



I JORNADA DE EDUCAÇÃO ÉTICA: RELATÓRIO

O presente relatório apresenta informações e indicadores de resultado do evento “I Jornada de Educação Ética”, promovido pela Comissão de Ética e Ouvidoria da Unila, e realizado entre os dias 7 e 9 de junho de 2017, na unidade Jardim Universitário, em Foz do Iguaçu. Objetiva-se que essas informações possam servir de estímulo e subsídio à instituição para avançar no fomento e implementação de ações e políticas institucionais em prol da educação pela ética, cultura de paz, não violência e alternativas não processuais para lidar com conflitos.

Em resumo, apresenta-se informações relativas aos participantes do evento, aos custos, às avaliações e, ao final, considerações quanto à pertinência institucional de iniciativas dessa natureza.

I. Participantes

	Vínculo Unila					Sem vínculo	Total
	Estudante	Professor	TAE	Ag. terceirizado	Ag. comissionado	Comunidade externa	
7 jun. - abertura	9	10	40	-	2	22	83
8 jun. – minicurso A ¹	7	6	38	-	2	20	73
9 jun. - minicurso B ²	7	6	31	-	2	19	65
Certificados emitidos	15 ³	10	41	-	2	24	92

Fonte: Processo nº 23422.05361/2017-33

Inscreveram-se para o evento 126 pessoas. O quantitativo registrado em lista de presença no primeiro dia do evento indica 83 pessoas, porém estima-se estiveram presentes entre 100 e 120 pessoas. Os participantes dos minicursos puderam participar de ambos. Dos servidores da Unila que participaram, 19 ocupam cargos de direção ou funções gratificadas e 6 desenvolvem mandatos representativos em comissões superiores ou conselho universitário. Participaram estudantes de graduação e de pós-graduação da Unila e outras instituições de ensino. Destaca-se o alcance do evento ao público externo à universidade, cuja participação superou a quantidade de estudantes e professores da instituição.

1 Minicurso “Conflitos, Comunicação e Escuta Restaurativa”.

2 Minicurso “Princípios restaurativos e gestão de conflitos institucionais”.

3 Esse total inclui os certificados emitidos aos quatro estudantes que atuaram como monitores.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

Destacamos a diversidade de representação social dos participantes da comunidade externa:

- ⊗ Associação Fraternidade Aliança
- ⊗ Centro de Socioeducação/Departamento de Atendimento Socioeducativo/Secretaria da Justiça, Trabalho e Direitos Humanos do Estado do Paraná
- ⊗ Comissão de Mediação e Práticas Restaurativas da Ordem dos Advogados do Brasil/Foz do Iguaçu
- ⊗ Comitê de Conduta Ética – Fundação PTI-BR
- ⊗ Conselho Municipal de Assistência Social
- ⊗ Escola Municipal Carlos Gomes
- ⊗ Faculdades Integradas do Vale do Iguaçu - Uniguaçu
- ⊗ Faculdade União das Américas - UNIAMÉRICA
- ⊗ Faculdade União Dinâmica Cataratas
- ⊗ Faculdades Unificadas de Foz do Iguaçu - UNIFOZ
- ⊗ Instituto Federal do Paraná – *Campus* Foz do Iguaçu
- ⊗ Parque Tecnológico de Itaipu
- ⊗ Secretaria de Estado de Educação de Mato Grosso do Sul
- ⊗ Tribunal de Justiça do Paraná /PR
- ⊗ Universidade do Oeste do Paraná – *Campus* Foz do Iguaçu
- ⊗ Vara da Infância e Juventude de Foz do Iguaçu do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná

II. Custos

Considerando a previsão de custos estipulada na planilha orçamentária, no presente relatório registramos apenas os gastos com os valores considerados como contrapartida financeira da Unila (diárias, passagens e sonorização para o evento), uma vez que os demais valores discriminam itens já embutidos nos custeios da instituição (bens, materiais de almoxarifado, utilização de veículo institucional, serviços de servidores e serviços já contratados, como impressão de materiais de divulgação).



UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

Tabela 1: Planilha orçamentária

Planilha orçamentária – previsão inicial		
Objeto	Valor	Custeio
Alimentação (lanche)	R\$ 263,10	Patrocínio
Sonorização	R\$ 2.250,00	Contratação de serviço
Diárias	R\$ 1.416,00	Contrapartida financeira (rubrica de diárias e passagens)
Estadia (hospedagem)	-	-
Passagens aéreas	R\$ 2.200,00	Contrapartida financeira (rubrica de diárias e passagens)
Passagens terrestres	R\$ 428,19	Patrocínio
Total: R\$ 6.558,29		
Planilha orçamentária – custos efetivos		
Objeto	Valor	Custeio
Alimentação (lanche)	R\$ 150,00	Organizadores do evento
Sonorização	R\$ 2.250,00	Contratação de serviço
Diárias	R\$ 1.543,54	Contrapartida financeira (rubrica de diárias e passagens)
Estadia (hospedagem)	R\$ 700,00	Organizadores do evento
Passagens aéreas	R\$ 1.703,60	Contrapartida financeira (rubrica de diárias e passagens)
Passagens terrestres	R\$ 428,49	Contrapartida financeira (rubrica de diárias e passagens)
Impressão material de divulgação	R\$ 185,00	Organizadores do evento
Arranjo de flores decorativas	R\$ 50,00	Organizadores do evento
Total geral: R\$ 7.011,63		
Total custeado pela Unila: R\$ 5.926,63		

Fonte: Processo nº 23422.05361/2017-33

Da previsão inicial de custos para realização do evento, conseguiu-se uma diminuição de aproximadamente 10% do valor estimado, restando economia de aproximadamente seiscentos e trinta e três reais⁴. Não foi possível a obtenção de patrocínio para aquisição de lanche, em razão da logística e tempo de organização do evento, pois essa iniciativa implicaria deslocamentos e visitas a empresas, possíveis doadoras de produtos. Já o patrocínio para aquisição de passagens terrestres seria concedido por meio do Comitê de Conduta Ética da Fundação Parque Tecnológico de Itaipu, porém diante da conjuntura e implicações internas de transição de dirigentes, tal apoio não foi possível. De todo modo, manteve-se a referência ao apoio e patrocínio desta fundação, pois o comitê lançou mão de esforços institucionais para viabilizar o patrocínio.

⁴ A esse valor considere-se o acréscimo do custeio da impressão dos materiais de divulgação (R\$ 185,00), cuja contrapartida não foi fornecida pela instituição uma vez que a impressora disponível para esse fim estava sem *tonner* à época e não haveria tempo para esperar a substituição pela empresa contratada, que já estava com o serviço em atraso.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

Optou-se por custear, de livre iniciativa dos organizadores do evento, os gastos com hospedagem dos convidados oriundos de outros municípios. Apesar de aos convidados a instituição disponibilizar custeio de diárias e passagens – e sabendo-se que tais valores, na forma da lei, servem para indenizar o agente público por despesas extraordinárias com pousada, alimentação e locomoção urbana – não podemos nos furtar à reflexão e análise quanto ao efetivo custeio que esses valores conseguem atingir⁵. Ademais, aos convidados participantes do evento não foi disponibilizado gratificação por encargo de curso, nos termos da Lei nº 8.112/1990.

Considerando que o evento foi desenvolvido com carga horária total de 23 horas, e que foram certificadas 92 pessoas, o custo institucional por pessoa capacitada foi de aproximadamente R\$ 64,50 (sessenta e quatro reais e cinquenta centavos); já em termos de horas trabalhadas, o evento custou à Unila cerca de R\$ 258,00/hora. Desse modo, é possível concluir que o evento atingiu equilíbrio no cotejamento dos princípios da administração pública da economicidade, eficácia e eficiência.

