

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

**SEÇÃO DE SERVIÇO SOCIAL
- SESS/PRAE**

2023

Departamento de Apoio ao Estudante - DEAE

Seção de Serviço Social - SESS.

Profissionais responsáveis:

Ana Paula Oliveira Silva de Fernandez - Assistente Social

Daniela Elis Dondossola - Assistente Social

Edineia Aparecida Machado Dutra - Assistente Social

Letícia Roriz Nunes - Assistente Social

No ano de 2023 a Seção de Serviço Social (SESS), realizou suas atividades contando com o trabalho de 3 (três) profissionais Assistentes Sociais.

A SESS tem como objetivo realizar ações no sentido de qualificar as condições de acesso e permanência dos estudantes na universidade, atua na implementação das ações do Programa Nacional de Assistência Estudantil na UNILA, contribuindo para a construção de condições dignas de permanência dos estudantes na Universidade, tendo como premissa o comprometimento ético-político de defesa do campo da educação como um espaço de formação emancipadora e libertária.

Assim, mediante disponibilidade orçamentária, de estrutura física e de materiais, realiza acolhida, escuta qualificada, acompanhamento social e orientações sobre direitos e deveres, acesso a direitos instituídos, rotinas da instituição, serviços e recursos sociais, identificando e articulando equipamentos sociais disponíveis da rede de atendimento público e atuando de forma direta nas dimensões constitutivas das relações de produção e reprodução social.

Para tanto, presta serviços como atendimentos individuais e/ou em grupos, desenvolve estudos e pesquisas bibliográficas, documentais, realiza entrevistas e, quando necessário, aplicação de questionários com objetivo de identificar o perfil e as demandas referentes à Assistência Estudantil, ou seja, apreender as demandas reais presentes na realidade e cotidiano dos acadêmicos, como reflexo da vida universitária.

Ainda como possibilidade de atuação na defesa de direitos, realiza parcerias em projetos de extensão, participa, de fóruns de discussão, grupos de trabalhos referentes às políticas de direitos, e atua em comissões e bancas internas e externas.

Ademais do já exposto, historicamente é requerido da SESS que se ocupe, em seus processos de trabalho, da aferição de renda e análises socioeconômicas para concessão e renovação dos auxílios de assistência estudantil dos estudantes brasileiros da Unila. Essa atuação em um programa com critérios de elegibilidade e seletividade, impõe aos profissionais, viabilizar direitos através de processos extremamente

burocráticos devido a limitação orçamentária e o caráter não universal dos auxílios estudantis. Ademais, por se tratar de recursos públicos, os órgãos de controle atuam em relação ao cumprimento de critérios, o que exige dos profissionais assistentes sociais, também despende de trabalho para responder aos órgãos de controle.

Em síntese, o trabalho desempenhado pela Seção de Serviço Social se ocupa de responder as expressões decorrentes da contradição de uma sociedade de classes, expressas pelas diversas manifestações da “questão Social” na vida dos acadêmicos no contexto da Universidade.

Todo o processo de trabalho se norteia por critérios qualitativos. Neste sentido, alguns números que compõem o presente relatório, materializam as demandas e contribuem para a apreensão do trabalho realizado.

1. ATENDIMENTOS REALIZADOS:

TIPO DE ATENDIMENTO/ORIENTAÇÃO	QUANTITATIVO
Atendimentos presenciais (orientações gerais e escutas qualificadas).	680 atendimentos
Atendimentos por telefone.	26
Atendimentos on-line.	01
Visita domiciliar a estudante	03
Atividade em grupo: Regras e procedimentos para solicitação e manutenção de auxílios estudantis (Serviço Social e Apoio Pedagógico PRAE).	participação de 60 estudantes
Atividade de acolhimento para recepção de veteranos. Participação de setores da PRAE e Reitor.	participação de 10 estudantes
Reunião com coletivo de estudantes ingressantes pelos processos internacionais sobre critérios de acesso aos auxílios estudantis	participação de 08 estudantes
Total de atendimentos individuais/grupo:	788

Demandas da comunidade acadêmica, respondidas por e-mail pela conta da Seção de Serviço Social e pelas contas institucionais das servidoras lotadas na Seção.	Total: 3076
---	--------------------

2. ELABORAÇÃO DE EDITAIS PARA ACESSO AOS AUXÍLIOS ESTUDANTIS E FORMULAÇÃO DE DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS:

