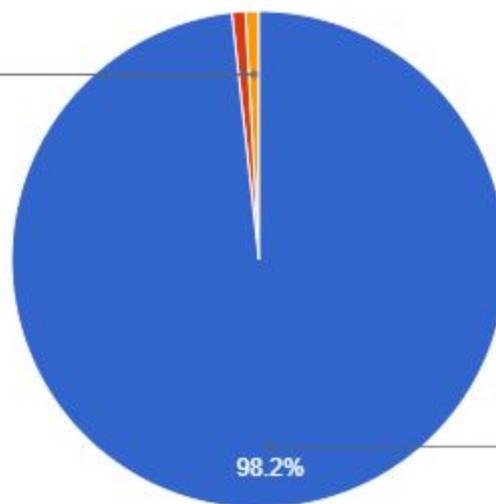
Em que categoria (s) da comunidade acadêmica você se encaixa? (marque quantas opções desejar)

Aluno (a) de Pós-Graduação

0.9%

TAE

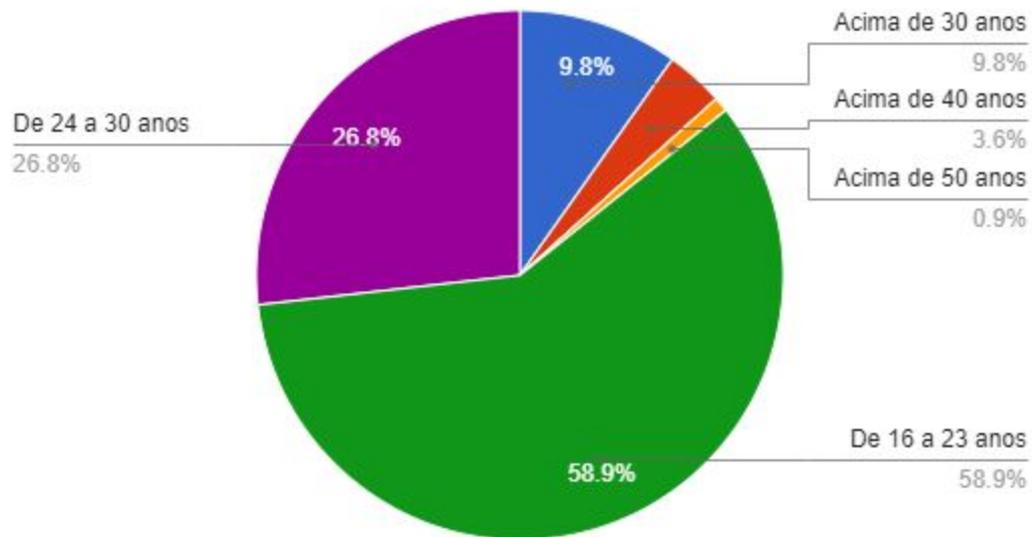
0.9%



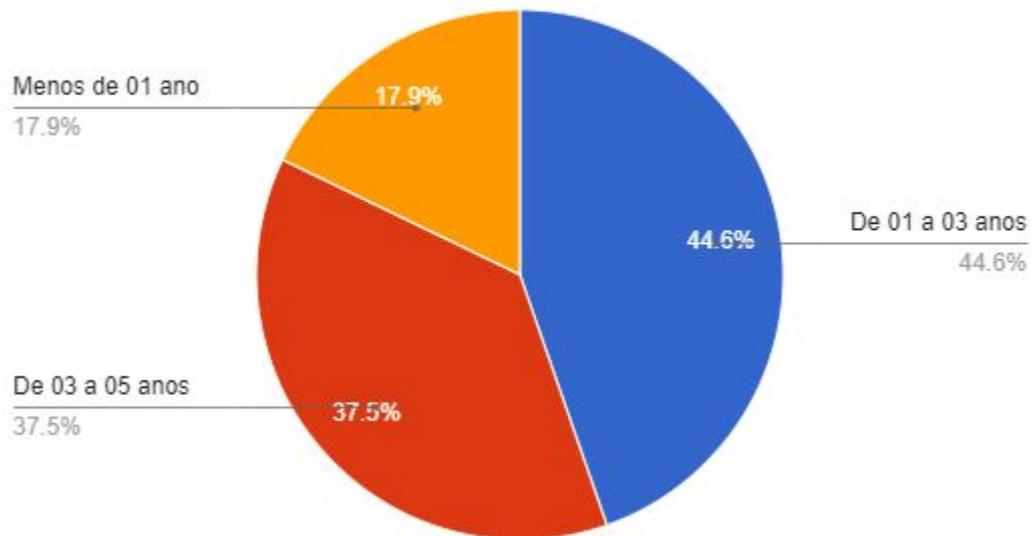
Aluno (a) de Graduação

98.2%

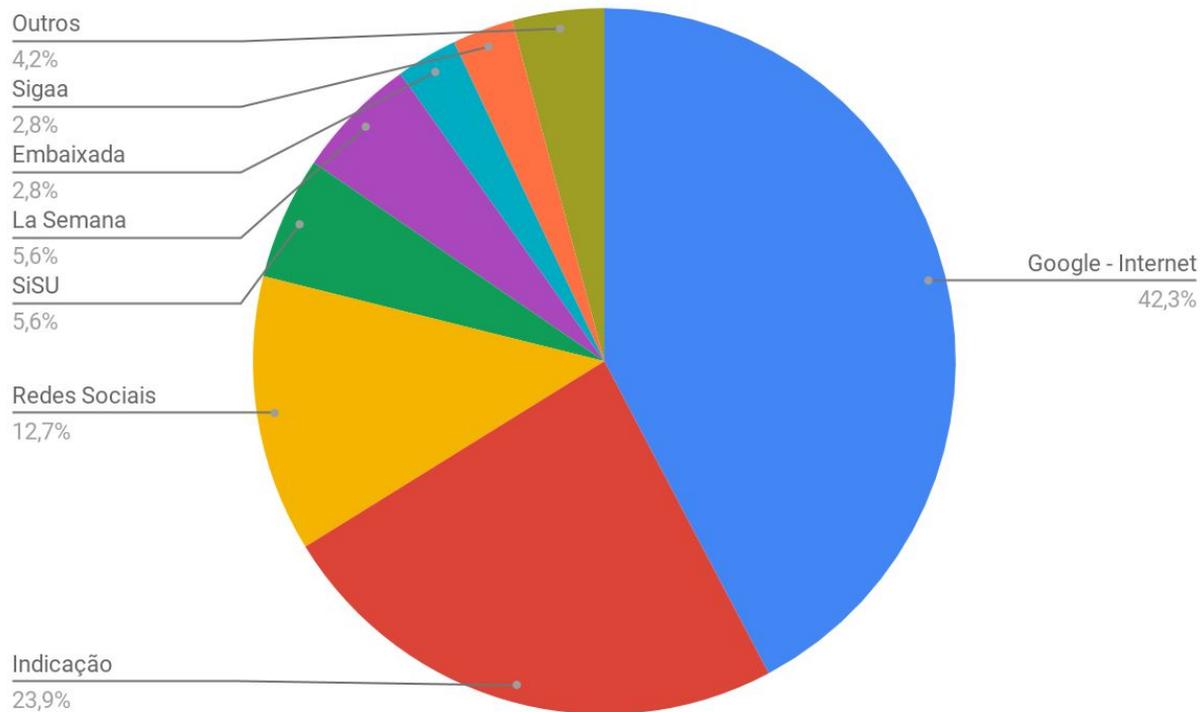
### Qual a sua idade?



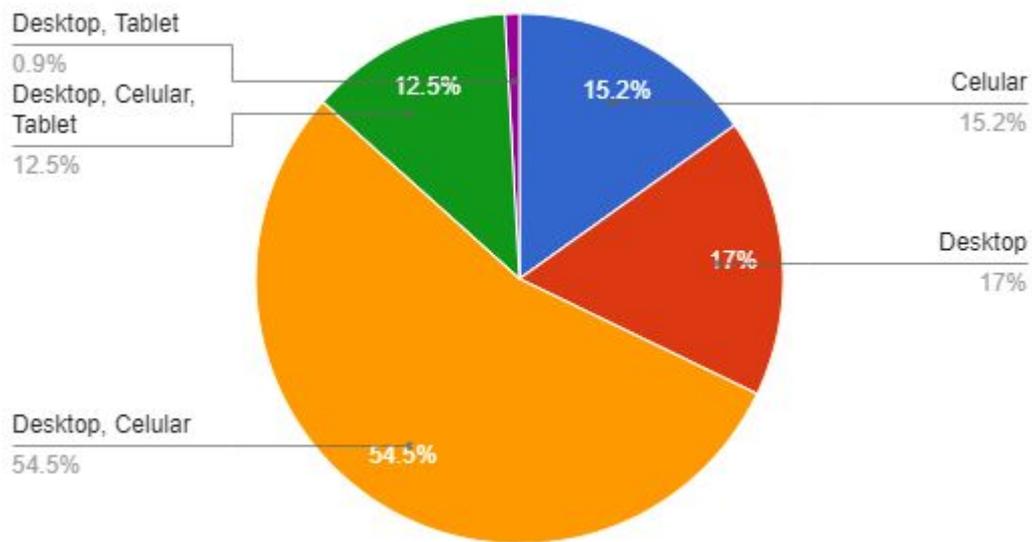
Há quanto tempo você faz parte da comunidade acadêmica?



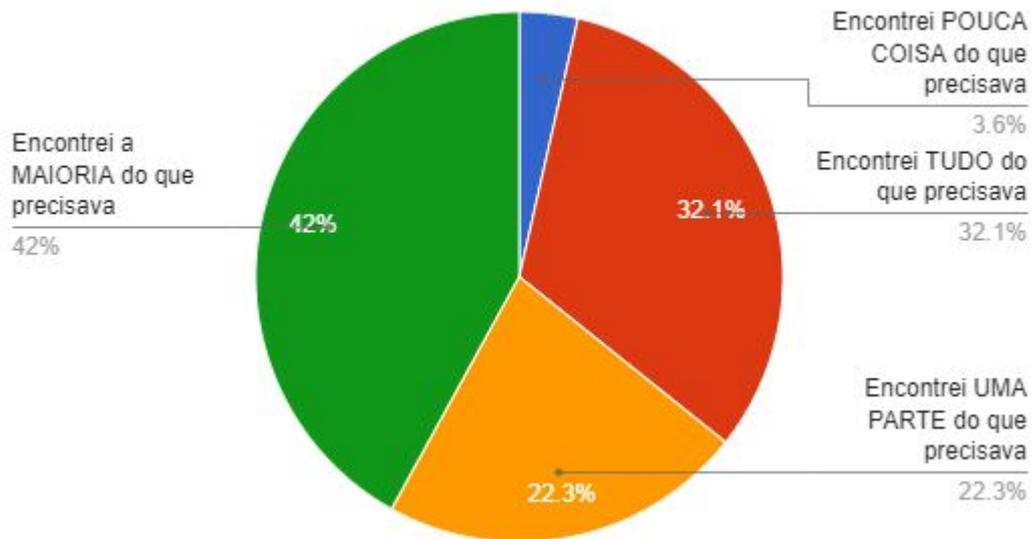
# Como você conheceu o Portal UNILA?



