

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

**SEÇÃO DE SERVIÇO SOCIAL
- SESS/PRAE**

2021

Departamento de Apoio ao Estudante - DEAE

Seção de Serviço Social - SESS.

Profissionais responsáveis:

Daniela Elis Dondossola - Assistente Social
Edineia Aparecida Machado Dutra - Assistente Social
Silvana Rodrigues de Souza - Assistente Social

No ano de 2021 a Seção de Serviço Social (SESS), esteve composta por 3 (três) Assistentes Sociais ativas até o mês de outubro, quando uma das profissionais teve aprovado o seu processo de Cooperação técnica pelo Ministério da Economia mediante PORTARIA Nº 282, DE 24 DE JULHO DE 2020. Permanecendo assim, 02 (duas) profissionais do Serviço Social em atividade na referida unidade¹.

Durante o ano letivo de 2021 permaneceram as restrições impostas pela situação de pandemia e conseqüentemente a continuidade das atividades de trabalho majoritariamente de forma remota até o mês de outubro². Quando da aprovação da Instrução Normativa SGP/SEDGG/ME nº 90, de 28 de setembro de 2021 (<https://progepe.ufersa.edu.br/wp-content/uploads/sites/62/2021/10/INSTRUCAO-NORMATIVA-SGP-SEDGG-ME-No-90-DE-28-DE-SETEMBRO-DE-2021.pdf>) deu-se início ao retorno gradual das atividades presenciais por parte dos servidores da SESS.

A SESS tem como objetivo realizar ações para qualificar o acesso e a implementação do Programa Nacional de Assistência Estudantil na UNILA no sentido de viabilizar e qualificar condições dignas de permanência aos estudantes na Universidade. Assim, mediante disponibilidade orçamentária e disponibilidade de estrutura física e de materiais realiza acolhida, escuta qualificada, acompanhamento social e orientações sobre direitos e deveres, acesso a direitos instituídos, rotinas da instituição, serviços e recursos sociais, identificando e articulando equipamentos sociais disponíveis da rede de atendimento pública.

Para tanto, presta serviços como atendimentos individuais e/ou em grupos, e desenvolve estudos e pesquisas bibliográficas, documentais, entrevistas e questionários,

1 Realização do processo de seleção e acompanhamento para operacionalização do Projeto Alunos Conectados do MEC. Registre-se que o presente projeto demandou análise dos requerimentos, envio de dados dos selecionados à RNP, recebimento dos chips, organização das entregas dos mesmos e alimentação de informações em sistema da RNP. No ano de 2021, foram publicados 2 editais de seleção, além de monitorar a situação dos estudantes selecionados em 2020.

2 Durante o ano de 2021, assim como ocorreu no ano de 2020, as profissionais do Serviço Social da SESS realizaram trabalho presencial quando necessário, a exemplo para entrega de chip do projeto Alunos Conectados.

com objetivo de identificar o perfil e as demandas referentes à Assistência Estudantil e apreensão da realidade na Universidade.

Além disso, realiza parcerias em projetos de extensão, participa, de fóruns de discussão, grupos de trabalhos referentes às políticas de direitos, e comissões internas e externas.

Ademais do já exposto, a intervenção da Seção perpassa em grande medida por desenvolver em seus processos de trabalho a aferição de renda e/ou análises socioeconômicas para concessão/renovação de auxílios estudantis aos estudantes que apresentam requerimento para acessar os auxílios estudantis da PRAE.

Observe-se que, mesmo com a continuidade do cenário pandêmico, e consequente necessidade das medidas sanitárias de distanciamento, a SESS continuou atendendo as demandas estudantis. Para isto, fez-se necessário novas formas de intervenção através de atendimento por videochamadas, orientações por redes sociais (messenger e whatsapp), oficinas online (meet e RNP), recebimento de documentação para análises através de plataformas específicas e pelo e-mail da Seção.

Em síntese, no ano de 2021 a SESS desenvolveu suas atividades de forma atenta às demandas estudantis, sem entretanto, negligenciar os cuidados sanitários necessários ao enfrentamento da pandemia. Assim, embora os processos de trabalhos se norteiam por critérios qualitativos, alguns números, que compõem o presente relatório, contribuem na apreensão do trabalho realizado.

ATENDIMENTOS REALIZADOS:

TIPO DE ATENDIMENTO/ORIENTAÇÃO	QUANTITATIVO
Atendimentos presenciais	163
Demandas da comunidade acadêmica, respondidos por e-mail pela conta da Seção de Serviço Social e pelas contas institucionais das servidoras lotadas na Seção	5900
Orientações realizadas por telefones e/ ou virtualmente via WhatsApp.	400 45 telefone Total: 445
Total de atendimentos e /ou orientações: 6508	

PARTICIPAÇÃO NA ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO DOS EDITAIS:

	EDITAL	Nº DE ANÁLISES/ AVALIAÇÕES REALIZADAS
1	Edital Nº 03/2021/PRAE/UNILA de inscrição para o auxílio-creche. Edital de fluxo permanente entre	16 solicitações analisadas.

