



PODER EXECUTIVO
MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO – MEC
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CICLO AVALIATIVO 2019



FOZ DO IGUAÇU/PR
2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

SEGUNDO RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Ciclo Avaliativo 2018-2020

Segundo Relatório de Autoavaliação Institucional da Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA) – Ciclo Avaliativo 2018-2020, apresentado ao Ministério da Educação, em atenção ao que dispõe a Lei no 10.861/2014 e a Nota Técnica *INEP/DAES/CONAES* no 65/2014.

Foz do Iguaçu/PR
2021

SEGUNDO RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Ciclo Avaliativo 2018-2020

Gleisson Alisson Pereira de Brito

Reitor

Luis Evelio Garcia Acevedo

Vice-Reitor

Pablo Henrique Nunes

Pró-Reitor de Graduação – PROGRAD

Danúbia Frasson Furtado

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-graduação – PRPPG

Kelly Daiane Sossmeier

Pró-Reitora de Extensão – PROEX

Jorgelina Ivana Tallei

Pró-Reitora de Assuntos Estudantis – PRAE

Rodrigo Medeiros

Pró-Reitor de Relações Institucionais e Internacionais – PROINT

Thiago Cesar Bezerra Moreno

Pró-Reitor de Gestão de Pessoas – PROGEPE

Vagner Miyamura

Pró-Reitor de Administração, Gestão e Infraestrutura – PROAGI

Jamur Johnas Marchi

Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças – PROPLAN

Ramon Fernandes Lourenço

Secretário de Comunicação Social

Solange Aikes

Secretária de Apoio Científico e Tecnológico

Aref Kalilo Lima Kzam

Secretário de Implantação do Campus

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNILA
Mandato 22/10/2018 a 21/10/2020 Portaria n° 721, de 22/10/2018

Boletim de Serviço n° 395, de 24/10/2018

Representação Docente

Ana Rita Uhle – Titular
Manuel Salomon Salazar Jarufe – Titular

Representação Discente

Melanys Yessenia Rodriguez Girón – Titular
Claudia Kelly Mamani Catachurra – Titular
Tobias Gustavo da Silva Soares – Suplente

Representação de Técnicos Administrativos

Viviana Beatriz Huespe Aquino Vieira – Titular
Andressa Rospirski – Titular

Representação da Comunidade Externa

Mariangela Vieira da Silva Luckmann – Titular (ABIPIR)
Rosane Antônia de Souza Franza – Titular (NRE/FOZ)
Angelita Rafaela Friedrich – Suplente (IFPR/FOZ)

Procurador Institucional

Michael Jackson da Silva Lira

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Participação na pesquisa por segmento	21
Figura 2 - Fases do projeto de autoavaliação	25
Figura 3 - Preenchimento de vagas na graduação	30
Figura 4 - Ensino, pesquisa e extensão contribuem para a integração latino-americana	54
Figura 5 - As atividades de ensino são planejadas para atender com eficácia os estudantes de forma multicultural e bilíngue.....	55
Figura 6 - O Ciclo Comum estimula a prática de estudos da integração latino-americana	56
Figura 7 - As ações de extensão da UNILA aproximam-se da comunidade externa.	56
Figura 8 - A Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação possui uma política acadêmica e programas de incentivo para a Pós-graduação	57
Figura 9 - Circulação de informações internas.....	60
Figura 10 - Divulgação do conhecimento produzido na Unila	61
Figura 11 - Efetividade dos canais de comunicação	62
Figura 12 - Efetividade das ações que visam o relacionamento da UNILA com a comunidade externa	63
Figura 13 - Integração de fluxos de comunicação entre as unidades administrativas e acadêmicas.....	65
Figura 14 - A política de assistência estudantil e a permanência dos estudantes na UNILA.....	73
Figura 15 - Apoio pedagógico/acadêmico ofertado pela Unila(PROGRAD), atende as necessidades dos estudantes	74
Figura 16 - Definição clara da estrutura organizacional da instituição.....	80
Figura 17 - Definição clara de competências e atribuições dos dirigentes da instituição	81
Figura 18 - Divulgação no La Semana Unilera - 05.12.2019	163
Figura 19 - Divulgação no “La Semana Unilera”- 17.12.2019.....	164

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Cursos Lato Sensu	32
Quadro 2 - Cursos Stricto Sensu	33
Quadro 3 - Resumo de necessidades de melhorias	82

LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

ABIPIR – Associação Brasil Internacional dos Inventores, Cientistas e Empreendedores Inovadores
Af – Ações Afirmativas
CNPq – Conselho Nacional de Pesquisa
CAPES - Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
CONSUN – Conselho Universitário
COSUP – Conselho Superior de Pesquisa
CONSUNI – Conselho dos Institutos
CPA – Comissão Própria de Avaliação
DEAS – Departamento de Atendimento à Saúde
DIACI - Divisão de Comissões Institucionais
EICTI – Encontro Anual de Iniciação Científica e Iniciação ao desenvolvimento Tecnológico e Inovação
ENADE – Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes
GCUB – Grupo Coimbra de Universidades Brasileiras
IC – Iniciação Científica
ICAL – Mestrado em Integração Contemporânea da América Latina
IELA – Mestrado Interdisciplinar em Estudos Latino-Americanos
IFPR – Instituto Federal do Paraná
ILAACH – Instituto Latino-Americano de Arte, Cultura e História
ILACVN – Instituto Latino-Americano de Ciências da Vida e da Natureza
ILAESP – Instituto Latino-Americano de Economia, Sociedade e Política
ILATIT – Instituto Latino-Americano de Tecnologia, Infraestrutura e Território
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
FORPROEX – Fórum de Pró-reitores de Extensão
ITI – Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
MEC – Ministério da Educação
NDE – Núcleo Docente Estruturante
NRE/FOZ – Núcleo Regional de Educação de Foz do Iguaçu
OEA – Organização dos Estados Americanos
PA – Plano Anual
PADA - Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento Acadêmico
PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional
PIBIC – Programa Institucional de Iniciação Científica
PIBIC-Af – Programa Institucional de Iniciação Científica Ações afirmativas
PIBITI – Programa Institucional de Iniciação ao Desenvolvimento Tecnológico e Inovação
PIBIC-EM – Programa Institucional de Iniciação Científica do Ensino Médio
PIVICTI – Programa Institucional de voluntariado em Iniciação Científica e Iniciação ao Desenvolvimento Tecnológico e Inovação

PNAES – Programa Nacional de Assistência Estudantil
PPC – Projeto Pedagógico de Curso
PPG – Programa de Pós-graduação
PRAE – Pró-reitoria de Assuntos Estudantis
PROAP – Programa de Apoio à Pós-graduação
PROEX – Pró-Reitoria de Extensão
PROGRAD – Pró-Reitoria de Graduação
PROPLAN – Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças
PRPPG – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação
SECOM – Secretaria de Comunicação Social
SIEPE – Semana Integrada de ensino, Pesquisa e Extensão
SIG – Sistema Integrado de Gestão
SIGAA – Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
TAEs – Técnicos Administrativos em Educação
SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SiSU – Sistema de Seleção Unificada
TCU – Tribunal de Contas da União
TSG – Taxa de sucesso na graduação
UNILA – Universidade Federal da Integração Latino-Americana

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	11
2 BREVE HISTÓRICO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNILA	14
3 METODOLOGIA.....	18
3.1 Etapa 1: Sensibilização e Divulgação sobre a CPA e o processo de autoavaliação	19
3.2 Etapa 2: Elaboração/revisão e aplicação dos instrumentos de coleta de informações	19
3.3 Etapa 3: Análise das informações coletadas e elaboração dos relatórios de autoavaliação	21
3.4 Etapa 4: Plano de ação de melhorias e cronograma de execução	22
3.5 Etapa 5 Divulgação dos resultados e Meta Avaliação	23
4 EIXOS E DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNILA - 2019.....	25
4.1 Dimensão 2 – Políticas Acadêmicas	26
4.1.1 Políticas de Ensino de Graduação	26
4.1.2 Políticas de Pós-graduação e Pesquisa.....	31
4.1.3 Políticas de Extensão.....	35
4.2 Dimensão 4 - Políticas de Comunicação com a Sociedade	37
4.3 Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes	38
4.4 Dimensão 6 - Políticas de Organização e Gestão da Universidade	41
5 BALANÇO CRÍTICO DAS DIMENSÕES AVALIADAS EM 2019.....	46
5.1 Dimensão 2 - A Política para o ensino, a pesquisa, a Pós-graduação e a extensão	46
5.1.1 Pró-reitoria de Graduação.....	46
5.1.2 Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação.....	47
5.1.3 Pró-reitoria de Extensão - PROEX	52
5.1.4 Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre a Dimensão 2	53
5.2 Balanço crítico da Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade	57
5.2.1 Secretaria de Comunicação Social –SECOM	58
5.2.2 Gabinete da Reitoria	58
5.2.3 Pró-reitoria de Extensão – PROEX.....	58

5.2.4 Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação.....	59
5.2.5 Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre a Dimensão 4	59
5.3 Balanço crítico da Dimensão 9 - Políticas de atendimento a estudantes e egressos	65
5.3.1 Pró-reitoria de Relações Internacionais - PROINT.....	66
5.3.2 Pró-reitoria de Atendimento aos Estudantes – PRAE	67
5.3.3 Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação – PRPPG	72
5.3.4 Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre a Dimensão 9	73
5.4 Balanço Crítico da Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	75
5.4.1 Gabinete da Reitoria	75
5.4.2 Pró-reitoria de Relações Internacionais – PROINT.....	77
5.4.3 Pró-reitoria de Extensão – PROEX.....	77
5.4.4 Pró-reitoria de Assistência Estudantil – PRAE.....	78
5.4.5 Pró-reitoria de Graduação.....	79
5.4.6 Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre a Dimensão 6	79
CONSIDERAÇÕES E RECOMENDAÇÕES	82
REFERÊNCIAS.....	85
APÊNDICES E ANEXOS.....	87
APÊNDICE A - Pesquisa junto aos Discentes.....	88
APÊNDICE B - Pesquisa junto aos Docentes	106
APÊNDICE C - Pesquisa junto aos Técnicos Administrativos em Educação – TAEs	124
APÊNDICE D – ROTEIROS ENCAMINHADOS À ALTA GESTÃO	140
ANEXO A – CAMPANHAS DE DIVULGAÇÃO DAS DIMENSÕES AVALIADAS EM 2019	163

1 INTRODUÇÃO

O processo de autoavaliação, além de cumprir com o disposto na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a Lei do SINAES, tem como propósitos fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa. Com esse direcionamento, a avaliação interna ou autoavaliação guarda estreita relação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da universidade e precisa ser encarada como um processo de autoconhecimento que, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), envolve toda a comunidade acadêmica.