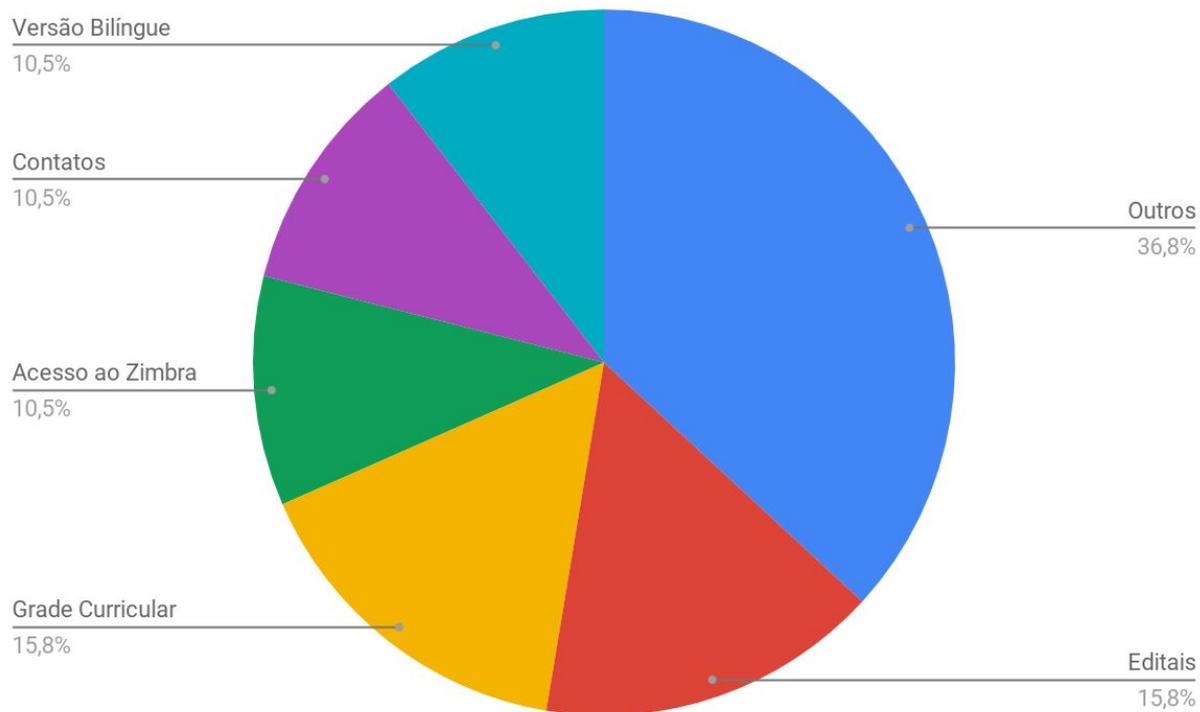
De que formas você acessa o portal UNILA? (marque quantas opções desejar)



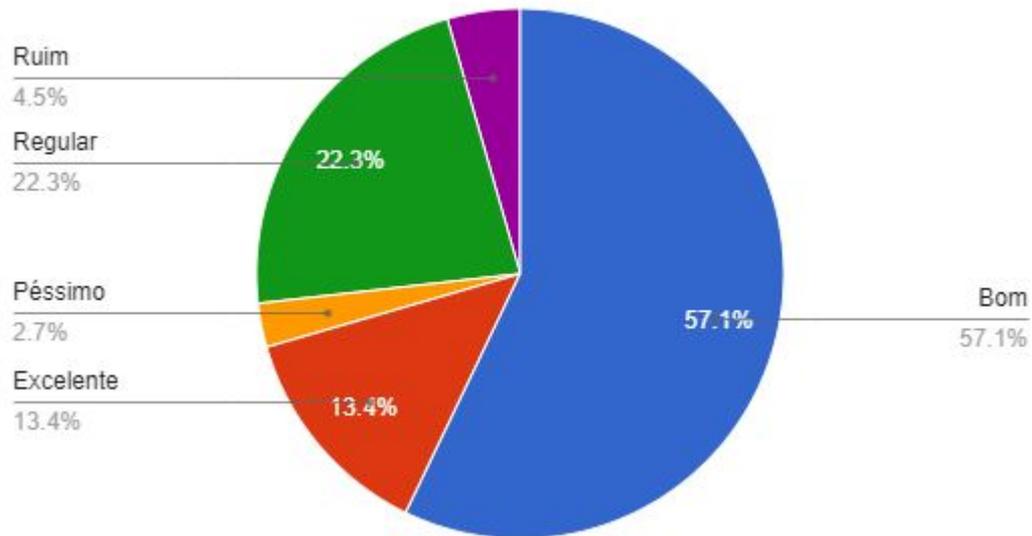
Você encontrou tudo que procurava em nosso portal?



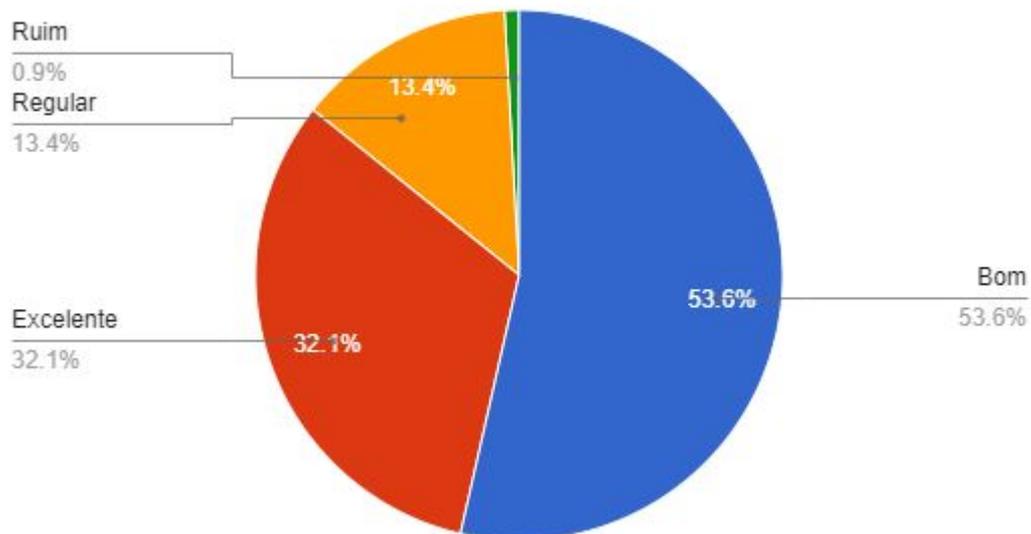
# O que você não encontrou no Portal UNILA?



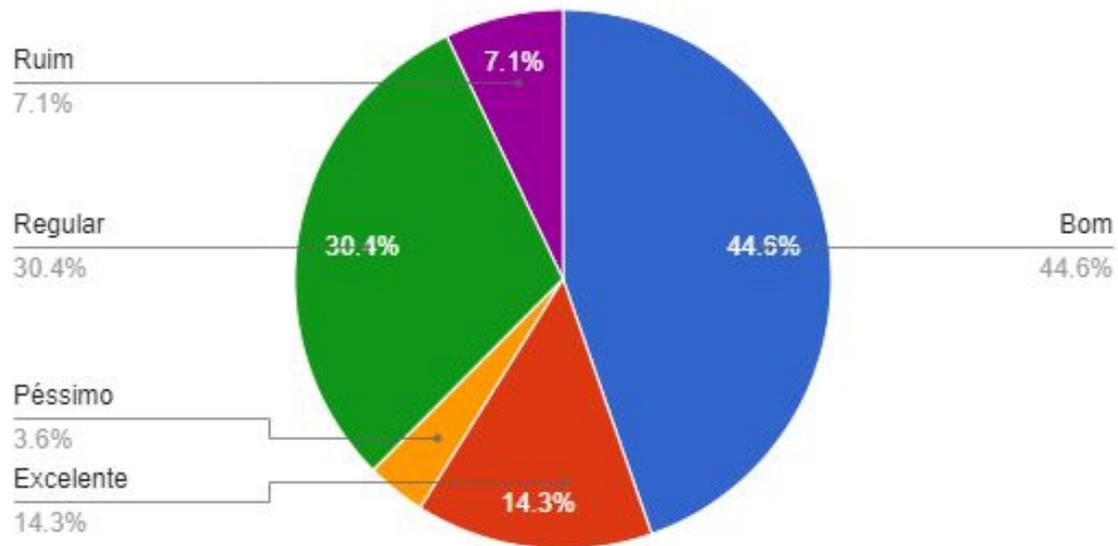
Como você avalia o layout e aparência do portal UNILA?



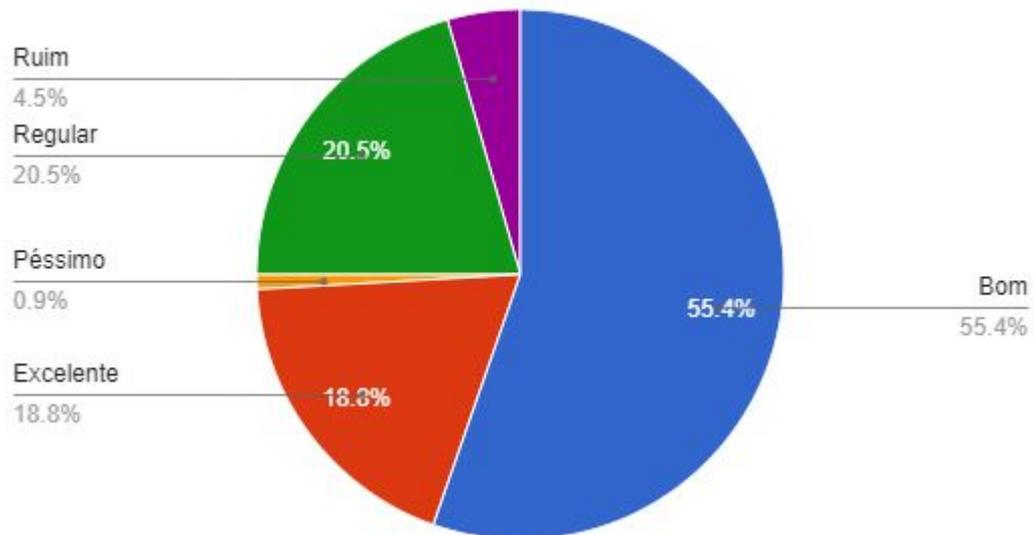
Como você avalia a credibilidade e confiança do portal UNILA?



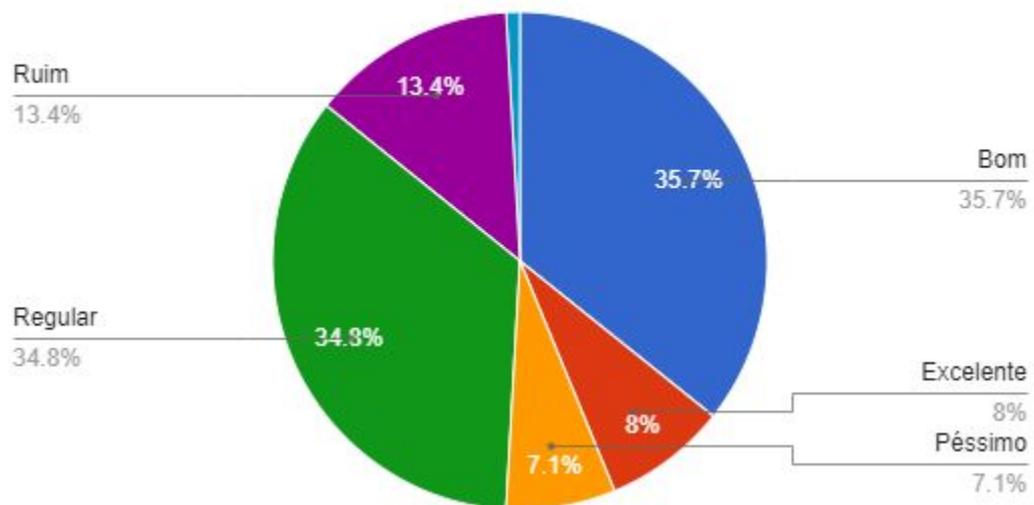
Como você avalia a facilidade de entender as informações apresentadas no portal UNILA?



