



De 1°. de setembro a 31 de dezembro estará vigente na Unila o Período Especial Emergencial (PEE), estabelecido pela Resolução nº. 05/2020/COSUEN. Essa medida é resultado de um conjunto de esforços para a retomada parcial das atividades de ensino na universidade meio do **Ensino** Remoto por Emergencial (ERE), de forma excepcional mantendo as medidas de distanciamento social.

Portanto, diante da permanência da pandemia de Covid-19, o ERE é uma alternativa de ensino baseada nos recursos digitais e tecnológicos disponíveis que visa restabelecer algumas das práticas de ensino-aprendizagem.



Consulte a resolução 05/2020/COSUEN em:

https://portal.unila.edu.br/informes-coronavirus/ensino-remoto-emergencial/documentos>.

E COMO VAI FUNCIONAR?

Primeiramente é importante salientar três aspectos:

- a) Considerando a suspensão, por tempo indeterminado, de todas as datas do Calendário Acadêmico dos semestres 2020.1 e 2020.2, relacionadas ao ensino, o Período Especial Emergencial configura-se como um momento excepcional, correspondente ao semestre letivo 2020.5;
- **b)** Este Período não altera em nada o vínculo dos estudantes com a universidade, ou seja, não existe necessidade de trancar matrícula referente ao período letivo de 2020.1; e
- c) A oferta dos componentes curriculares para o ERE não é obrigatória, assim como não é obrigatória a matrícula, por parte dos alunos (conforme artigo 3º. da Resolução mencionada).



Os componentes curriculares que poderão ser ofertados para o ERE são (artigo 5.º):

- ✓ Componentes específicos para o período;
- ✔ Componentes do tipo Atividade, como: Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), Estágio Obrigatório e Internato Médico;
- ✓ Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) serão analisados exclusivamente os documentos encaminhados pelos formandos neste momento;
- ✔ Componentes Curriculares Optativos (conforme aprovação pelo Colegiado de curso).

PRAZOS E DATAS

Neste momento é a Resolução nº.09/2020/CONSUN que estabeleceu o calendário das atividades para o Ensino Remoto Emergencial. Recomendamos enfaticamente a leitura desse documento, pois ele detalha os cronogramas e as etapas de cada atividade referente ao ERE. Resumidamente, apresentamos abaixo o cronograma dos ciclos de oferta do período:

Ciclo s	Abertura de turmas	Período de matrícula	Processamento de matrícula	Início das aulas
1	01/09 – 11/09	12/09 – 16/09	17/09 – 18/09	21/09
2	21/09 – 02/10	03/10 – 07/10	08/10 — 09/10	13/10
3	13/10 – 23/10	24/10 – 28/10	29/10 – 30/10	03/11

Fonte: Resolução nº.09/2020/CONSUN.



Consulte a resolução 09/2020/COSUN em:

https://portal.unila.edu.br/informes-coronavirus/ensino-remoto-emergencial/documentos

QUEM PODE ADERIR ÀS AULAS DO ERE



Poderão se matricular nos componentes curriculares ofertados no ERE os alunos e alunas com vínculo ativo em 2020.1, inclusive quem está com a matrícula trancada.

Está previsto que formandos/as "terão prioridade de matrícula sobre todos os(as) demais nos componentes curriculares do ERE" (Resolução nº. 05/2020/COSUEN - Art. 14 / § 1º). Além de realizar a matrícula pelo SIGAA, os formandos que tiverem interesse em aderir ao ERE devem comunicar à Coordenação de seu Curso para que sua prioridade seja garantida.

Antes de se matricular, o/a discente precisa ficar atento/a aos períodos de cada ciclo, pois a carga horária pode se acumular.

Além disso, "Os Colegiados poderão definir limites máximos para o número de créditos em que os(as) Discentes podem se matricular" (Resolução nº. 05/2020/COSUEN).

Cabe àqueles/as que se matricularem no ERE manter seus contatos atualizados e acompanhar regularmente as atividades, mantendo contato com o/a professor/a.



IMPORTANTE: conheça o plano de ensino da disciplina do ERE, principalmente em função da nova bibliografia.

