

MEMORIAL PARA CONCESSÃO DE RSC-PCCTAE	
Conforme Lei 11.091/2005, alterada pela Lei nº 15.367/2026 e regulamentada pelo Decreto n. 13.048/2026	
Servidor(a): CRISTIANI HEMBECKER BONFIM	
Cargo: PEDAGOGA	Matrícula SIAPE: 1820707
Unidade de Lotação: DEPARTAMENTO DE APOIO AO ESTUDANTE - DEAE/PRAE	
Nível de RSC Pleiteado: () RSC III () RSC IV () RSC V ou (X) RSC VI	
1. APRESENTAÇÃO	
O presente memorial tem por finalidade apresentar, de forma clara e objetiva, a trajetória profissional e individual do(a) servidor(a), evidenciando os saberes, competências e experiências desenvolvidas ao longo da carreira no âmbito do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação – PCCTAE. O documento está estruturado conforme os requisitos estabelecidos no art. 3º do decreto regulamentador do RSC-PCCTAE, especialmente os incisos I a VI, demonstrando a aderência da trajetória profissional ao nível de reconhecimento pleiteado. Este memorial demonstra, de forma analítica, como essa trajetória profissional atende aos requisitos previstos no Decreto nº 13.048/2026 para concessão do RSC-VI.	
2. DEMONSTRAÇÃO DA TRAJETÓRIA PROFISSIONAL DE ALINHAMENTO AO NÍVEL DE RSC PLEITEADO	
Ingressei no serviço público em 2014, no cargo de pedagoga do Instituto Federal do Piauí, IFPI. Desde o início da minha atuação profissional, desenvolvi atividades relacionadas ao acompanhamento pedagógico, à assistência estudantil e ao apoio aos processos institucionais de ensino. Nesse período, atuei como coordenadora pedagógica, função que exigiu o planejamento, o acompanhamento e a articulação de ações voltadas ao desenvolvimento acadêmico dos estudantes, bem como a interlocução com docentes, técnicos administrativos, famílias e demais setores da instituição. Ainda no IFPI, participei de atividades vinculadas à Política de Assistência Estudantil (POLAE), ampliando minha compreensão sobre os fatores sociais, econômicos, pedagógicos e institucionais que interferem na permanência e no êxito dos estudantes. Essa experiência contribuiu para o desenvolvimento de competências relacionadas à escuta qualificada, ao acompanhamento das necessidades educacionais, à orientação acadêmica e à articulação de estratégias de apoio aos discentes. A atuação como Coordenadora Pedagógica também possibilitou o aprimoramento da capacidade de planejamento, organização de atividades, acompanhamento de resultados e mediação das relações institucionais. Em 2016, fui redistribuída para o Estado do Maranhão por motivos familiares, passando a atuar no Instituto Federal do Maranhão, IFMA, no Núcleo de Assistência ao Educando. A mudança institucional representou uma nova etapa na minha trajetória, pois me permitiu aplicar e ampliar os conhecimentos adquiridos anteriormente em outro contexto educacional e administrativo. No núcleo, atuei diretamente no atendimento e acompanhamento dos estudantes, desenvolvendo ações relacionadas à orientação, ao apoio pedagógico e à identificação de demandas que poderiam comprometer o percurso acadêmico dos discentes, bem como no atendimento de suas necessidades específicas. A experiência no IFMA fortaleceu minha compreensão sobre a assistência estudantil como política institucional de permanência e inclusão, que demanda atuação integrada entre diferentes áreas profissionais. O atendimento aos estudantes exigiu a análise de situações individuais e coletivas, a realização de encaminhamentos, o diálogo com docentes e setores administrativos e a construção de respostas compatíveis com as necessidades apresentadas. Dessa forma, desenvolvi saberes aplicados à orientação educacional, à mediação de situações institucionais e ao acompanhamento da trajetória acadêmica dos estudantes. Durante minha atuação no IFMA, participei de diversos eventos científicos e de atividades de capacitação na área da educação. Esses espaços contribuíram para a atualização dos meus conhecimentos, para o contato com diferentes experiências profissionais e para a reflexão crítica sobre as práticas educacionais e as políticas de assistência estudantil. Os conhecimentos construídos nesses eventos foram incorporados ao atendimento aos estudantes e ao acompanhamento pedagógico, contribuindo para uma atuação mais fundamentada e adequada às demandas institucionais.	