Como você avalia a rapidez da navegação no portal UNILA?

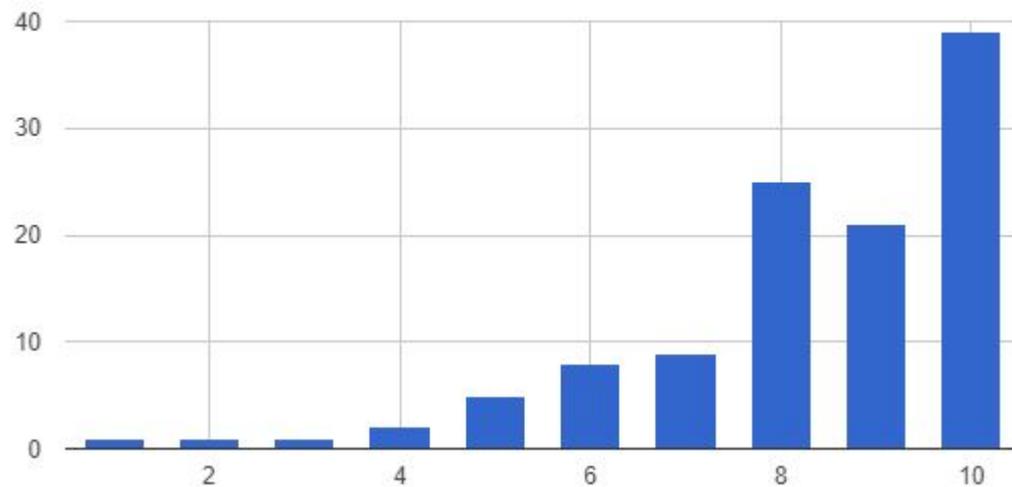


Como você avalia a facilidade para encontrar as informações desejadas no portal UNILA?

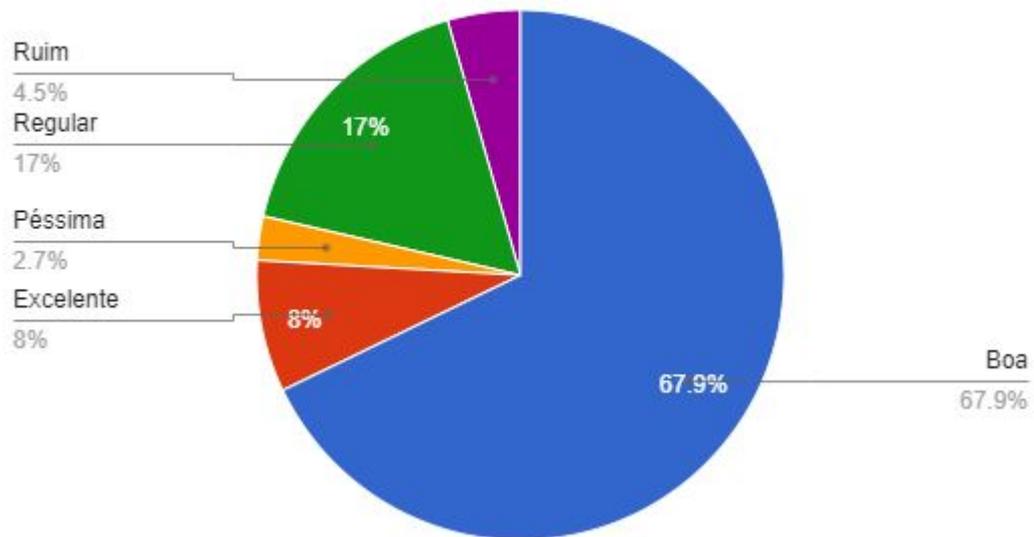


Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você visitar novamente nosso portal?

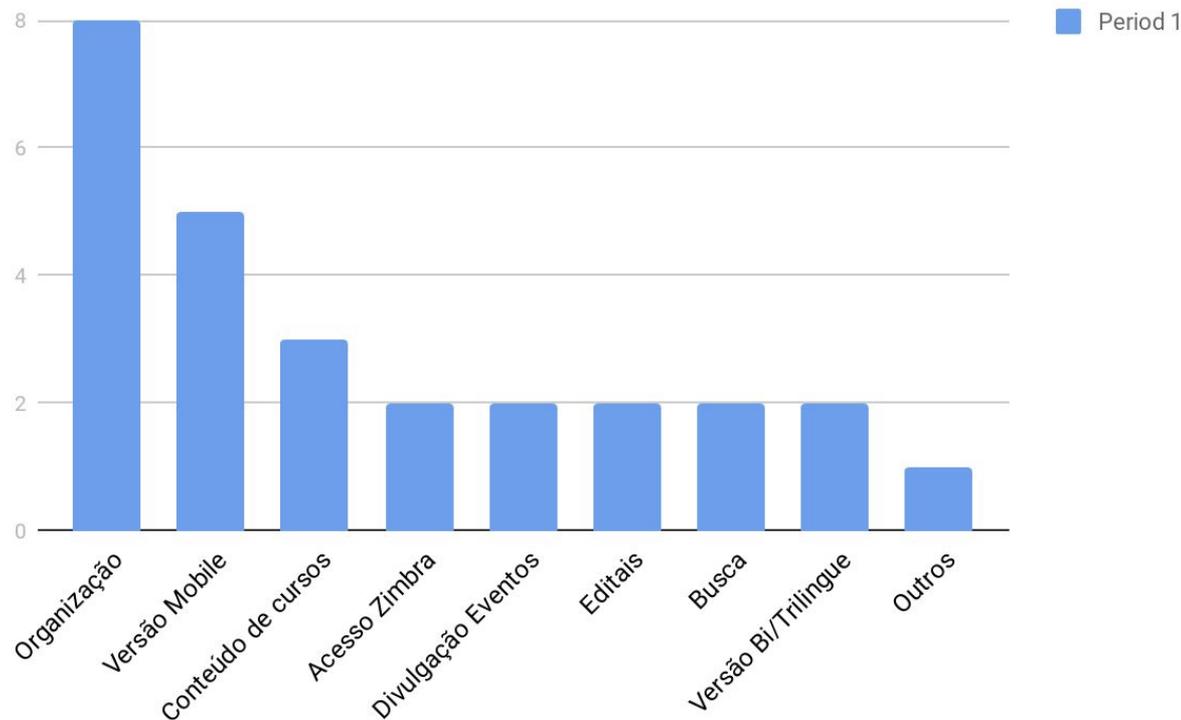
Average: 8.29



De forma geral, como você avalia sua experiência em nosso portal?



# Faça sua sugestão para um Portal UNILA ainda melhor:



# Respostas de alunos de graduação em destaque:

“O portal é bom, mas ainda pode melhorar, gostei da integração “de libras”.

“O layout para celular precisa melhorar, porque o fica tudo bagunçado e confuso comprometendo o acesso à informação”.

“Melhorar a versão do celular!!!! Urgentemente!! quando pesquiso qualquer coisa na lupa do portal (no canto superior direito), o filtro da busca sobrepõe os resultados deixando IMPOSSÍVEL ver os resultados da busca e não tem como fechar o filtro de busca. Ou seja, não dá de pesquisar nada no celular pela lupa porque não dá pra ler nada, tem que achar por outro meio o que estou buscando”.

# Respostas de alunos de graduação em destaque:

“Ela já não intuitiva. Não está fácil achar informações específicas. Esse foi o ano que menos usei o site pelo nula praticidade no uso”.

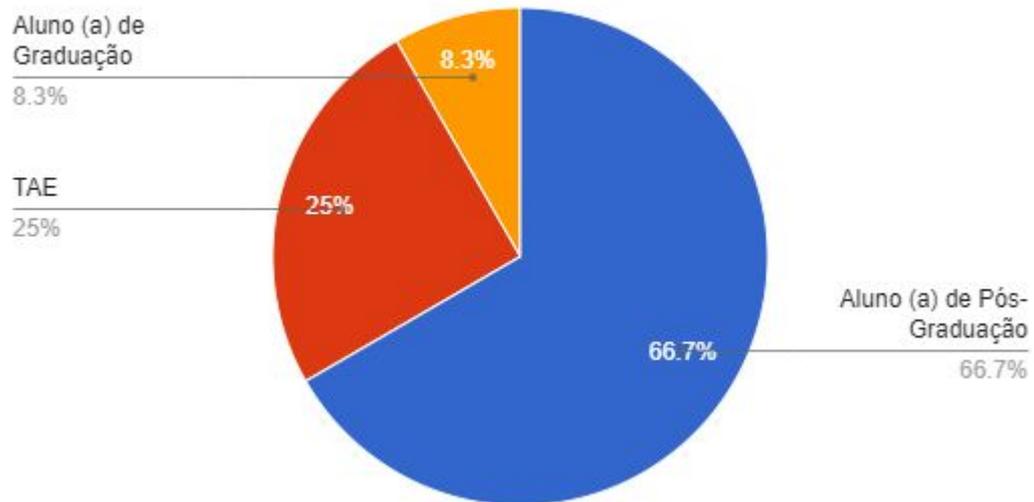
“Visualmente tem que melhorar ainda mais, às vezes fazer mais simples é muito melhor, sem precisar entrar em várias pastas para encontrar o que um precisa”.

“Simplifiquen las opciones, es decir es un embrollo sinceramente, pero en parte cumple con el cometido”.

