

MEMORIAL PARA CONCESSÃO DE RSC-PCCTAE	
Conforme Lei 11.091/2005, alterada pela Lei nº 15.367/2026 e regulamentada pelo Decreto n. 13.048/2026	
Servidor(a): Ramon Fernandes Lourenço	
Cargo: Relações Públicas	Matrícula SIAPE: 1828805
Unidade de Lotação: Ouvidoria	
Nível de RSC Pleiteado: () RSC III () RSC IV () RSC V ou (X) RSC VI	
1. APRESENTAÇÃO	
O presente memorial tem por finalidade apresentar, de forma clara e objetiva, a trajetória profissional e individual do(a) servidor(a), evidenciando os saberes, competências e experiências desenvolvidas ao longo da carreira no âmbito do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação – PCCTAE. O documento está estruturado conforme os requisitos estabelecidos no art. 3º do decreto regulamentador do RSC-PCCTAE, especialmente os incisos I a VI, demonstrando a aderência da trajetória profissional ao nível de reconhecimento pleiteado.	
2. DEMONSTRAÇÃO DA TRAJETÓRIA PROFISSIONAL DE ALINHAMENTO AO NÍVEL DE RSC PLEITEADO	
2.1. Ingresso no Serviço Público e Primeiras Atividades O ingresso no serviço público federal ocorreu em 2010, no cargo de Relações Públicas da Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA). A inserção em uma instituição de vocação transnacional e em fase de consolidação exigiu a rápida estruturação de fluxos de comunicação e a interface com públicos de alta complexidade cultural e política. As atividades iniciais concentraram-se nos departamentos de Relações Públicas e Cultura, demandando a articulação tática entre a identidade institucional emergente e as políticas de integração regional. 2.2. Evolução Funcional e Assunção de Responsabilidades A trajetória funcional caracteriza-se por uma progressão contínua da execução operacional para a formulação estratégica e a alta gestão institucional. O exercício de Funções Gratificadas (FG-1) entre 2011 e 2015 em setores estratégicos como o Departamento de Culturas e Comunicação serviu de alicerce para a assunção do Cargo de Direção (CD-3) como Secretário de Comunicação Social (2017 a 2023). O período de liderança da SECOM foi de intensos desafios, desde crises internas até ataques e ameaças à existência da própria universidade como um projeto internacional. Durante este período as habilidades e técnicas de gestão de crises foram testadas ao limite, com membros da política em campanha difamatória contínua e também com os desafios impostos pela pandemia de Covid-19. Mas além da gestão de crises, ao longo de meu processo de liderança na Secretaria implementamos uma série de atualizações de processos internos e também lançamos algumas ferramentas que facilitaram o processo de solicitação dos serviços da unidade para toda a comunidade acadêmica. Com isso obtivemos indicadores que são utilizados para melhorar a gestão da unidade. 2.3. Participação em Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão A práxis administrativa e tecnológica foi sistematicamente tensionada e validada pelo reconhecimento interinstitucional no tripé acadêmico. Na pesquisa, a atuação ativa iniciou-se com a apresentação de comunicações científicas no I Congresso Internacional Epistemologias do Sul (UNILA, 2016), pavimentando o rigor crítico aprofundado no Mestrado e no atual Doutorado. Na extensão e no ensino, o domínio das Ciências Sociais Computacionais converteu-se em transferência de tecnologia: destacam-se a ministração do minicurso "Análise de Redes Sociais" na III Semana Acadêmica de Relações Internacionais e Integração (2018) e a condução da palestra "Ciências Sociais Computacionais: casos e estratégias de aplicação" no 22º Congresso Latino-americano de Software Livre e Tecnologias Abertas (Latinoware, 2025). Ainda neste mesmo contexto de compartilhamento de conhecimentos, realizei duas turmas de capacitação do curso de Gestão Colaborativa: aplicativos de gestão de tarefas, formulários online, gráficos interativos e criação de layouts, onde compartilhava o resultado de minhas experiências na pesquisa. 2.4. Capacitações e Desenvolvimento Profissional O desenvolvimento de competências transcorreu como um processo intencional de antecipação de tendências tecnológicas e administrativas. O eixo tecnológico foi fortalecido por capacitações de vanguarda, abrangendo desde Desarrollo de Apps Móviles (Google/Univ. Complutense Madrid, 40h) até Prompt Engineering 101 for Journalists (Knight Center/UT Austin, 30h). No eixo	

metodológico e gerencial, a constante atualização foi certificada pela conclusão do curso "Análise de Conteúdo - novas perspectivas" (UMESP, 2024) e pelas formações da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), como "Uso de Mídias Sociais na Comunicação Institucional" (18h) e "Relações Interpessoais e Feedback" (21h), garantindo a observância aos princípios de transparência e eficiência do Estado.