01	Elaboração, execução e organização dos resultados do Edital Nº 2/2023/PRAE/UNILA - Auxílio-Creche
02	Elaboração, execução e organização dos resultados do Edital Nº 15/2023/PRAE/UNILA - Seleção dos auxílios estudantis para ingressantes cotistas (L1, L2, L9 e L10) VIA SISU 2023
03	Elaboração, execução e organização dos resultados do EDITAL Nº17/2023 PRAE – UNILA EDITAL DE INSCRIÇÃO PARA AUXÍLIOS DO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – INGRESSANTES 2023
04	Elaboração, execução e organização dos resultados do Edital Nº 26/2023/PRAE/UNILA - Ingresso e reinserção de veteranos ingressantes pelos processos nacionais nos auxílios estudantis
05	Elaboração, execução e organização dos resultados do Edital Nº 45/2022/PRAE - Renovação da avaliação socioeconômica para manutenção dos auxílios estudantis da política de assistência estudantil
06	Contribuições ao EDITAL 02/2023/PROINT - Estabelece e regulamenta o processo seletivo internacional (PSI) de estudantes latino-americanos(as) e caribenhos(as), exceto brasileiros(as), para ingresso na Universidade Federal da Integração Latino-Americana - UNILA, no ano letivo de 2024
07	Contribuições ao EDITAL Nº 03/2023/PROINT - Estabelece e regulamenta o processo de seleção de refugiadas(os) e portadoras(es) de visto humanitário (PSRH) em território brasileiro, para ingresso na Universidade Federal da Integração Latino-Americana - UNILA, para o ano letivo de 2024.

08	Contribuições ao EDITAL N° 04/2023/PROINT - Estabelece e regulamenta o processo de seleção para o ingresso de indígenas – PSIN na Universidade Federal da Integração Latino-Americana – UNILA, no ano letivo de 2024.
09	Elaboração do relatório anual de atividades da SESS referente ao ano de 2022.
10	Elaboração de texto e dados para Relatório Integrado de Gestão.
11	Contribuição a Chamada Pública para transferência da vaga em alojamento para o auxílio subsídio financeiro moradia e acesso aos auxílios instalação e transporte
12	Elaboração de memorando para Progepe referente a recomposição da força de trabalho da SESS.
13	Contribuição na elaboração formulário pesquisa perfil dos estudantes da Pós-graduação.
14	Contribuição para elaboração resposta Solicitação de Auditoria no: 2023011-03/AUDIN/UNILA
15	Construção resposta à Pró- Reitoria sobre processo de seleção dos internacionais ingressantes pelo Chamadão.
16	Construção de resposta à TI sobre inclusão de demanda do Serviço Social - Proposta de Mudança de Software.
17	Elaboração de manifestação Prae no relatório Audin 003/2023
18	Contribuição à Minuta do Regimento do Restaurante Universitário.
19	Elaboração II RESULTADO DE HOMOLOGAÇÃO DO PROGRAMA BOLSA PERMANÊNCIA DO MEC - EDITAL N° 21/2023/PRAE

3. ANÁLISES DE APTIDÃO AOS CRITÉRIOS ESTABELECIDOS NOS EDITAIS E ANÁLISES RENDA PARA ACESSO AOS AUXÍLIOS ESTUDANTIS:

	EDITAL	Nº DE ANÁLISES/ AVALIAÇÕES REALIZADAS
1	Edital N° 45/2022/PRAE - Renovação da avaliação socioeconômica para manutenção dos auxílios estudantis da política de assistência estudantil (edital	281 situações de Renovação analisadas e 135 recursos analisados

	publicado em 2022 e análises realizadas em 2023)	
2	Edital Nº 26/2023/PRAE/UNILA - Ingresso e reinserção de veteranos ingressantes pelos processos nacionais nos auxílios estudantis	36 requerimentos
3	EDITAL Nº17/2023 PRAE – UNILA EDITAL DE INSCRIÇÃO PARA AUXÍLIOS DO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL – INGRESSANTES 2023	104 requerimentos e 07 recursos analisados.
4	Edital Nº 15/2023/PRAE/UNILA - Seleção dos auxílios estudantis para ingressantes cotistas (L1, L2, L9 e L10) VIA SISU 2023	não foi realizada análise dos cotistas
5	Edital Nº 2/2023/PRAE/UNILA - Auxílio-Creche	24 análises
Em 2023 foram realizadas 587 avaliações de aptidão aos critérios de recebimento para viabilizar o acesso aos auxílios disponibilizados nos editais listados.		

Importante mencionar que os dados nos relatórios de 2022 e 2023 apresentam significativa discrepância em termos quantitativos, em especial no que se refere ao quantitativo de análises de requerimentos de auxílios estudantis. Esclarecemos que tamanha diferença tem relação com o formato de disponibilização de auxílios em período de pandemia. Registra-se, que, no período de pandemia foram criados diferentes auxílios no sentido de enfrentamento às adversidades decorrentes do cenário de pandemia, que afetou severamente as condições de permanência dos estudantes, sobretudo aqueles oriundos de fora da cidade e do exterior, incluindo grupos que, anteriormente, não dependiam dos auxílios de assistência estudantil. Tal situação, exigiu a disponibilização e ampliação do número de auxílios, considerando a necessidade de proteção aos estudantes e a de minimizar os riscos de evasão acadêmica.