Aprender remotamente está relacionado ao uso da tecnologia e das muitas possibilidades de sua utilização nos meios digitais, os quais já nos são bastante familiares. Agora é o momento de fazer dos meios digitais a sala de aula, mas sem sair de casa. Então, quem optar pela matrícula nesse período, pode fazer dele um momento para estudar/ reforçar



um conteúdo e/ou dedicar-se a um novo componente curricular.

O SIGAA será o principal ambiente virtual de aprendizagem o que não excluirá a utilização de outros ambientes, como o e-mail e/ou redes sociais. Considerando isso,



destacamos algumas ferramentas, pertencentes a esses ambientes que poderão ser utilizadas: Webconferência, Audioconferência, Chat, Quiz online, Fóruns, E-mail, Lista de exercícios e questionários, Portfólio, Estudo de caso, Blog e etc.

A escolha dos ambientes virtuais de aprendizagem será realizada pelo professor, responsável pela disciplina. No entanto, é importante que o/a estudante conheça o plano de ensino e que leia todos os materiais disponibilizados. Além disso, para quem optou em se matricular no ERE deve ficar esperto/a sobre as atividades avaliadas: conhecer os critérios e cumprir os prazos. Se antes o SIGAA era instrumento no aprendizado, aqui se torna um alicerce já que será utilizado constantemente.

No ERE as aulas poderão ser transmitidas em tempo real, de modo instantâneo. É uma oportunidade de todos/as estarem online. Isso significa que, de certa forma, será possível manter a rotina da sala de aula em um ambiente virtual acessado por muitas pessoas em diferentes localidades. Essa simultaneidade no tempo, na utilização da tecnologia, é característica das atividades síncronas. Destacam-se como exemplo dessas atividades, os diferentes encontros online, os seminários, os debates, as discussões e etc...

Mas, também, é preciso atenção caso os/as professores/as solicitem que os/as estudantes assistam às aulas e realizem atividades sem estarem juntos/as no ambiente virtual de aprendizagem. Trata-se, neste caso, de atividades assíncronas nas quais a organização acontece de acordo com o ritmo, a disponibilidade de tempo e, às vezes, até de humor de cada um. O tempo voa! Organize os prazos! Nesse modelo de atividade estão também as provas, as listas de exercícios, debates em fóruns, os questionários, os trabalhos individuais e/ou em grupo etc. A ideia é que o ERE aconteça tanto por atividades síncronas quanto por atividades assíncronas. Isso dependerá da especificidade da turma.

A resolução sugere que as avaliações sejam constantes e corriqueiras, realizadas em processo contínuo, priorizando o formato assíncrono. A proposta é que o/a estudante esteja sempre em contato com as atividades, isto é, realizando-as aos poucos, de acordo com o seu tempo, especificidade, e com seus recursos tecnológicos. Entretanto, a recomendação é que tenha o compromisso de entregá-las no prazo estipulado pelo/a professor, pois a normativa diz



que as atividades ficarão disponíveis por um período de, no mínimo, 72 horas, a fim de contornar eventuais problemas.

As atividades vão se tornando parte do processo de aprendizado, pois serão avaliadas em processo constante e continuamente. Assim, a sugestão é que a avaliação aconteça em fatores como a interação, a escrita, a organização e a maneira que o/a estudante apresentou os resultados no ambiente virtual de aprendizagem. Apesar disso, vale dizer que a reprovação no componente curricular do ERE não será computada no Índice de Rendimento Acadêmico (IRA).

Além da resolução mencionada, é interessante que o/a estudante conheça outro importante documento. Trata-se da INSTRUÇÃO NORMATIVA PROGRAD nº. 05/2020 que dispõe sobre diretrizes e critérios para a organização acadêmica e a atribuição de aulas a docentes.



Consulte a instrução normativa 05/2020 em:

https://portal.unila.edu.br/prograd/arquivos/IN052020ENSINOREMOTO.pdf

Essa instrução normativa recomenda que no PEE: os lançamentos de notas, frequências e notícias que importam à turma acontecerá no SIGAA. O documento afirma que não haverá ajustes de turmas, ajustes de matrícula, matrícula extraordinária e dispensa de frequência. Por isso, quem optou pela matrícula, deve focar-se no comprometimento.

