

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

SEÇÃO DE SERVIÇO SOCIAL - SESS/PRAE

2024

Departamento de Apoio ao Estudante - DEAE

Seção de Serviço Social - SESS.

Profissionais responsáveis:

Daniela Elis Dondossola - Assistente Social
Edineia Aparecida Machado Dutra - Assistente Social
Letícia Roriz Nunes - Assistente Social

No ano de 2024 a Seção de Serviço Social (SESS), realizou suas atividades contando com o trabalho de 3 (três) profissionais Assistentes Sociais, contudo no mês de julho houve o afastamento de uma das profissionais para Licença Maternidade.

A SESS tem como objetivo realizar ações no sentido de qualificar as condições de acesso e permanência dos estudantes na universidade, atua na implementação das ações do Programa Nacional de Assistência Estudantil na UNILA, contribuindo para a construção de condições dignas de permanência dos estudantes na Universidade, tendo como premissa o comprometimento ético-político de defesa do campo da educação como um espaço de formação emancipadora e libertária.

Assim, mediante disponibilidade orçamentária, de estrutura física e de materiais, realiza acolhida, escuta qualificada, acompanhamento social e orientações sobre direitos e deveres, acesso a direitos instituídos, rotinas da instituição, serviços e recursos sociais, identificando e articulando equipamentos sociais disponíveis da rede de atendimento público e atuando de forma direta nas dimensões constitutivas das relações de produção e reprodução social.

Para tanto, presta serviços como atendimentos individuais e/ou em grupos, desenvolve estudos e pesquisas bibliográficas, documentais, realiza entrevistas e, quando necessário, aplicação de questionários com objetivo de identificar o perfil e as demandas referentes à Assistência Estudantil, ou seja, apreender as demandas reais presentes na realidade e cotidiano dos estudantes da Unila.

Ainda como possibilidade de atuação na defesa de direitos, realiza parcerias em projetos de extensão, participa, de fóruns de discussão, grupos de trabalhos referentes às políticas de direitos, e atua em comissões e bancas internas e externas. Ademais, historicamente é exigido da SESS que, em seus processos de trabalho, realize a aferição de renda e análises socioeconômicas para concessão e renovação dos auxílios de assistência estudantil dos estudantes brasileiros.

Essa atuação em um programa com critérios de elegibilidade e seletividade impõe aos profissionais a responsabilidade de viabilizar direitos por meio de processos administrativos altamente burocráticos, devido às limitações orçamentárias e à natureza não universal dos auxílios estudantis. Além disso, por se tratarem de recursos públicos, os órgãos de controle exigem o

cumprimento desses critérios, o que exige também que os profissionais de Serviço Social, dediquem tempo e esforço para atender as exigências desses órgãos.

A partir de novembro de 2024, a SESS assume, por meio de seus profissionais, a responsabilidade de supervisionar o Estágio Curricular Obrigatório em Serviço Social (ESTÁGIO OBRIGATÓRIO – I). Nesse compromisso e dimensão da atuação profissional, são desenvolvidas diversas atividades, incluindo: orientações sobre o exercício profissional no espaço sócio ocupacional, contribuindo com o processo de formação profissional; reflexões relacionadas às demandas e os processos de trabalho realizados no âmbito institucional em especial sobre a Política de Educação com ênfase ao ensino superior e a política de assistência estudantil da UNILA, além de promover a articulação entre teoria e a prática profissional, possibilitando a compreensão da materialização das diretrizes curriculares e as ações profissionais no contexto dessa política.

Desta forma o estágio supervisionado não beneficia apenas os estagiários, mas também contribui significativamente para a atualização e o aprimoramento do próprio supervisor assistente social, pois a troca constante de conhecimentos e experiências permite que o profissional se mantenha conectado a novas publicações acadêmicas, tendências da profissão e desafios emergentes no campo do Serviço Social, referências teóricas e debates atualizados das universidades, possibilitando ao supervisor revisar conceitos, metodologias e abordagens críticas sobre a prática profissional.

Em síntese, o trabalho desenvolvido pela Seção de Serviço Social se ocupa de responder as expressões da contradição de uma sociedade de classes, expressas pelas diversas manifestações da “questão Social” na vida dos acadêmicos no contexto universitário.

Todo o processo de trabalho é orientado por critérios quali quantitativos. Neste sentido, os dados apresentados neste relatório materializam as demandas atendidas e contribuem para a compreensão do trabalho realizado pela Seção de Serviço Social.

