



CARTILHA SOBRE A REDE DE

Saúde Mental



Caro unileiro,

A finalidade desta cartilha é de oferecer as informações necessárias caso você ou alguém próximo precise de atendimento em saúde mental e em situações de crise.

Segundo estimativas do Ministério da Saúde, 3% da população (cerca de 5 milhões de pessoas no Brasil) necessitam de cuidados contínuos para transtornos mentais severos e persistentes, e mais 9% precisam de atendimento eventual para transtornos menos graves, totalizando 12% da população geral do país, ou seja, 20 milhões de pessoas (BRASIL, 2013). No decorrer das nossas vidas passamos por momentos que potencializam o nosso adoecimento.

Esta cartilha busca orientar quanto à rede de atenção às situações de saúde mental. As pessoas em crise/risco em saúde mental, geralmente, precisam de ajuda, e em alguns casos essa ajuda precisa ser imediata.

A leitura atenta deste manual permitirá que você conheça a rede de atenção em saúde mental do município de Foz do Iguaçu e possa recorrer a ela quando necessário.

Nós, do Coletivo de Saúde Mental, trabalhamos pela prevenção, promoção, acolhimento, orientação e acompanhamento em situações de saúde mental. Nossa intervenção está alinhada aos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como às conquistas do Movimento de Luta Antimanicomial. Defendemos a Política de Saúde Mental que privilegia o cuidado em serviços substitutivos ao hospital psiquiátrico.

Se você for estudante pode recorrer à equipe da PRAE a qualquer momento durante o período do curso e solicitar atendimento para receber apoio e orientação a respeito de condições que afetem seu bem-estar psicossocial e que possam prejudicar seu desempenho acadêmico e outros aspectos de sua vida. Caso você seja servidor, você pode recorrer ao DPVS para solicitar atendimento psicológico. Ressaltamos que é na prevenção e no cuidado precoce que as equipes direcionam seus esforços.

Boa leitura!

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

1

UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS):

As UBS possibilitam o primeiro acesso das pessoas ao SUS, esta é a porta de entrada para todos os serviços de saúde, exceto em casos de urgência e emergência. Este é o local onde você pode receber orientações diversas, atendimentos multiprofissionais e encaminhamentos, inclusive os relacionados a saúde mental.

Quando devo procurar a UBS?

- Para realizar consultas clínicas, acompanhamento e tratamento, quando perceber que algo está prejudicando a realização das suas atividades diárias, como por exemplo: tristeza, desânimo, perda do prazer de viver, irritabilidade, dificuldade de concentração, ansiedade, medo, dentre outros.
- Para obter, quando necessário, encaminhamento a serviços especializados da rede de atenção psicossocial, como por exemplo o CAPS, ambulatório de saúde mental entre outros.

Onde encontrar?

Encontre a UBS mais próxima da sua residência através [deste link para o site da prefeitura](#) – ou digite <https://bit.ly/UBS-Foz> no seu navegador.

Ou através da Central de atendimento ao cidadão pelo telefone (45) 2105-1000.

Para realizar as consultas nos serviços de saúde, o paciente deve apresentar o cartão SUS e o documento de identificação (Exemplo: RG ou CRNM).

Se você ainda não possui o cartão SUS, procure as UBS munido do documento de identificação e comprovante de endereço.

2

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS II)

O CAPS é um serviço de saúde aberto e comunitário do SUS. É um lugar de referência e tratamento para pessoas que sofrem com transtornos mentais graves e persistentes. Realiza acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo fortalecimento de laços familiares e comunitários, propiciando o acesso ao trabalho, lazer e direitos civis. É um serviço de atendimento de saúde mental criado para ser substitutivo às internações em hospital psiquiátrico (BRASIL, 2004). O acesso ao CAPS II ocorrerá via encaminhamento da UBS ou de outros serviços de saúde.

Onde encontrar?

Rua Lamartine Babo, 780 - Parque Monjolo.

Telefone: 39013559

3

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E DROGAS (CAPS AD)

É um CAPS especializado em proporcionar a atenção integral e contínua às pessoas com necessidades relacionadas ao consumo prejudicial de álcool e outras drogas. Você pode acessar o CAPS AD diretamente, não há necessidade de encaminhamento de outros setores!

Quando devo procurar o CAPS AD?

Quando a sua relação com o consumo de álcool e outras drogas é abusiva ou de dependência, apresentando danos à sua saúde e/ou sofrimento às pessoas ao seu redor.

Onde encontrar?

Rua Vereador Moacir Pereira, nº900 - Vila Yolanda.

Telefone: 2105-8182 / 2105-8183

REDE DE URGÊNCIA EM SAÚDE



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

A UPA é o serviço disponível 24 horas por dia que atende a todas as urgências médicas, inclusive as psiquiátricas, independentemente da procedência da pessoa e do seu porte do cartão SUS (BRASIL, 2004).

Quando devo procurar a UPA?

