

# Diagnóstico Situacional e Levantamento de Necessidades

## Etapa 2: Plano de Ocupação do Prédio Biblioteca/Restaurante Universitário – Campus Arandu UNILA

**Versão:** 1

**Data:** 23/04/2026 - 14h00 às 17h00

**Grupo de Trabalho:** GT Vida Estudantil e Assistência

**Participantes do GT:** Ivan Dario Gomez Araujo, Maria Geusina Da Silva, Diane Sebben, Senilde Guanaes, Ellys Monteiro Lopes, Maiara Oliveira dos Santos, Lucas Ribeiro Mesquita.

---

### 1. Introdução e Objetivo

Este documento serve como um guia para o Diagnóstico Situacional e Levantamento de Necessidades da Etapa 2 do Plano de Ocupação do Campus Arandu, conforme detalhado na *Proposta de Planejamento - Plano de Ocupação Campus Arandu UNILA*. O objetivo primordial desta etapa é "aprofundar a discussão sobre o prédio que abrigará o RU e a Biblioteca" (*Proposta de Planejamento - Plano de Ocupação Campus Arandu UNILA, Etapa 2 - Plano de Ocupação - Entrega 1 - Prédio Biblioteca/Restaurante Universitário*).

Os Grupos de Trabalho são convidados a analisar o cenário atual, projetar necessidades futuras e propor diretrizes para a ocupação dos espaços do novo prédio, garantindo alinhamento com os princípios gerais da UNILA e as especificidades de suas áreas. As questões a seguir visam estruturar essa reflexão e garantir a coleta de informações cruciais para a elaboração do Memorial Descritivo do Prédio e a definição de cenários de ocupação.

---

### 2. Questões para o Diagnóstico e Levantamento de Necessidades

A seguir, apresentamos questões específicas para cada Grupo de Trabalho, com base nos pontos de diagnóstico e nas áreas mencionadas no projeto do prédio Biblioteca/Restaurante Universitário.

<b>GT Vida e Permanência Estudantil</b>
---

**Líder do Grupo:** PRAE/SECAFE/PRU

**Foco:** RU, saúde, bem estar, esporte, lazer e convivência. **Abrange:** número de refeições/dia, horários de pico, filas, restrições operacionais, espaços de convivência, bem estar e lazer, áreas de descanso, acessibilidade e infraestrutura para convivência.

---

## **Diagnóstico da Situação Atual e Projeções de Necessidades:**

### **1. Restaurante Universitário (RU) – Operacionalização e Demanda:**

#### **Unidade JU:**

Horário de atendimento:

Café da manhã: 06h45 às 08h00

Almoço: 11h00 às 14h00

Jantar: 17h30 às 19h30

Horário de pico: 12h00 às 13h00

Aprox. 1200 refeições/dia

Equipe: 15 funcionários da contratada

Modelo de contratação: terceirizada **Grupo PKJ Gestão e Alimentação.**

Cantina no JU e Integração

**Não há espaços de convivência e áreas de descanso junto ao RU/JU.**

**Desafio: implantação sistema (catracas com reconhecimento facial)**

**Problemas: filas para pagamento, falta de rede de internet.**

**Proposta da empresa terceirizada: utilização de um app para compra antecipada das refeições.**

**Em relação à acessibilidade, no JU será instalada sinalização tátil.**

#### **Unidade Parquetec:**

Horário de atendimento:

Almoço: 11h00 às 14h00

Jantar: 17h00 às 19h00

Horário de pico: 12h00 às 13h00

Aprox. 650 refeições/dia

Equipe: Não foi informado. A contratada atende o Parquetec e a Unioeste no mesmo espaço.

**Modelo de contratação: Apetit Serviços de Alimentação.**

## **2. Espaços de Convivência, Esporte, Bem-Estar e Lazer:**

- Além da Praça de Alimentação, quais outros espaços são necessários para descanso, convivência, relaxamento ou desconpressão para os(as) estudantes?

**É necessário uma área de convivência, com mesas e cadeiras para descanso e interação entre os estudantes**

- Como o Hall de entrada do RU (228,81 m<sup>2</sup>) pode ser utilizado para promover a integração, esporte, lazer e o bem-estar (jogos de mesa, leitura informal)?

**Este espaço pode ser melhor utilizado com espaços para jogos de mesas, leitura, apresentações, etc.**

- Como esse espaço pode ser mais acolhedor e intercultural?

Será trabalhado na Oficina.

Além da área de convivência: **Área Kids.**

## **3. Acessibilidade e Inclusão:**

- Além das rampas, elevadores, sinalização tátil e visual, mobiliário adaptado já previstos no projeto, há outras necessidades de acessibilidade para o espaço do RU?
- Há demandas adicionais para adequação dos espaços, além daquelas já previstas no projeto, para o atendimento de estudantes com deficiência visual, auditiva ou motora no ambiente do RU?