Também coordenei o projeto de extensão Arte e Cultura, experiência que ampliou minha atuação para além do acompanhamento individual dos estudantes. A coordenação do projeto envolveu planejamento, organização das ações, articulação com participantes e acompanhamento das atividades desenvolvidas. A iniciativa contribuiu para valorizar a expressão cultural, a participação estudantil e a integração da comunidade acadêmica, evidenciando a relação entre permanência, formação integral e pertencimento institucional que culminou em uma apresentação cultural.

Além disso, participei da execução de cursos relacionados a gêneros textuais. Essa atuação exigiu organização das atividades, acompanhamento dos participantes e contribuição para o desenvolvimento de competências de leitura, escrita e comunicação. A experiência ampliou meus conhecimentos sobre práticas pedagógicas e reforçou a importância de ações formativas complementares para o desenvolvimento acadêmico dos estudantes.

No IFMA, também tive a oportunidade de exercer, durante quase dois anos, o cargo de direção na Diretoria de Desenvolvimento Educacional. Essa função representou uma evolução significativa na minha trajetória profissional, pois implicou a assunção de responsabilidades de maior complexidade e a atuação na chefia de docentes e técnicos administrativos. O exercício da direção exigiu autonomia, capacidade de tomada de decisão, planejamento, articulação entre setores e acompanhamento de processos institucionais relacionados ao desenvolvimento educacional.

No desempenho dessa função, aperfeiçoei conhecimentos relativos aos processos administrativos, à legislação aplicável aos servidores, à elaboração de editais e ao planejamento institucional. Também desenvolvi competências relacionadas à gestão de pessoas, à mediação de conflitos e à condução de situações que exigiam equilíbrio entre as necessidades dos servidores, dos estudantes e da instituição. A chefia de docentes e técnicos administrativos ampliou minha experiência em liderança, comunicação institucional, organização do trabalho e acompanhamento de resultados.

A atuação na Diretoria de Desenvolvimento Educacional também envolveu o planejamento financeiro institucional e a organização de atividades de ensino, pesquisa e extensão. Essa experiência permitiu compreender de forma mais ampla a integração entre as diferentes dimensões da instituição e a necessidade de articular recursos, pessoas, normas e objetivos institucionais. Com isso, ampliei minha capacidade de analisar processos sob uma perspectiva sistêmica, considerando tanto os aspectos pedagógicos quanto os administrativos e financeiros.

Entre 2018 e 2020, realizei o curso de mestrado, desenvolvendo pesquisa sobre a assistência estudantil. A formação *stricto sensu* aprofundou os conhecimentos que já vinham sendo construídos na prática profissional e possibilitou uma análise mais sistemática das políticas, dos desafios e das estratégias relacionadas à permanência dos estudantes na educação pública. A pesquisa contribuiu para o desenvolvimento de competências de investigação, leitura científica, análise crítica, produção acadêmica e sistematização de conhecimentos. Ademais fiz a produção de um Produto Educacional voltado para o currículo integrado entre equipes multiprofissionais e o ensino médio integrado, que expressa o resultado desta pesquisa.

A articulação entre a experiência profissional e a formação acadêmica permitiu que eu analisasse as demandas da assistência estudantil não apenas sob a perspectiva operacional, mas também de forma crítica e fundamentada. O mestrado fortaleceu minha capacidade de relacionar os problemas observados no cotidiano institucional aos debates acadêmicos e às políticas públicas educacionais, qualificando minha atuação no atendimento, no acompanhamento pedagógico e no planejamento de ações voltadas aos estudantes.

Em 2020, ingressei na Universidade Federal da Integração Latino-Americana, UNILA, onde atuo na Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis, no âmbito da assistência estudantil. Nessa instituição, dou continuidade à trajetória construída no IFPI e no IFMA, aplicando conhecimentos relacionados ao acompanhamento pedagógico, à orientação acadêmica, à permanência estudantil e à promoção de condições de inclusão no ensino superior.

Na UNILA, participo de comissões voltadas ao acompanhamento de estudantes indígenas e refugiados. Essa atuação ampliou minha experiência com a diversidade cultural, social e educacional presente na universidade, exigindo sensibilidade, capacidade de diálogo e compreensão das especificidades dos diferentes grupos atendidos. O trabalho nessas comissões também contribuiu para o desenvolvimento de competências relacionadas à inclusão, à mediação institucional e à formulação de estratégias de acolhimento e acompanhamento dos estudantes.

