

# RELATÓRIO DA SEÇÃO DE PSICOLOGIA - 2021



**Autores/as: Alisson V. Silva Ferreira, Rodrigo D. Trevizan, Vanessa Silvestro Viana.**

## RELATÓRIO ANUAL

### Levantamento dos dados da Seção de Psicologia (SEPSICO) no ano de 2021

#### Introdução

A Seção de Psicologia (SEPSICO), vinculada ao Departamento de Apoio ao Estudante (DEAE) da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE), tem por objetivo atender discentes da graduação e pós-graduação da UNILA através de estratégias de prevenção e promoção da saúde e de combate à retenção e evasão, a partir da articulação com demais setores da Universidade e da comunidade externa. Também tem como objetivo contribuir com atendimentos e ações que visam ao desenvolvimento psicopedagógico e educacional da comunidade acadêmica.

Decorrente da pandemia de COVID-19 iniciada em março de 2020 e da suspensão das aulas presenciais naquele ano, a SEPSICO se organizou prontamente para atender os estudantes de forma on-line, e assim seguiu por essa nova modalidade de trabalho remoto durante todo ano de 2021. No início de 2022 realizamos a pesquisa de avaliação da modalidade de atendimento on-line com os estudantes que foram atendidos nos anos de 2020-2021 ( em anexo).

Além de atendimentos individuais, os(as) profissionais da SEPSICO também desenvolveram trabalhos diversos, como a participação em coletivos, comissões, análises de regimentos institucionais, projetos de extensão, promoção de rodas de conversa, organização de oficinas e realização de eventos, conforme abaixo.

#### Participação em comissões e coletivos:

- *Coletivo de Saúde Mental;*
- *Comissão de Acompanhamento dos estudantes Refugiados e Portadores de Visto Humanitário (CAERH);*
- *Comissão de Acompanhamento dos Estudantes Indígenas (CAPI);*
- *GT Migração - ACNUR - Prefeitura Foz do Iguaçu;*
- *GT Ações afirmativas na UNILA;*

#### Participação e organização dos seguintes eventos:

- *Acolhimento dos estudantes indígenas;*
- *Acolhimento dos estudantes refugiados;*

- *Rodas de conversa sobre a adaptação ao Ensino Remoto Emergencial (ERE) com os estudantes refugiados e portadores de visto humanitário;*
- *Palestra: “Saúde mental na Pandemia”, realizada no evento I Ciclo de Estudos: Oficinas de Orientação aos estudantes - Link: [https://www.youtube.com/watch?v=OaZ3eO\\_Uavgh](https://www.youtube.com/watch?v=OaZ3eO_Uavgh)*
- *Campanha do Setembro Amarelo – Mês de fortalecimento da prevenção ao suicídio: Oficina: “Primeiros Cuidados: Como Acolher Alguém em Sofrimento Psíquico”.*
- *Podcast – “Saúde mental é fundamental!” - Link: [https://www.youtube.com/watch?v=3hYE9rBNw\\_Y&t=30s](https://www.youtube.com/watch?v=3hYE9rBNw_Y&t=30s)*
- *Palestra para os calouros 2021: Estratégias Psicológicas de Integração ao Ensino Superior,*

*Total de participantes das atividades coletivas: 1086 pessoas.*

#### **Publicação de estudos científicos:**

- *“Longe de casa: atendimento psicológico e indicadores de saúde mental de imigrantes universitários” que analisa os dados de atendimentos deste público na SEPSICO entre os anos de 2016 e 2017. <https://portal.unila.edu.br/prae/LongedecasaAtendimentopsicologicoeindicadoresdesadementaldeimigrantesuniversitarios.pdf>*
- *“Recomeço: o sofrimento psíquico na imigração involuntária e a política de inclusão nas universidades brasileiras”, que retrata as trajetórias e potenciais impactos psíquicos destes estudantes. <https://portal.unila.edu.br/prae/RecomeoOsofrimentopsiquiconaimigraoinvoluntariaeapoliticadeinclusonasuniversidadesbrasileiras.pdf>*

#### **Produziu e divulgou as seguintes cartilhas e documentos psicoeducativos:**

- *Cartilha Guia da Psicoeducação do sono: [https://portal.unila.edu.br/prae/auxilios/copy\\_of\\_Guiadepsicoeducaodosono.pdf](https://portal.unila.edu.br/prae/auxilios/copy_of_Guiadepsicoeducaodosono.pdf)*
- *Reedição da Cartilha sobre a rede pública de saúde mental de Foz do Iguaçu: <https://portal.unila.edu.br/prae/auxilios/CARTILHASOBREAREDEDESADEMENTAL.pdf>*
- *Fluxograma de atendimento em situações de crise em saúde mental: <https://portal.unila.edu.br/prae/arquivos/fluxograma-de-atendimento-em-saude-mental-1.pdf>*

Para a capacitação do trabalho os profissionais da SEPSICO participaram dos seguintes cursos:

- *Tradução humanitária e mediação cultural para migrantes e refugiados (10h) - Memorial da América Latina;*
- *Direitos Humanos: migração e educação em tempos de covid - 19 (30h) - USP*
- *Ciclo de formação em Ações Afirmativas UNILA - (20h)*
- *Introdução ao direito de migrantes e refugiados (20h)- UNILA*
- *Curso “Formação de Facilitadores de Círculos de Construção de Paz para Situações Menos Complexas” (24h) - AJURIS/RS*
- *Curso Aspectos psicológicos da escrita acadêmica (3h), realizado pelo professor Robson Cruz no Youtube.*

Conjuntamente a estas ações e projetos, a SEPSICO realizou acolhimentos, acompanhamentos, orientações e encaminhamentos aos discentes, que puderam procurar o serviço durante qualquer período do ano para receber apoio e orientação a respeito de condições que afetam seu o bem-estar psicoeducacional e que pudessem prejudicar o desempenho acadêmico e outros aspectos de sua vida. Os atendimentos individuais foram realizados de forma agendada, conforme solicitação da pessoa interessada, e ocorreram pelas plataformas Skype, Zoom e Google Meet.