1. ATENDIMENTOS REALIZADOS:

TIPO DE ATENDIMENTO/ORIENTAÇÃO	QUANTITATIVO
Atendimentos presenciais (orientações gerais e escutas qualificadas).	262 atendimentos realizados.
Atendimentos por telefone.	21
Atendimentos on-line.	2

Visita domiciliar a estudante	3
Atividade em grupo: Oficina Concluindo um curso de Graduação com auxílios estudantis	Participação de 8 estudantes.
Orientações de estagiária como supervisor de campo.	8
Demandas da comunidade acadêmica, recebidas/respondidas por e-mail pela conta da Seção de Serviço Social e pelas contas institucionais das servidoras lotadas na Seção.	Total: 2962

2. ELABORAÇÃO DE EDITAIS PARA ACESSO AOS AUXÍLIOS ESTUDANTIS E FORMULAÇÃO DE DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS:

01	Elaboração, execução e organização dos resultados do Edital N° 3/2024/PRAE/UNILA - Auxílio-Creche
02	Elaboração, execução e organização dos resultados do Edital N° 22/2024 - PRPPG/PRAE - Seleção de discentes de Pós-Graduação Stricto Sensu para ocupação das vagas do alojamento estudantil - Ingressantes 2024
03	Contribuição na elaboração e organização dos resultados do Edital N° 16/2024/PRAE/UNILA - Inscrição nos auxílios estudantis para ingressantes Cota Renda Via Sisu 2024
04	Elaboração, execução e organização dos resultados do Edital N° 17/2024/PRAE - Edital de inscrição para auxílios do programa de assistência estudantil - Ingressantes 2024
05	Elaboração, execução e organização dos resultados do Edital N° 32/2024/PRAE/UNILA - Ingresso e reinserção nos auxílios estudantis de veteranos ingressantes pelos processos nacionais

06	contribuição na elaboração e organização dos resultados do Edital N° 33/2024/PRAE/UNILA – Ingresso e reinserção nos auxílios estudantis de veteranos ingressantes pelos processos internacionais
07	Contribuição na elaboração, execução e organização dos resultados do Edital N° 47/2024/PRAE/UNILA - Seleção de projetos de bem-estar na assistência estudantil
08	Leitura e análise do relatório final da Auditoria n° 003/2023/AUDIN/UNILA, relativo ao Item 19 – Auxílio moradia na modalidade auxílio financeiro.
09	Contribuição na elaboração de resposta para Solicitação de Auditoria no: 2024014-02/AUDIN/UNILA, sobre análise socioeconômica edital 17/2024/PRAE.
10	Leitura e contribuição em minutas de editais PSI, PSIN e PSRH para ingresso em 2025.
11	Trabalho em parceria com a equipe de TI pormenorizando as especificidades dos processos de trabalho para seleção de estudantes para os auxílios estudantis no sentido de desenvolvimento de Software/SIGAA para digitalização do requerimento e análises de auxílios estudantis.
12	Elaboração do relatório anual de atividades da SESS referente ao ano de 2024.

3. ANÁLISES DE APTIDÃO AOS CRITÉRIOS ESTABELECIDOS NOS EDITAIS E ANÁLISES RENDA PARA ACESSO AOS AUXÍLIOS ESTUDANTIS:

	EDITAL	N° DE ANÁLISES/ AVALIAÇÕES REALIZADAS
1	Edital N° 3/2024/PRAE/UNILA - Auxílio-Creche	27 solicitações de auxílio analisadas
2	Edital N° 22/2024 - PRPPG/PRAE - Seleção de discentes de Pós-Graduação Stricto Sensu para ocupação das vagas do alojamento estudantil - Ingressantes 2024	18 requerimentos analisados e 03 recursos. Análise realizada no formato de banca com participação de representantes dos PPGs e da PRPPG
3	Edital N° 16/2024/PRAE/UNILA - Inscrição	Não foi realizada análise socioeconômica dos

	<u>nos auxílios estudantis para ingressantes Cota Renda Via Sisu 2024</u>	cotistas por estes já terem sido deferidos em banca de cota renda. Nestes casos se afere a condição de cotista e a localidade de residência. O edital teve 25 inscritos.
4	<u>Edital N° 17/2024/PRAE - Edital de inscrição para auxílios do programa de assistência estudantil - Ingressantes 2024</u>	99 análises socioeconômica realizadas.
5	<u>Edital N° 32/2024/PRAE/UNILA – Ingresso e reinserção nos auxílios estudantis de veteranos ingressantes pelos processos nacionais</u>	40 análises socioeconômica realizadas.
6	<u>Edital N° 47/2024/PRAE/UNILA - Seleção de projetos de bem-estar na assistência estudantil</u>	52 inscrições analisadas no formato de banca com participação de outros servidores da PRAE. Neste edital não realizou-se análise socioeconômica e sim o mérito nas propostas dos projetos considerando exequibilidade, justificativa, caráter inovador e público abrangente.