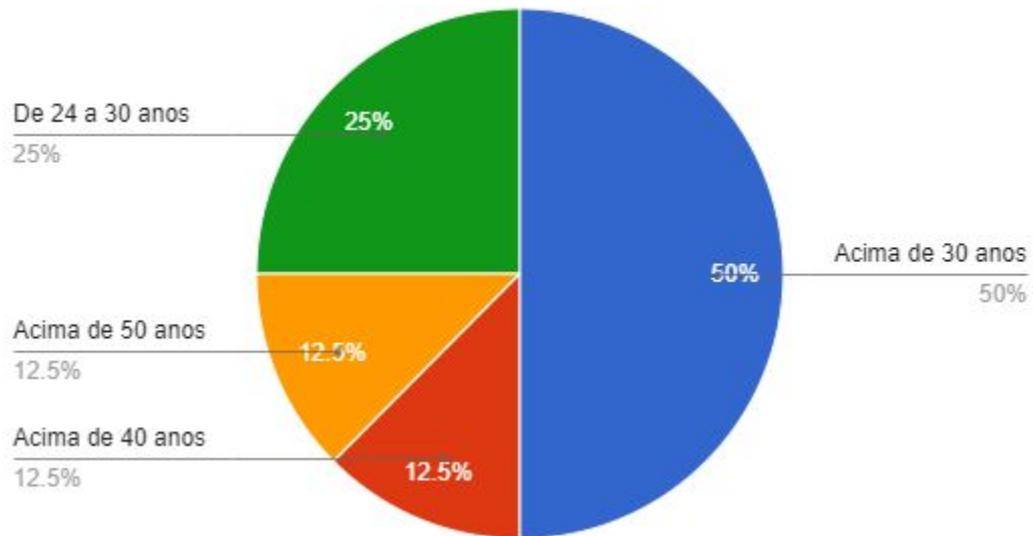
# Alunos de Pós-Graduação



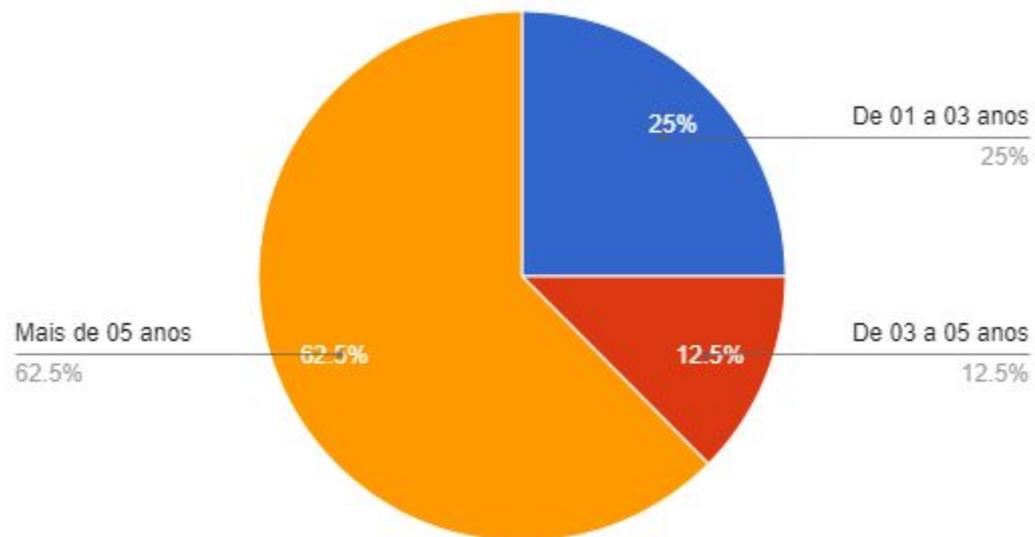
Em que categoria (s) da comunidade acadêmica você se encaixa? (marque quantas opções desejar)



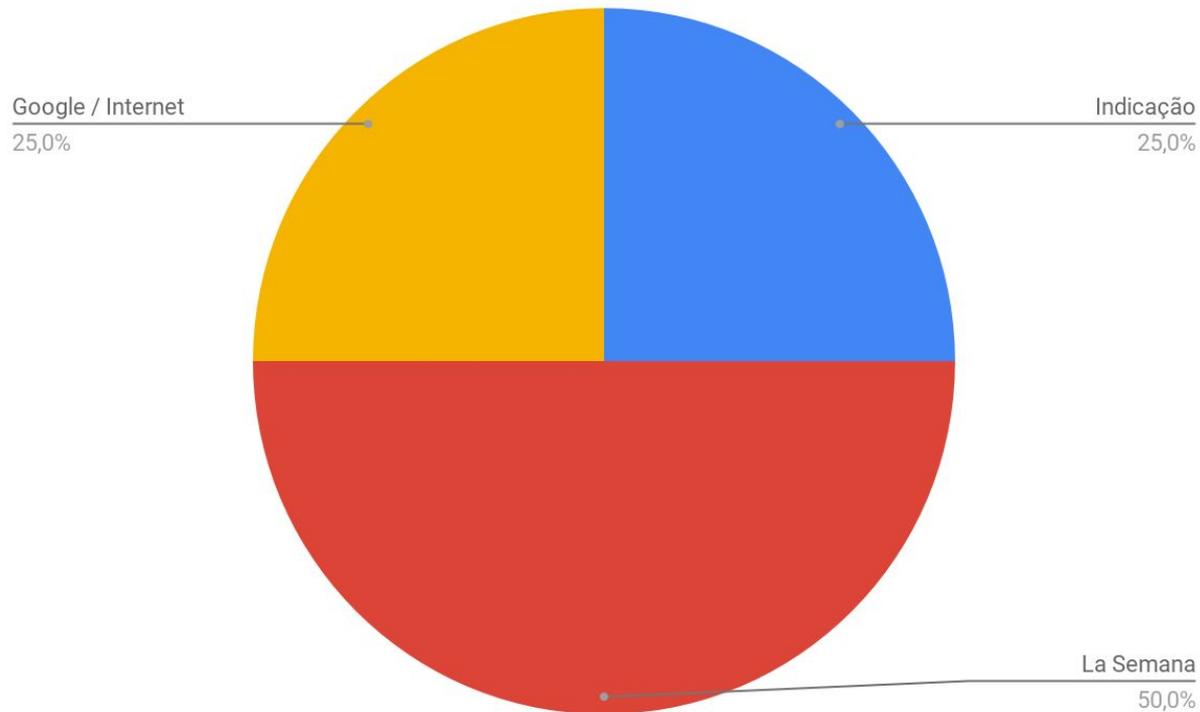
### Qual a sua idade?



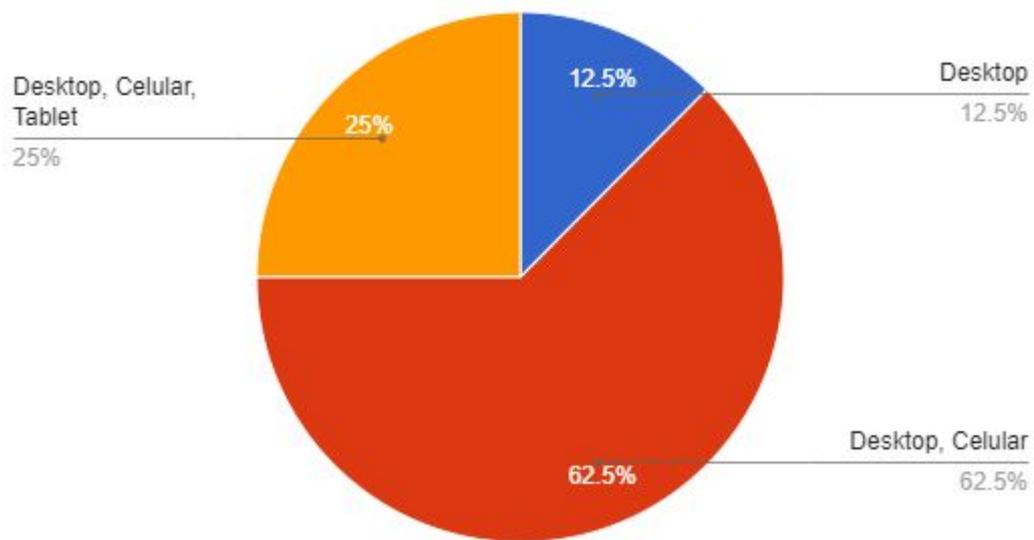
Há quanto tempo você faz parte da comunidade acadêmica?



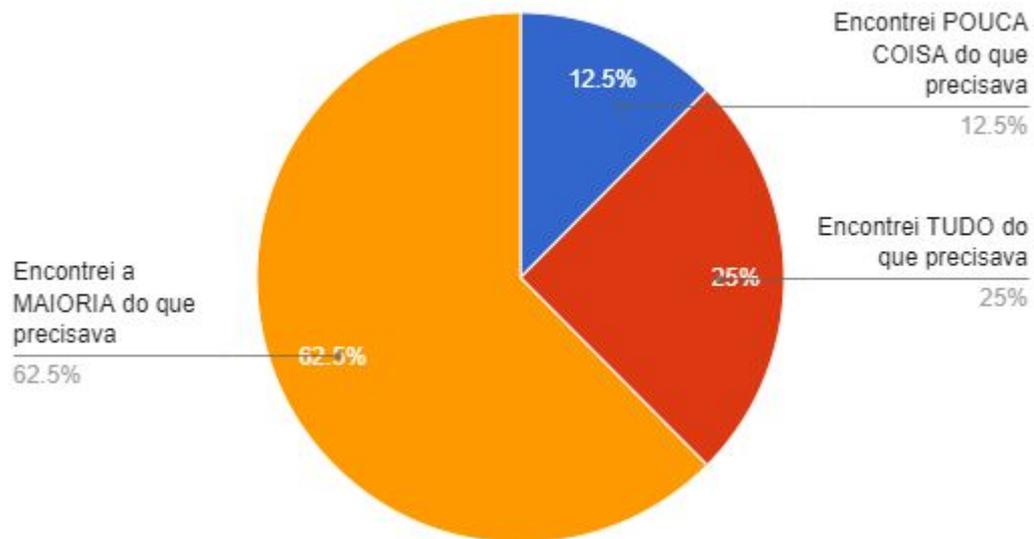
# Como você conheceu o Portal UNILA?



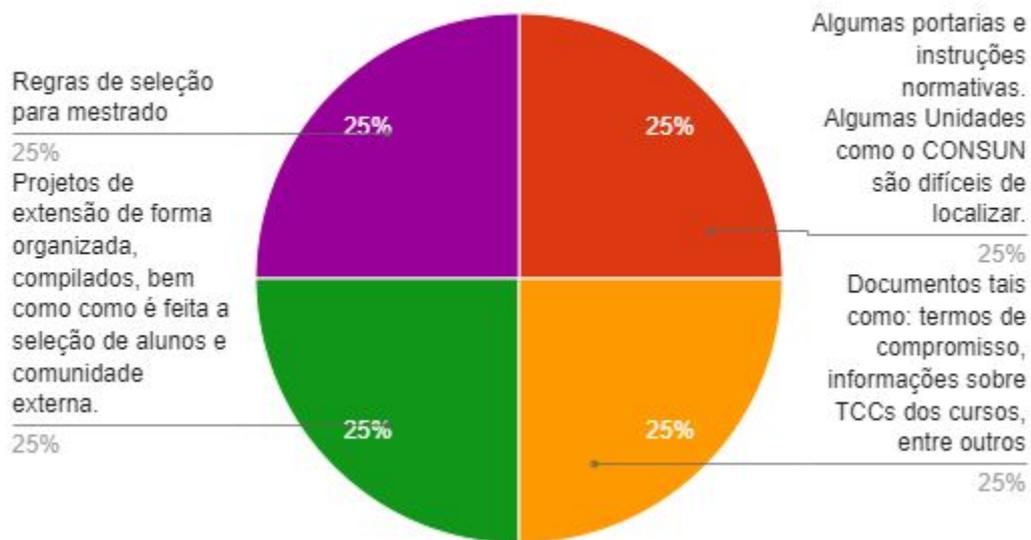
De que formas você acessa o portal UNILA? (marque quantas opções desejar)



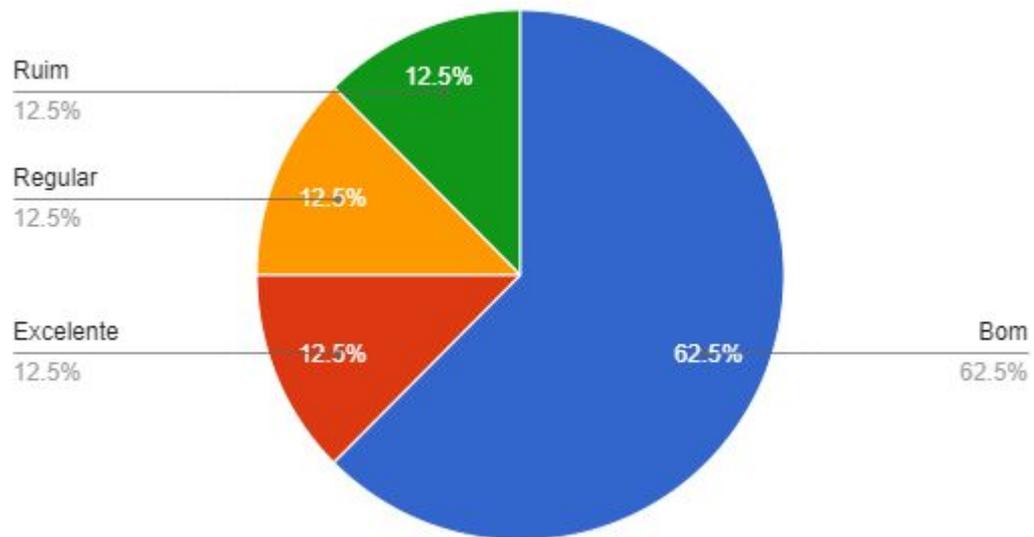
Você encontrou tudo que procurava em nosso portal?



