



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA - UNILA

Tutorial para Solicitações Acadêmicas.

Como realizar solicitações acadêmicas via portal do discente.

1. Acesse o SIGAA UNILA - <https://autenticacao-sig.unila.edu.br/>

IA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA

AUTENTICAÇÃO INTEGRADA

Nome de usuário:

Senha:

ENTRAR >

Esqueceu a senha?
Esqueceu o usuário/login?
Perdeu o e-mail de confirmação de cadastro?
Não possui cadastro?
Cadastro para servidor
Cadastro para aluno

2. Acesse o portal do discente.

UNILA - SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas A- Ajuda? Tempo de Sessão: 00:25 27-04-2022 15:43:08 SAIR

INSTITUTO LATINO-AMERICANO DE ECONOMIA, SOCIEDADE E POLÍTICA (10.01.06.02.04) Semestre atual: **2021.2** Semestre suplementar: **2021.9**

Módulos Caixa Postal Abrir Chamado
Menu Discente Alterar

MENU PRINCIPAL

| | | | | |
|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Infantil | Fundamental | Médio | Técnico | Técnico Integrado |
| Graduação | Lato Sensu | Stricto Sensu | Formação Complementar | Ações Acadêmicas Interenradas |
| Ensino a Distância | Pesquisa | Extensão | Monitoria | Assistência ao Estudante |
| Ouvitoria | Ambientes Virtuais | Produção Intelectual | Biblioteca | Diplomas |
| Central de Estágios | Residências em Saúde | Processo Seletivo Graduação | Processo Seletivo | NEE |
| Avaliação Institucional | Administração do Sistema | Prog. de Atual. Pedagógica | Relações Internacionais | IME Instituto Metrópole Digital |
| Ensino em Rede | Termo de Ciência | | | |

PORTAIS

| | | |
|-----------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Portal do Docente | Portal do Discente | Portal Coord. Lato Sensu |
| Portal Coord. Stricto Sensu | Portal Coord. Graduação | Portal Coord. Polo |
| Portal do Tutor | Portal do Professor | CPDI |
| Portal da Reitoria | Relatórios de Gestão | Portal do Concedente de Estágio |
| Portal Coord. Ensino Rede | Portal do Familiar | |

OUTROS SISTEMAS

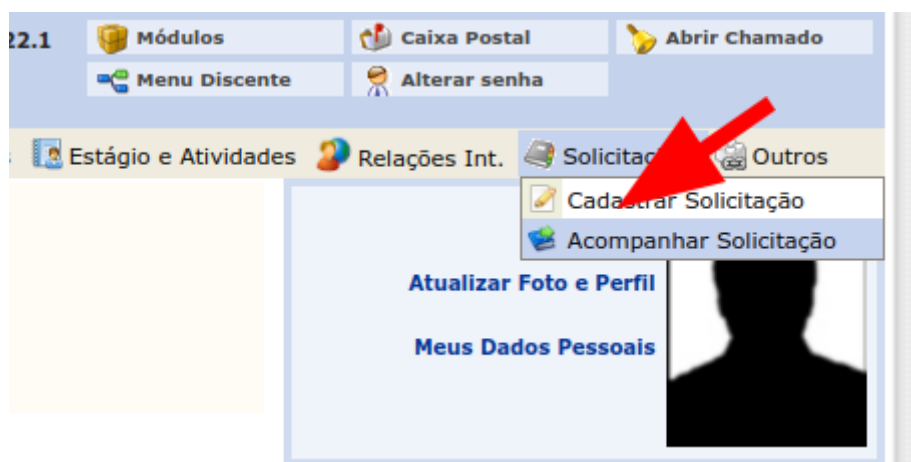
| | | | |
|------------------------|--------------------------|----------------------|----------|
| Administrativo (SIPAC) | Recursos Humanos (SIGRH) | Planejamento (SIGPP) | SIGAdmin |
|------------------------|--------------------------|----------------------|----------|

Não Definido

SIGAA | Coordenadoria de Tecnologia da Informação - | | Copyright © 2006-2022 - UNILA - amarelo2.unila.sigaa2 - v4.5.5

3. Acesse a aba Solicitações

- Clique em Cadastrar Solicitação



4. Portal de serviços

- Digite seu usuário de acesso ao correio eletrônico da unila (e-mail zimbra)
- Digite sua senha

Faça login para sua conta

Usuário

Senha

Lembrar de mim

Entrar



Catálogo de Serviços

Contém todos os serviços disponíveis para os usuários na Central de Serviços, além do detalhamento das requisições, prazos de atendimento e termos de uso.