III. Avaliação dos participantes

A avaliação do evento consistiu em um questionário com seis questões objetivas, de múltipla escolha, com indicadores de 1 a 5 e escala respectiva entre “péssimo” e “excelente”, e três questões subjetivas, voltadas a comentários, pontos positivos e negativos, adequação da temática e sugestões de temas para eventos futuros. O questionário foi disponibilizado somente aos participantes que receberam certificação, na semana seguinte à realização do evento⁶, e contou com acolhimento de 31 pessoas. Isso, em termos de amostragem, indica que aproximadamente 34% dos participantes avaliou a atividade. As tabelas a seguir mostram que, em termos gerais, a grande maioria do público reconheceu a importância e pertinência das temáticas abordadas e que, em termos gerais, o evento em si foi desenvolvido e ofertado em boas condições e com foco em assuntos de grande valia para a instituição e para a sociedade.

5 Procedeu-se a uma breve análise comparativa desses valores, suficiente para confirmar que os gastos com hospedagem, deslocamentos do aeroporto ao hotel, deslocamentos do hotel para o Jardim Universitário e gastos com alimentação superariam o valor das diárias concedidas.

6 Previamos disponibilizar o questionário durante o evento, mas isso não foi possível.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

Tabela 2: avaliação objetiva, por questão

Ord.	Divulgação	Programação	Organização	Temas abordados	Conhecimento dos ministrantes em relação aos temas das atividades	Adequação das instalações
1	3	5	2	5	5	5
2	3	5	4	5	5	5
3	3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	5	4	5
5	4	5	5	5	5	4
6	3	5	5	5	5	5
7	5	4	5	4	5	5
8	4	3	5	5	4	3
9	3	4	3	5	4	4
10	3	4	4	5	5	5
11	4	4	4	4	5	4
12	4	5	5	5	5	4
13	3	5	5	5	5	4
14	4	4	4	5	5	4
15	3	4	5	5	5	5
16	3	4	5	5	4	5
17	2	4	5	5	5	5
18	3	5	5	5	5	4
19	5	5	5	5	5	5
20	4	3	4	4	5	5
21	4	5	5	5	5	5
22	4	5	5	5	5	5
23	4	4	5	5	4	5
24	5	4	4	3	5	5
25	3	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5
27	4	5	5	5	5	5
28	4	4	5	5	5	4
29	4	5	5	5	5	5
30	4	5	4	5	5	5
31	4	4	4	5	5	5

1 – Péssimo 2 – Ruim 3 – Bom 4 – Ótimo 5 – Excelente

Tabela 3: quadro resumo das avaliações objetivas

Valor	Divulgação	Programação	Organização	Temas abordados	Conhecimento dos ministrantes em relação aos temas das atividades	Adequação das instalações
1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0
3	12	2	1	1	1	1
4	14	14	10	4	5	9
5	4	15	19	26	25	21