Se compreendermos que o/a professor/a avaliará em um processo contínuo e constante, podemos considerar que a participação é o que faz o processo de aprendizagem, não é mesmo!? Então, é fundamental que o/a estudante se organize da melhor forma para a interação do espaço virtual de aprendizagem.

A instrução normativa referida afirma que o registro da frequência será realizado no SIGAA. Sobre a participação, retomamos a leitura da resolução, em seu artigo 14, quando diz o seguinte:



Será considerado(a) aprovado(a) o(a) Discente que integralizar o componente curricular com rendimento suficiente, e de acordo com a Resolução nº 7/2018/Cosuen, exceto pela necessidade de frequência mínima durante o ERE.

Sobre a frequência, é importante destacar que a instrução normativa recomenda: "Quando o discente não obtiver 75% (setenta e cinco por cento) de frequência, as faltas necessárias para sua aprovação deverão ser desconsideradas pelo docente no momento da Consolidação do Componente."

Para finalizar nossa conversa sobre ambientes virtuais, frequência e avaliação, precisamos dizer que os ambientes virtuais de aprendizagem podem se revelar espaços de troca de idéias e de conhecimento, e ainda, como uma oportunidade para dar continuidade ao que já vinha sido executado no ensino presencial. A resolução afirma que as diretrizes de ensino e aprendizagem podem ser, constantemente, reformuladas. E nessa mesma direção estão os critérios de avaliação. Por isso, é importante estar em contato com o/a professor para então conhecer os métodos, a escolha dos ambientes virtuais de aprendizagem e as avaliações que melhor representem o ERE.



ATIVIDADES ACADÊMICAS COMPLEMENTARES

Durante o Período Especial Emergencial, o registro de Atividades Acadêmicas Complementares (AAC) será realizado em fluxo contínuo e exclusivamente para os discentes que tenham possibilidade de concluir o curso até o final desse período.

Isso não impede que os demais discentes realizem o cadastro dos certificados, pois embora a análise e o registro das atividades acadêmicas complementares durante o PEE seja prioritariamente para os discentes formandos, o cadastro dos certificados segue sendo realizado, a qualquer tempo, via Sigaa. Entretanto, quanto à análise e registro desses



certificados, será necessário aguardar publicação de edital específico regulamentando o processo.

Para os discentes que tenham possibilidade de concluir o curso até o final do Período Especial Emergencial e que pretendem integralizar as Atividades Acadêmicas Complementares em 2020.5 é importante se atentar para as seguintes orientações presentes na INSTRUÇÃO NORMATIVA PROGRAD nº. 05/2020:

- Os documentos comprobatórios das atividades a serem integralizadas como AACs devem ser enviados, via SIGAA, em: Portal Discente -> Estágio e Atividades -> Cadastrar/Consultar AACs:
- Após análise e integralização das AACs, os discentes que cumprirem a carga horária e os demais requisitos exigidos pelos cursos serão matriculados e aprovados no componente curricular correspondente;
- 3) Em caso de dúvidas, consultar Manual para submissão das Atividades Complementares na página da PROGRAD, no site da UNILA, no seguinte link:

https://portal.unila.edu.br/prograd/estudantes/documentos>.

ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS

A INSTRUÇÃO NORMATIVA PROGRAD nº 05/2020 prevê que "a matrícula em componente de estágio obrigatório segue os mesmos moldes das matrículas realizadas em períodos letivos regulares", ou seja, a realização dos estágios obrigatórios segue o fluxo regular, aquele já realizado mesmo antes do ERE. Dessa forma, o discente interessado em cumprir o estágio em 2020.5 deve procurar o docente orientador e o coordenador de estágio do curso para realização dos trâmites necessários.

A referida instrução, prevê, também, que os cursos que optarem por ofertar componentes de estágio obrigatório a ser realizado de forma remota ou possibilitar que o estágio obrigatório individual seja realizado de modo remoto, deverá elaborar Plano de trabalho



específico a ser aprovado pelo colegiado do curso. Além disso, o documento estabelece que a execução das atividades de forma remota não dispensa a obrigatoriedade da apresentação dos documentos relativos ao estágio (termo de compromisso, relatórios, entre outros), que poderão ser assinados de forma digital.