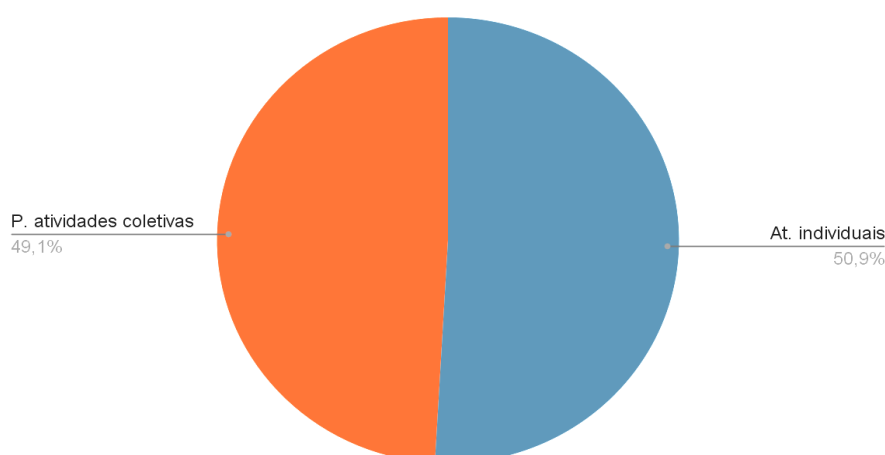
Dito isto, apresentaremos no presente relatório os principais dados referentes aos atendimentos individuais do ano de 2021. Sendo eles: ***Demandas, cursos, instituto, gênero, idade, país de origem, ano de ingresso, índice de rendimento acadêmico (IRA), e principais encaminhamentos externos e internos.*** Com estes dados é possível traçar um perfil dos estudantes que procuraram atendimento psicológico na UNILA durante o segundo ano de pandemia. Esses dados ainda permitem lançar hipóteses com relação a fatores de risco e de proteção à retenção e evasão relacionados ao campo psicológico, e bem como sua interdependência com a instituição, a cultura, a sociedade e o momento histórico da pandemia.

Todavia, salientamos que não é foco do presente relatório analisar profundamente tais fatores. Este tem como objetivo dar subsídios para discussões técnicas e teóricas posteriores que possam auxiliar no aperfeiçoamento constante do serviço ofertado pela SEPSICO e pela universidade à comunidade estudantil.

## Apresentação dos dados de atendimento individual

A SEPSICO realiza anualmente o levantamento dos dados dos atendimentos realizados. No ano de 2021, ocorreram **1126** atendimentos psicológicos individuais, destinados a 231 estudantes da graduação e 11 da pós-graduação, e obtendo assim uma média de 5 atendimentos por estudante. Já nas atividades coletivas (Rodas de conversas, palestras, oficinas) participaram **1086** pessoas da comunidade unileira (Estudantes, professores e técnicos).

Points scored



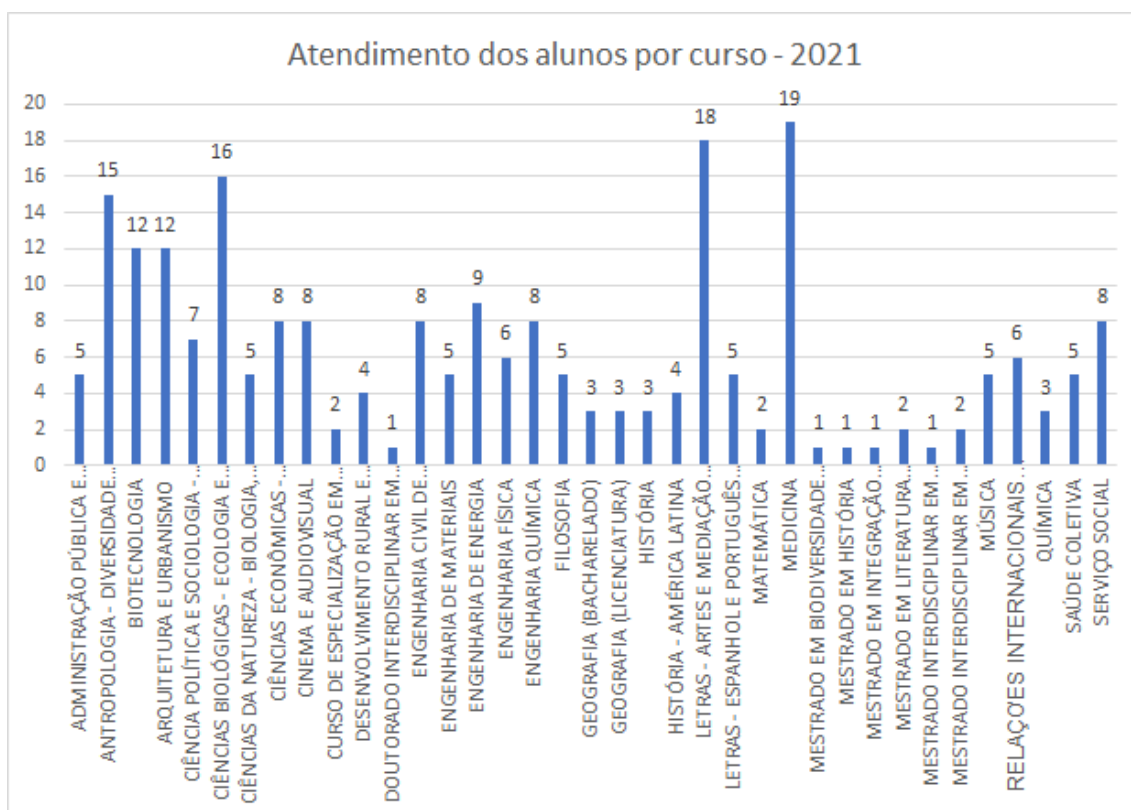
A seguir está a caracterização das principais demandas individuais dos estudantes da UNILA junto a Seção de Psicologia.