Esqueceu a sua senha?

Você deve utilizar o mesmo usuário e senha de acesso ao correio eletrônico (ZIMBRA). Em caso de dúvida, consulte as orientações para [recuperação da senha](#).

? FAQ

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

5. Abrir um chamado:

- Clique em “Cria um chamado”



The screenshot shows the UNILA user interface. On the left, there is a green sidebar menu with the following items: Home, + Cria um chamado (highlighted with a red arrow), Chamados, and FAQ. The main content area is titled 'Questões mais populares' and lists several categories: Catálogo de Serviços, Matrícula, Transporte e Logística, Diplomação, Audiovisual, Patrimonial, Manutenção Predial, Credenciamento, and Teste. In the top right corner, there is a user profile section labeled 'Requerente UNILA > Discente' with a green 'AD' button.

6. Selecione a categoria do seu chamado

- É possível pesquisar digitando, ou selecionando com o mouse

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo Requisição

Categoria * -----

Elementos associados

Observadores

Localização *

Título *

Descrição *

- » Colação de Grau em Gabinete
- » Concessão de Lâurea Acadêmica
- » Declaração de provável formando
- » Matrícula
- » Matrícula - Diplomação - Declaração de provável formando - Emissão de declaração.
- » Abono de faltas por motivo de saúde
- » Afastamento
- » Ausência por comissão relatora

Arquivo(s) (2 MB máx) i

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

+ Enviar mensagem

7. Selecione na localização o Instituto ao qual seu curso está vinculado:

ILAACH

Antropologia – Diversidade Cultural Latino-Americana
História - América Latina
História - Licenciatura
Cinema e Audiovisual
Letras - Espanhol/Português
Mediação Cultural - Artes e Letras
Música

ILACVN

Ciências da Natureza – Biologia, Física e Química
Engenharia Física
Matemática
Química
Biotecnologia
Ciências Biológicas – Ecologia e Biodiversidade
Medicina
Saúde Coletiva

ILAESP

Administração Pública e Políticas Públicas
Ciências Econômicas – Economia, Integração e Desenvolvimento
Desenvolvimento Rural e Segurança Alimentar
Filosofia
Serviço Social
Ciência Política e Sociologia
Relações Internacionais e Integração

ILATIT

Engenharia Civil de Infraestrutura
Engenharia de Energia
Engenharia de Materiais
Engenharia Química
Arquitetura e Urbanismo
Geografia - Bacharelado
Geografia - Licenciatura

Home / + Cria um chamado

Requerente: UNILA > Discente

do

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo: Requisição

Categoria: -----

Elementos associados: +

Observadores: _____

Localização: -----

Título: -----

Descrição: UNILA > Discente
»ILAACH
»ILACVN
»ILAESP
»ILATIT

Arquivo(s) (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

+ Enviar mensagem

8. Preencha o título da requisição

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo Requisição

Categoria * Matrícula > Equivalência - Dispensa de componentes i

Localização * ILAACH i

Título * Aproveitamento de disciplinas

Descrição *

9. Preencha a descrição da requisição

- Preencha os campos inseridos na descrição da requisição, e explique o pedido
- Junte arquivos comprobatórios, se houver

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo Requisição

Categoria * Matrícula > Registro > Cancelamento de Curso i

Localização * ILAACH i

Título * Aproveitamento de disciplinas

Descrição *

Curso: <<substituir pelo nome do curso>>

Justificativa: <<substituir pela justificativa>>

Obrigatório anexar o termo de quitação com a biblioteca.