Em virtude da pandemia do coronavírus que resultou na suspensão das atividades presenciais nesta universidade a partir de março de 2020, a CPA da UNILA entendeu ser mais adequado apresentar apenas o relatório referente ao período de referência 2019, conforme opção apresentada pelo Ministério de Educação - MEC.

Para tal, a Comissão considerou que a manutenção do calendário de avaliação, conforme previsto no [Projeto de Autoavaliação Institucional](#) para o ciclo 2018-2020, resultaria em uma avaliação inconsistente, uma vez que, entre outras coisas, a comunicação com a comunidade esteve prejudicada durante a pandemia, dificultando a consulta aos três segmentos; o calendário acadêmico não foi cumprido em função da suspensão das atividades presenciais e a alteração no regime de trabalho/ensino causou impacto nas atividades da universidade, tanto de docentes, quanto de técnicos administrativos em educação – TAEs e estudantes, os quais se encontravam trabalhando e realizando atividades de forma remota.

Assim, as dimensões (Dimensão 1 – A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; e a Dimensão 3 - Responsabilidade Social da instituição, do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional e a Dimensão 7 – Infraestrutura Física, do Eixo 5: Infraestrutura Física) que seriam avaliadas no ano de 2020, deverão ser pesquisadas neste ano de 2021, de forma a encerrar o ciclo avaliativo com o Relatório Completo. Informa-se ainda que, tal responsabilidade recairá para a nova gestão da CPA, ciclo 2021-2023, cujos membros foram empossados em fevereiro/2021.

Desta forma, o presente relatório tem por objetivo apresentar os resultados obtidos ao final da segunda etapa do processo de Autoavaliação Institucional - Ciclo Avaliativo 2018-2020, no qual foram contemplados os seguintes eixos e dimensões: Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós- graduação, a extensão; Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos) e Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição).

Para melhor compreensão dos resultados alcançados nesta autoavaliação, o texto apresentado foi subdividido em blocos temáticos. Assim, além da presente introdução, os demais capítulos abordarão os seguintes assuntos: Capítulo 2 - Breve histórico da CPA da UNILA; Capítulo 3, dedicado à metodologia, procedimentos adotados e cronograma de execução; Capítulo 4, no qual abordamos os eixos e dimensões da presente autoavaliação, comparando-os com o consignado para cada temática no Plano de Desenvolvimento Institucional para o período de 2013-2017 - o qual, à época da pesquisa ainda estava vigente. Neste capítulo, apresenta-se ainda, um balanço crítico das dimensões pesquisadas a partir da ótica da comunidade acadêmica (discentes, docentes e TAEs) destacando as potencialidades e fragilidades institucionais e a percepção dos respondentes quanto ao processo de implementação da autoavaliação dos cursos de graduação da universidade e os resultados das recomendações da CPA da UNILA para a melhoria das atividades institucionais.

O último capítulo apresenta as conclusões sobre a Segunda Etapa de Autoavaliação Institucional e sintetiza os dados relevantes em relação à Autoavaliação Institucional e as recomendações da CPA à gestão quanto às ações possíveis com bases nesses dados.

A análise das atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas pela instituição, somada ao olhar avaliativo das/dos envolvidas/os, corresponde a um processo de indução de qualidade da universidade, que deve aproveitar as informações coletadas e os resultados das avaliações externas, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação por todas/os as/os implicadas/os, conforme orientado na Ata da 112ª Reunião Ordinária do CONAES, de 09 de dezembro de 2014.

Nesse sentido, reforça-se a importância e a necessidade de investimento institucional para a participação efetiva da comunidade acadêmica, de forma que eventuais ações de melhoria a serem implementadas pela instituição, sejam baseadas na compreensão das demandas dos diferentes atores que a compõem.

Espera-se que este relatório possa alcançar seu objetivo maior, ou seja, consolidar a cultura de avaliação institucional na UNILA e que possa subsidiar a tomada de decisões da alta gestão rumo ao aprimoramento de suas atividades e à consolidação de sua missão institucional.

2 BREVE HISTÓRICO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA UNILA

Na UNILA, a formalização do processo avaliativo, na dimensão da Autoavaliação Institucional, ocorreu após a aprovação da Resolução nº 012/2013, em 24 de julho de 2013, instituindo a Comissão Própria de Avaliação (CPA da UNILA), em conformidade com o estabelecido no artigo 11º da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Em 09 de agosto de 2013, pela publicação da Portaria nº 543/2013, definiram-se as regras e os prazos para escolha das/os representantes docentes, técnicos administrativos/os, discentes e comunidade externa. Posteriormente, o mencionado documento sofreu alteração, conforme Resolução nº 014/2014, de 26 de maio de 2014. A designação da primeira composição dos membros da CPA, por sua vez, ocorreu em 21 de outubro de 2013, com a publicação da Portaria UNILA nº 783/2013.

Oficializada a composição da CPA da UNILA, as/os membras/os deram início aos trabalhos da Comissão, realizando frequentes reuniões para discutir e estabelecer o fluxo de trabalho que, naquele momento, encontrava-se em atraso. O primeiro trabalho dessa Comissão foi a elaboração do Regimento interno da CPA, aprovado pela Resolução do Conselho Universitário - CONSUN nº 027/2013, em 25 de novembro de 2013.