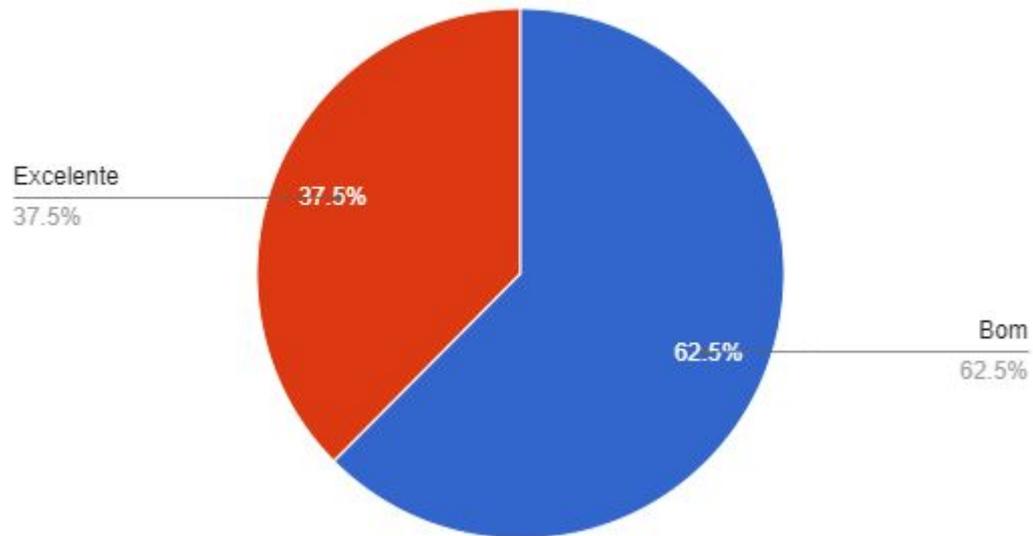
## O que você não encontrou no portal UNILA?



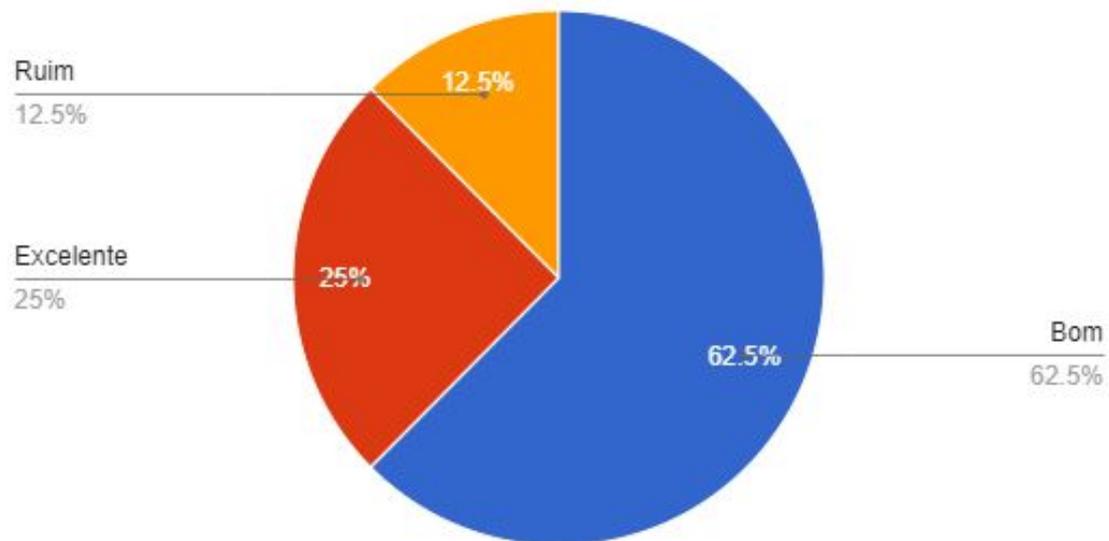
Como você avalia o layout e aparência do portal UNILA?



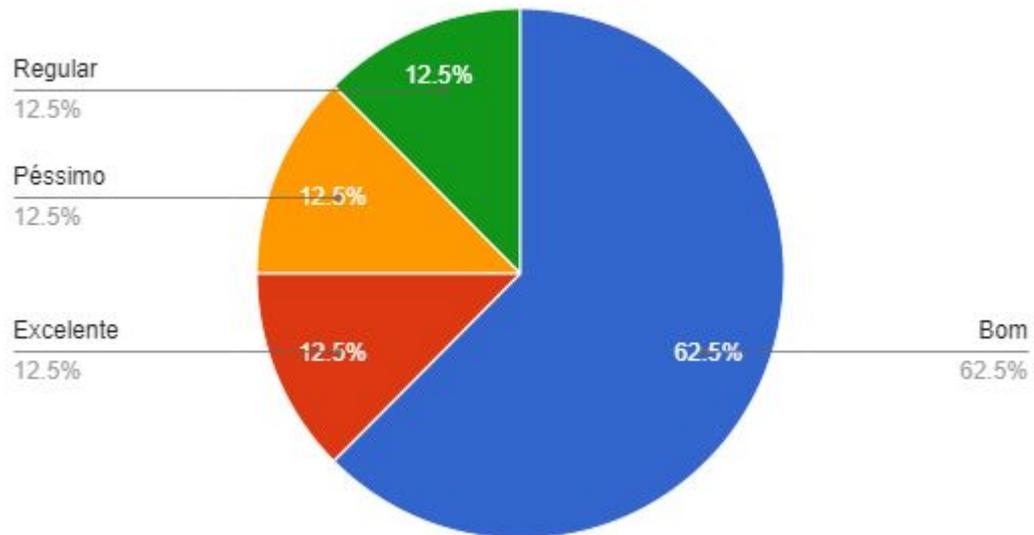
Como você avalia a credibilidade e confiança do portal UNILA?



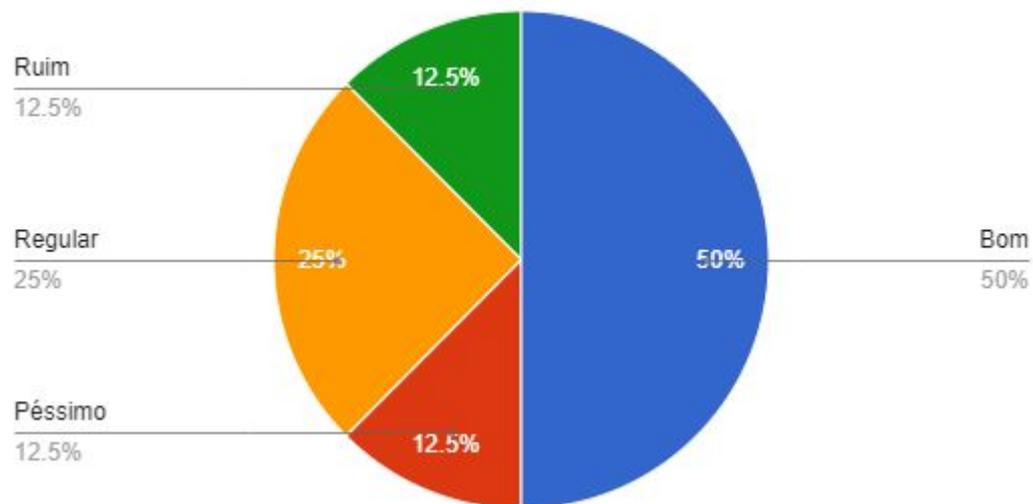
Como você avalia a facilidade de entender as informações apresentadas no portal UNILA?



Como você avalia a rapidez da navegação no portal UNILA?

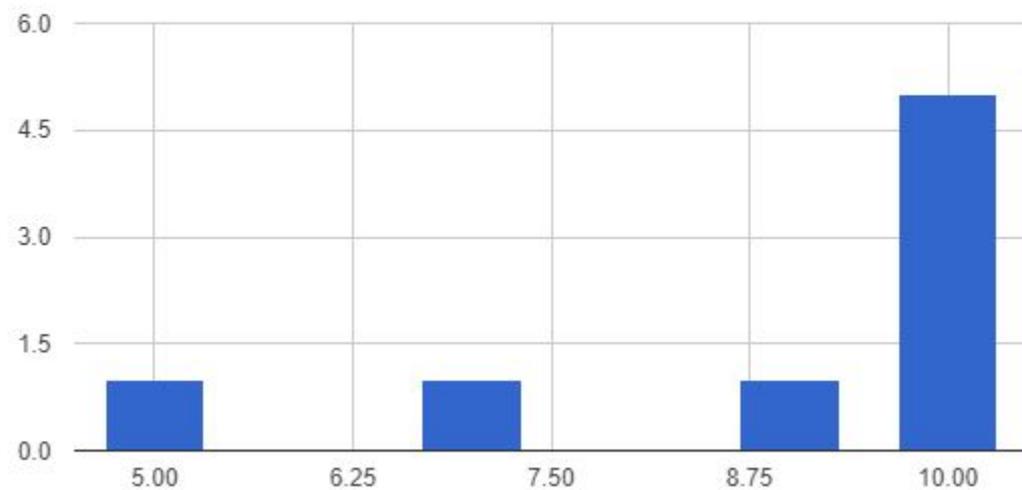


Como você avalia a facilidade para encontrar as informações desejadas no portal UNILA?

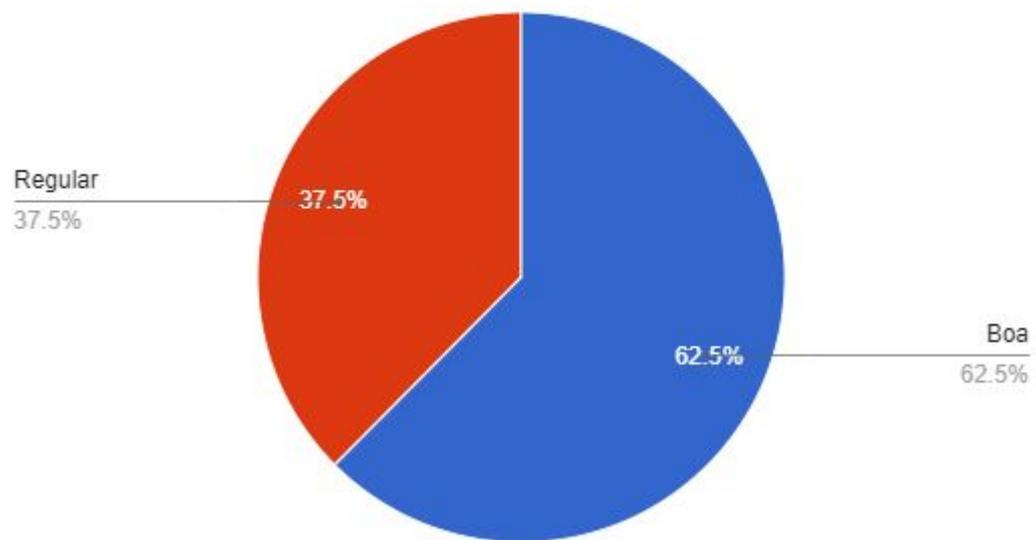


Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você visitar novamente nosso portal?