**Previsão de espaço separado para pessoas com necessidades específicas**

## **4. Sustentabilidade:**

- Quais práticas de sustentabilidade poderiam ser implementadas no RU?

**Material reutilizável e lavável.**

**Manejo de sobras: compostagem, etc**

## **5. Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC):**

- Quais são as necessidades de infraestrutura de rede, Wi-Fi, pontos de energia e sistemas de informação para o RU (cardápios digitais, sistemas de pagamento, telas informativas)?

**Necessidade: Ponto para telas informativas, sistema de controle de pagamento (catracas), infraestrutura de rede.**

## REGISTRO DAS DISCUSSÕES NO GT VIDA E PERMANÊNCIA ESTUDANTIL

### Participantes:

**Diogo (PROAGI), Laura (Assessoria Reitoria), Greicy Gonzalez (PRU), Geusina (PRAE), Viviana (PROPLAN), prof Lucas Mesquita (ILAESP), Alisson (Assessoria Reitoria), profa Juliana Pirola (ILAACH), prof Josias (professor curso Música), Guillermo (estudante música).**

Os assuntos abordados pelos integrantes do grupo foram:

- segurança no parapeito do terraço da Biblioteca para prevenir quedas;
- foi questionado se além do RU o campus contará com cantinas - que trazem equilíbrio para o contrato do restaurante;
- ocupação do RU e da Biblioteca dependem da entrega total das obras da fase 1 - discussão levou em conta esse contexto.

### Perguntas norteadoras importantes:

- 1. Quais os desafios e restrições operacionais atuais (filas, acessibilidade, capacidade de atendimento, tecnologias, etc). Como o projeto RU pode otimizar esses fluxos?**

Previsão de instalação de catracas e autorização para acesso ao RU;  
Otimização do pagamento por meio de cartão magnético - que seja unificado e que possa comprar com antecedência;  
Opções de outros restaurantes/cantinas para atendimento a comunidade interna e externa;  
Dificuldade de incorporar a diversidade gastronômica da comunidade universitária nos contratos de RU;  
Dificuldade de atender público infantil (filhos de estudantes por exemplo).

- 2. Além da RU, quais outros espaços são necessários para descanso, convivência, relaxamento e decompressão para os estudantes?**

Salas de representações estudantil -> DELA e APG + 4 salas para Institutos definir uso com estudantes  
espaços para descanso com bancos, puffs, sofás  
Área kids

- 3. Como o hall de entrada do RU pode promover a integração, esporte, lazer e o bem-estar (jogos de mesa, leitura)?**

instalação de redário;  
possibilidade de realização de feirinhas;  
disponibilidade de palco móvel no hall do restaurante para apresentações culturais.

**4. Como esse espaço poderia ser mais acolhedor e intercultural?**

Diversidade gastronômica -> oficinas dos cursos com a empresa para apresentar diversidade gastronômica da comunidade universitária -> parceria de formação da unila com a empresa;

Estímulo à criações artísticas para exposição estudantil;

estímulo a apresentações culturais de estudantes -> música, teatro, sarau, exposição cinematográfica;

cardápio bilíngue e/ou multilíngue;

**5. Além de rampas, elevadores, sinalização tátil e visual e mobiliário adaptado (já previstos no projeto), há outras necessidades de acessibilidade para o espaço do RU?**

Parapeito do terraço da Biblioteca para prevenir quedas;

Bancos para sentar;

Mobilidade entre as unidades (logística de transporte);

**6. Há demandas adicionais para adequação dos espaços, além daquelas já previstas no projeto, para o atendimento de estudantes com deficiência visual, auditiva ou motora no ambiente do RU?**

Tamanho do espaço reservado para neuro divergentes -> analisar a demanda para adequação;

Sala de regulação sensorial;

Adequação acústica do RU para minimizar a propagação de ruídos do RU nos horários de atendimento;

**7. Quais práticas de sustentabilidade poderiam ser implementadas no RU?**

Parceria com produtores locais -> estímulo à agricultura familiar;

CIBiogás - Itaipu -> faz aproveitamento de resíduos orgânicos para a produção de biogás para inclusão nos contratos de licitação;

Mapeamento de projetos de pesquisa e extensão para envolver nesse processo de aproveitamento de resíduos para inclusão nos contratos de licitação;

Plano de Logística Sustentável (PLS) da UNILA - verificar diretrizes para incluir no contrato de licitação do RU.

**8. Quais outras necessidades da comunidade universitária poderiam ser atendidas nos espaços de convivência do RU?**

Área kids

Chuveiros nos banheiros

Bicicletário