Com a aprovação do Regimento disciplinando a organização, o funcionamento e as atribuições da CPA, foi dada continuidade aos trabalhos da Comissão que, além das pendências dos relatórios de 2010-2013, deparou-se com outro problema: a inexperiência do grupo para com o tema avaliação. Somou-se a esse fato a inexistência de uma cultura institucional de avaliação. Tal situação demandou considerável número de reuniões para realização de estudos da legislação concernente ao tema e de projetos de autoavaliação de outras Instituições. A Comissão buscou também o diálogo com CPAs de outras Universidades Federais, assim como, realizou a contratação de empresa para capacitação externa, o que permitiu aos membros da CPA a compreensão de que o conjunto de informações diagnósticas nos relatórios de autoavaliação deve ter como finalidade subsidiar as ações de planejamento na busca da superação dos

problemas que viessem a ser revelados, com vistas ao aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão, ou seja, o cumprimento da responsabilidade acadêmica e social da instituição.

Contudo, para dar consistência ao processo avaliativo, há que se reconhecer a necessidade de tornar a avaliação institucional uma prática democrática, contextualizada, holística, flexível, estimuladora, educativa, ética, sistemática e focada nos processos, realizada por variados meios e de linguagem acessível (DIAS SOBRINHO, 1996; DIAS SOBRINHO; RISTOFF, 2003; ANDRIOLA, 1999). Destaque-se, assim, o papel da CPA em favor da implantação de um processo avaliativo, capaz de produzir informações que subsidiem as ações de planejamento na busca da superação dos problemas que venham a ser reveladas nos relatórios de autoavaliação, como bem ressalta Andriola (2005):

[...] a mais viável consequência política da avaliação institucional será o municiação da comunidade interna, com valioso arsenal de informações, ocasionando, desse modo, maior grau de clareza acerca da instituição educacional e, por conseguinte, maior participação nas discussões que abordem os problemas e as dificuldades da mesma. Caso isso, de fato, venha a ocorrer, terá a avaliação institucional cumprido importante papel educativo, pois terá proporcionado o aumento da consciência política e cidadã dos atores institucionais. Trata-se, portanto, de uma tarefa eminentemente formativa. (ANDRIOLA, 2005, p. 64-65).

A partir de 2014, com o investimento feito na compreensão da Autoavaliação Institucional, as Comissões que se seguiram elaboraram regularmente o projeto de autoavaliação para cada ciclo avaliativo, promoveram atividades de sensibilização, realizaram a coleta de dados para a autoavaliação, sistematizaram os dados coletados, realizaram seminários de divulgação dos resultados da Autoavaliação Institucional, planejaram a autoavaliação dos cursos de graduação, entre outras ações de incumbência da CPA.

Cabe destaque o fato de que, em 2017, um novo Regimento interno da CPA foi aprovado no CONSUN, com a finalidade de atender à recomendação do relatório de avaliação do credenciamento da UNILA, ocorrido em 2016:

Salienta-se a necessidade de revisão regimental e conseqüentemente da própria CPA tendo em vista o Artigo Sexto e parágrafo primeiro da Portaria do MEC 2.051 de 9 de julho de 2004, a qual prevê a independência da CPA em relação aos Conselhos e demais estruturas da IES, cito "As CPAs atuarão com autonomia em relação a conselhos e órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior; As CPAs em suma estão subordinadas diretamente ao INEP/MEC. (E-MEC, 2016, p. 10)

Assim, no novo Regimento da CPA da UNILA, as/os membras/os representantes da gestão deixaram de ter assento como titulares e com isso, a CPA da UNILA passou a ser composta por dois membros titulares docentes e um suplente, dois membros titulares TAEs e um suplente, dois membros titulares discentes e um suplente, dois representantes da comunidade externa e um suplente e a/o procuradora/or educacional institucional, que é membra/o nata/o da Comissão. Desta forma, no segundo semestre de 2018, realizou-se a eleição das/os componentes da CPA e ocorreu a indicação, pelo Reitor, das representantes da comunidade externa, como previsto no citado Regimento.

Em fevereiro de 2021, continuando com o processo de consolidação da CPA, houve a designação dos novos representantes de cada categoria, resultantes das eleições entre os pares e indicações da Reitoria para compor a gestão referente aos anos de 2021 a 2023, os quais deverão planejar o próximo ciclo avaliativo da UNILA.

Destaca-se que, embora inicialmente a gestão empossada em Outubro/2018 tenha recebido apoio da Divisão de Comissões Institucionais (DIACI) nas suas atividades, com a extinção da referida unidade administrativa a partir do ano de 2019, a Comissão passou a desenvolver as suas atividades apenas com o apoio dos seus membros, o que afetou o desenvolvimento pleno de suas atribuições, uma vez que pelo volume de informações a serem geradas pelas avaliações institucionais (avaliação das dimensões do SINAES e autoavaliação dos cursos de graduação), encaminhamentos e acompanhamentos, a CPA é uma Comissão que necessita de apoio administrativo de forma contínua, assim como demanda apoio estatístico, pedagógico e de tecnologia da informação para a produção de informação fidedigna e de qualidade.