Observe-se que a contabilização aqui realizada considera o quantitativo de protocolo de documentos sendo que em muitos casos um mesmo estudante realiza dois requerimento por processo/edital, ou seja, ainda que os critérios dos auxílios sejam diferentes e analisados durante o processo a contabilização é considerada uma por tratar-se de um único protocolo com dois requerimentos.

4. PARTICIPAÇÃO EM BANCAS:

MODALIDADE DE BANCA
Participação em Bancas de análise de Renda para ingresso de estudantes da Pós graduação no alojamento estudantil. (análise de requerimentos e recursos)
Participação em Bancas de Cota Renda para ingresso de estudantes via SISU/2024 em conjunto com a PROGRAD. (análise de requerimentos e recursos)
Participação em Bancas de Renda para ingresso de estudantes no auxílio PADA em conjunto SECAFE. (análise de requerimentos e recursos)

Participação em Bancas do edital Seleção de projetos de bem-estar na assistência estudantil.
Participação na Banca PCD - PRPPG para ingressantes 2024. (análise de requerimentos e recursos e entrevista presencial).

5. PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES:

TIPO DE ATIVIDADE	QUANTITATIVO
Participação em reuniões remotas e presenciais entre outros setores da PRAE e das demais unidades administrativas da universidade.	37 reuniões
Participação remota do Fórum Nacional dos Pró-Reitores(as) de Assuntos Estudantis (FONAPRACE) Região Sul.	03
Reunião Coletivo Nacional das Assistentes sociais do Executivo Federal em defesa da jornada de 30 horas	03
Participação na reunião dos representantes das universidade, do FONAPRACE, MEC com Tribunal de Conta da União - TCU sobre Relatório de Auditoria que avaliou o Programa Nacional de Assistência Estudantil	01
Reunião GT: Assistência Estudantil nas IFES Sul	02
Reunião com Serviço Social do ITAIPU PARQUETEC - sobre estratégia de atuação em parceria no festival IGUAÇU INOVA	01
Reunião entre equipe da PRAE e pesquisadores da Universidade Federal de Sergipe para dialogar sobre os atendimentos da Prae especialmente ao público internacional.	01
Acolhida e atendimento à visita institucional do curso de Serviço Social da UNIOESTE campus Toledo, para dialogar sobre o trabalho do Assistente social no espaço universitário.	01
Participação colaborativa no festival Iguazu Inova realizado no ITAIPU PARQUETEC.	01
TOTAL DE PARTICIPAÇÕES NAS ATIVIDADES LISTADAS:	50

6. PARTICIPAÇÃO**EM****CONFERÊNCIAS****OFICINAS/CURSOS/CAPACITAÇÕES/EVENTOS:**

Participação no Fórum de Supervisão de Estágio em Serviço Social	01
Participação em oficina do CRESS sobre Plano de Trabalho da e do Assistente Social.	02
Live do Ministério da Gestão e da Inovação sobre Programa de Gestão e Desempenho (PGD)	01
Participou do evento Falando sobre HIV/Aids para profissionais da Assistência Estudantil promovido pela UFMT.	01
Participação de curso de A CONSTRUÇÃO DO PERFIL DO ASSISTENTE SOCIAL NO CENÁRIO EDUCACIONAL	02
Participação curso de ASSISTENTE SOCIAL NO COMBATE AO PRECONCEITO	02
Participação do curso de ENFRENTAMENTO DA POBREZA E POLÍTICAS PÚBLICAS SOCIAIS	02
Participação na oficina de Treinamento em Suporte Básico de Vida	01
Participação na oficina de Treinamento de Combate a princípio de Incêndio	01
TOTAL DE PARTICIPAÇÕES NAS ATIVIDADES LISTADAS:	13

Após analisarmos os índices dos atendimentos, notamos que houve uma queda em relação a 2023.

Isso se dá devido a alguns fatores, sendo eles:

- a) Em 2023 houve uma demanda elevadamente atípica devido ao edital de revisão de Demanda Geral e do edital de Reinserção que ocorreu após dois anos;
- b) Diminuição do quadro de assistentes sociais no setor, pois uma das profissionais assume um cargo na gestão e outra foi afastada em licença maternidade;
- c) Período grevista nacional dos TAES entre os meses de março a junho de 2024.

Seção de Serviço Social – SESS, Foz do Iguaçu, 30 de janeiro de 2025.