Entre as atividades que desenvolvo na UNILA, destaca-se a recepção de estudantes calouros no alojamento estudantil, com a realização de orientações acadêmicas. Essa ação contribui para a integração dos novos estudantes à universidade e para a compreensão dos procedimentos, serviços e possibilidades de apoio oferecidos pela instituição. O contato inicial com os discentes exige comunicação clara, escuta atenta e capacidade de identificar dúvidas e necessidades que podem influenciar o processo de adaptação à vida universitária.

Também participo de eventos e cursos ofertados pela UNILA, os quais contribuem para a ampliação e a atualização dos meus conhecimentos relacionados à educação, à assistência estudantil, ao atendimento e ao acompanhamento pedagógico dos discentes. A formação continuada tem sido fundamental para a qualificação da minha prática profissional, permitindo incorporar novos referenciais, procedimentos e estratégias ao trabalho desenvolvido na Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis.

Além das atividades no âmbito institucional, também tenho participado de eventos científicos externos com apresentação de trabalho e publicação de artigos científicos na área educacional, especialmente do acompanhamento pedagógico, formação humana integral e assistência estudantil. Essas produções acadêmicas proporcionam a socialização do conhecimento científico e ampliam as discussões e pesquisas na área.

Em 2025, ingressei no doutorado, dando continuidade à minha formação acadêmica e mantendo como objeto de pesquisa a política de assistência estudantil. A escolha desse tema está diretamente relacionada à minha trajetória profissional e às experiências acumuladas no atendimento, no acompanhamento pedagógico, na gestão educacional e na participação em políticas institucionais de permanência. A pesquisa de doutorado representa o aprofundamento dos conhecimentos construídos ao longo da carreira e poderá contribuir, futuramente, para o aperfeiçoamento das ações institucionais destinadas aos estudantes.

A análise da minha trajetória evidencia um desenvolvimento progressivo de competências e saberes. Inicialmente, construí experiência no acompanhamento pedagógico e na coordenação de atividades educacionais. Posteriormente, ampliei minha atuação para a assistência estudantil, a extensão, a participação em eventos científicos e a execução de ações formativas. Em seguida, assumi responsabilidades de gestão e direção, desenvolvendo conhecimentos administrativos, legislativos, financeiros e de liderança. Paralelamente, investi na formação acadêmica por meio do mestrado e do doutorado (em andamento), ambos relacionados à política de assistência estudantil.

Esse percurso demonstra a articulação entre experiência prática, formação continuada, produção de conhecimento e participação institucional. Os saberes desenvolvidos têm sido aplicados no atendimento e acompanhamento dos estudantes, na gestão de processos educacionais, na mediação de situações institucionais, na participação em comissões e na construção de ações voltadas à inclusão, à permanência e ao desenvolvimento acadêmico.

Dessa forma, minha trajetória profissional apresenta alinhamento ao nível de RSC VI, pois evidencia a ampliação gradual das responsabilidades assumidas, o desenvolvimento de competências técnicas, pedagógicas, administrativas e relacionais, a participação em atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, além da formação acadêmica e profissional continuada. As experiências acumuladas ao longo do período demonstram a construção de conhecimentos aplicados à realidade institucional e o compromisso permanente com a qualificação do atendimento aos estudantes e com o aprimoramento das políticas de assistência estudantil.

3. ATENDIMENTO AOS REQUISITOS DO ART. 3º (INCISOS I A VI)

I – Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares (*Relacionar com requisito I*)

Participação formal na Comissão de Acesso e Permanência dos Povos Indígenas - CAPPI e na Comissão de Acompanhamento de Estudantes Refugiados(as) e Portadores(as) de Visto Humanitário - CAERH, ambas desde 2024. As duas comissões, de indígenas e refugiados, contribuem para o acolhimento dos estudantes, promoção cultural e respeito à diversidade, apoio e orientação na adaptação e desempenho acadêmico que contribuem para sua permanência e conclusão do curso.

Participação formal na Comissão de Assistência Estudantil para operacionalizar a Política de Assistência Estudantil (POLAE) no IFPI entre 2015 e 2016, atuando no planejamento das ações de assistência estudantil, análise de demandas e definição de prioridades para operacionalização da política.