A despeito dessas adversidades, no mesmo espírito formativo de Andriola (2005) e em continuidade aos trabalhos já realizados pelos membros das CPAs anteriores, a CPA empossada em outubro de 2018 e responsável por este Relatório Parcial, desenvolveu suas atividades objetivando a promoção de uma cultura de avaliação que privilegiou o debate, a reflexão e o comprometimento, por parte de todos os segmentos da comunidade, para a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão da universidade.

Espera-se que, as situações apontadas no presente relatório sejam superadas e que a gestão responsável pelo ciclo avaliativo 2021-2023 possa continuar o processo de consolidação da cultura de Autoavaliação Institucional da UNILA visando a excelência acadêmica e o cumprimento da missão institucional.

3 METODOLOGIA

A autoavaliação, por meio do conhecimento da realidade da Instituição, objetiva produzir conhecimentos, refletir sobre as atividades da Universidade, identificar as causas dos seus problemas, elevar a consciência pedagógica e a capacidade dos seus profissionais docentes e técnicos, fortalecer as relações de cooperação entre diversos atores institucionais, tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com seu entorno, julgar sobre a importância científica e social de suas atividades e prestar contas à sociedade (MEC, 2017a).

O presente relatório representa o segundo relatório parcial, do total de três relatórios integrantes do Projeto de Autoavaliação Institucional 2018-2020, abrangendo os seguintes eixos e dimensões do SINAES:

1) Eixo 3: Políticas Acadêmicas:

Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a Pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade;

Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos.

2) Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, ou seja, junto ao Poder Executivo Federal – MEC, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

Tendo em vista os eixos e dimensões, as autoavaliações planejadas e realizadas em 2019 abrangeram setores da UNILA, acadêmicos e administrativos, por meio de diferentes

instrumentos e procedimentos de autoavaliação. A metodologia de trabalho, no desenvolvimento das atividades da CPA, a cada ano, observa cinco etapas articuladas e integradas entre si:

- I. Sensibilização e Divulgação sobre a CPA e o processo de autoavaliação;
- II. Elaboração/revisão e aplicação dos instrumentos de coleta de informações;
- III. Análise das informações coletadas e elaboração dos relatórios de autoavaliação;
- IV. Plano de ação de melhorias e cronograma de execução;
- V. Divulgação dos resultados e Meta Avaliação.

3.1 Etapa 1: Sensibilização e Divulgação sobre a CPA e o processo de autoavaliação

Segundo o SINAES, a autoavaliação possui como uma de suas etapas essenciais a sensibilização da comunidade em relação à importância de sua participação no processo avaliativo. Com esse objetivo, a CPA da UNILA fez uso de todos os canais de comunicação disponíveis na universidade (site institucional, informativo La Semana Unilera, e-mails no formato de Informe-Extra), e de encontros com diferentes segmentos, para esclarecimentos de seus trabalhos e objetivos junto à comunidade interna, estimulando a participação crescente das pessoas envolvidas na vida universitária.

Para incentivar a participação da comunidade, a CPA, em parceria com a Secretaria de Comunicação Social - SECOM desenvolveu material de divulgação de seus trabalhos e da importância da participação de todas as categorias no processo de autoavaliação (ANEXO A).

3.2 Etapa 2: Elaboração/revisão e aplicação dos instrumentos de coleta de informações

Nessa etapa de trabalho, a CPA da UNILA procedeu à elaboração e/ou à revisão dos instrumentos de coleta de informações necessários à Autoavaliação Institucional, observando a máxima participação possível da comunidade interna.

Na aplicação de instrumentos de coleta de dados para a Autoavaliação Institucional, cabe à CPA da UNILA, em articulação com as unidades administrativas e acadêmicas, promover a estruturação e criação de mecanismos específicos, presencial ou on-line, para viabilizá-la, priorizando o alcance das metas estabelecidas no PDI e as percepções e sugestões de melhorias advindas de docentes, de discentes e de técnicos administrativos.

O desenvolvimento das autoavaliações ocorre com auxílio do Sistema Integrado de Gestão (SIG), para a aplicação de questionários junto a docentes, discentes e TAEs e ocorrem de forma on-line, o que possibilita rapidez na obtenção de informações, abrangência maior de pessoas em curto espaço de tempo. A avaliação das dimensões 2, 4, 6 e 9 ocorreu no período de 05/12/2019 a 18/12/2019.

A participação dos segmentos e setores é voluntária e nos acessos pessoais no sistema de preenchimento dos questionários são preservadas a identificação dos respondentes, garantindo o anonimato e o sigilo, além da fidedignidade das respostas, motivo pelo qual, a amostragem é considerada não probabilística. Todas/os as/os envolvidas/os recebem uma comunicação, no e-mail institucional e ao acessar os sistemas, com explicações sobre a autoavaliação em andamento, acessível via internet, na Instituição ou externamente, por computadores e celulares.

Os questionários desenvolvidos pela CPA utilizam como possibilidade de resposta a escala *Likert* de 7 pontos, que tem uma escala de variação de 0-7, sendo: 0. Não sei ou não posso responder; 1. Totalmente insatisfeito; 2. Bastante insatisfeito; 3. Possivelmente insatisfeito; 4. Nem satisfeito, nem insatisfeito; 5. Satisfeito; 6. Bastante satisfeito; 7. Totalmente satisfeito.

Após a aplicação dos questionários, o sistema gera relatórios com os resultados e traz os comentários e observações registradas nas questões abertas. Para as análises estatísticas, as informações são tabuladas com o auxílio de softwares estatísticos e planilhas eletrônicas.