2.5. Contribuições Institucionais Relevantes e Reconhecimento Profissional

A convergência entre a experiência de gestão, o rigor epistemológico e a proficiência em automação gerou contribuições que transcenderam as fronteiras da UNILA. Além da reestruturação tecnológica da governança de comunicação da Universidade, a excelência dessa trajetória foi validada por instâncias externas. O reconhecimento da aplicação destas inovações no mercado rendeu a indicação como Finalista do Prêmio Profissional RP do Ano 2021, concedido pelo Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas (CONRERP 2ª Região SP/PR). Tal honraria atesta que os saberes desenvolvidos e aplicados na esfera pública universitária refletem o mais alto padrão de competência exigido pela categoria profissional em nível nacional. Além disso, as experiências em gestão foram compiladas no artigo Comunicação pública e estratégica: a importância das políticas de comunicação e do alinhamento estratégico da comunicação nas universidades, produzido em parceria com Walter Lima para o livro Comunicação Pública nas Instituições Federais de Ensino Superior.

3. ATENDIMENTO AOS REQUISITOS DO ART. 3º (INCISOS I A VI)

I – Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares (*Relacionar com requisito I*)

A atuação institucional no âmbito da Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA) é marcada pelo engajamento ativo em instâncias de governança superior e órgãos colegiados. O exercício da representação institucional evidencia a validação das competências profissionais e da liderança administrativa do servidor pela comunidade universitária.

O marco central deste eixo consubstancia-se na eleição e designação para compor o Conselho Universitário (CONSUN) — órgão máximo deliberativo, normativo e de fiscalização da UNILA —, na condição de Membro Suplente representante da categoria dos Técnico-Administrativos em Educação (TAEs), conforme formalizado pela Portaria GR nº 537, de 28 de setembro de 2023.

A participação no Conselho Universitário exige visão sistêmica da gestão pública federal e domínio da legislação educacional, orçamentária e regimental que rege as Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). O papel exercido no CONSUN envolve a análise e a deliberação de pautas de alta complexidade e impacto estratégico, tais como:

- Aprovação e acompanhamento das diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e da proposta orçamentária da Universidade;
- Deliberação sobre a criação, alteração ou reestruturação de cursos de graduação e pós-graduação, bem como de órgãos suplementares e pró-reitorias;
- Apreciação de recursos administrativos em última instância e formulação de normativas e resoluções que regem a conduta acadêmica e administrativa da instituição.

Nesse espaço colegiado, a atuação profissional pautou-se na defesa do fortalecimento da carreira dos servidores, na eficiência da gestão comunicacional e na consolidação da missão institucional e integradora da UNILA.

A presença no Conselho Superior contribuiu diretamente para a geração de resultados de impacto institucional sustentável, destacando-se:

- Fortalecimento do Processo Democrático e Participativo: Garantia da representatividade e da voz da categoria TAE nos debates centrais sobre o futuro da Universidade;
- Aprimoramento da Governança Universitária: Contribuição técnica na apreciação de matérias normativas, assegurando que as decisões colegiadas guardassem perfeita sintonia com a realidade operacional da instituição e com os princípios da administração pública;
- Transparência e Diálogo: Articulação de canais de diálogo transparente entre a gestão superior, a categoria de servidores e a comunidade acadêmica, assegurando maior legitimidade aos atos normativos aprovados pelo Conselho.

Nota de Alinhamento: Visando a um rigoroso alinhamento com os critérios do RSC-III e evitando sobreposições com as atribuições de liderança administrativa e deliberação já remuneradas via Cargo de Direção (CD-3 como Secretário de Comunicação), optou-se por suprimir desta matriz de pontuação a participação em comitês extraordinários de gestão técnica e crise (como o CIEC e a CAPAadm). Assim, o Eixo I fixa-se estritamente na representação de conselho superior instituída por processo eleitoral legítimo da categoria.

II – Participação e atuação em projetos institucionais (*Relacionar com requisito II*)

A atuação do servidor em projetos institucionais reflete o compromisso com o fortalecimento da extensão, da pesquisa aplicada e da comunicação pública universitária. A participação distribui-se entre a coordenação titular/adjunta e a colaboração técnica especializada em projetos aprovados e certificados pela Pró-Reitoria de Extensão (PROEX):

- Coordenação e Coordenação Adjunta (Item II.1):
 - *MediaLab Foz*: Condução titular dos projetos "*MediaLab Foz: um laboratório de monitoramento e formação em mídias sociais*" (2018) e "*MediaLab Foz: um laboratório de estudos sobre comportamento no ambiente digital*" (2019).
 - *Observatório de Democracias*: Coordenação adjunta em duas edições contínuas da iniciativa (2019 e 2020–2021).
 - *Iniciativas do Projeto Trajetórias*: Coordenação adjunta nos projetos de extensão "*Podcast: Trajetórias*" (2022) e "*Trajetórias*" (2023).
- Colaboração Técnica e Especializada (Item II.2):
 - Atuação na equipe executora e suporte técnico-comunicacional aos projetos extensionistas "*UNILA na Feira*" (2020), "*Doc Ambiente: Cinema e Percepção Ambiental*" (2022) e "*Gazeta Popular da Saúde*" (2022–2023).