Arquivo(s) (2 MB máx) i

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

10. Enviar mensagem

- Clique em “Enviar mensagem”.

Descreva o incidente ou a requisição

Tipo

Categoria * i

Localização * i

Título *

Descrição *

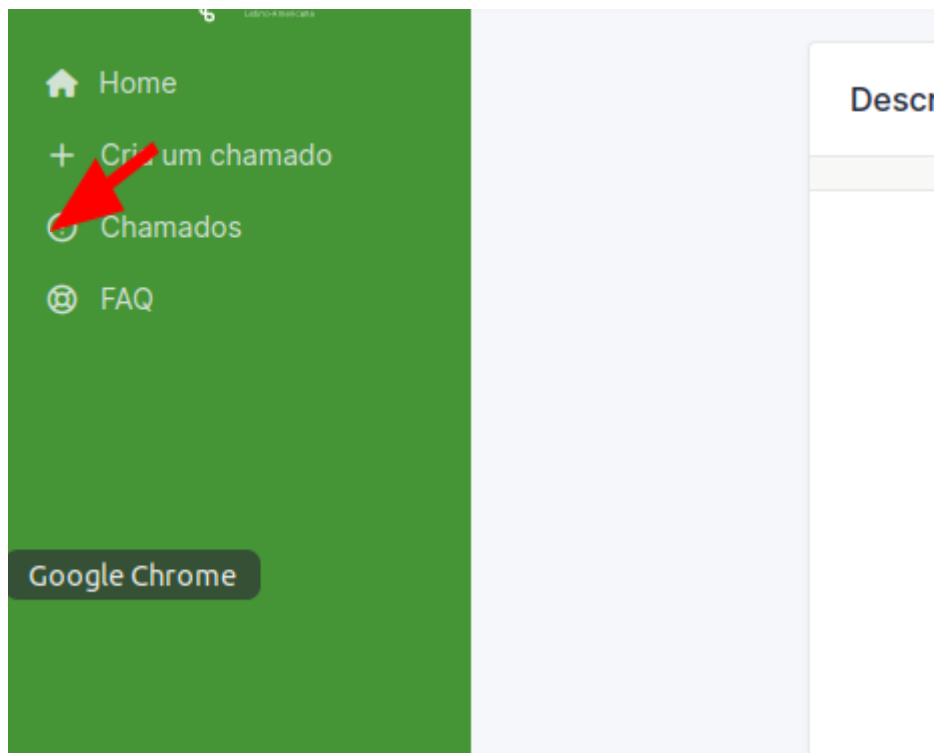
Arquivo(s) (2 MB máx) i

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

11. Acompanhamento.

Lembre-se de acompanhar diariamente sua requisição respondendo os questionamentos técnicos quando necessário, até o momento de sua solução.

