

**UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS
GESTÃO 2019-2023**

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES – 2020¹
(publicado em 23 de março de 2021)



¹ Para melhor compreensão, recomenda-se a leitura do relatório referente ao ano de 2019.

Pró-Reitoria

Jorgelina Ivana Tallei (Pró-Reitora)

Drielly Fontana Pereira (Assistente em Administração)

Coordenadoria de Atenção ao Estudante e às Moradias (CAEM)

Micael Alvino da Silva

Claudia Hilgert

Ana Margarida Durão

Guilherme Adam Schuck

Divisão de Apoio Administrativo e Atendimento ao Público (DIAAAP)

Daiane Carolina Paulino

Maria Aparecida de Souza Schmitt

Pamela Munique de Oliveira Peffer

Regina Paula de Souza

Divisão de Administração e Finanças (DIAF)

Ivonei Gomes

Rosimeire Francisca da Silva

Departamento de Apoio ao Estudante (DEAE)

Roseane Cleide de Souza

Seção de Serviço Social

Ana Paula Oliveira Silva de Fernandez

Daniela Ellis Dondossola

Edineia Aparecida Machado Dutra

Silvana Rodrigues de Souza

Seção de Psicologia (SEPSICO)

Rodrigo Daniel Trevizan

Alisson Vinícius Silva Ferreira

Letícia Scheidt

Vanessa Silvestro

Serviço de Promoção Cultural e Esportiva (SERPCE)

Paulo Vinícius Avellar Rivello

Luciano Dutra Miguel

Departamento de Gestão de Moradias (DEGEM)

Flávia Caroline Correia Valvassori

Departamento de Atendimento à Saúde (DEAS)

Paulo Cesar do Nascimento
Roberto Cesar Coelho
Liana Maria Tavares Genovez
Jessica de Andrada Januskevicius
Ieda Fonseca de Araújo

Sumario

1 Apresentação	5
2 Registro dos indicadores para 2020	6
3 Tabela de comparação 2019 e 2020.....	10
4 Conclusão	10

1 Apresentação

O objetivo desse documento é apresentar o relatório anual produzido pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), que compila dados e resume as principais atividades de Assistência Estudantil (AE) na Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA) em 2020. Inicialmente, previa-se a elaboração de quatro relatórios correspondentes aos períodos da atual gestão à frente da PRAE. Contudo, algumas mudanças na apresentação dos dados da gestão e especialmente a nova proposta de trabalho da Coordenadoria de Informações e Regulação Institucional (CIRI) podem levar à descontinuidade desse modelo de relatório individualizado por dois movimentos. O primeiro se refere ao novo formato do Relatório Integrado de Gestão, que contemplará os principais dados que seriam apresentados de forma individual pela PRAE. O segundo refere-se à discussão e posterior construção, pela CIRI, dos indicadores institucionais, dentre os quais serão incluídos os indicadores da AE.

2 Registro dos indicadores para 2020

Em 2020, do total de alunos matriculados na UNILA, cerca de 35% recebeu auxílio da AE (**Indicador 1**). Para fins deste relatório, o conceito de auxílio é empregado como sinônimo de acesso a uma ou mais dos auxílios da AE denominadas acima. Para se chegar ao indicador, utilizou-se o número de matriculados em dezembro de 2020 em relação à média anual de número de bolsas pagas pela PRAE, incluindo 58 estudantes que receberam apenas o Auxílio Digital.

Indicador 1 – Proporção de estudantes atendidos (beneficiados) com auxílios socioeconômicos em relação ao total de estudantes matriculados na graduação:

Alunos matriculados	Alunos com bolsa	Percentual
5120	1807	35%

*Fonte: Alunos matriculados – SIG+;
Controle de pagamentos – DIAF/PRAE/UNILA.*

A PRAE executa o orçamento das ações de AE na UNILA, para as quais em 2020 foram disponibilizados R\$ 8.699.582,00, sendo 97% deste valor correspondente ao orçamento recebido via PNAES (R\$ 8.399.582,00) e 3% ao orçamento de custeio da UNILA (R\$ 300.000,00). Foi executado pela Divisão de Administração e Finanças (DIAF) quase a totalidade deste valor, alcançando uma taxa de execução orçamentária de 98% (**Indicador 2**). E, à parte deste orçamento, dois dos auxílios (Auxílio Digital e Enfrentamento à Covid-19), que juntos totalizaram o valor de R\$ 123.880,00, foram custeados exclusivamente pelo orçamento geral da UNILA. Destaca-se, ainda, que para 2020 houve um corte no orçamento do PNAES enviado para a UNILA, no valor de R\$ 290.551,00 (em relação ao ano anterior).