	01/04/2021 a 29/11/2021;	
2	Edital Nº 1/2021 - PRAE - Projeto alunos conectados - Pacote de dados móveis/MEC	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento, sendo analisadas 57 inscrições. que culminou em 51 estudantes deferidos, sendo que, destes 45 compareceram para retirar o chip.
3	Edital 04/2021/PRAE - Auxílio Promoção da Inclusão Social pela Educação	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento: 177 + 22 recursos (199 análises). Estudantes deferidos: 194
4	Edital 05/2021/PRAE - Projeto Alunos Conectados	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento. A Equipe analisou 130 requerimentos, sendo que 113 estudantes foram deferidos no processo e destes 97 compareceram para retirar o chip. ³
5	Edital Nº 06/2021/PRAE/UNILA Auxílio Digital - Doação de Aparelhos Celulares	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento: 283 requerimentos + 64 recursos (347 análises). Estudantes deferidos:265
6	Edital 01/2021/PRAE/PRPPG Auxílio digital - Doação de aparelhos celulares para discentes da pós-graduação	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento: 24 requerimentos analisados. Estudantes deferidos: 09
7	Edital nº 08/2021 PRAE/UNILA - Inscrição para auxílio-alimentação - Ingressantes 2020	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento: 198 requerimentos + 22 recursos (220 análises). Estudantes deferidos:160
8	Edital 01/2021/PRAE/ILAESP - Apoio Pedagógico em Período de Pandemia	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento: 84 requerimentos + 13 recursos (97 análises). Estudantes deferidos: 46
9	Edital nº 01/2021 PRAE/PROGRAD/UNILA - Auxílio de apoio pedagógico a trabalhos de conclusão de curso (TCCs).	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento: 70 requerimentos + 33 recursos (103 análises). Estudantes deferidos: 58
10	Edital Nº 09/2021/PRAE/UNILA – Ingresso e reinserção de veteranos nos auxílios estudantis do Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento: 114 requerimentos + 15 recursos (129 análises) Estudantes deferidos: 28
11	Portaria Nº 1/2021/PRAE - Portaria Auxílio Dignidade Menstrual da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE da Universidade Federal da Integração Latino-Americana - UNILA EDITAL Nº 10/2021/PRAE/UNILA - Chamada pública do auxílio dignidade menstrual	165 deferidos 28 indeferidos por não serem público-alvo.

³ É importante salientar que a chefe do DEAE - Departamento de Apoio ao Estudante, por ser Assistente Social, também contribui com alguns processos de trabalho da SESS, quando necessário.

1 2	Edital N° 11/2021/PRAE/UNILA - Seleção de discentes para ocupação das vagas do alojamento estudantil - ingressantes 2020/2021/UNILA	Avaliação de aptidão aos critérios de recebimento: Brasileiros: 102 análises - Internacionais: 130 (processo finaliza em 2022)
1 3	Edital N° 12/2021/PRAE/UNILA - Chamada pública aos discentes indígenas e refugiados ingressantes em 2021 para acesso aos auxílios estudantis	17 Indígenas 20 refugiados
Total: 1784 avaliações de aptidão aos critérios de recebimento para viabilizar o acesso aos auxílios disponibilizados nos editais listados.		

PARTICIPAÇÃO EM BANCAS:

MODALIDADE DE BANCA
Participação/ Coordenação em Bancas de Cota Renda para ingresso de estudantes via SISU/2021 em conjunto com a PROGRAD.
Participação em banca Interna (da Prae): Chamada pública de apoio a projetos de permanência estudantil nos segmentos de ações afirmativas, segurança alimentar, esporte, saúde, tutoria cultural ou linguística no âmbito da Unila.
Participação em Banca de análise de recursos referente ao Edital nº 01/2021/CAEM/PRAE/UNILA - Cancelamento de auxílios estudantis por descumprimento do termo de compromisso
Participação como membro na Comissão de Acompanhamento e Planejamento de Atividades Acadêmicas – CAPAacad.
Participação como membras de banca de Seleção responsável pela revisão documental e avaliação de vulnerabilidade socioeconômica das candidaturas do Processo Seletivo Internacional (PSI), de estudantes latino-americanos(as) e caribenhos(as), exceto brasileiros(as), para ingresso no ano letivo de 2021.
Participação em Banca Multiprofissional do Edital 07/2021/PRAE/UNILA - Chamada pública de apoio a projetos de permanência estudantil nos segmentos de ações afirmativas, segurança alimentar, esportes, saúde, tutoria cultural ou linguística
Total: 07 participações como membras na composição de bancas multiprofissionais.