| Tipo de demanda                                  | Total | %     |
|--|-------|-------|
| DIFICULDADE EM RELACIONAMENTO FAMILIAR           | 187   | 10,67 |
| ESTADOS DE ANSIEDADE                             | 185   | 10,55 |
| DIFICULDADE COM ORGANIZAÇÃO E HÁBITOS DE ESTUDO  | 179   | 10,21 |
| ESTADOS DEPRESSIVOS                              | 149   | 8,50  |
| DIFICULDADE EM RELACIONAMENTO ÍNTIMO             | 132   | 7,53  |
| DIFICULDADE EM RELACIONAMENTOS ( GERAL)          | 96    | 5,47  |
| INSATISFAÇÃO COM O CURSO/ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL | 94    | 5,36  |
| DIFICULDADE EM ENSINO/APRENDIZAGEM               | 74    | 4,22  |

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| INSEGURANÇA / BAIXA AUTOESTIMA                | 69          | 3,93        |
| AUTOCONHECIMENTO / CRISE EXISTENCIAL          | 67          | 3,82        |
| ALTERAÇÕES DO SONO                            | 63          | 3,59        |
| ORIENTAÇÃO ACADÊMICA                          | 58          | 3,31        |
| VULNERABILIDADE SOCIOECONÔMICA                | 54          | 3,08        |
| DIFICULDADE DE ATENÇÃO E CONCENTRAÇÃO         | 53          | 3,02        |
| ESTRESSE                                      | 49          | 2,79        |
| DIFICULDADE DE ADAPTAÇÃO/INTEGRAÇÃO           | 39          | 2,22        |
| DIFICULDADE COM TCC, DISSERTAÇÃO OU TESE      | 38          | 2,16        |
| COMPROMETIMENTOS DE SAÚDE                     | 32          | 1,82        |
| LUTO  | 32          | 1,82        |
| TRANSTORNO/S COM HIPÓTESE DIAGNÓSTICA (CID-F) | 32          | 1,82        |
| SALUTOGÊNESE E FATORES DE PROTEÇÃO            | 29          | 1,65        |
| IDEAÇÃO OU TENTATIVA DE SUICÍDIO              | 26          | 1,48        |
| GÊNERO E SEXUALIDADE                          | 24          | 1,36        |
| MATERNIDADE/PATERNIDADE                       | 22          | 1,25        |
| OUTRO   | 22          | 1,25        |
| VIOLÊNCIA FÍSICA / PSICOLÓGICA / SEXUAL       | 15          | 0,85        |
| DIFICULDADE COM PROFESSORES                   | 13          | 0,74        |
| PROBLEMAS ALIMENTARES                         | 12          | 0,68        |
| USO NOCIVO DE SUBSTÂNCIAS PSICOATIVAS         | 12          | 0,68        |
| ESTADO PSICÓTICO                              | 11          | 0,62        |
| DISCRIMINAÇÃO E PRECONCEITO                   | 10          | 0,57        |
| PEDIDO DE ATESTADO PARA AFASTAMENTO           | 7           | 0,39        |
| COMPORTAMENTO DE RISCO / IMPULSIVIDADE        | 6           | 0,34        |
| CHOQUE CULTURAL/LINGUÍSTICO                   | 5           | 0,28        |
| INSATISFAÇÃO COM A UNIVERSIDADE               | 4           | 0,22        |
| EGRESSO E PLANEJAMENTO FUTURO                 | 2           | 0,11        |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>1752</b> | <b>100%</b> |

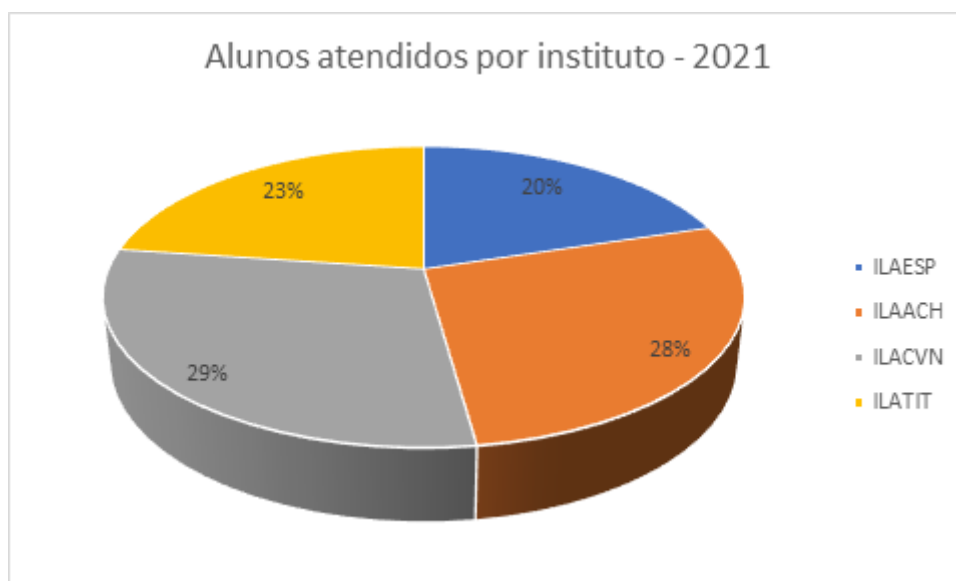
No ano de 2021, as principais demandas estavam relacionadas às dificuldades nas relações familiares, estados ansiosos, dificuldade na organização dos estudos, estados depressivos, dificuldade de relacionamento íntimo e geral. Com relação ao ano de 2020 manteve-se a dificuldade de relacionamento como uma das principais demandas do momento pandêmico. Porém, os números também indicam que a dificuldade de organização e hábitos de estudos durante o período de ensino remoto, se configurou como uma frequente demanda ao lado de estados ansiosos e depressivos.