Para, além disso, foram reordenados, em caráter emergencial e temporário, os processos de avaliação para inclusão de novos acadêmicos considerando os novos perfis e demandas.

Com o gradativo retorno à "normalidade" foram restabelecidos os processos de avaliação já estabelecidos na legislação, considerando o público prioritário para acessos aos auxílios de assistência estudantil, bem como, findou-se os diferentes auxílios temporários/emergenciais do cenário pandêmico.

4. PARTICIPAÇÃO EM BANCAS:

MODALIDADE DE BANCA
Participação na Capacitação e composição da Banca PCD - Pós Graduação
Participação em Bancas de Cota Renda para ingresso de estudantes via SISU/2023 em conjunto com a PROGRAD. (inscrição e análise de recursos)
Participação como membra de banca de Seleção responsável pela revisão documental e avaliação de vulnerabilidade socioeconômica das candidaturas do Processo Seletivo Internacional (PSI, para ingresso no ano letivo de 2024.
Participação como membra de banca de Seleção responsável pela revisão documental das candidaturas do Processo Seletivo para Refugiados e Portadores de Visto Humanitário (PSRH), para ingresso no ano letivo de 2024.
Participação como membra de banca de Seleção responsável pela revisão documental das candidaturas do Processo Seletivo de Estudantes Indígenas (PSIN), além de compor as bancas dos processos PSRH e PSIN, para ingresso no ano letivo de 2024.

5. PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES / CONFERÊNCIAS/CURSOS/CAPACITAÇÕES:

TIPO DE ATIVIDADE	QUANTITATIVO
Realização de reuniões remotas e presenciais entre os setores da universidade.	50 reuniões
Encontro Nacional do Fórum Nacional dos Pró-Reitores(as) de Assuntos Estudantis (FONAPRACE) em Brasília.	01
Encontro Regional Sul do FONAPRACE, realizado na Sede da Universidade Federal de Santa Maria - UFSM, em Santa Maria/RS.	01

Participação no Encontro Regional Fonaprace Sul - ocorrido na Unila	01
Reunião Coletivo Nacional das Assistentes sociais do Executivo Federal em defesa da jornada de 30 horas	06
Reunião com Tribunal de Conta da União - TCU sobre auditoria	01
Reunião GT: Assistência Estudantil nas IFES Sul	02
Estudos de caso.	05
Reunião com equipe secretaria Assistência Social Alta complexidade para estudo de caso de discente	01
Visita Técnica na UFSM.	01
Visita Técnica no IFPR - Foz do Iguaçu.	01
TOTAL DE PARTICIPAÇÕES NAS ATIVIDADES LISTADAS:	70

6. PARTICIPAÇÃO CONFERÊNCIAS /CURSOS/CAPACITAÇÕES/EVENTOS:

Aula on line História da discriminação racial na educação brasileira - Silvio Almeida - Escola da Vila 2018	01
Conversa pré-mesa congresso acadêmico - UNIFESP Mesa "produção de conhecimento no campo da assistência estudantil"	01
Participação como palestrante na Mesa: A produção de conhecimento no campo da assistência estudantil no 9 Congresso Acadêmico da Unifesp. https://congresso2023.unifesp.br/programacao/7/ https://www.youtube.com/live/zALMW-QqiSA?feature=share	01
Capacitação sobre fluxo de atendimento da Rede de proteção à criança adolescente mulher e homem contra violência sexual	01

Participação como ouvintes na Mesa: A produção de conhecimento no campo da assistência estudantil no 9 Congresso Acadêmico da Unifesp. https://congresso2023.unifesp.br/programacao/7/ https://www.youtube.com/live/zALMW-QqiSA?feature=share	01
Participação no evento: 1º encontro de Integração de Mulheres Latino Americanas promovido pela Itaipu.	01
Live do Ministério da Gestão e da Inovação sobre Nova Instrução Normativa do Programa de Gestão e Desempenho (PGD)	01
Oficina: Planejamento para escrita científica (atividade semana do servidor) professor: Claudio Alexandre de Souza	01
Saúde Mental e o Trabalho: particularidades e desafios. Evento promovido em comemoração à semana do Servidor entre Unila, Unioeste, IFPR e Receita Federal na Unioeste.	01
TOTAL DE PARTICIPAÇÕES NAS ATIVIDADES LISTADAS:	09

Seção de Serviço Social – SESS, Foz do Iguaçu, 30 de janeiro de 2024.