Trabalho de Conclusão de Curso

De acordo com a Instrução Normativa PROGRAD nº 05/2020 "os discentes que desejam executar e finalizar as atividades referentes aos TCCs que são do tipo atividade durante o Período Especial Emergencial deverão solicitar a matrícula no respectivo componente curricular dentro do período estabelecido em calendário acadêmico". De acordo com o Calendário Acadêmico de Graduação para o Período Especial Emergencial a data inicial para solicitação de matrícula em TCC (atividade) foi em 08/09/2020 e a data final para essa solicitação será em 28/10/2020. Caso opte por solicitar a matrícula em TCC em 2020.5, é importante se atentar, também, para as seguintes orientações presentes na Instrução normativa acima mencionada:

- A solicitação de matrícula deverá ser realizada exclusivamente na aba "Solicitações" no Portal do Discente e o tipo de solicitação escolhida deverá ser "Matrícula em TCC – Anexar Termo de Compromisso";
- 2) No momento do cadastro da solicitação é preciso anexar o termo de compromisso preenchido e assinado pelo discente e pelo orientador. As assinaturas poderão ser digitais. O termo de compromisso pode ser obtido no link: https://portal.unila.edu.br/prograd/estudantes/documentos;
- Ainda que estejam previamente matriculados em componente de TCC em 2020.1, será preciso solicitar a matrícula em componente TCC em 2020.5, por se tratar de novo semestre vigente no SIGAA;



- 4) Caso haja alteração de orientador em relação à eventual matrícula de 2020.1, tal alteração deverá ser informada ao orientador vinculado à matrícula de 2020.1 e autorizada pela coordenação de curso, de acordo com normas específicas de cada curso. Esses procedimentos são de responsabilidade do discente e o registro deles poderá ser solicitado, caso necessário;
- 5) Os discentes que se encontram matriculados em componente de TCC em 2020.1 e que não finalizarão suas atividades de TCC durante o PEE não deverão solicitar a matrícula para 2020.5, retornando às suas atividades quando o calendário de 2020.1 for retomado.

Fluxo da matrícula em TCC - Atividade durante o Período Especial Remoto:

MATRÍCULA EM TCC - ATIVIDADE			
COMPETÊNCIA	PROCEDIMENTO		
	Preenche e assina o Termo de Compromisso e encaminha para o orientador preencher e assinar.		
DISCENTE	Solicita a matrícula em: Portal Discente → Solicitações → Tipo: Matrícula em TCC – Anexar Termo de Compromisso → Anexa o termo de compromisso.		
PROTOCOLO	Encaminha esse tipo de solicitação para a respectiva Secretaria de Apoio ao Curso.		
SECRETARIA APOIO AO CURSO	Realiza a matrícula conforme informações contidas no Termo de Compromisso.		

Fonte: INSTRUÇÃO NORMATIVA PROGRAD nº 05/2020.



Durante o Ensino Remoto Emergencial estarão vigentes as seguintes monitorias em âmbito da PROGRAD:

- Monitoria Acadêmica: Durante o ERE será realizado processo de seleção dos projetos de monitoria a cada novo ciclo de ofertas de componentes, conforme cronograma estipulado pela Resolução
- O ERE contará com Monitorias?