Tabela 1 – Valores pagos em assistência estudantil pela UNILA em 2020 (valores em R\$)

Aux. Mês	Alimentação	Moradia	Transporte	Creche	Temporário	Emergencial	Social	Digital	Enfrentamento à Covid
1	199.140,00	298.800,00	0,00	11.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	207.780,00	277.200,00	0,00	11.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	354.660,00	300.600,00	98.312,85	10.750,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	365.400,00	313.200,00	0,00	13.000,00	0,00	54.000,00	0,00	0,00	0,00
5	353.400,00	304.800,00	0,00	14.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	352.800,00	304.200,00	0,00	14.250,00	0,00	56.700,00	0,00	0,00	4.000,00
7	352.200,00	303.000,00	9.306,28	15.250,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.600,00
8	351.300,00	302.400,00	0,00	14.750,00	84.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	351.300,00	302.400,00	0,00	15.000,00	87.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	350.400,00	301.800,00	4.334,00	15.250,00	88.000,00	0,00	43.600,00	42.120,00	0,00
11	350.400,00	301.800,00	0,00	15.250,00	88.000,00	0,00	48.800,00	36.480,00	0,00
12	350.100,00	301.200,00	0,00	15.500,00	87.500,00	0,00	47.200,00	37.680,00	0,00
*	3.938.880,00	3.611.400,00	111.953,13	166.000,00	435.500,00	110.700,00	139.600,00	116.280,00	7.600,00
**	328.240,00	300.950,00	9.329,42	13.833,33	36.291,66	9.225,00	11.633,33	9.690,00	633,33

Legenda: * - Total anual; ** - Média mensal; n° - número de bolsas pagas.

Fonte: DIAF/PRAE/UNILA

A partir da tabela de valores pagos em auxílio da AE, é possível elencar um importante indicador. Trata-se do valor médio mensal e anual que é pago aos estudantes (**Indicador 3**). Assim, é possível saber que em 2020, foi investido por mês, em média, 518,64 para cada estudante atendido pelos auxílios da AE.

Tabela 2 - Valor médio do auxílio (benefício) por aluno

Mês	total de estudantes	Executado PNAES	Média por estudante
1	1336	R\$ 509.440,00	R\$ 381,32
2	1230	R\$ 496.230,00	R\$ 403,44
3	1283	R\$ 764.322,85	R\$ 595,73
4	1400	R\$ 745.600,00	R\$ 532,57
5	1224	R\$ 672.450,00	R\$ 549,39
6	1402	R\$ 727.950,00	R\$ 519,22
7	1222	R\$ 679.756,28	R\$ 556,27
8	1394	R\$ 752.950,00	R\$ 540,14
9	1394	R\$ 756.200,00	R\$ 542,47
10	1511	R\$ 803.384,00	R\$ 531,69
11	1510	R\$ 804.250,00	R\$ 532,62
12	1510	R\$ 801.500,00	R\$ 530,79
Todos	16416	R\$ 8.514.033,13	R\$ 518,64

Fonte: DIAF/PRAE/UNILA

No que se refere aos atendimentos diretos ao estudante, por conta das medidas restritivas em razão da pandemia, os atendimentos das equipes de Saúde, Psicologia, Serviço Social e Atendimento Pedagógico em sua maioria ocorreram na modalidade de trabalho remoto. Destaca-se que a metodologia utilizada para construir esse indicador tem como referência ao número de atendimentos individuais realizados e não o número de estudantes atendidos. Registre-se a indicação de se alterar a metodologia no futuro, caso seja possível para os setores envolvidos.

O Departamento de Atenção à Saúde (DEAS) abriu 22 processos de afastamento de estudantes para tratamento de saúde e realizou 112 atendimentos. Em função da pandemia e da suspensão das atividades presenciais, os atendimentos foram remotos por meio de orientações por e-mail, tele-orientação e tele-medicina (**Indicador 4**).

Indicador 4 – Proporção de atendimentos individuais em saúde em relação ao total de estudantes matriculados na graduação:

Atendimentos em Saúde	Alunos Matriculados	Percentual
112	5120	2%

Fonte: Alunos matriculados – SIG+;
Relatório de atendimentos DEAS/PRAE/UNILA.

Na Seção de Psicologia (SEPSICO), foram acompanhados 163 estudantes, em um total de 570 atendimentos psicológicos individuais realizados, com duração de 50 minutos cada, sendo que a maioria ocorreu de forma remota (**Indicador 5**). Além dos atendimentos individuais, 485 pessoas participaram de atividades em grupo, como oficinas e eventos organizados pela Seção. Em 2020, houve também a aquisição de Testes Psicológicos, custeados pelo orçamento geral da UNILA, no valor total de R\$ 4.861,72.

Indicador 5 – Proporção de atendimentos individuais em Psicologia em relação ao total de estudantes matriculados na graduação:

Atendimentos em Psicologia	Alunos Matriculados	Percentual
570	5120	11%

Fonte: Alunos matriculados – SIG+;

Relatório de atendimentos SEPSICO/PRAE/UNILA.