Para a confecção do relatório foram utilizados, além dos questionários referidos anteriormente, dados obtidos junto aos gestores da UNILA, através de roteiro semiestruturado (APÊNDICE D) e o [Plano de Desenvolvimento Institucional 2013-2017](#) vigente à época da pesquisa, enviado às unidades através de Memorando Eletrônico. Nesta pesquisa, foram consultados os

seguintes setores: Reitoria, Pró-reitorias e Secretarias.

3.3 Etapa 3: Análise das informações coletadas e elaboração dos relatórios de autoavaliação

Os dados coletados são organizados e tabulados, agrupando-os conforme critérios estabelecidos pela CPA, com apoio técnico de profissional da área de estatística. A CPA analisa a consistência obtida e, se houver necessidade, são realizadas ações complementares para o preenchimento de eventuais lacunas.

O questionário para os estudantes foi composto por 33 questões fechadas e campo aberto para registro de comentários e observações. Trezentos e três estudantes de graduação e Pós-graduação participaram da pesquisa, o equivalente a 6,72% do total.

O questionário para os docentes foi composto por 34 questões fechadas e campo aberto para registro de comentários e observações. Vinte e um docentes participaram da pesquisa, o equivalente a 4,96% do total. Em relação aos TAEs, participaram da pesquisa cento e vinte, o equivalente a 22,56% do total. A figura a seguir apresenta uma síntese do quantitativo geral das três categorias:

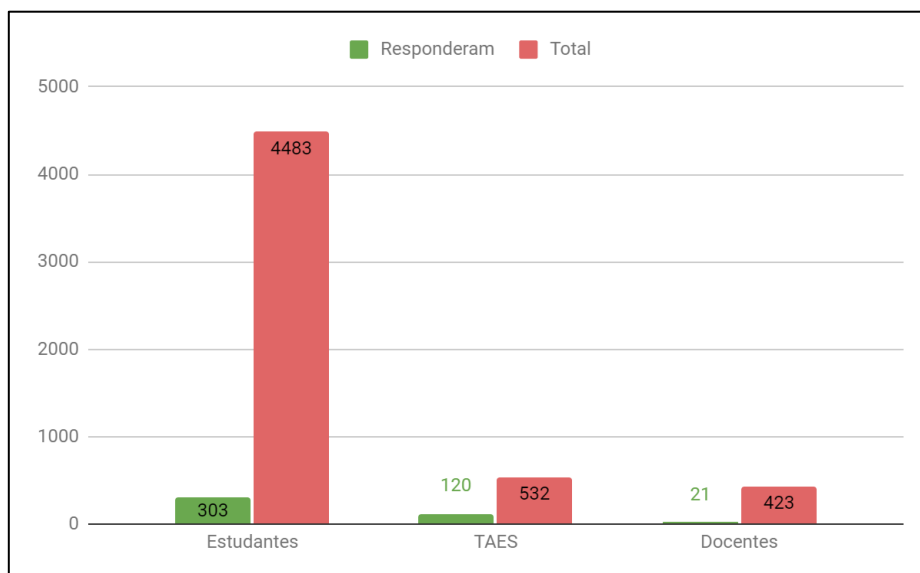


Figura 1 - Participação na pesquisa por segmento

Fonte: Pesquisa CPA - 2020

De posse de informações, ocorre a organização e análise dos dados, procurando avaliar em que medida se encontra coerência entre as atividades desenvolvidas pela universidade e as políticas institucionais estabelecidas no PDI, de acordo com a percepção da comunidade interna. Isto é, os dados coletados serão a base para a elaboração de relatórios, a fim de disseminar o conhecimento sobre a percepção da comunidade acadêmica sobre as diretrizes institucionais.

3.4 Etapa 4: Plano de ação de melhorias e cronograma de execução

Após elaboração do relatório, o mesmo será encaminhado via memorando às unidades acadêmicas e administrativas, postado na página da CPA no site da UNILA, e ainda, será feita a divulgação da sua disponibilização no informativo eletrônico da Universidade (La Semana Unilera).

Visando a implementação de melhorias, aquelas unidades envolvidas diretamente com os eixos avaliados serão solicitadas a elaborar um Plano de Ação de Melhorias, contendo um cronograma de execução, para o qual deverão observar os avanços, as potencialidades e as fragilidades da instituição apontadas no relatório.

Após a reflexão, as unidades deverão encaminhar à CPA o seu Plano de Melhorias, contendo as propostas para atendimento às fragilidades eventualmente detectadas, assim como, elencar os eventuais obstáculos enfrentados pela gestão para o atendimento aos apontamentos. Este envio poderá ocorrer anualmente, em novembro de cada ano do ciclo avaliativo, de forma que a CPA possua subsídios para o acompanhamento da evolução institucional em relação às melhorias.

Além disso, com base nos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE e nos processos de avaliação externa dos cursos de graduação referentes aos atos regulatórios e de supervisão, a CPA da UNILA demandará às áreas pertinentes um plano de trabalho que vise a sanar as lacunas indicadas. Desse modo, a CPA da UNILA promoverá a indução de melhorias decorrentes de distintos processos avaliativos: da autoavaliação e da avaliação externa.