Participação em avaliação de prova de didática e de títulos para contratação de professor substituto no IFPI em 2015. A avaliação como jurado de banca de prova didática proporciona análise do perfil docente adequado à vaga e à instituição.

Participação como membro do Conselho Diretor do IFMA entre 2019 e 2020. Participação das reuniões ordinárias e deliberações próprias do conselho diretor.

II – Participação e atuação em projetos institucionais (*Relacionar com requisito II*)

Atuação na extensão com a Coordenação do projeto de extensão no IFMA “II Festival de Arte e Cultura”, no qual foram promovidas atividades nas áreas de música, teatro, poesia e desenho, com mostra cultural. A coordenação deste projeto ampliou minhas habilidades relativas à orientação e liderança junto à bolsistas, divulgação à comunidade externa e planejamento e adequação dos recursos disponíveis, com a promoção cultural de diferentes gêneros.

Participação na execução de projetos de extensão no IFMA em 2019 intitulados: “Curso FIC de formação continuada: correção e avaliação dos gêneros textuais Crônica, Artigo de Opinião e Dissertativo” e “Seminário de Extensão – SEMEX 2019: Construindo uma Identidade Extensionista”. Os quais proporcionaram a ampliação do conhecimento em área diversificada, contribuíram com o desenvolvimento da extensão na comunidade acadêmica e socialização do conhecimento.

Participação como avaliadora de trabalhos apresentados no XII Encontro Anual de Iniciação Científica e VIII Encontro Anual de Iniciação ao Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (EICTI 2023), da 5ª Semana Integrada de Ensino, Pesquisa e Extensão (SIEPE) da UNILA em 2023. A oportunidade de avaliar trabalhos acadêmicos exercita o compartilhamento do conhecimento, aprimoramento e aprofundamento do conhecimento em áreas próximas e o diálogo e socialização que proporcionam o desenvolvimento acadêmico também dos apresentadores.

Participação em capacitação, fórum, oficina, workshop e congresso, através dos seguintes eventos: II Workshop dos Programas de Pós-Graduação da Unioeste em 2025; Curso Gestão Colaborativa: aplicativos de gestão de tarefas, formulários online e gráficos interativos (UNILA) em 2022; Curso Introdução ao Direito dos(as) Refugiados(as) (UNILA) em 2021; III Semana Acadêmica do PPGE (UNIOESTE-CASCADEL) em 2026; Curso de extensão - História e Historiografia da educação: em debate a pesquisa em 2025 e Curso de Extensão intitulado: Colóquio György Lukács: elementos para uma reflexão crítica sobre sociedade e educação em 2025.

A participação em diferentes eventos formativos proporcionou o aprofundamento de conhecimentos na área educacional, assim como, ferramentas de inovação para atuação administrativas. A busca pela diversificação do conhecimento demonstra o interesse em se atualizar constantemente de acordo com os interesses da Instituição.

III – Recebimento de premiação ou reconhecimento público (Relacionar com requisito III)

Até o presente momento não possuo premiações ou reconhecimento público que se enquadre nos critérios previstos para este requisito. Entretanto, a inexistência de pontuação neste item não compromete o atendimento dos requisitos mínimos exigidos para o nível pleiteado.

IV – Designação para responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas (Relacionar com requisito IV)

Até o presente momento não possuo responsabilidades técnico-administrativas que se enquadre nos critérios previstos para este requisito. Entretanto, a inexistência de pontuação neste item não compromete o atendimento dos requisitos mínimos exigidos para o nível pleiteado.

V – Exercício de funções, cargos de direção ou assessoramento (Relacionar com requisito V)

Função Gratificada FG-02 - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí - IFPI - Coordenadora Pedagógica no período de fevereiro de 2015 a junho de 2016.

Cargo de Direção CD-04 - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão - Diretoria de Desenvolvimento Educacional - IFMA no período de junho de 2017 a fevereiro de 2019.

Durante a atuação nestas áreas de gestão, obteve-se como resultado na coordenação pedagógica a criação de um método de acompanhamento das aulas, atrasos e saídas antecipadas, cujos resultados apontaram as melhorias necessárias para melhor desempenho das aulas. Maior integração e alinhamento entre o planejamento pedagógico e a execução em sala de aula, e o fortalecimento da formação continuada dos docentes.