1 – Péssimo 2 – Ruim 3 – Bom 4 – Ótimo 5 – Excelente



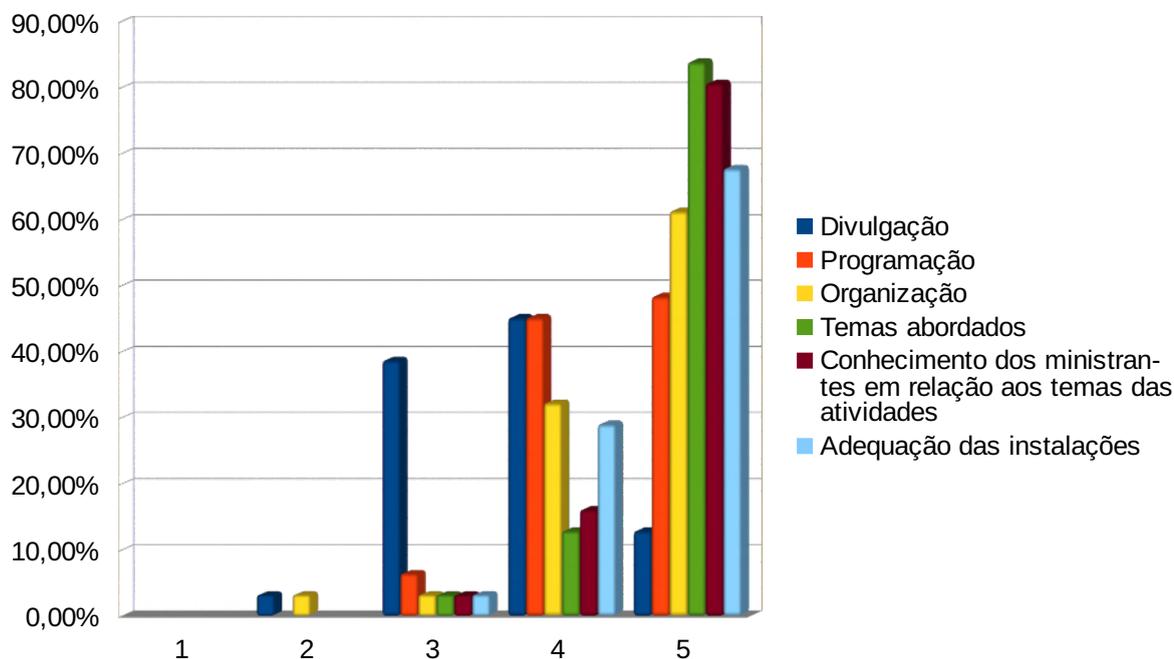
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

Tabela 4: quadro-resumo das avaliações objetivas, em percentual

Valor	Divulgação	Programação	Organização	Temas abordados	Conhecimento dos ministrantes em relação aos temas das atividades	Adequação das instalações
1	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
2	3,23%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	0,00%
3	38,71%	6,45%	3,23%	3,23%	3,23%	3,23%
4	45,16%	45,16%	32,26%	12,90%	16,13%	29,03%
5	12,90%	48,39%	61,29%	83,87%	80,65%	67,74%

1 – Péssimo 2 – Ruim 3 – Bom 4 – Ótimo 5 – Excelente

Gráfico 1: Avaliação objetiva, em percentual



1 – Péssimo 2 – Ruim 3 – Bom 4 – Ótimo 5 – Excelente

A seguir, estão descritas as respostas às questões subjetivas constantes da avaliação.

Você indicaria a outras pessoas a participação neste evento? Justifique

R1. Sim

R2. Sim

R3. Sim, pois acredito ser importante para o relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.

R4. Sim, bastante interessante até mesmo para se conhecer e aprender a olhar o outro.

R5. Sim, pois os conteúdos nela abordada é muito relevante aos nossos problemas do cotidiano.

R6. Sim, inclusive continuo disseminando os conhecimentos adquiridos no curso.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

R7. Certamente. Apesar de a temática central ser a ética, creio que o evento possibilitou (até mesmo por sua ampla divulgação feita inclusive pela Reitoria) maior aproximação entre as pessoas da comunidade acadêmica, sendo um espaço público para discussão dos problemas da instituição. As formas de solução de conflito e estabelecimento de relações propostas me pareceram bastante interessantes, por isso, quanto mais pessoas entrassem em contato com essas formas, maior a probabilidade de elas se efetivarem nas microunidades.

R8. Sim. Penso serem temas de suma importância para servidores públicos em geral.

R9. Sim. A Comunidade da TríFon precisa abordar mais o tema da Justiça Restaurativa.