### Estudantes por curso de graduação



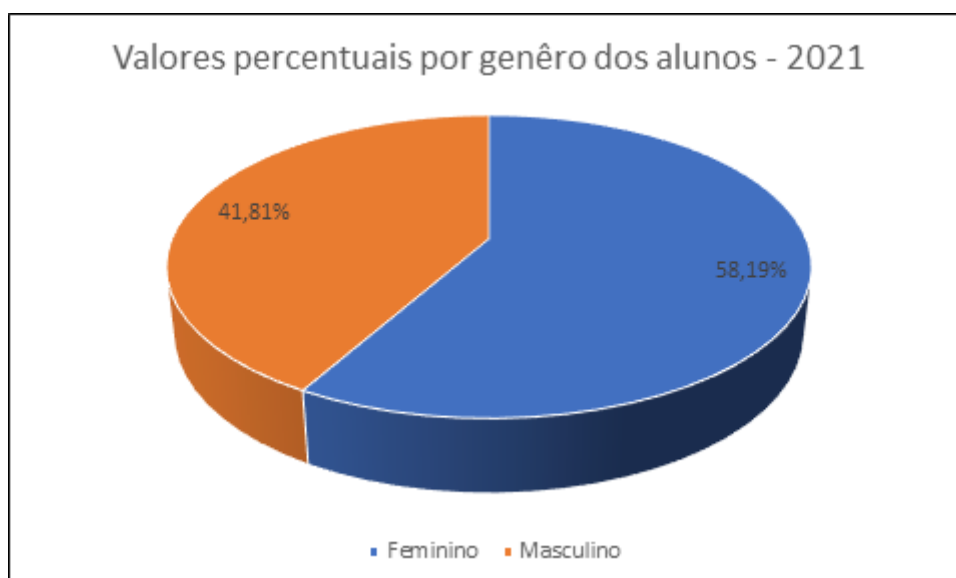
No ano de 2021, os/as estudantes do curso de Medicina, seguido por Letras, Artes e Mediação Cultural, Ciências Biológicas - Ecologia e Biodiversidade e Antropologia - Diversidade Cultural Latino-Americana foram os que mais buscaram atendimento psicológico na SEPSICO.

## Estudantes atendidos por Instituto



O instituto que teve a maior procura foi o ILACVN (29%), seguido pelo ILAACH (28%), logo pelo ILATIT (23%) e com o menor percentual de procura pelos atendimentos psicológicos ficou o ILAESP, representando 20% dos estudantes atendidos. Em comparação com o ano anterior, a procura por atendimento dos estudantes do ILACVN aumentou 4% em relação ao total, tornando-se o instituto com maior procura. Quanto aos estudantes do ILATIT, a procura aumentou 1%; do ILAACH diminuiu 2% enquanto do ILAESP diminuiu 3%.