 Sobre as Monitorias e demais Programas de Ensino
- conforme cronograma estipulado pela Resolução Nº 9/2020/CONSUN, que aprovou o Calendário Acadêmico da Graduação do Período Especial Emergencial. O Programa de Monitoria Acadêmica objetiva viabilizar atividades de acompanhamento discente, vinculadas às necessidades de formação acadêmica dos estudantes de graduação, aprimorando o processo de ensino e aprendizagem relacionado ao conteúdo programático dos componentes curriculares de seus cursos.
- Monitoria de Ensino na Modalidade de promoção da permanência de estudantes indígenas, refugiados, e portadores de visto humanitário: Atualmente conta com 12 monitores bolsistas que atuam nas áreas de Bilinguismo, Letramento Acadêmico e Matemática, buscando contribuir para a permanência de estudantes em condições de vulnerabilidade social e econômica, e que façam parte do público-alvo do programa estudantes indígenas, refugiados (as) e portadores (as) de visto humanitário.
- Monitoria de Ensino na modalidade de promoção da Inclusão e Acessibilidade: Atualmente conta com 12 monitores bolsistas que atuam de modo a contribuir com a inclusão e a acessibilidade, buscando a maior qualidade do ensino-aprendizagem de estudantes com deficiência da UNILA.

Maiores informações sobre as monitorias poderão ser obtidas por meio dos editais que regulamentam os processos de submissão dos projetos e seleção de monitores, e que podem ser consultados no Portal de Editais da PROGRAD, no seguinte link: https://documentos.unila.edu.br/.



OUTROS PROGRAMAS DE ENSINO DA PROGRAD

- O Programa de Apoio a Vivência dos Componentes Curriculares (PVCC), o Programa de apoio financeiro a discentes de graduação que visem a realização de pesquisa de campo, ou visitas técnicas, ou viagens de estudos para a realização de Trabalho de Conclusão de Curso (PAD-TCC) e o Programa de apoio aos discentes que apresentarão trabalhos, ministrarão oficinas ou minicursos em eventos de natureza científico-acadêmica, ou artístico-cultural (PAPADE) seguem suspensos por tempo indeterminado, até que se encontrem alternativas de viabilização das atividades propostas pelos programas ou até o término das restrições impostas pela pandemia de Covid-19, causada pelo vírus SARS-CoV-2.
- O Programa de Educação Tutorial PET/Conexões de Saberes "Literatura e Cultura como espaços de integração da Universidade no projeto latino-americano" está em funcionamento e atualmente conta com 10 bolsistas, que atuam em atividades que visam o desenvolvimento de ações inovadoras que ampliem a troca de saberes entre as comunidades populares e a universidade. Para o ano de 2020 não há previsão de publicação de novos editais para seleção de bolsistas.
- O Programa de Apoio Financeiro ao Desenvolvimento Acadêmico dos/as estudantes com Deficiência da UNILA (PADA) está em funcionamento e atualmente presta subsídio financeiro a 6 estudantes com deficiência, devidamente matriculados(as) nos cursos de graduação da UNILA, com o objetivo de ampliar as condições de permanência desses discentes.
- O Programa de Residência Pedagógica está em andamento e tem por objetivo induzir o aperfeiçoamento da formação prática nos cursos de licenciatura, promovendo a imersão do licenciando na escola de educação básica, a partir da segunda metade do curso. O Programa é formado por discentes bolsistas e voluntários, por Orientadores, que são docentes da UNILA e Preceptores, que são professores da Educação Básica.



• O Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) está em andamento e tem por finalidade proporcionar aos discentes da primeira metade dos cursos de licenciatura sua inserção no cotidiano das escolas públicas de educação básica, contribuindo para o aperfeiçoamento da formação de docentes em nível superior. O Programa é composto por discentes bolsistas e voluntários, coordenadores de área, que são docentes da UNILA e professores supervisores, que são professores da Educação Básica.



Para os Unileiros que optaram em realizar a matrícula em 2020.5, sabemos das dificuldades em se adaptar a esta nova forma de estudar e de realizar as atividades e trabalhos do seu curso de graduação. Por isso, vamos conversar sobre algumas sugestões para este momento difícil, pois as estratégias que normalmente utilizávamos para ter um bom

desempenho acadêmico, na maioria dos casos, não serão possíveis diante das restrições impostas pela pandemia.

É importante repensar a organização de estudos, a dinâmica para o acesso às informações e a disciplina nos ambientes virtuais de aprendizagem. Além disso, é preciso considerar que temos nossas particularidades, pois aprendemos de maneiras diferentes uns dos outros, temos horários distintos para melhor concentração e atenção, assim como a disponibilidade para o estudo e o acesso à internet é diversa. Dessa forma, o que funciona para uma pessoa, pode não funcionar para outra.