R10. Sim. Eu indicaria a outras pessoas da própria Unila que não puderam participar. Esta instituição, a Unila, como qualquer outra tem a relação humana como elemento primeiro para a constituição do trabalho, da educação, nosso objetivo maior. Nossa IES cresceu sob a égide de pensamentos para uma autonomia puramente singular e ingênua, contrária a uma autonomia do coletivo, solidária. Precisamos aprender a ver o outro além das telas do computador, do zimbra e dos boletins de serviço. Precisamos, com mais experiências, aprender a conviver e compreender o fazer do outro. Por isso, penso que a temática tenha que voltar à nossa IES, com mais divulgação, com a participação dos estudantes também. Para uma participação efetiva de todos e que produza sentido ao grupo para além do evento, todos os setores devem estar mobilizados para esta ação, de modo que aulas e atividades administrativas possam ser canceladas, na medida do possível. Os problemas que vivemos na Instituição desde a comunicação frágil ou inexistente, que geram desdobramentos extremamente danosos, até a execução de processos administrativos, ocupando estes atos instâncias mais avançadas e que nem sempre são eficazes, mas sempre são dolorosos, podem ser minimizados, compreendidos, solucionados a partir de estratégias de enfrentamento apoiadas em processos restaurativos e de escuta sensível.

R11. Sim

R12. Sim, pois os temas abordados contribuem nas atividades diárias dos servidores.

R13. Sim, uma vez que ampliou a visão de conjunto.

R14. Sim! Temas capazes de mudar o dia a dia das pessoas.

R15. Sim, porque temos que melhorar nossa comunicação assertiva de maneira urgente.

R16. Sim. A participação no evento me possibilitou conhecer temas relevantes que eu não conhecia de maneira mais aprofundada, e são temas importantes para o estabelecimento de relações saudáveis e produtivas, não somente no ambiente de trabalho, mas em todos os aspectos da minha vida.

R17. Sim. Acho o tema abrangente, atual e necessário. Tendo em vista a riqueza dos temas e a experiência dos profissionais palestrantes, achei que foi pouco divulgado.

R18. Sem dúvida. Todos os servidores da Universidade. Talvez em forma de oficinas através de uma programação distribuída em vários períodos do ano. Estamos precisando.

R19. Sim, achei bem interessante a dinâmica e os temas abordados.

R20. Sim, pois é uma boa oportunidade para fortalecer as relações entre pessoas e, consequentemente, do seu local de trabalho.

R21. Com certeza. O aspecto subjetivo e a dimensão ética costumam ser negligenciados nos ambientes de trabalho. É preciso resgatar isso nas nossas relações do trabalho e para além dele também.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

R22. Seguramente.

R23. Sim

R24. Sim, indicaria.

R25. Sim, por se tratar de um evento que induz um autoconhecimento e conseqüentemente evolução psíquica.

R26. Sim, é de suma importância a aprimorar a comunicação entre os indivíduos, pois é através dela que partilhamos o que somos, expressamos o que pensamos. A linguagem é a mais fundamental das instituições sociais.

R27. Sim, sem dúvida! Acredito que ninguém saiu deste evento sem se alterar.

R28. Sim

R29. Claro! Aliás, quando é o próximo? A UNILA precisa construir espaços de diálogo reais, de humanização e de construção de uma identidade comum. Este tipo de atividade favorece isso.

R30. Sim, o evento foi de grande valia pessoal e profissional.

Comentários opcionais (sugestões, pontos positivos e negativos)

R1. Ponto negativo: cancelamento da oficina na sexta a tarde.

R2. Foi confusa a sistemática adotada para inscrição nas oficinas.