A execução desses projetos gerou entregas tangíveis para a comunidade acadêmica e para a sociedade da Trílice Fronteira:

- Inovação Metodológica em Monitoramento Digital: O *MediaLab Foz* estabeleceu parâmetros para a formação de alunos e a análise do comportamento em redes sociais, antecipando metodologias de análise de dados aplicadas à esfera pública.
- Difusão Científica e Leitura Crítica da Política: O *Observatório de Democracias* consolidou-se como espaço de reflexão sobre os processos democráticos e o impacto das plataformas digitais na América Latina, promovendo debate público qualificado.
- Comunicação Pública e Memória Institucional: A linha de frente dos projetos *Trajetórias* e *Podcast: Trajetórias* deu visibilidade às experiências de estudantes, docentes e TAEs, democratizando o acesso à informação e fortalecendo a identidade da UNILA.
- Soberania Alimentar, Saúde e Meio Ambiente: A colaboração técnica em projetos como *UNILA na Feira*, *Gazeta Popular da Saúde* e *Doc Ambiente* garantiu a tradução da linguagem acadêmica para formatos acessíveis, promovendo educação ambiental e saúde comunitária na região fronteira.

Todos os projetos desenvolvidos guardam estrita sintonia com os princípios constitucionais da extensão universitária e com a missão fundacional da UNILA:

- Indissociabilidade do Tripé Universitário: Os projetos integraram ensino (capacitação de discentes), pesquisa (análise de dados e mídias) e extensão (devolução do conhecimento à comunidade).
- Caráter Bilingue, Intercultural e Transfronteiriço: A produção de conteúdos e o monitoramento em ambiente digital consideraram a realidade geopolítica de Foz do Iguaçu e a diversidade sociocultural dos países da América Latina e Caribe.
- Democratização da Informação: A aplicação de tecnologias e mídias sociais assegurou que o conhecimento gerado na universidade pública alcançasse diretamente os cidadãos

III – Recebimento de premiação ou reconhecimento público (*Relacionar com requisito III*)

A excelência do trabalho desenvolvido no serviço público e a inovação nas práticas de comunicação universitária obtiveram expressivo reconhecimento externo de caráter científico e profissional[cite: 60, 63]. A principal chancela pública conferida à trajetória do servidor consubstancia-se no recebimento do Certificado de Honra ao Mérito do Prêmio Profissional RP do Ano 2021, concedido pelo Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas (CONRERP - 2ª Região SP/PR)[cite: 60, 63].

A honraria oficializou a indicação do servidor como Finalista na Votação Pública da Categoria Mercado – Paraná, na edição realizada em dezembro de 2021 (Reg. nº 4225/CONRERP).

IV – Designação para responsabilidades técnico-administrativas ou especializadas(*Relacionar com requisito IV*)

Neste item não há nada indicado no histórico, pois a maioria das experiências tinha relação direta com os cargos de chefia.

V – Exercício de funções, cargos de direção ou assessoramento(*Relacionar com requisito V*)