Na Seção de Serviço Social, foram feitos 180 atendimentos presenciais (realizados até 17 de março) e 1.865 atendimentos via e-mail, telefone e WhatsApp, totalizando 2.045 realizados (**Indicador 6**). Além disso, foram realizadas 1.224 avaliações de renda para viabilizar o acesso aos auxílios disponibilizados nos editais abertos no decorrer do ano de 2020, sendo que deste total 811 foram deferidas.

Indicador 6 – Proporção de atendimentos individuais do Serviço Social em relação ao total de estudantes matriculados na graduação:

Atendimentos Serviço Social	Alunos Matriculados	Percentual
2045	5120	40%

*Fonte: Alunos matriculados – SIG+;
Relatório de atendimentos SESO/PRAE/UNILA.*

Em relação ao Indicador inicial de Saúde Mental (**Indicador 7 – Proporção de estudantes que solicitaram afastamento por saúde mental em relação aos demais motivos**), não foi possível obter dados em função da suspensão das atividades discentes.

Em relação ao Atendimento Pedagógico, os dados apresentam uma distorção importante. Os semestres do ano de 2020 não foram concluídos, de modo que os dados representam uma evolução que precisa ser melhor qualificada. Considerando esse aparte, destaca-se que o percentual de estudantes atendidos com auxílios da AE na UNILA e que não tem previsão de terminar o curso de graduação dentro do prazo previsto é de 53% (**Indicador 8 – Proporção de estudantes atendidos por auxílios da AE em condição de retenção e que oferecem algum risco de evasão**).

Tabela 3 - Risco à efetividade do PNAES em janeiro de 2021

1395	100%	Total bolsistas ativos
651	46,6%	Bolsistas sem retenção
77	5,1%	Bolsistas com retenção e alto risco de evasão
134	9,6%	Bolsistas com retenção e médio risco de evasão
533	38,2%	Bolsistas com retenção e considerável risco de evasão

Fonte: Alunos matriculados – SIG+

3 Tabela de comparação 2019 e 2020²

	2019	2020
Indicador 1 – Proporção de estudantes atendidos (beneficiados) com auxílios socioeconômicos em relação ao total de estudantes matriculados na graduação.	30%	35%
Indicador 2 – Taxa de execução orçamentária	99%	98%
Indicador 3 – Valor médio do auxílio (benefício) por aluno (R\$)	543,52	518,64
Indicador 4 – Proporção de atendimentos individuais em saúde em relação ao total de discentes matriculados na graduação	45%	2,18%
Indicador 5 – Proporção de atendimentos individuais em Psicologia em relação ao total de discentes matriculados na graduação	27%	11%
Indicador 6 – Proporção de atendimentos individuais do Serviço Social em relação ao total de discentes matriculados na graduação	26%	40%
Indicador 7 – Proporção de discentes que solicitaram afastamento por saúde mental em relação aos demais motivos	47%	-
Indicador 8 – Proporção de estudantes atendidos por AE em condição de retenção e que oferecem algum risco de evasão	61%	53%

4 Conclusão

Conforme destacado no Relatório de Auditoria 08/2020/AUDIN/UNILA, a elaboração do primeiro relatório contendo os dados da AE foi importante para lançar luz aos dados da AE na UNILA. Nesse sentido, a PRAE continuará a envidar todos os esforços para aperfeiçoar os mecanismos de análise com vistas a subsidiar as tomadas de decisões referentes à AE no âmbito da universidade. Para tanto, trabalhará ativamente na elaboração do Relatório Integrado de Gestão e na proposta de elaboração dos indicadores institucionais coordenado pela CIRI.

Por fim, vale ressaltar que o indicador pedagógico da PRAE ainda precisa ser aprimorado. Sugere-se a criação de um indicador de proporção de alunos atendidos individualmente pela equipe de apoio pedagógico. Além disso, é urgente a elaboração de uma forma de se registrar periodicamente o número de estudantes beneficiados com recursos do PNAES que se formam e que evadem de seus cursos de graduação.

² Os dados comparativos indicam variação importante no atendimento aos estudantes. O Indicador 4 é o mais expressivo no sentido de diminuição de atendimentos, o que reflete a condição de suspensão das atividades presenciais. O mesmo se aplica ao Indicador 5. Em sentido inverso, o aumento no Indicador 6 reflete principalmente os diversos editais de auxílios em razão da pandemia (Auxílio Emergencial Covid-19; Auxílio financeiro temporário; Projeto Alunos Conectados – MEC; Bolsa de inclusão digital; chamada pública de apoio aos estudantes participantes em ações de enfrentamento à covid-19 e Auxílio Creche).