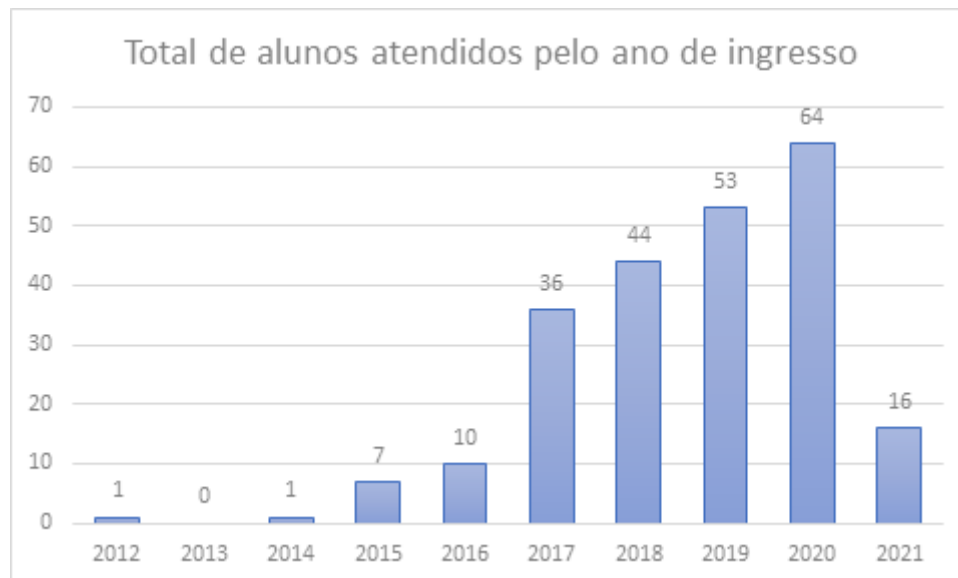
## Gênero





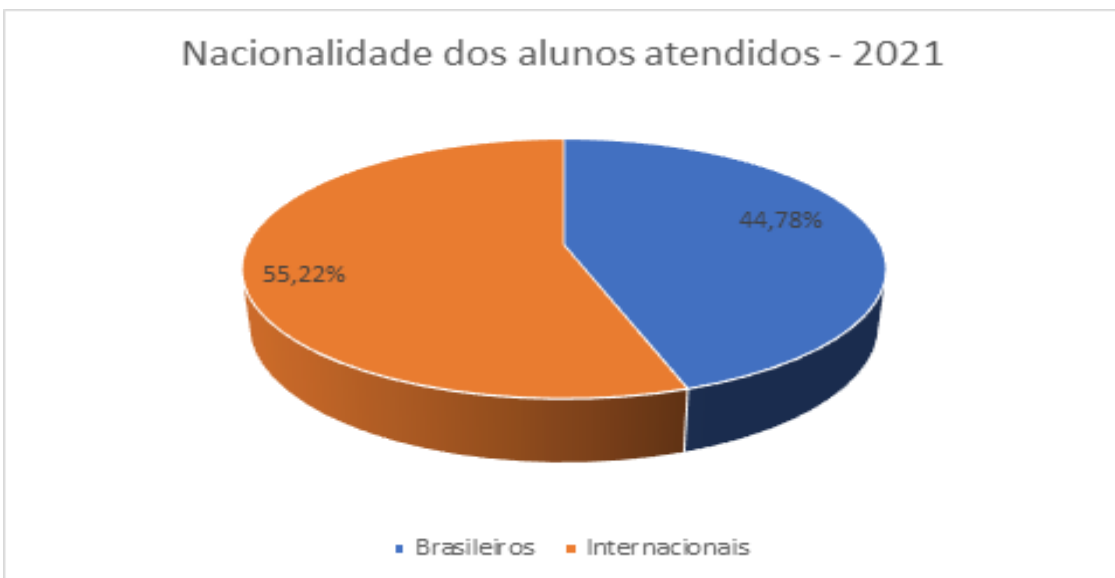
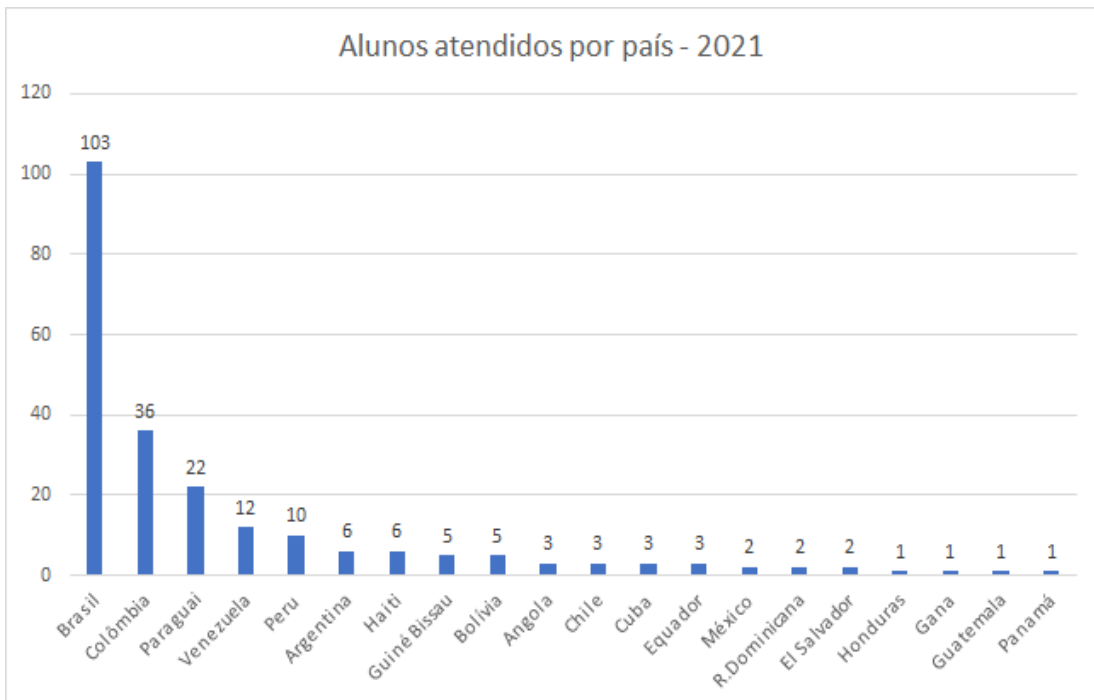
Ao analisarmos os dados com relação ao gênero, estes corroboram com estudos e relatórios anteriores que indicam que as mulheres buscam o cuidado psicológico mais do que os homens, independente da nacionalidade.

### **Por ano de ingresso na universidade**



Com relação ao ano de ingresso dos estudantes atendidos, 28% ingressam no ano de 2020, 23% ingressaram no ano de 2019 e 19% dos estudantes que buscaram atendimento psicológico ingressaram em 2018. Este gráfico apresenta a tendência de que são os estudantes que estão no início do curso que apresentam maiores demandas de adaptação e integração, e conseqüentemente os que mais buscam atendimento psicológico. Porém, há de se considerar que tais desafios de adaptação e integração foram potencializados pelos efeitos da pandemia que repercutiram na suspensão e alteração do calendário acadêmico presencial, e assim a mudança das relações sociais e acadêmicas para o formato virtual.

## Nacionalidade



O gráfico demonstra principalmente a alta procura dos estudantes internacionais pelo serviço de Psicologia. Mesmo sendo uma população abaixo de 28% na UNILA, em 2021 eles/as representaram 55% dos estudantes atendidos, ou seja, em relação a proporção de estudantes internacionais na Unila eles buscaram atendimento psicológico 2 vezes mais do que os estudantes nacionais. Os principais fatores de impacto (estressores) podem estar relacionados: ao fechamento das fronteiras, às incertezas sobre permanecer no Brasil ou regressar, a diminuição das experiências de integração local e as incertezas em relação ao regresso das aulas, custos de viagem e

vulnerabilidade econômica e etc. Outros estudantes migrantes, como refugiados, portadores de visto humanitário e economicamente vulneráveis que não tinham a opção de retornar a seus países de origem, também enfrentaram o desafio de permanecer em Foz do Iguaçu, tendo boa parte da sua cotidianidade atingida, inclusive pela perda dos companheiros que puderam regressar.