Também, se faz necessário ter em mente que estudar nunca foi uma tarefa fácil. É preciso termos disciplina e praticar para criar hábitos saudáveis e corretos, dentro das possibilidades de cada um. Assim, apresentamos 3 (três) pontos importantes para termos um bom desempenho neste ensino remoto:

1. TER UMA BOA ORGANIZAÇÃO DE ESTUDOS EM CASA



- Fazer uma rotina de estudos, com planilha de horários semanais e lista de atividades diárias a serem cumpridas. Na planilha de horários semanais, tentar prever um horário mínimo de estudos para cada componente curricular que está cursando, além dos horários já estabelecidos para encontros síncronos. Após, fazer a lista de atividades diárias elencando as suas prioridades;
- Ter equilíbrio nas atividades ao fazer seu planejamento semanal e diário. Lembrar que precisamos de tempo além dos estudos, alguns precisam se dedicar à família, aos afazeres domésticos, às compras no supermercado, entre outros. É importante um momento de caminhada, atividade física e lazer, dentro das possibilidades que a realidade nos impõe. Também, evitar listas com atividades além das possibilidades que temos de cumprí-las, pois isso pode aumentar a ansiedade.
- Criar um espaço de estudo que propicie a concentração, atenção e o bem-estar. Sabemos das diferentes realidades que temos em nossas casas e que nem sempre conseguimos um ambiente mais adequado, mas dentro das possibilidades de cada um é interessante ter um lugar fixo para estudar, que na medida do possível seja bem iluminado, silencioso e confortável.
- Organizar-se previamente, tanto para as atividades síncronas quanto para o cumprimento das atividades assíncronas. Ter disponível os materiais que vai precisar, separar em pastas os arquivos referentes a cada componente curricular, se possível baixar e organizar os arquivos por aula/conteúdos para facilitar no momento de estudar.
- Evitar distrações a sua volta, desligar todas as demais telas, os sites que não esteja realizando pesquisa dos conteúdos e as redes sociais. Olhar rapidinho o insta, assistir um pouco de TV e ler deitado na cama pode tirar a atenção nos estudos, então vale deixar estas coisas para o momento de descanso. No entanto é importante fazer pequenas pausas, a cada uma hora no máximo, para que o corpo possa relaxar e a mente realizar conexões neurais necessárias para o aprendizado.
- Buscar momentos de **motivação para estudar.** Estamos passando por uma fase difícil, que pode desmotivar qualquer estudante, pois não é este tipo de ensino que esperávamos. Esta



busca de motivação não significa que temos que receber tudo de forma positiva, mas que é possível acolher o que a universidade pode nos oferecer hoje. A motivação pode ser *interna*, quando gostamos e nos envolvemos com o conteúdo. Podemos contribuir para que esta motivação aconteça buscando a aplicabilidade do conteúdo, fazendo exercícios, ficando atento aos exemplos, buscando vídeos e reportagens que contemplem o conteúdo em um viés prático. A motivação também pode ser *externa* e planejada como se fosse uma "recompensa". Para isso, podemos deixar as atividades que gostamos de fazer no dia-dia para o momento após o estudo, e também deixar para último o estudo daquele conteúdo que mais gostamos ou temos facilidade.



Sobre Estudar em Casa, acesse o vídeo:

https://www.



Sobre técnicas de estudos, confira o canal do Professor Piccini:

https://www.voutube.com/channel/UCiXB59OO bvBxg9h3LCmLPw>.

2. ESTAR BEM INFORMADO E BEM CONECTADO

- Fazer resumo/anotações dos conteúdos ao assistir às atividades síncronas ou ao estudar o material postado nas atividades assíncronas, não deixando de tirar as dúvidas imediatamente, seja no e-mail, chat, fórum, ou diretamente ao professor nas atividades síncronas. Dois tipos de anotações importantes são os mapas mentais e os fichamentos, que auxiliam na memorização e na compreensão dos conteúdos.



Para saber mais sobre os mapas mentais, acesse:

.