- Em situação de agravamento/crise de um transtorno mental;
- Em situações de intoxicação aguda decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas;
- Em qualquer situação de urgência com ou sem risco potencial de vida, em que a pessoa necessite de assistência imediata. Você pode recorrer por conta própria - sozinho ou com a ajuda de alguém - ou chegar pelo atendimento do SAMU.

Onde encontrar?

UPA João Samek

Rua Iacanga, 330 – esquina com a Avenida Américo Sasdelli - Jardim das Palmeiras
Telefone: 2105-8000

UPA Dr. Walter Cavalcante Barbosa

Av. Mario Filho, 445 - Parque Res. Morumbi
Telefone: 2105-8080

2

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA (SAMU) - 192

O SAMU é o serviço de atendimento móvel em casos de urgência e emergência que tem como finalidade prestar serviço pré-hospitalar ao cidadão. Este serviço pode ser requisitado de qualquer lugar em que a pessoa esteja, o que abrange, por exemplo: residências, locais de trabalho, vias públicas, e etc. O socorro começa com a chamada gratuita, feita para o telefone 192. A ligação é atendida por profissionais que identificam a emergência e designam a melhor forma de proceder conforme a necessidade do usuário. Os procedimentos adotados pelos técnicos do SAMU comumente abrangem desde orientações iniciais de como agir até o envio imediato de profissionais capacitados para o local da urgência (BRASIL, 2003).

Quando devo chamar o SAMU?

- Em situações de crise em saúde mental;
- Quando alguém estiver colocando a si e/ou aos outros em risco;
- Quando alguém apresentar desorganização de pensamento, fala e/ou

comportamento, como por exemplo: palavras e frases desconexas; exacerbação do estado de ânimo; percepção clara, definida e convicta de um objeto inexistente; delírios; confusão mental; gritos injustificados; agitação psicomotora e etc;

- Em casos de intoxicação aguda por álcool e outras drogas;
- Quando alguém realizar uma tentativa de suicídio ou estiver em iminência de fazê-lo;
- Quando alguém realizar ameaças físicas e verbais progressivas.

3

CENTRO DE VALORIZAÇÃO DA VIDA (CVV) - 188

O CVV realiza apoio emocional e prevenção do suicídio, atendendo voluntária e gratuitamente todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo por telefone, e-mail e chat por 24 horas todos os dias.

Quando devo procurar a CVV?

Em situações de ideação suicida, ou seja, vontade de fazer algo para machucar-se, colocando em risco a própria vida. Situações de desesperança, angústia extrema e necessidade de apoio emocional imediato.

Onde encontrar?

Pelo número 188 (chamada telefônica) ou pelo site www.cvv.org.br (para chat, e-mail e outras informações).

SERVIÇOS OFERTADOS PELA UNILA

Se você for estudante, pode procurar os profissionais da PRAE ou entrar em contato, através dos e-mails, para agendar o seu atendimento.

Mais informações em: <https://portal.unila.edu.br/prae>

1 SEÇÃO DE PSICOLOGIA

Unidade JU: +55 (45) 3522 9975

Unidade PTI: +55 (45) 3522 9887

E-mail: psicologia.prae@unila.edu.br

2 SEÇÃO DE SERVIÇO SOCIAL

3522 9876 ou 3522 9922

E-mail: servicosocial.prae@unila.edu.br

3 DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE

Tel: 3522-9808 e o 3522-9864

E-mail: saude.deas@unila.edu.br

Horário de atendimento: 8h-12h / 13h-17h de segunda-feira a sexta-feira.

4

DIVISÃO DE APOIO À ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Estudantes com deficiência e/ou necessidades específicas de aprendizagem também podem recorrer ao atendimento psicopedagógico e multiprofissional da Divisão de Apoio à Acessibilidade e Inclusão da Pessoa com Deficiência. Para receber atendimentos e orientações sobre o tema escreva para o e-mail: nucleo.acessibilidade@unila.edu.br

Se você for servidor, pode procurar os profissionais do DPVS para agendar o seu atendimento

5

DEPARTAMENTO DE PROMOÇÃO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE – DPVS

E-mail: dpvs@unila.edu.br

Psicóloga do DPVS: Juliana Medeiros (juliana.medeiros@unila.edu.br)

Horário de atendimento: 8h-12h / 13h-17h de segunda-feira à sexta-feira.

6

COMITÊ EXECUTIVO PELA EQUIDADE DE GÊNERO E DIVERSIDADE DA UNILA (CEEGED)

Oferece atendimento psicológico para casos que envolvem questões de gênero para a comunidade acadêmica. Os atendimentos podem ser solicitados pelo e-mail ceeged@unila.edu.br. Para mais informações sobre a atuação do CEEGED acessar: <https://portal.unila.edu.br/reitoria/ceeged>

Referências

BRASIL. Ministério da Saúde. **Cadernos de Atenção Básica - Saúde Mental**. Editora MS. Brasília, 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Política Nacional de Atenção às urgências**. Série: Legislação de Saúde. Versão Preliminar 1ª Reimpressão. Editora MS. Brasília, 2003.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Saúde Mental no SUS: Os Centros de Atenção Psicossocial**. Brasília, 2004.