PARTICIPAÇÃO EM REUNIÕES / CONFERÊNCIAS /CURSOS:

TIPO DE ATIVIDADE	QUANTITATIVO
Realização de reuniões remotas entre a/as equipes da Seção de Serviço Social/ DEAE/SEPSICO/DEAS/CAEM.	38 reuniões
Participação em reuniões de gestão (chefias) da equipe da PRAE:	50 reuniões
Participação em Reunião com PRPPG.	01
Reunião com equipe da TI da universidade para organizar e	01

viabilizar a publicação dos Editais e possibilitar a inscrição dos estudantes aos auxílios disponibilizados.	
Participação em reunião Fórum Nacional de Pró-Reitores de Assuntos Estudantis – FONAPRACE região Sul.	01
Reunião sobre novo sistema MEMO (12/03/2021)	01
Reunião PROIST/UNILAB e UNILA sobre atendimento em saúde para estudantes internacionais. (18/2/2021)	01
Reunião com Reitor/Prae/Proagi, sobre doação de celulares (18/06/2021).	01
Reunião com DEAE e equipe ouvidoria (21/06/2021).	02
Reunião Indicadores de assistência estudantil promovido pela CIRI.	01
Reunião gestão de riscos - PROPLAN	02
Participação em conferências SESU/MEC referente ao Projeto Alunos Conectados.	04 conferências
04 Reunião com Rede Nacional de Ensino e Pesquisa - RNP e MEC referente Projetos Alunos conectados (12/04/2021, 25/05/2021, 30/07/2021, 17/09/2021).	04
Reunião com equipe PROPAE/UNILAB: GT Regulamentação de concessão de auxílios para estudantes internacionais (15/12/2021);	01
Reuniões com equipe Proint referente PSI 2022 (09/12/2021 e 20/12/2021).	02
Participação em Oficinas de orientação para tirar dúvidas sobre inscrição no edital 09/2021. (Ingresso e reinserção)	02 oficinas
Apresentação Palestra: Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), Você sabe do que se trata? Palestrantes: Daniela e Roseane	01
Participação como palestrante na mesa: As dimensões continentais do Brasil e a execução do PNAES e o trabalho da/o assistente social, no Seminário: Serviço Social, Assistência Estudantil na era do retrocesso em Defesa da PNAES. Palestrante: Daniela	01
Realização de Minicurso: O Trabalho da/o Assistente Social Na Assistência Estudantil da Universidade Federal da Integração Latino-Americana: Resistências e Enfrentamentos. Realizado na XXVII Semana Acadêmica do Curso de Serviço Social da Unioeste – Toledo. Palestrante: Edinéia.	01
Participação no Seminário de Política Estudantil na UNILA 09/03 “A assistência estudantil na Unilab: desafios e construções conjuntas”, com James Ferreira Moura Junior (pró-reitor de Políticas Afirmativas e Estudantis da Unilab) 30/03 “Orçamento participativo na gestão da Assistência Estudantil da UFCA”, com Ledjane Lima Sobrinho (pró-reitora de Assistência Estudantil da UFCA)	07

<p>20/04 “Políticas afirmativas e assistência estudantil”, com Cássia Virgínia Bastos Maciel (pró-reitora de Ações Afirmativas e Assistência Estudantil da UFBA)</p> <p>04/05 “Os movimentos estudantis na UNILA e a assistência estudantil”, com a participação de discentes da UNILA</p> <p>11/05 “Assistência estudantil: conquistas históricas e caminhos para o futuro”, com Clayton Hillig (pró-reitor de Assuntos Estudantis da UFSM.</p> <p>08/06 “Os desafios para a UNILA: caminhos de resistência”, com Ivana Ferronato, Elias Sousa de Oliveira, Paulo César do Nascimento e Ana Paula Araújo Fonseca, ex-pró-reitores da PRAE/UNILA.</p>	
Participação no Grupo Focal do Seminário de Assistência Estudantil 2021.	01
Participação curso "Assédio Moral no Serviço Público" Servidoras: Daniela e Roseane.	05 encontros.
Ciclo Formativo sobre Ações Afirmativas na UNILA Servidoras: Daniela e Edineia	03 encontros
Reunião com Cerimonial sobre Inauguração do Alojamento Estudantil (22/11/2021)	01
Total	132

DEMAIS ATIVIDADES:

- Elaboração de materiais informativos e divulgação de editais, serviços, orientações aos estudantes;
- Contribuição na elaboração de documentos normativos da PRAE;
- Elaboração de relatórios sociais.

Seção de Serviço Social – SESS, Foz do Iguaçu, janeiro 2022