A trajetória de liderança e gestão pública no âmbito da Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA) é caracterizada pelo exercício continuado de Funções Gratificadas (FG) e Cargo de Direção (CD), evidenciando o desenvolvimento progressivo de competências voltadas à alta administração, ao planejamento estratégico e à coordenação executiva de equipes institucionais. A atuação em posições de chefia teve início em agosto de 2011, quando o servidor assumiu a liderança do Departamento de Relações Públicas e Cerimonial (FG-1), exercendo o encargo até março de 2013. A partir de março de 2013, deu-se a transição para a chefia do Departamento de Cultura e Sociedade (FG-1), seguida pela gestão do Departamento de Cultura, Comunicação e Esporte entre julho e agosto do mesmo ano. Essa sequência culminou na coordenação do Departamento de Culturas e Comunicação (FG-1), mantida continuamente até setembro de 2015. Ao longo desse período acumulado de mais de quatro anos em Funções Gratificadas (11/08/2011 a 13/09/2015), o escopo de responsabilidade envolveu o planejamento e a execução de políticas de comunicação pública, a coordenação de equipes multiprofissionais e a organização de eventos e fluxos de atendimento de alta complexidade institucional. O ápice do percurso de gestão pública consubstanciou-se no exercício do Cargo de Direção de Secretário de Comunicação Social da UNILA (CD-3), mantido de forma titular entre 01 de agosto de 2017 e 17 de junho de 2023. À frente da Secretaria de Comunicação Social (SECOM), as atribuições abrangeram a formulação e a condução da política global de comunicação da Universidade, a gestão do orçamento setorial, a liderança de departamentos estratégicos e a representação oficial da instituição em órgãos colegiados e fóruns estaduais e nacionais, como o Colégio de Gestores de Comunicação das IFES (COGECOM/ANDIFES)[cite: 23, 24, 49, 60, 63]. A complexidade do trabalho desenvolvido na SECOM demandou a reestruturação dos processos de trabalho institucionais, substituindo abordagens empíricas por modelos de tomada de decisão baseados em dados (Data-Driven Communication). Dentre as principais contribuições decorrentes dessa atuação, destacam-se a implementação de ferramentas de automação e de digitalização de processos, a coordenação da comunicação pública durante o período de emergência sanitária da pandemia de Covid-19, o fortalecimento dos canais de transparência passiva e ativa e a consolidação de diretrizes de planejamento que elevaram a eficiência operacional e a projeção institucional da UNILA.	
VI – Produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico(Relacionar com requisito VI)	
1. Produções Técnicas, Científicas e Bibliográficas	
A trajetória profissional e acadêmica do servidor é respaldada por uma sólida produção intelectual que articula a comunicação pública, a Ciência de Dados e as Ciências Sociais Computacionais[cite: 48, 57, 58, 63]. Destacam-se a autoria e a co-autoria de capítulos de livros e artigos publicados em veículos e coletâneas especializadas focadas na comunicação em Instituições Federais de Ensino Superior (como na obra coletiva sobre Comunicação Pública nas IFES). Adicionalmente, a pesquisa científica desenvolvida em nível de Pós-Graduação Stricto Sensu (Mestrado e Doutorado) gerou frutos como a apresentação e publicação do trabalho "Vozes emergentes: quando alunos secundaristas se fizeram ouvir nas ocupações das escolas de SP" no I Congresso Internacional Epistemologias do Sul (UNILA, 2016).	
2. Disseminação de Conhecimento e Instrutoria (Docência)	
O domínio de competências avançadas em tecnologia e gestão traduziu-se em ações de docência, minicursos e palestras em eventos de relevância regional, nacional e internacional: • Palestra no 22º Congresso Latino-americano de Software Livre e Tecnologias Abertas (Latinoware, 2025): Ministração da palestra "Ciências Sociais Computacionais: casos e estratégias de aplicação", compartilhando metodologias abertas para análise de dados no maior evento da área na América Latina; • Oficina no I Congresso Brasileiro de Comunicação Pública (ABCPública, 2021): Condução da oficina "Gestão da comunicação movida a dados", capacitando profissionais e gestores de comunicação pública de todo o país; • Docência e Minicursos na UNILA: Ministração do minicurso "Análise de Redes Sociais: um método para o estudo das conexões" na III Semana Acadêmica de Relações Internacionais e Integração (SARII, 2018), além da docência em cursos de extensão e capacitações promovidas pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE).	
3. Capacitações e Prospecção do Conhecimento	
A constante atualização profissional reflete o alinhamento do servidor com as fronteiras do conhecimento em tecnologia e gestão do Estado: • Qualificação Internacional em Tecnologias Emergentes: Conclusão dos cursos Prompt Engineering 101 for Journalists (UT Austin / Knight Center, 2025 - 30h) e Desarrollo de Apps Móviles (Google / Univ. Complutense de Madrid, 2020 - 40h); • Formação em Gestão Pública e Metodologia: Qualificações pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) nos cursos Acesso à Informação (20h), Uso de Mídias Sociais na Comunicação Institucional (18h), Criatividade e Novas Tecnologias (10h) e Relações Interpessoais e Feedback (21h), além da capacitação em "Análise de Conteúdo" pela	

Universidade Metodista de São Paulo (UMESP, 2024) e do Exame de Proficiência em Inglês (Conceito A) pela UNIOESTE (2025).

4. Organização de Eventos e Difusão no Âmbito Institucional

A atuação na prospecção e difusão científica e cultural inclui o planejamento e a coordenação de grandes eventos institucionais na UNILA:

- Coordenação de Evento Institucional: Coordenação Geral do II Seminário de Extensão da UNILA (SEUNI) em 2014;
- Apoio Técnico a Programas de Cultura: Atuação como Auxiliar Técnico na implementação e difusão do programa Mais Cultura UNILA (PROEX, 2015-2017).

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, verifica-se que minha trajetória profissional evidencia o desenvolvimento de saberes e competências diferenciados, que qualificam a execução das atribuições do cargo e contribuem de forma relevante para o aprimoramento institucional, atendendo aos critérios para concessão do RSC-PCCTAE no nível pleiteado.