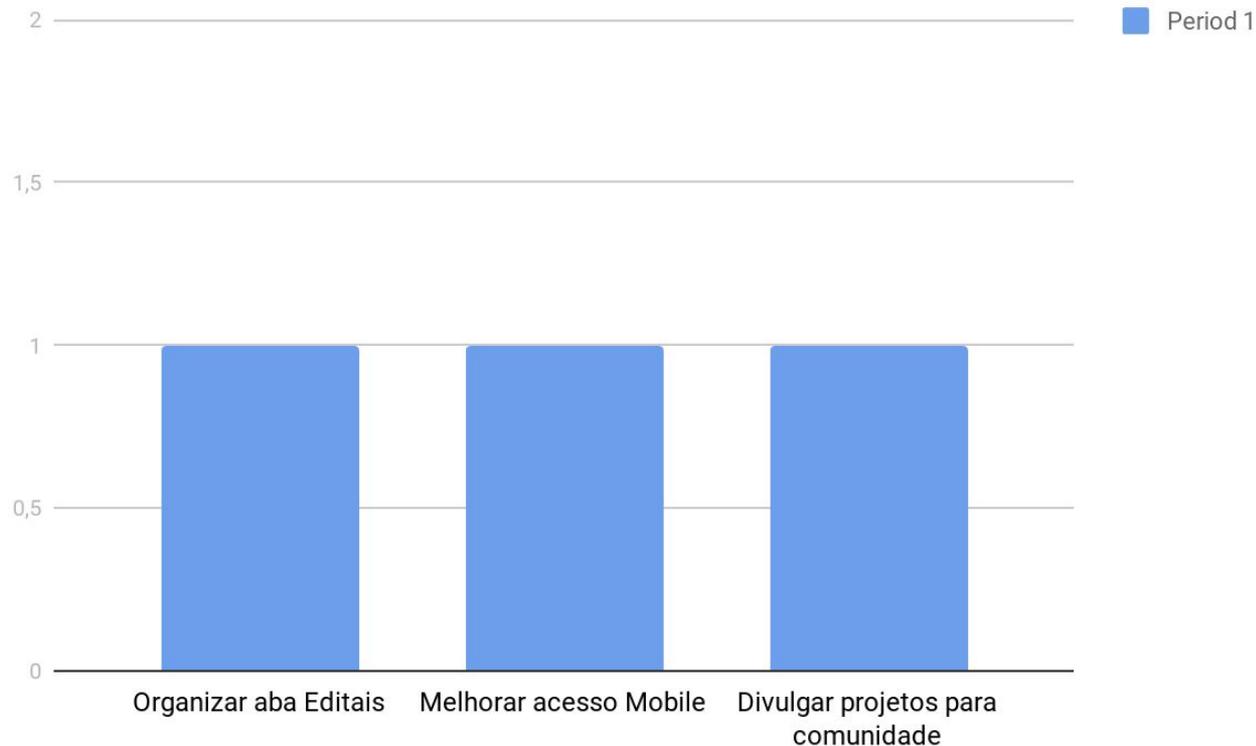
Average: 8.88



De forma geral, como você avalia sua experiência em nosso portal?



# Faça sua sugestão para um Portal UNILA ainda melhor:



# Respostas de alunos de Pós em destaque:

“O antigo portal era melhor de se entender”.

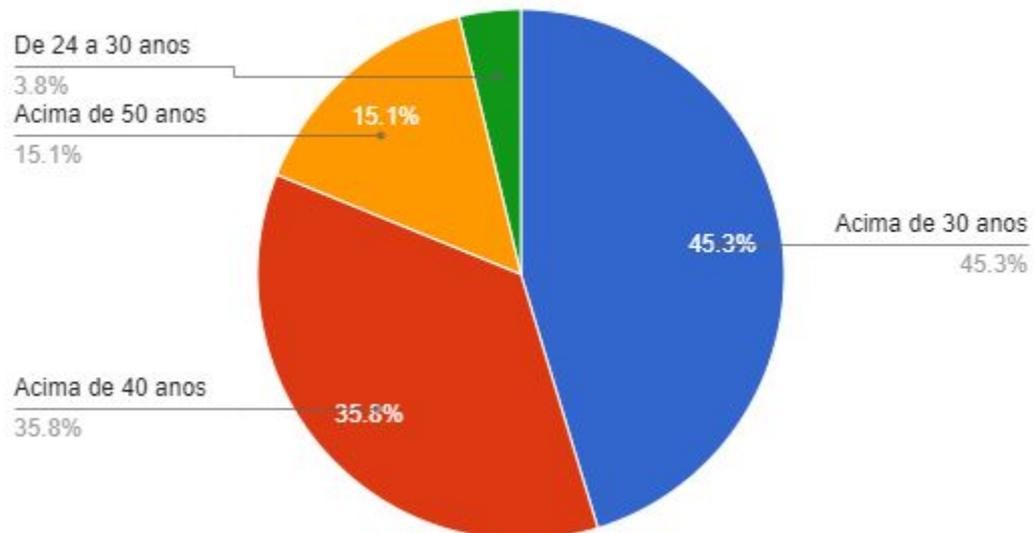
“A área “buscar no portal” mais eficiente”.

“Para procurar contatos é mais fácil procurar diretamente no Google do que entrando no site, pelo menos no que refere aos contatos de departamentos específicos”.

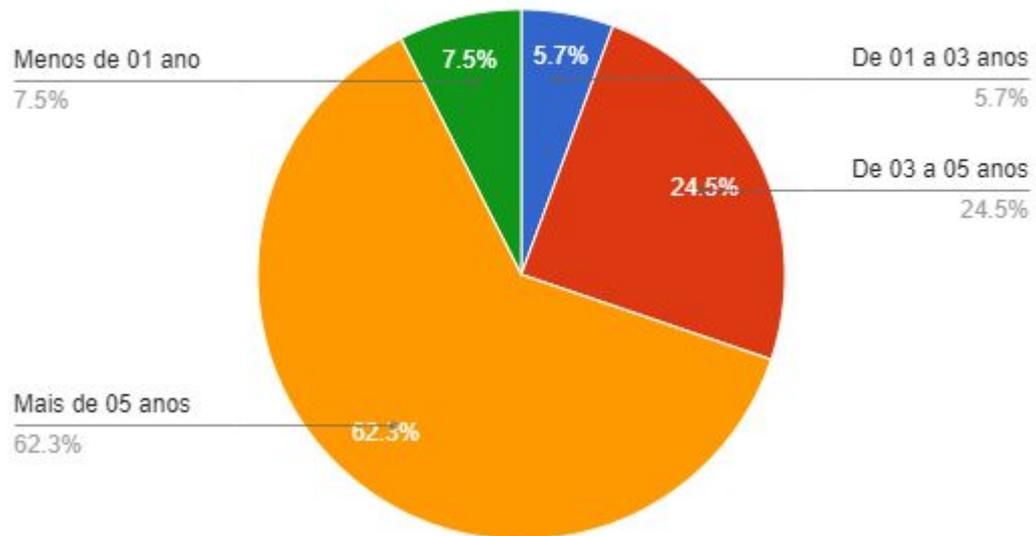
# Professores



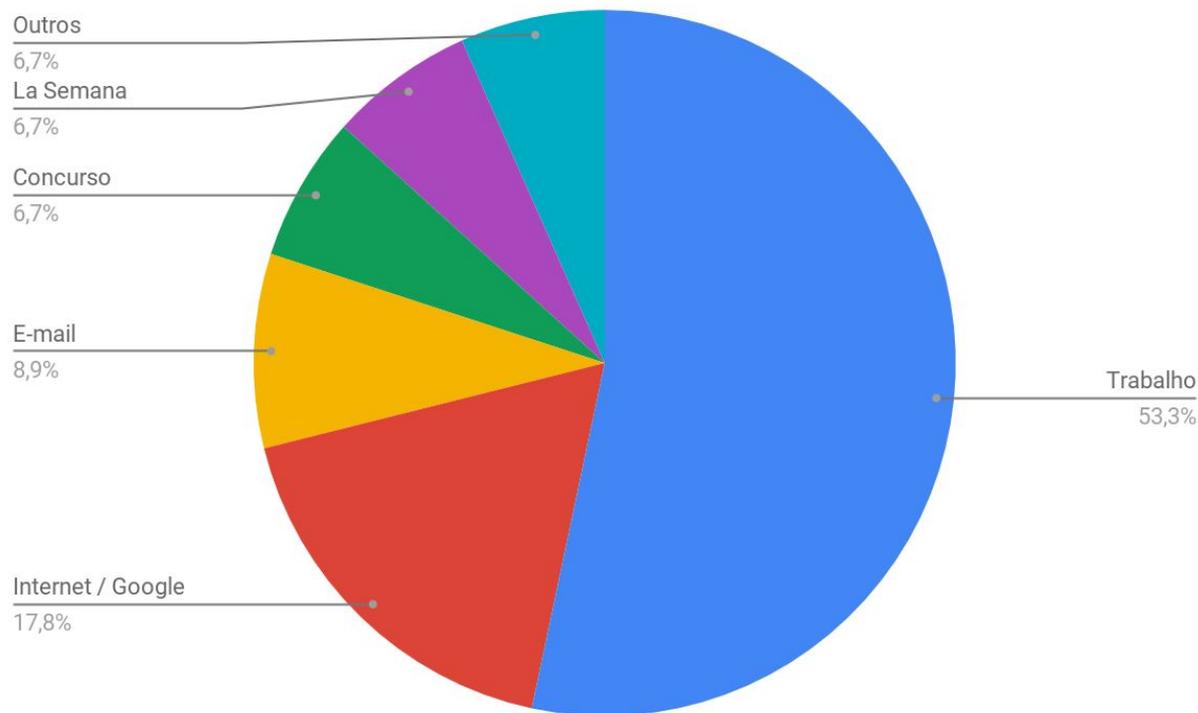
### Qual a sua idade?



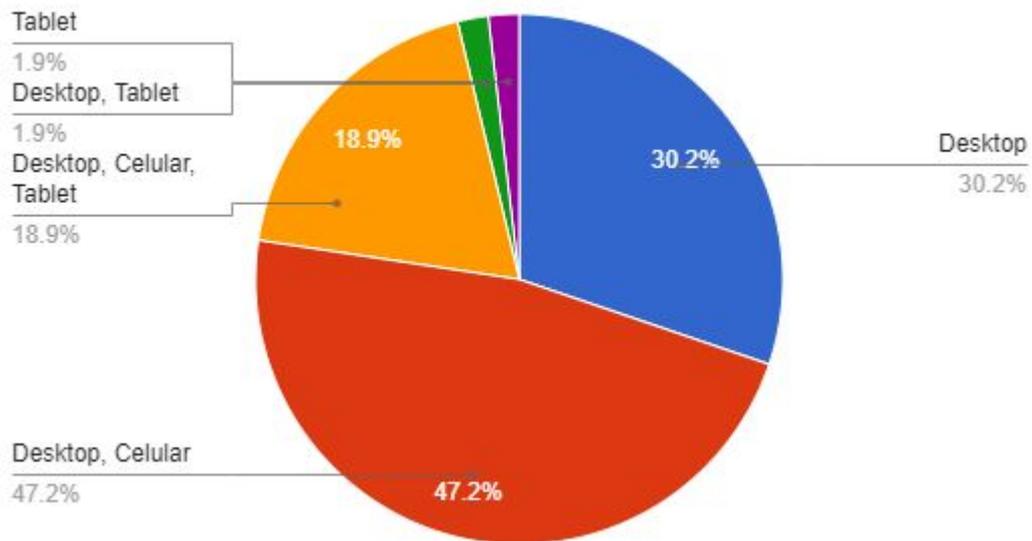
### Há quanto tempo você faz parte da comunidade acadêmica?