- Clique em chamados



- Clique no título da requisição

| ID | TÍTULO | STATUS | DATA DE ABERTURA | ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO | PRIORIDADE | REQUERENTE - REQUERENTE | ATRIBUÍDO - GRUPO TÉCNICO | ATRIBUÍDO - TÉCNICO | CATEGORIA | TEMPO PARA ATENDIMENTO + PROGRESSO | TEMPO PARA SOLUÇÃO + PROGRESSO | DATA DA SOLUÇÃO | PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SATISFAÇÃO |
|-----|---------------------------|-------------|------------------|--------------------|------------|-------------------------|---------------------------|---------------------|---|------------------------------------|--------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| 144 | ECI - Trancar EQ0027 | Solucionado | 23-06-2022 14:31 | 11-08-2022 10:29 | Média | aluno de testes | Grupo de Helpdesk | | Matrícula > Trancamento > De componentes fora do prazo | 23-06-2022 15:31 | 27-06-2022 11:01 | 09-08-2022 10:20 | ★★★★★ |
| 145 | Testando | Solucionado | 23-06-2022 14:34 | 09-08-2022 10:20 | Média | aluno de testes | Grupo de Helpdesk | | Matrícula > Emissão de Documentos > Ementas de disciplinas cursadas | 23-06-2022 15:34 | 29-06-2022 14:34 | 09-08-2022 10:20 | ★★★★★ |
| 142 | Trancamento de disciplina | Solucionado | 23-06-2022 14:18 | 09-08-2022 10:20 | Média | | Grupo de Helpdesk | | Matrícula > Trancamento > De componentes fora do prazo | 23-06-2022 15:18 | 27-06-2022 10:48 | 09-08-2022 10:20 | ★★★★★ |
| 139 | Teste | Solucionado | 23-06-2022 14:16 | 09-08-2022 10:19 | Média | aluno de testes | Grupo de Helpdesk | | Matrícula > Emissão de Documentos > Ementas de disciplinas cursadas | 23-06-2022 15:16 | 29-06-2022 14:16 | 09-08-2022 10:19 | ★★★★★ |
| 143 | teste | Solucionado | 23-06-2022 14:18 | 09-08-2022 10:18 | Média | aluno de testes | Grupo de Helpdesk | | Matrícula > Emissão de Documentos > Ementas de disciplinas cursadas | 23-06-2022 15:18 | 29-06-2022 14:18 | 09-08-2022 10:18 | ★★★★★ |

- Verifique se foram publicadas atualizações

Chamado

Estadísticas

Base de Conhecimento

Itens

Todos

AD

Criado em: Agora mesmo por aluno de testes

Solicitação de crachá

Anexar cópias:

- do crachá (frente e verso) e identidade própria; e
- da certidão de nascimento ou da identidade da criança ou adolescente.

Justificativa: Solicito acesso ao PTI

Responder

Chamado

Entidade: UNILA - Discente

Data de abertura: 11-08-2022 11:14:27

Tipo: Requisição

Categoria: ...ação de acesso para menor

Status: Em atendimento (atribuído)

Origem da requisição: Central de Serviços - UNILA

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: ILAACH

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Atores: 2

Requerente: aluno de testes

Atribuído: Grupo de Helpdesk

Salvar

12. Aprovação:

Após a solução, por gentileza confirme se a sua requisição foi atendida:

Chamado

Estadísticas

Base de Conhecimento

Itens

Todos

AD

Aprovação da solução

Comentários ?

Arquivo(s) (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Recusar

Aprovar

AD

Criado em: Último mês por aluno de testes Última atualização: 43 minutos atrás por Karen Loraine Kraulich

ECI - Trancar EQI0027

Informar o curso: ECI

Informar os componentes: EQI0027

Justificativa: Por favor.

Chamado

Entidade: UNILA - Discente

Data de abertura: 23-06-2022 14:31:04

Data da solução: 09-08-2022 10:20:18

Tipo: Requisição

Categoria: ...componentes fora do prazo

Status: Solucionado

Origem da requisição: Central de Serviços - UNILA

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: ILATIT

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Atores: 3

Requerente: aluno de testes

13. Avaliação:

Após a finalização de sua requisição, por gentileza avaliar o atendimento prestado pelo setor. Será encaminhado em seu e-mail uma pesquisa de satisfação.

| Satisfação | |
|---------------------------------------|---|
| Satisfação com a solução do chamado |  |
| Comentários | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="Salvar"/> | |

Observação

- É possível também acessar o [vídeo tutorial](#).
- Em caso de dúvidas procure a secretaria acadêmica de apoio ao seu curso de graduação para orientações.

Secretaria Acadêmica – ILAACH secretaria.academica.ilaach@unila.edu.br

TELEFONES: 35229942, 35229923, 35229945

Secretaria Acadêmica – ILAESP secretaria.academica.ilaesp@unila.edu.br

TELEFONES: 35229899- 35229899

Secretaria Acadêmica - ILACVN secretaria.academica.ilacvn@unila.edu.br

TELEFONES: 3522-9874, 35229937

Secretaria Acadêmica – ILATIT secretaria.academica.ilatit@unila.edu.br

TELEFONES: 3522 2874, 3522 9872