Enquanto diretora educacional, foram elaboradas diretrizes e regulamentos, supervisão de projetos de curso; apoio à avaliação de cursos superiores; desenvolvimento de estratégias pedagógicas; planejamento e fortalecimento da formação continuada; promoção de eventos científicos, gestão orçamentária para projetos de ensino, pesquisa, extensão, formação de servidores e assistência estudantil. Além do aperfeiçoamento nos trâmites legais e processuais vinculados à gestão administrativa.

VI – Produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico (Relacionar com requisito VI)

Apresentação de trabalhos nos seguintes eventos:

- Semana Nacional de Ciência e Tecnologia em 2018, intitulado: Perfil Socioeconômico dos discentes do IFMA - Campus Buriticupu: um estudo sobre as relações entre realidade social e a escola.
- XXII Encontro Nacional de Educação em 2022, com o título: Formação Humana Integral nas Políticas de Assistência Estudantil dos Institutos Federais de Educação: análise a partir do Ensino Médio Integrado.
- VII Simpósio Nacional de Educação em 2025 com o título: Relação educação e trabalho para o estudante no ensino superior: relato de experiência do acompanhamento pedagógico na UNILA.

Publicação de artigos científicos:

- Revista Brasileira de Educação Profissional e Tecnológica (RBEPT) em 2020 com o título: Memória e identidade do ensino médio integrado: pesquisa documental a partir do plano de curso técnico de administração do IFMA Campus Buriticupu (DOI: <https://doi.org/10.15628/rbept.2020.9454>)
- Revista Plurais em 2024 com o título: Acompanhamento Pedagógico na Assistência Estudantil: relato da experiência na UNILA (<https://doi.org/10.31668/revpluraisvir.v14iFluxo%20Cont>)
- Revista Brasileira de Educação Profissional e Tecnológica (RBEPT) em 2026 com o título: O currículo integrado como elo entre equipes multiprofissionais e docentes na construção do Ensino Médio Integrado (<https://www2.ifrn.edu.br/ojs/index.php/RBEPT/issue/view/310>)

Atuação como organizadora dos seguintes eventos institucionais:

- Semana Nacional de Ciência e Tecnologia, de 2018, com o tema: “Ciência para a redução das desigualdades”.
- I Encontro integrado de Ensino, Pesquisa e Extensão da Educação Superior no IFMA, em 2018.

Produção de material técnico, científico ou metodológico:

- Produto educacional publicizado na plataforma Educapes (<https://educapes.capes.gov.br/handle/capes/572408>) publicado em 2020, intitulado: Oficinas Integradoras: buscando caminhos para atuação de equipes multiprofissionais no Ensino Médio Integrado (ISBN 978-65-00-05547-4)

Membro de Grupo de Pesquisa registrado na CNPQ: Grupo de Estudos e Pesquisas em Política Educacional e Social - GEPPES

As atividades mencionadas, vinculadas à produção acadêmica constituem fator fundamental de socialização do conhecimento, aprofundamento de saberes e expansão do conhecimento para sociedade em geral, dando visibilidade também à instituição federal.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A trajetória profissional apresentada demonstra um processo contínuo de desenvolvimento técnico e acadêmico com ampliação progressiva das responsabilidades assumidas e pela aplicação dos conhecimentos adquiridos em benefício da Universidade Federal da Integração Latino-Americana.

A experiência acumulada na área da assistência estudantil, a participação em comissões, a produção científica e a constante busca por aperfeiçoamento profissional, evidenciam a construção de saberes e competências que ultrapassam as atribuições ordinárias do cargo e contribuem para o fortalecimento da gestão institucional.

Diante do exposto, verifica-se que minha trajetória profissional evidencia o desenvolvimento de saberes e competências diferenciados, que qualificam a execução das atribuições do cargo e contribuem de forma relevante para o aprimoramento institucional, atendendo aos critérios para concessão do RSC-PCCTAE no nível pleiteado.



MEMORIAL DESCRITIVO Nº 1/2026 - DEAE (10.01.05.22.03)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 04/08/2026 23:54)

CRISTIANI HEMBECKER BONFIM

PEDAGOGO(A)-AREA

DEAE (10.01.05.22.03)

Matrícula: ###207#7

Visualize o documento original em <https://sig.unila.edu.br/documentos/> informando seu número: **1**, ano: **2026**, tipo: **MEMORIAL DESCRITIVO**, data de emissão: **04/08/2026** e o código de verificação: **112c7dc6ad**