R3. O evento partiu, em boa medida, dos debates da área de Direito a respeito da Justiça Restaurativa, principalmente nas atividades do primeiro dia. Percebi que tanto para mim como para muitas pessoas, houve uma dificuldade de compreender como essa modalidade jurídica poderia ser aplicada ao contexto educacional, principalmente porque é difícil pensar em mediadores "legitimados" por toda a comunidade. Por mais que o mediador se coloque de forma horizontalizada nos círculos de resolução de conflitos, ele é alguém "de fora" da discussão, é um elemento "neutro", e, dentro da universidade a princípio não existe ninguém com essa neutralidade, a não ser a própria ouvidoria. Ou seja, certos conflitos menores (que não geram PAD, por exemplo, como as dificuldades de relacionamento, situações isoladas de assédio contra estudantes ou TAEs), não chegam à Ouvidoria e, nesse sentido, não podem ser "resolvidas" a partir da proposta. Por outro lado, o evento possibilitou um debate amplo a respeito das dificuldades da instituição, e foi a primeira vez que vi esse debate aflorar de forma tão democrática. Muitas pessoas estavam/estão frustradas com a instituição ou em suas relações de trabalho, e os palestrantes permitiram, por meio das oficinas, que essas pessoas se aproximassem e retomassem a esperança em construir algo, ao verem que não são as únicas que identificam problemas. Nesse sentido, as oficinas me pareceram muito importantes, por terem aproximado as pessoas e as feito conhecer uma o trabalho da outra. Além disso, particularmente a oficina do círculo de restauração me permitiu ter ideias de como executar melhor parte do meu trabalho dentro de um Instituto.

R4. A facilitadora Gláucia teve grande influência na avaliação positiva do evento, com sua excelente metodologia, visão sobre os temas trabalhados e abordagem interpessoal. Já o facilitador Marcelo influenciou enquanto ponto negativo, pois além de discordar de diversos postulados apresentados pelo mesmo, sua metodologia não ficou clara, bem como suas referências parecem uma confusão de autores dissonantes entre si.

R5. Poderia ter um período a mais para explorar as técnicas.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

R6. Está ótimo!

R7. É necessário que mais alunos façam parte das palestras.

R8. Acho importante que os horários sejam respeitados. Percebi que o horário de início das atividades, de modo geral, foram respeitados, mas o término não. Isso acabou me gerando certa ansiedade, pois como tenho compromissos com horários de levar e buscar o filho na escola, eu tive que delegar esta função para outra pessoa para conseguir ficar até o final das atividades. Na verdade, este é um problema que acomete grande parte dos eventos, e acho realmente que havia conteúdo para que se passasse do horário estipulado, mas enfim, respeitar o horário do término de cada atividade assim como respeitar o de início seria uma forma de se respeitar a diversidade de rotina dos participantes, ou seja, assim como tem pessoas que tinham a possibilidade de almoçar no próprio local do evento e ficar até mais tarde no final do dia, existem pessoas com uma rotina bem mais complicada do que essa.

R9. Troca de experiências maravilhosa. Profissionais excelentes no conhecimento teórico e prático.

R10. Os temas foram muito pertinentes e adequados. Talvez, seguindo a resposta anterior, formar facilitadores para que possamos trabalhar também estes e outros temas com os estudantes. Parabéns pela iniciativa!

R11. Priorizar as mini-palestras com espaço para perguntas imediatamente após sua realização. A conferência de abertura demorou a começar e foi muito longa, bem como seu tempo para perguntas que foi muito extenso, se comparado aos outros eventos do período da tarde (1º dia). Prever mini-cursos e oficinas em horários alternativos (noturno).

R12. O evento trouxe temas importantes para o âmbito universitário e vários seguimentos municipais. É de grande valia que continuem sendo feitos esforços para que tais eventos sejam promovidos na nossa cidade.

R13. Sei que não tem como obrigar que todas e todos participem, mas deveria existir um modo de fazer (estratégias) para que um número maior de servidores da Unila venham futuramente a participar como parte de sua formação/capacitação.

R14. Ótima iniciativa.

Que tema(s) sugere, caso o evento seja realizado novamente?

R1. Mediação.

R2. Aprofundamento dos temas apresentados.

R3. A diferença entre líder e chefe.

R4. Ruído de comunicação.

R5. Um conhecimento mais aprofundado sobre o comportamento ético.

R6. Sugiro aprofundar nos temas de Comunicação Não Violenta com foco no feedback.

