

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

BIUNILA

Objetivo: Estabelecer critérios para o atendimento presencial na Biblioteca Latino-Americana aos usuários da comunidade acadêmica.

PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO PRESENCIAL

Empréstimo e devolução de material

> As duas unidades da BIUNILA (PTI e JU) estarão realizando atendimentos presenciais das 8h00 às 18h00, de segunda à sexta nos respectivos campus durante o mês de janeiro de 2022.

> Os empréstimos e as devoluções poderão ser realizadas no local sem a necessidade de agendamento prévio. Porém, os materiais do PTI são emprestados e/ou devolvidos no PTI e os materiais do JU são emprestados e/ou devolvidos no JU. (Mesmo que os materiais do PTI tenham sido emprestados no JU no protocolo anterior).

> Devido ao aumento exponencial dos casos de COVID-19, o acesso ao acervo é restrito aos servidores da Biunila. Desta forma, o usuário que fará o(s) empréstimo(s) deverá solicitar no balcão de atendimento. Caso tenha dúvidas de como consultar o acervo, temos um tutorial em vídeo disponível em:

https://www.youtube.com/watch?v=F8QYxCAJwEU&ab_channel=BibliotecaUnila

> Pelo mesmo motivo, **está vetado** o acesso aos espaços de estudos (mesas internas) por tempo indeterminado.

> Para acessar os ambientes da biblioteca é obrigatório o uso de máscaras de forma correta.

> As unidades da Biunila dispõem de álcool em gel/spray nas entradas e balcão de atendimento para a assepsia das mãos.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para um melhor controle do fluxo de pessoas, a biblioteca atenderá o usuário no balcão de maneira organizada, para evitar aglomerações.

Os servidores farão o atendimento sempre utilizando máscara e fazendo a assepsia das mãos com álcool em gel/spray entre os atendimentos e nos equipamentos de uso coletivo (mouse, teclado, telefones, etc);

Os materiais devolvidos serão higienizados nos armários UV, para diminuir as possibilidades de contágio.

Após o atendimento, o usuário deverá higienizar novamente as mãos e se retirar do local de atendimento.

Caso haja mais pessoas aguardando o atendimento, deverão guardar o espaço mínimo de 2 metros entre si.