### **Índice de Rendimento Acadêmico – IRA**

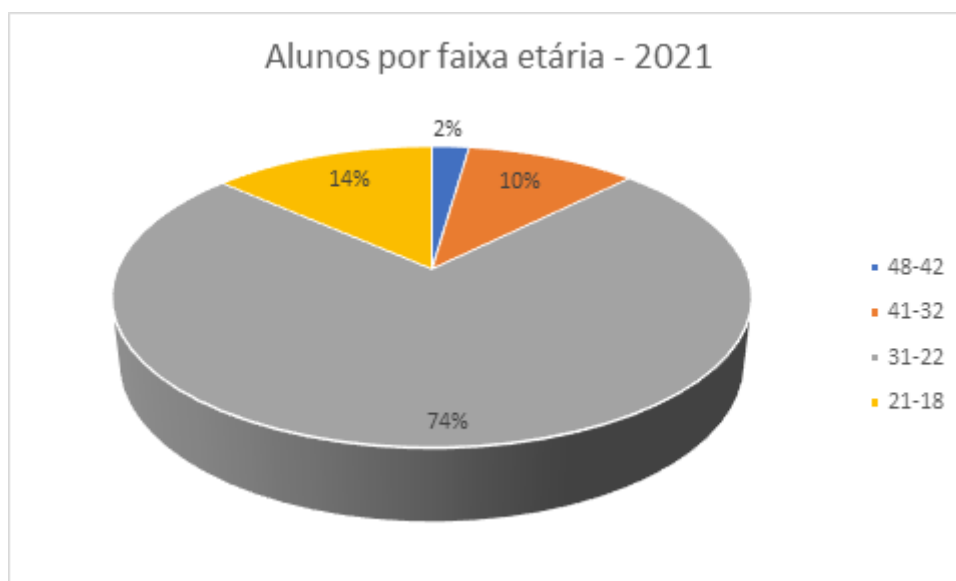


Dentre outros fatores, uma quantidade significativa de estudantes permaneceu com IRA 0 devido a suspensão do calendário acadêmico e a escassez de matérias disponíveis nos primeiros ciclos do Ensino Remoto Emergencial (ERE), além da dificuldade de acesso a computadores e celulares.

### **Permanência na universidade**

Sete estudantes necessitaram de atestado para se afastar das atividades acadêmicas. Estes atestados em sua maioria representam condições graves de transtorno psíquico ou afastamento por processo de luto.

## Faixa etária



Tal gráfico representa as faixas etárias atendidas, o qual é congruente com o perfil etário estudantil e as demandas que se correlacionam a fase de desenvolvimento e a entrada no ensino superior.

## Encaminhamentos realizados durante os atendimentos psicológicos

| Encaminhamento   | N  | %     |
|--|----|-------|
| PSICOTERAPIA   | 58 | 18,12 |
| PSIQUIATRIA  | 36 | 11,25 |
| UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE (UBS)  | 32 | 10,00 |
| PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO ACADÊMICO   | 30 | 9,37  |
| CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)  | 26 | 8,07  |
| PROFESSOR/A  | 22 | 6,87  |
| NÚCLEO INTERDISCIPLINAR DE PESQUISAS E PRÁTICAS EM EDUCAÇÃO INTERCULTURAL (NIPPEI) | 17 | 5,31  |
| DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO A SAÚDE (DEAS)   | 10 | 3,08  |
| DIVISÃO DE APOIO À ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (DAAIPD)    | 10 | 3,08  |
| COMITÊ EXECUTIVO PELA EQUIDADE DE GÊNERO E DIVERSIDADE (CEEGED)                    | 9  | 2,77  |
| OUTRO (ESPECIFICAR NO PRONTUÁRIO)  | 9  | 2,77  |
| SERVIÇO SOCIAL (PRAE)  | 9  | 2,77  |

|  |            |             |
|--|------------|-------------|
| COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO DOS ESTUDANTES REFUGIADOS E PORTADORES DE VISTO HUMANITÁRIO | 8          | 2,46        |
| MONITORIA ACADÊMICA  | 8          | 2,46        |
| DEPARTAMENTO DE APOIO ACADÊMICO AO ALUNO (DAAA)  | 7          | 2,16        |
| SECRETARIA ACADÊMICA   | 5          | 1,54        |
| SEÇÃO DE APOIO AO ESTRANGEIRO (PROINT)   | 3          | 0,92        |
| CENTRO REFERÊNCIA EM ASSISTÊNCIA SOCIAL (CRAS)   | 1          | 0,30        |
| ESPORTE E CULTURA (PRAE)   | 1          | 0,30        |
| OUVIDORIA  | 1          | 0,30        |
| <b>TOTAL:</b>  | <b>324</b> | <b>100%</b> |

A psicoterapia se manteve como maior demanda de encaminhamento. Porém, o campo “Outros” permite conjecturar que devido ao atípico momento que repercutiu em todo sistema de saúde, influenciou a busca de alternativas que estavam fora do espectro de dispositivos anteriores à pandemia. Também se destaca a presença de encaminhamentos diretos para a Pró-Reitora e também aumento dos encaminhamentos para o setor de serviço social da PRAE.

### **Considerações finais**

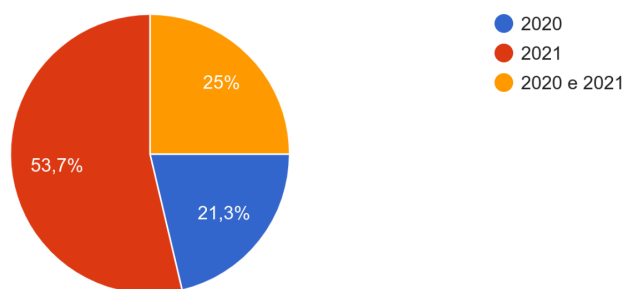
Este relatório faz parte do conjunto de análises realizadas desde 2012 sobre o perfil dos estudantes atendidos pela Seção de Psicologia. Devido seu objetivo sintético e exploratório, ele tem como finalidade principal apresentar as principais demandas de saúde mental e acadêmicas do corpo discente da Universidade, além de subsidiar reflexões técnicas e ações que possibilitem qualificar o serviço e as políticas educacionais da universidade.