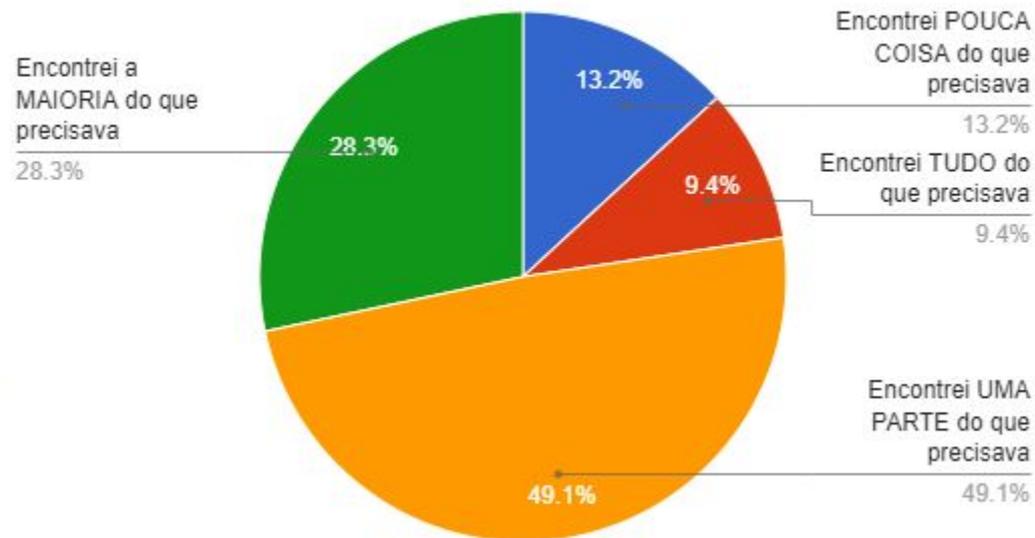
# Como você conheceu o Portal UNILA?



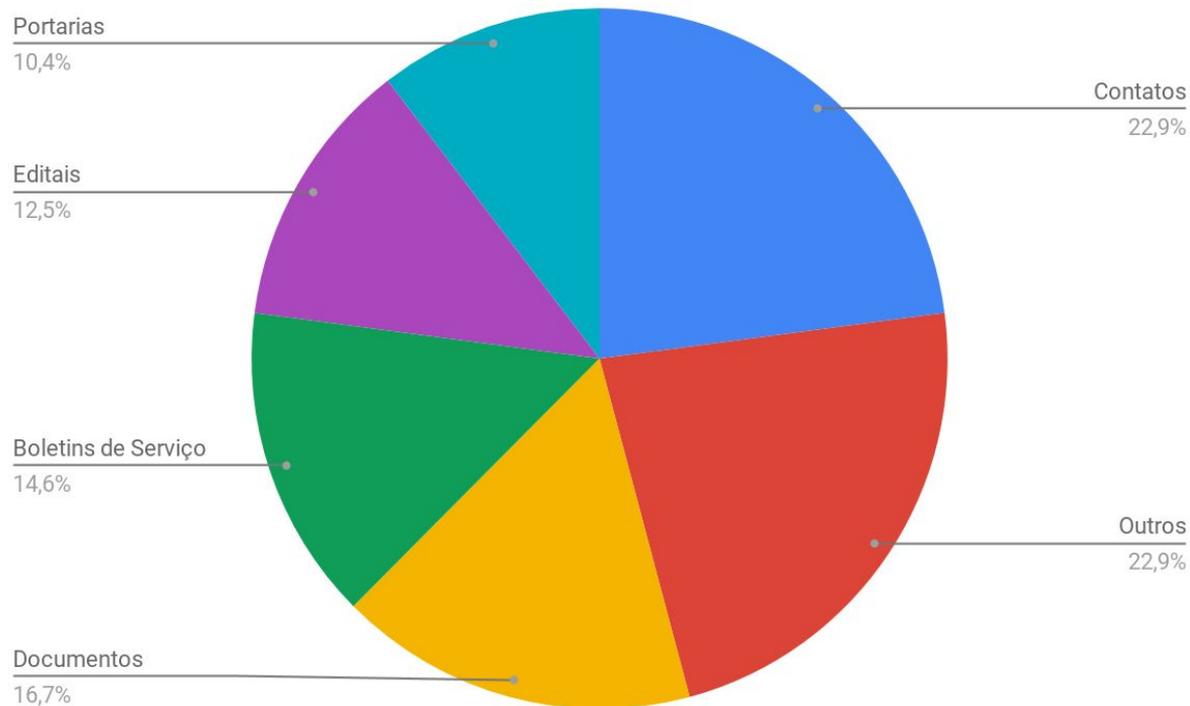
De que formas você acessa o portal UNILA? (marque quantas opções desejar)



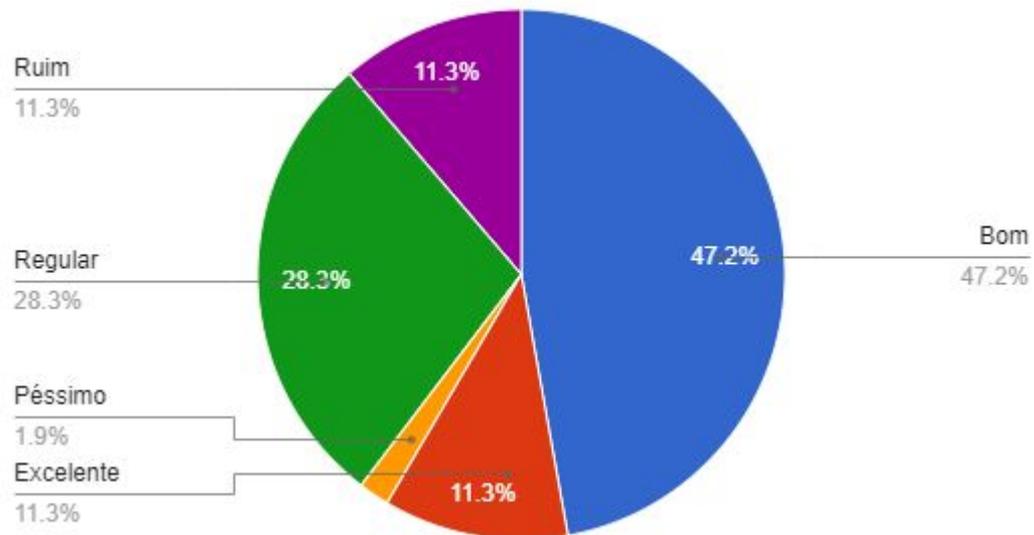
Você encontrou tudo que procurava em nosso portal?



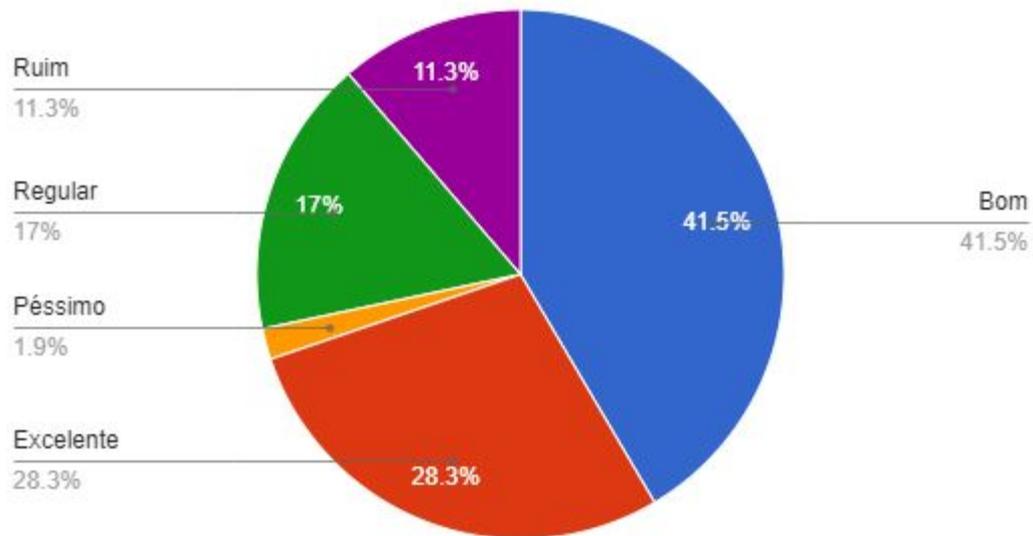
# O que você não encontrou no Portal UNILA?



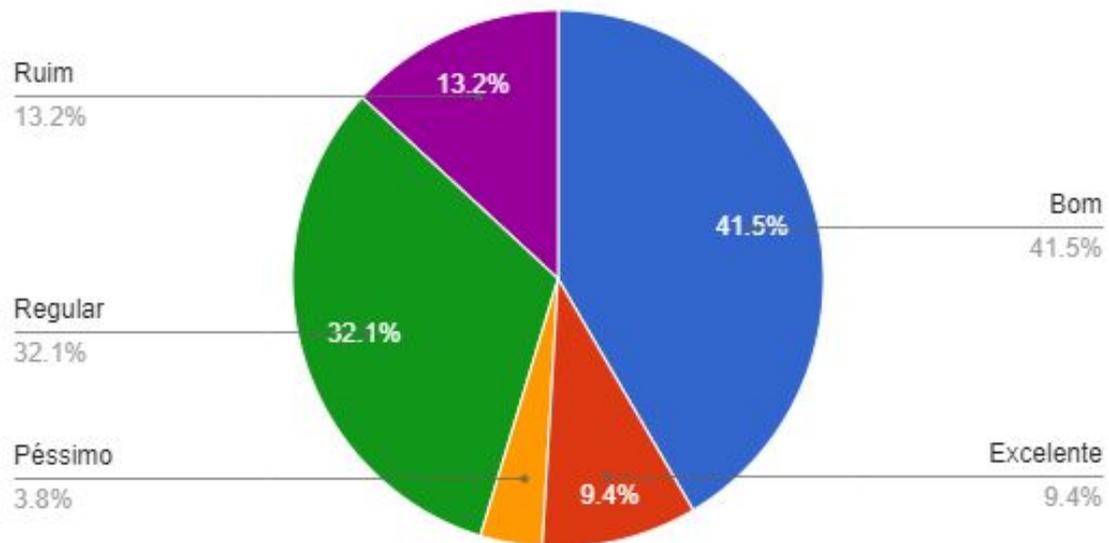
Como você avalia o layout e aparência do portal UNILA?