3.5 Etapa 5 Divulgação dos resultados e Meta Avaliação

Os relatórios de autoavaliação, parciais e final, serão divulgados na página da CPA, no sítio da Universidade, no informativo semanal “La Semana Unilera” e pelos e-mails institucionais. Além disso, serão realizadas reuniões de trabalho com as equipes de gestão das unidades acadêmicas e administrativas, a fim de apresentar os resultados da avaliação e fornecer subsídios às ações de planejamento, execução e acompanhamento, visando a melhoria contínua da Instituição.

Além da avaliação das dimensões do SINAES, a CPA encaminhará, quando realizar, os resultados da Autoavaliação dos cursos de graduação diretamente para as Direções de Institutos e centros interdisciplinares, bem como para as coordenações de cursos e os Núcleos Docentes Estruturantes - NDE. Nos casos em que se verificar a existências de lacunas/problemas considerados graves nas pesquisas de autoavaliação dos cursos de graduação, a CPA da UNILA, em parceria com a Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD, poderá convocar uma reunião presencial com o corpo docente, técnico e discente do curso envolvido para a discussão de providências imediatas.

Por fim, ressalte-se o papel essencial da prática da meta avaliação no processo de Autoavaliação Institucional. Entendida como um processo contínuo de ajustes ao longo dos trabalhos da CPA, e também como autocrítica, tem por objetivo promover adequações, mudanças e aprimoramento da atividade avaliativa no exercício do próprio processo e da sistemática avaliativa.

Por isso, a meta avaliação, embora destacada nesta última etapa, é concebida como prática que perpassa as quatro etapas anteriores e encontra seu corolário nesta etapa de encerramento. Nesse sentido, a CPA da UNILA pretende manter registros das revisões dos instrumentos ao passo que forem identificadas necessidades de alteração, viabilizando assim, ao final do processo de reformulação, envolver as partes interessadas na atividade avaliativa, a qual deverá novamente ser validada pela comunidade acadêmica.

Espera-se que, com esta metodologia e procedimentos, a prática de uma cultura de

autoavaliação, enquanto processo permanente, organizado e sistematizado, possa ser fomentada na Instituição, desde o âmbito da avaliação interna da Instituição, dos cursos de graduação, do processo de ensino-aprendizagem dos docentes e dos estudantes, dos componentes curriculares, bem como servidores que realizam atividades meio para a consecução das atividades finalísticas da instituição.

4 EIXOS E DIMENSÕES DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA UNILA - 2019

Este capítulo está organizado em dois tópicos, correspondentes aos dois eixos avaliados na UNILA durante o ano de 2019, e contempla 04 (quatro) das dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei 10.861, mantendo consonância com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e com o [Projeto de Autoavaliação](#), elaborado para o ciclo 2018-2020:

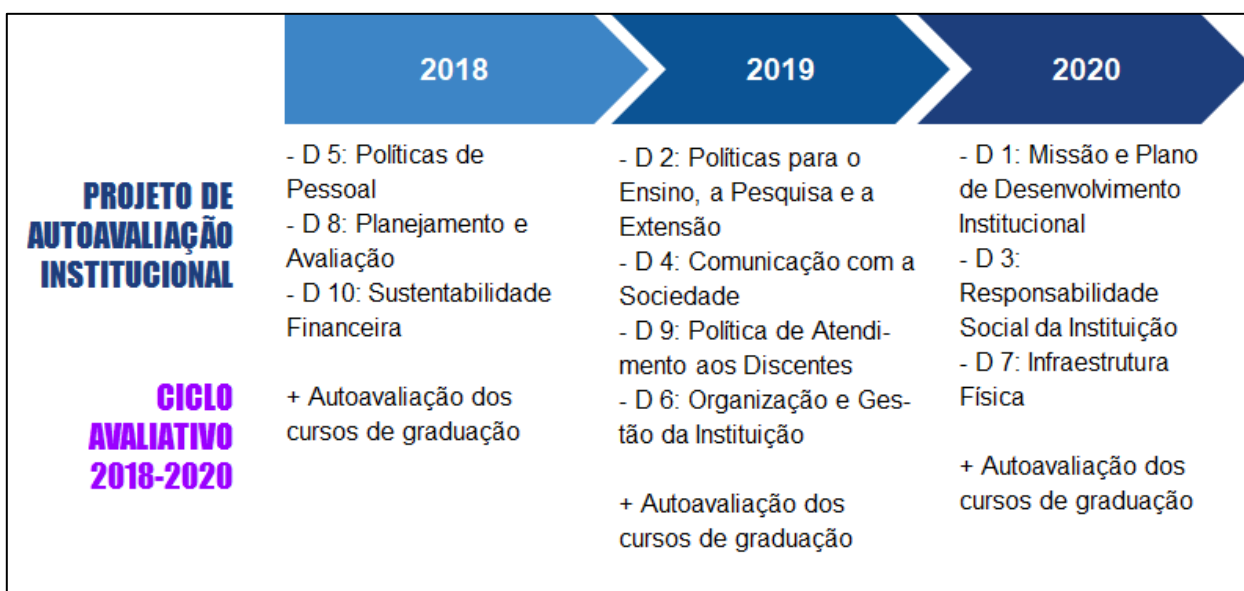


Figura 2 - Fases do projeto de autoavaliação
Fonte: Projeto de Autoavaliação CPA

Em cada dimensão, são apresentadas informações quanto à forma de atuação da UNILA, baseado nas informações definidas no [PDI 2013-2017](#) - o qual, à época da avaliação, continuava vigente. De forma complementar, serão acrescentadas algumas informações que constam no novo [PDI referente ao período de 2019-2023](#), o qual encontrava-se em processo de aprovação no CONSUN, e está vigente desde Dezembro/2019. Junto a essas informações, a CPA apresenta um balanço crítico de cada uma dessas dimensões, a partir das respostas obtidas nos roteiros estruturados encaminhados e nos questionários aplicados junto à comunidade acadêmica.

