

UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO AMERICANA

PROGRAMA DE RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA

**Orientações para Avaliação 360º**

**Introdução**

* Trata-se de um processo em que os participantes (avaliados) recebem *feedback* estruturado com vários olhares.
* A avaliação realizada por diversos atores é mais rica e fidedigna do que aquela feita por uma única pessoa.
* Os envolvidos passam a compartilhar a responsabilidade pelo processo e eventuais distorções na percepção de um dos avaliadores se diluem nas avaliações realizadas pelos demais.

**Responsabilidade da execução da avaliação**

* A avaliação 360º será conduzida pelo preceptor no ambiente de atuação do residente.

**Quem deve participar da avaliação 360º**

* O preceptor de prática deverá avaliar quais profissionais de saúde da equipe poderão participar da avaliação 360º. É importante que os membros da equipe que participem do processo avaliativo tenham contato frequente com os residentes e as atividades desenvolvidas por eles.
* Recomenda-se que pelo menos três pessoas participem da avaliação 360º.
* O preceptor também deverá fazer a avaliação.
* O tutor também poderá fazer a avaliação caso tenha conseguido acompanhar mais de perto o desenvolvimento das atividades pelos residentes.

**Orientações sobre o preenchimento da avaliação 360º**

* Os membros da equipe não precisam se identificar no preenchimento da ficha de avaliação.
* Se houver situações que as pessoas queiram detalhar devem ser incentivadas que há um espaço para escrever as observações ao final da ficha.

**Feedback da avaliação 360º**

* O residente terá acesso apenas ao resultado final da avaliação, porém não saberá quem o avaliou no sentido de saber os itens e notas de cada avaliador.
* O tutor irá junto com o preceptor reunir todos os dados da avaliação para que o feedback seja efetuado de forma sigilosa e respeitosa com o residente.
* O feedback será dado de forma verbal ao residente e poderá ser feito mediante a leitura e explicação dos itens da ficha.
* O feedback deve ser apreciativo e propiciar ao residente subsídios para o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes no campo de trabalho.
* A ficha de avaliação ao final será assinada pelo preceptor e residente e será encaminhada à Secretaria do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família. Somente a ficha de avaliação final fica arquivada na Secretaria do Programa. As demais fichas em que outros profissionais avaliaram o residente ficam de posse do preceptor.
* Se houver algum relato de resistência pelo residente ou outras observações importantes, estas deverão estar descritas ao final da ficha ou em folha anexa.