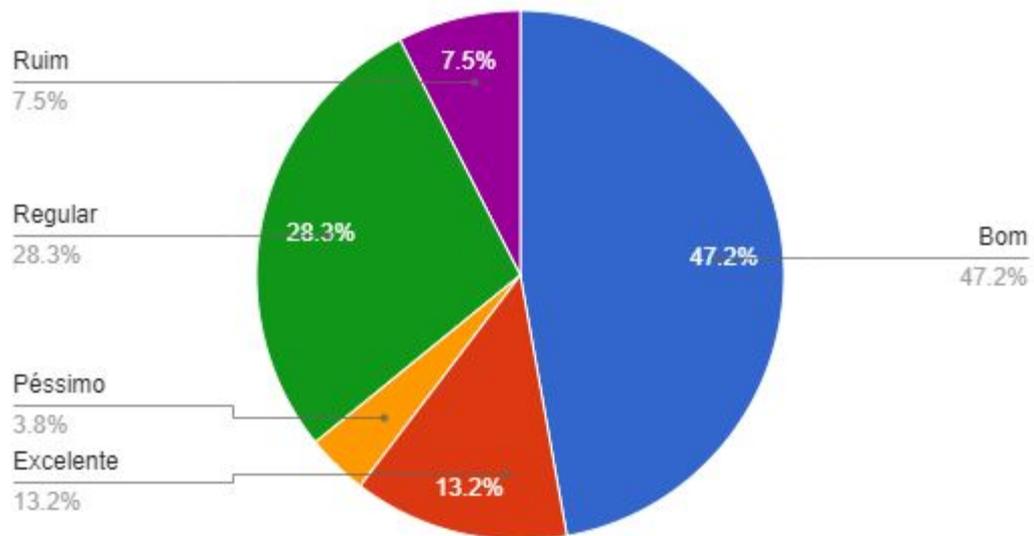
Como você avalia a credibilidade e confiança do portal UNILA?



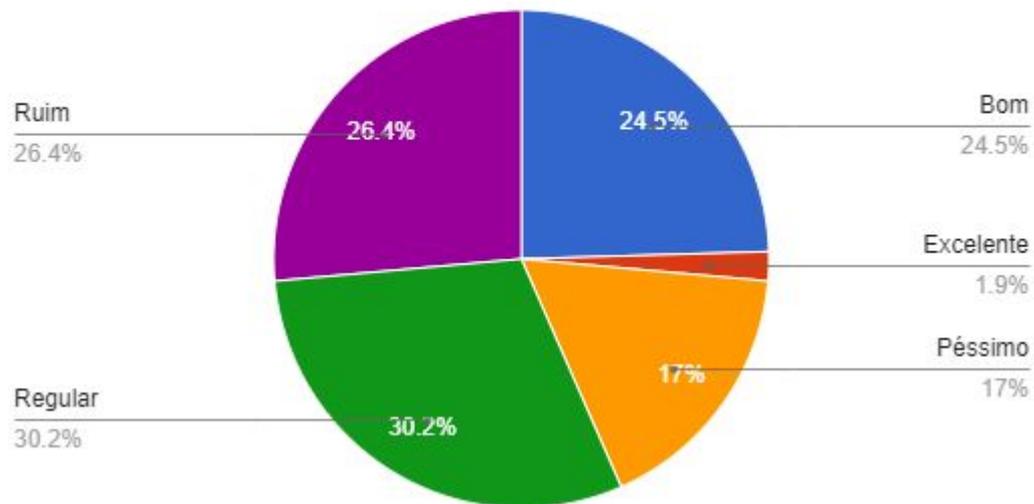
Como você avalia a facilidade de entender as informações apresentadas no portal UNILA?



Como você avalia a rapidez da navegação no portal UNILA?

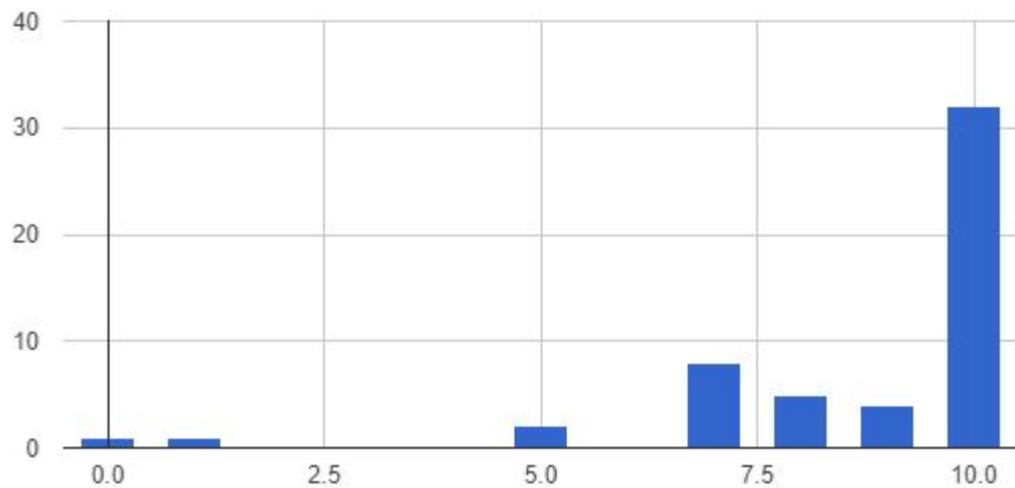


Como você avalia a facilidade para encontrar as informações desejadas no portal UNILA?

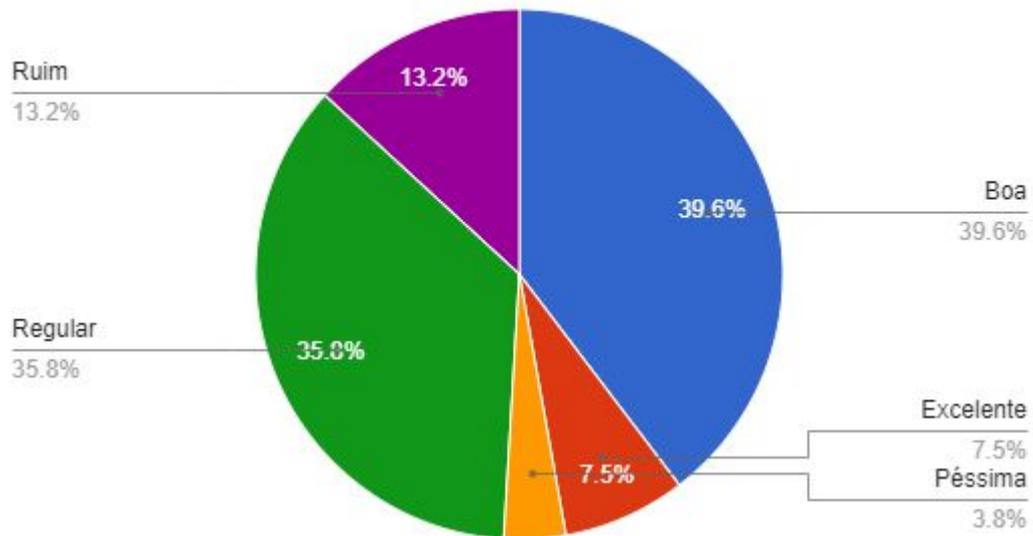


Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você visitar novamente nosso portal?

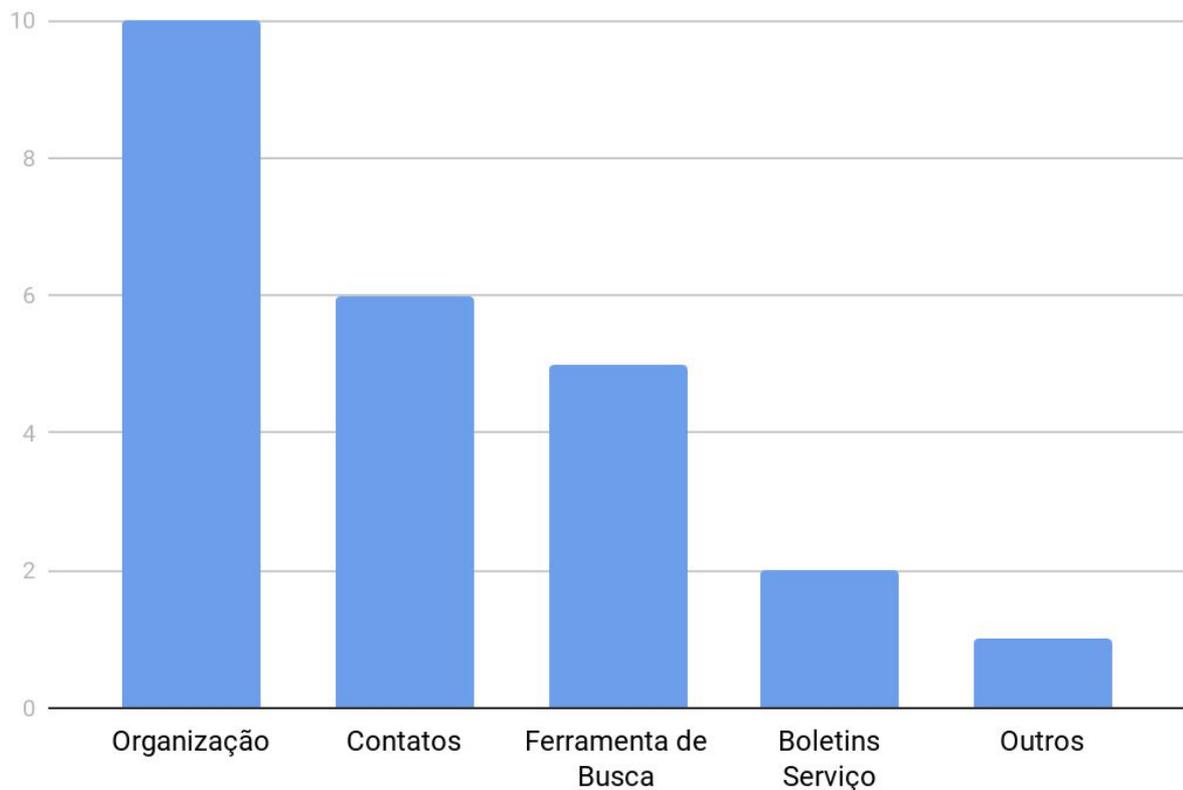
Average: 8.74



De forma geral, como você avalia sua experiência em nosso portal?



# Faça sua sugestão para um Portal UNILA ainda melhor:



# Respostas de professores em destaque:

“Uso via celular e tablet precisa ser melhorado. Principalmente ao usar o Sigaa. Muitas tarefas e questionários são enviados aos estudantes via Sigaa e a interface e a visualização são muito ruins pelo celular e pelo tablet”.

“O portal tem melhorado muitíssimo!!”.

“Seria essencial que o portal fosse bilíngue (ou, pelo menos, parcialmente bilíngue, com informações mais importantes em espanhol, e não apenas em português), pois somos uma instituição bilíngue, com foco na internacionalização (nosso processo seletivo internacional faz parte dessa política)”.

# Respostas de professores em destaque:

“Facilitar o encontro de documentos e formulários necessários para nosso trabalho. A ferramenta de busca é péssima”.

“O portal ficou visualmente mais bonito e limpo, mas, como já relatado, muitas informações são de difícil localização. O sistema de busca precisa melhorar urgentemente, ele nunca retorna o que é pedido. Uso o google, por lá é muito mais fácil e sei que muitos colegas e alunos fazem o mesmo”.

“A comunicação é importante: uma vitrine dos êxitos acadêmicos”..

Clique aqui e acesse a [PESQUISA COMPLETA](#):