R7. Sugiro que o evento seja realizado nos mesmos moldes, com a mesma temática, de forma permanente, até que toda (ou quase toda) a comunidade acadêmica tenha acesso a ele.

R8. Assédio Moral - noções básicas de trâmites internos e legais para resolução de casos afins ao mesmo.

R9. Aprofundamento da Justiça Restaurativa.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

- R10.** Sugiro a volta do prof. Marcelo Pelizzoli para uma atividade que possa ser realizada com as três dimensões que formam a Unila: estudantes, técnicos e professores. Eu apostaria ainda na mesma temática: Conflitos, comunicação e escuta restaurativa.
- R11.** Gostaria que o tema da liderança fosse abordado.
- R12.** Conflitos x saúde do servidor.
- R13.** Comunicação ética.
- R14.** Relação docente-aluno.
- R15.** Curso específico de Círculos Restaurativos.
- R16.** Os mesmos.
- R17.** Comunicação, missão e valores da universidade
- R18.** Acredito que deve haver uma continuidade dos temas.
- R19.** Integração Institucional - onde todos os setores da universidade apresentam suas competências à comunidade acadêmica, assim, a apropriação e conhecimento sobre o seu local de trabalho seria maior e mais efetivo.
- R20.** Assédio: moral, sexual, etc. Cultura da Paz.
- R21.** Acho pertinente a temática a ética ser abordada novamente, com outras palestras.
- R22.** Relações interpessoais, comunicação entre setores, servidores, chefias
- R23.** Achei muito interessante o tema abordado, especificamente sobre a Justiça Restaurativa.
- R24.** Mediação de conflitos.
- R25.** Comunicação não violenta, ética e cidadania, ética e educação.
- R26.** Mediação de conflito e alteridade.
- R27.** Os mesmos.
- R28.** Podem explorar os mesmos porque ainda falta alcançar muita gente, mas também podemos aprender a usar as ferramentas do psicodrama e do funcionamento de grupos (SBDG).
- R29.** Mais sobre a instrumentalização da mediação, ou seja como podemos aplicá-la na universidade.

Destacamos algumas palavras-chaves e assuntos-chave identificadas no conjunto das informações, os quais positivamente considerados detentores de cargas simbólicas à instituição, para que continue a desenvolver e aprimorar os assuntos e atividades ligadas à gestão da ética na universidade.

☉ “Ética”, “liderança”, “assédio moral”, “escuta atenta”, “comunicação assertiva”, “formar facilitadores”, “Justiça Restaurativa”, “aprender a conviver”, “aprender a olhar o outro”, “autonomia do coletivo”, “comunicação não-violenta”, “conhecer o outro”, “mediação de conflitos”, “espaços de diálogos reais, de humanização”, “estratégias de enfrentamento”, “fortalecer as relações entre as pessoas”, “processos restaurativos e de escuta sensível”, “relacionamento interpessoal”, “relações saudáveis e produtivas”, “ver o outro além do zimbra”.



UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO DE ÉTICA - OUVIDORIA

Considerações

Conclui-se que a Unila deve esforçar-se para dar continuidade a esse trabalho desenvolvido pela Comissão de Ética e pela Ouvidoria, mantendo as jornadas de educação ética. Os temas ligados à Comunicação Não-Violenta, às práticas restaurativas e à Cultura de Paz indicam assertividade de investimento institucional. Com vistas ao desenvolvimento de boas práticas de administração pública, a gestão da ética na universidade necessita considerar os elementos emocionais que envolvem os entrelaçamentos humanos nos cotidianos de trabalho. Há que se refletir sobre os ritmos institucionais e as premências e prioridades na relação entre trabalho x bem viver profissional. Para tanto, é preciso de aproximação humana, desenvolvimento de empatia, responsabilidade de liderança e tantos atributos quantos necessários para compreender, acolher e lidar com conflitos e suas consequências.

Foz do Iguaçu, setembro de 2017.

Comissão de Ética/Ouvidoria da Unila