# ANEXO

## Avaliação da modalidade de atendimento psicológico on-line

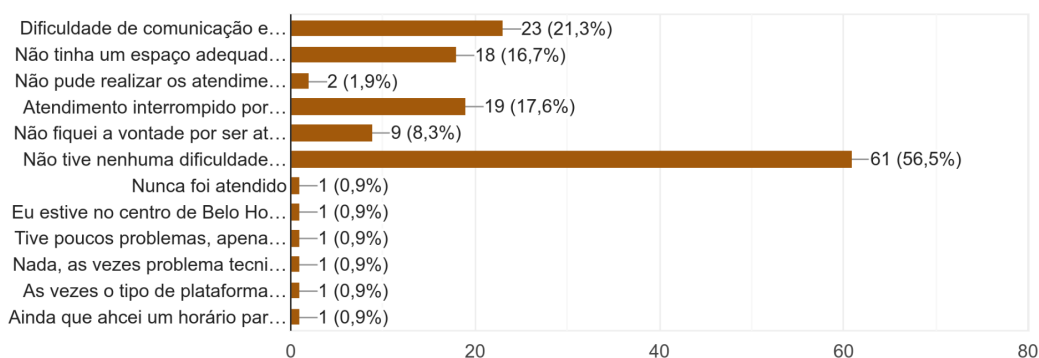
Você foi atendido de forma online em qual ano?

108 respostas

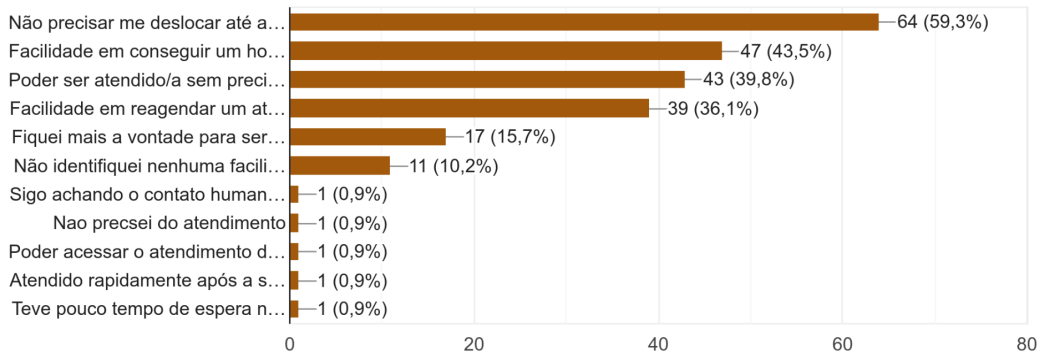


Caso tenha tido alguma dificuldade com o atendimento online, por favor indique qual ou quais.

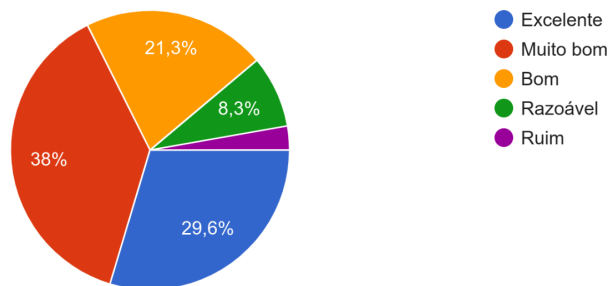
108 respostas



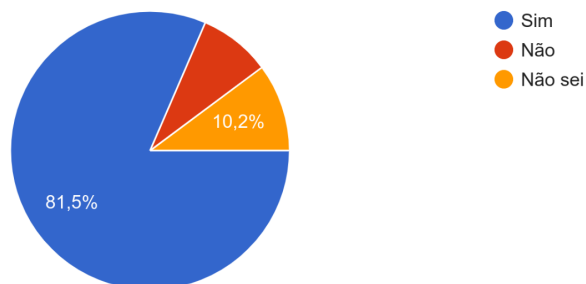
Caso tenha identificado alguma facilidade no atendimento online, por favor indique qual ou quais:  
108 respostas



Como avalia a modalidade de atendimento online?  
108 respostas



Você considera que a modalidade de atendimento online poderia ser mantida juntamente com a modalidade de atendimento presencial após o retorno das aulas presenciais?  
108 respostas



## Deixe sua sugestão, elogio ou crítica

47 respostas

- A psicóloga Vanessa é excelente no trabalho dela
- Parabéns pelo trabalho de todes!
- El atendimento fue bueno, sin embargo considero que en mi experiencia la terapia presencial es mejor y sentí falta de esta, algunas veces por causa del internet no podia concertarme a tiempo o simplemente no podia entrar. La terapeuta fue muy buena y comprensiva
- Agendar un atendimento presencial com quem começou online é importante. Tanto como agendar a primeira consulta presencial com estudantes novos (no começo das aulas presenciais) para dar a opção de continuar online ou não depois.
- Tive um ótimo atendimento da profissional que me atendeu, apenas a dificuldade de ser online.
- Muito bom a intenção. Ajudar muitos alunos nesse periodo
- Sei que é um pouco difícil oferecer o atendimento mais voltado a temas diferentes do contexto acadêmico, assim que tal vez poderia se fortalecer o sistema de encaminhamento para outros especialistas já que realmente é um pouco difícil esse tipo de acesso na cidade sem tem que optar por un terapeuta particular.
- A única coisa que na minha perspectiva deixa a desejar é o acesso do atendimento ser por pouco tempo sem poder dar continuidade ao processo e Nao tem muito espaço para tratar de assuntos que fujam da realidade acadêmica, ou vivencia na cidade. Más enquanto EU viví os atendimentos foi muito bom pra mim! Por isso percebo que sería incrível poder dar continuidade ao processo
- Gostaria de poder ter o atendimento presencial pela privacidade.
- Não passei pelos olhares constrangedores de todos no corredor a caminho da sala de atendimento. O que é muito bom
- Gostaria de parabenizar os profissionais, já que ajudam no bem estar dos discentes da Unila. Obrigado
- Ótimo o psicologo
- Me senti super bem, com o atendimento... me ajudou muito a passar por vários momentos. Parabéns a todos.
- Es muy necesario en estos días de crisis sanitaria
- Teve a oportunidade de ser atendida por Allison, Vanessa e Rodrigo, profissionais maravilhosos. A modalidade online resulta muito conveniente e me permite me expressar melhor quando estou em mi casa.