Sobre Fichamentos, assista o vídeo:

Universidade Federal da Integração Latino-Americana

Universidade Federal da Integração Latino-Americana
Pró-Reitoria de Graduação
Ensino Remoto Emergencial na UNILA:
Orientações ao Estudante

https://www.youtube.com/watch?v=TbR-xXGPeyc>.

- Embora o distanciamento físico afete a comunicação e a troca de experiências com os colegas e professores, neste momento é importante criar alternativas para estar próximo, pois

seus colegas podem ajudar nas informações, nos conteúdos e nas estratégias para estudar.

Podemos usar as redes sociais para amenizar o distanciamento.

- Acessar diariamente o e-mail institucional e verificar o SIGAA e demais ambientes virtuais de

aprendizagem utilizados pelo professor. É interessante escolher uma hora do dia para isso,

assim, não terão muitas mensagens novas e será mais fácil acompanhar as atividades.

- Estar sempre em contato com a coordenação do seu curso e, em caso de dúvidas, solicitar

informações via e-mail institucional. Também é muito importante ter o contato com a

representação discente no colegiado de curso, pois este é o espaço onde as decisões estão

sendo tomadas e o representante tem um papel fundamental nas informações das escolhas a

serem adotadas.

- Antes de um encontro síncrono, verificar sua conexão com a internet e, em caso de não ter

uma boa conectividade, informar o professor assim que possível para reaver o conteúdo

perdido.

- Conhecer o ambiente virtual e a forma como o professor está organizando os materiais

postados. Acessar com antecedência as aulas síncronas e verificar diariamente as postagens

do professor.

3. MANTER O RESPEITO NOS AMBIENTES VIRTUAIS

- Manter uma **comunicação saudável** com os colegas e professores é importante para o bom

andamento das atividades. Sabemos que vivenciamos um momento em que a ansiedade e o

estresse estão bastante presentes no cotidiano de muitos que precisam trabalhar, estudar e

dar conta de tantas outras atividades, tendo o cuidado de distanciamento social. Outros ainda

passam por momentos difíceis de incertezas em relação ao futuro, com dificuldades

Universidade Federal da Integração Latino-Americana Avenida Silvio Américo Sasdelli, 1842 - Bairro Itaipu A, Edifício Comercial Lorivo CEP: 85866-000 | Caixa Postal 2044 - Foz do Iguaçu — Paraná



financeiras. Essas realidades podem gerar impaciência e instabilidade no humor que acarretam incoerência nas formas de se relacionar nos Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Por isso, ao enviar e receber mensagens online, é recomendável pensar sobre os sentimentos que estão envolvidos e porque eles estão presentes. Também é importante analisar as possíveis reações que uma mensagem pode causar no outro, antes de enviá-la.

Neste momento se torna fundamental a *comunicação não-violenta*, uma metodologia comunicacional desenvolvida por Marshall Rosenberg (psicólogo norte-americano) e já disseminada por especialistas no Brasil, que propõe uma comunicação mais consciente e baseada na observação do momento e do outro. Esta metodologia prevê quatro passos:

A) Observar sem julgamento; B) Identificar nossos Sentimentos;

C) Expressar Necessidades; D) Fazer Pedidos.

Acesse para saber mais sobre como colocar em prática a comunicação não-violenta: https://www.youtube.com/watch?v=7LulOMOMI7A>.

- Cuidar o comportamento nos ambientes virtuais de aprendizagem é tão importante quanto na sala de aula do ensino presencial. Isso inclui a postura diante da câmera ligada nas atividades síncronas, respeitar o momento de falar e ouvir, ter cuidado para ligar o microfone apenas quando estiver falando, respeitar o horário de início e final da aula, entre outras atitudes. Também inclui o cuidado em não disseminar informações falsas ou indesejadas para estes ambientes, utilizando-os apenas para conteúdos do componente curricular em questão.
- Ter paciência com falhas tecnológicas que podem vir a acontecer, tanto em relação a conectividade quanto em relação a falta de experiência na utilização dos ambientes virtuais de aprendizagem. Desta forma é importante não julgar professores e colegas, mas na medida do possível ajudá-los quando conseguir, nas habilidades de conduzir estas