- O atendimento foi de prontidão e muita paciência. Não obtive problemas pois nos dias tive internet boa e aparelhos adequados, acredito que esses são os principais fatores que possam dificultar para mais pessoas. Outro ponto é que eu estava no meu apartamento em foz. Se precisasse do atendimento estando na casa dos meus pais por exemplo, não estaria confortável.
- De modo geral gostaria muito de agradecer o serviço! Foi muito bom pra mim!! 🧡
- O atendimento psicológico que eu tive foi excelente e melhorei bastante, a ajuda e a orientação que recebi foi de suma importância e eficaz
- O trabalho de atendimento online foi primordial para minha saúde mental durante a pandemia.
- No momento em que tive muitas dúvidas sobre como prosseguir com meus estudos e carreira profissional, pude receber apoio. Muito obrigado!
- Creo que si hay muchos estudiantes que prefieren no ir fisicamente porque es un paso importante el de aceptar que necesita ayuda
- Eu particularmente prefiro ser atendida presencialmente, então minhas respostas estão sendo baseadas na minha preferência pessoal. Os profissionais fizeram o que estava ao alcance deles. Os psicólogos, assim como todos, estão passando pela pandemia, então imagino que deva estar sendo difícil para eles também. Me admira a força de prestar atendimento psicológico quando também se está precisando de ajuda.
- El esfuerzo fue bueno en este tipo de atendimento, pero creo que se pierde el seguimiento, a los asuntos, el contacto me parece muy importante para estos casos cuando se tiene la mente confundida, y de pronto una comunicación rápida por WhatsApp, hay conmigo que precisamos de atendimento mas personalizado. Igualmente agradezco
- El atendimento fue bueno, lo que me preocupó fue la demora. Al parecer el sistema colapso. Me hizo preguntarme por las personas que necesitaban el atendimento y tuvieran ideas suicidas.
- Gostaria que pudesse haver um aprofundamento e seguimento das sessões e não apenas 3 pois alguns alunos necessitam de acompanhamento e não tem condições de pagar por um.
- Congratulo a gentileza e a paciência do psicólogo que está me atendendo.
- Obrigado por escutar e acompanhar a gente
- O atendimento foi muito bom e acho que pode ser bom manter o atendimento online como opção
- Acredito que para mim, com acesso a boa internet e um celular que funciona bem, o atendimento online foi bem sucedido, me ajudando muito em diversos momentos durante a pandemia em que esse foi meu único recurso para cuidar da minha

saúde. Quero ressaltar que o psicólogo que me atendeu (o Alisson) é um excelente profissional e juntos conseguimos utilizar das consultas online da melhor forma possível para os dois, ele realmente me ajudou muito.

- Estou muito satisfeita com os atendimentos disponibilizados, e agradeço em especial ao psicólogo Rodrigo Trevisan pelas conversas e pelo apoio.
- Seria interessante se após as sessões de acolhimento, ter alguma espécie de encaminhamento para algum serviço especializado dependendo do caso
- Podrían ayudar un poco más en la universidad
- Saúde mental já
- Gratidão, gratidão e gratidão
- Agradeço a possibilidade de escolha de atendimento por uma profissional mulher. Posso sugerir uma agenda virtual para visualizar as opções de horários de agendamento e facilitar a escolha.
- Eu sou muito grato a equipe de psicologia, vocês salvaram minha vida e me ajudaram muito nesses anos tão turbulentos. Muito obrigado mesmo! Muita luz e abraços para todos vocês desde o fundo do meu coração :D
- Excelente atendimento já que conseguí avanzar em minha carreira e encontrar novos problemas que não tem que ver com academia mais que lograron ser atendidos.
- Muito Obrigado.
- acho que tem que continuar online, mais fácil remanejar tempo, e uso de whatsapp era melhor do que skype. acho que whatsapp é mais leve aplicativo do que skype
- A modalidade online é muito legal, mas eu acho que precisa ser híbrida, que a pessoa tenha o direito de escolher entre ser atendido presencialmente ou virtualmente. A gente precisa de aproximação física, e só em alguns casos, possa ser atendido via Internet. Obrigado
- Obrigada pela disposição
- 100% satisfação.
- Me ajudou bastante a superar o momento de crise que eu estava passando, agora estou muito bem e o atendimento foi ótimo.
- O atendimento online me ajudou muito durante períodos de crise e luto no final de 2020 e início de 2021, o encaminhamento e orientação que o psicólogo me ofereceu me fizeram seguir com tratamento psicológico o que tem resultado em inúmeros benefícios para minha vida acadêmica e pessoal. Acredito que o online tenha sido uma excelente opção durante a pandemia e para pessoas que não estivessem em Foz do Iguaçu, porém não acho que substitua o presencial, já que poder estar em um espaço adequado e preparado para essa acolhida ajuda muito.
- Agradeço muito pelo atendimento psicológico da universidade.

- O aplicativo para o atendimento poderia ser Google Meet e não precisaria baixar o outro aplicativo.
- Agradeço o espaço e o atendimento, realmente foi de muita ajuda pra mim e agradeço que os alunos tenhamos esse espaço. Sempre recomendo aos meus colegas.
- É de grande valia o respaldo psicológico ofertado pela Universidade.
- excelente profissionalismo
- :)
- Adorei os atendimentos, me ajudaram muito. Minhas crises diminuíram demais.