A título de reforço, conforme já informado na introdução deste relatório, a autoavaliação prevista para ser executada no ano de 2020 foi adiada em função da suspensão das atividades acadêmicas presenciais por conta da pandemia de coronavírus. As dimensões cuja avaliação retaram pendentes serão avaliadas no ano de 2021.

4.1 Dimensão 2 - Políticas Acadêmicas

Os cursos na UNILA têm predominantemente caráter interdisciplinar, tanto na Graduação como na Pós-graduação, sendo voltados à questão da integração solidária latino-americana e caribenha, compreendendo aspectos sociais, políticos, ambientais, culturais, econômicos, legais, entre outros.

Neste sentido, neste subtópico serão abordados os assuntos referentes às dimensões 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; 4 - Comunicação com a Sociedade e 9 - Política de Atendimento aos Discentes. No caso da Dimensão 2, o conteúdo será dividido, de forma a melhor apresentar as informações relacionadas às áreas finalísticas da Universidade (Ensino, Pesquisa e Extensão).

4.1.1 Políticas de Ensino de Graduação

O ensino de graduação na UNILA tem como intuito a formação de profissionais éticos, com alta qualificação científica, tecnológica e artística, conscientes e capazes de contribuir para a transformação da realidade em que estão inseridos. Os cursos ofertados, nas formas de bacharelado ou licenciatura, propiciarão a reflexão crítica sobre o mundo e a realidade latino-americana e caribenha, o desenvolvimento de habilidades e a oportunidade de contribuir com soluções para a superação das intolerâncias, das discriminações e das injustiças que marcam a história da região.

Nesse sentido, a Política de Ensino é regida por diversos princípios tais como a excelência, a equidade de condições de acesso e permanência na Instituição; a gratuidade; a universalização

do conhecimento; a qualidade acadêmica com compromisso social; a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; a educação bilíngue, em português e espanhol; a interdisciplinaridade, entre outros.

4.1.1.1 Área(s) de atuação acadêmica

Tendo em vista as grandes áreas do conhecimento, a UNILA está organizada em quatro Institutos, formados por dois Centros Interdisciplinares cada, e ofertando 29 (vinte e nove) cursos de Graduação, conforme apresentado abaixo:

❖ Instituto Latino-Americano de Arte, Cultura e História

Centro Interdisciplinar de Antropologia e História

- Curso de Antropologia – Diversidade Cultural Latino-Americana
- Curso de História – América Latina
- Curso de História – Licenciatura

Centro Interdisciplinar de Letras e Artes

- Curso de Letras – Artes e Mediação Cultural
- Curso de Letras – Espanhol e Português como Línguas Estrangeiras
- Curso de Cinema e Audiovisual
- Curso de Música

❖ Instituto Latino-Americano de Ciências da Vida e da Natureza

Centro Interdisciplinar de Ciências da Natureza

- Curso de Ciências da Natureza – Biologia, Física e Química
- Curso de Engenharia Física
- Curso de Matemática – Licenciatura

- Curso de Química – Licenciatura

Centro Interdisciplinar de Ciências da Vida

- Curso de Medicina
- Curso de Saúde Coletiva
- Curso de Biotecnologia
- Curso de Ciências Biológicas – Ecologia e Biodiversidade

❖ Instituto Latino-Americano de Tecnologia, Infraestrutura e Território

Centro Interdisciplinar de Tecnologia e infraestrutura

- Curso de Engenharia Civil de Infraestrutura
- Curso de Engenharia de Energia
- Curso de Engenharia Química
- Curso de Engenharia de Materiais

Centro Interdisciplinar de Território, Arquitetura e Design

- Curso de Arquitetura e Urbanismo
- Curso de Geografia
- Curso de Geografia – Licenciatura

❖ Instituto Latino-Americano de Economia, Sociedade e Política

Centro Interdisciplinar de Economia e Sociedade

- Curso de Administração e Políticas Públicas
- Curso de Ciências Econômicas – Economia, Integração e Desenvolvimento
- Curso de Desenvolvimento Rural e Segurança Alimentar
- Curso de Filosofia – Licenciatura

- Curso de Serviço Social

Centro Interdisciplinar de Integração e Relações Internacionais

- Curso de Ciência Política e Sociologia
- Curso de Relações Internacionais e Integração

Com relação às formas de ingresso, a UNILA, de acordo com a Lei 12.189/2010, art. 14, inciso IV, mantém seleções de discentes abertas a candidatos de diversos países da América Latina e do Caribe. Para os brasileiros, nos termos da Lei 12.711/2012, o processo seletivo é feito por meio do Sistema de Seleção Unificada (SiSU). A exceção é o curso de Música, cuja seleção é realizada por meio de prova de habilidades específicas.

Para a seleção de discentes estrangeiros, a UNILA abre processo seletivo que, conforme normas de editais próprios, possibilita a participação de estudantes de diversos países da América Latina e do Caribe. Os candidatos são classificados conforme desempenho acadêmico, condições de vulnerabilidade socioeconômica e frequência em escola pública e gratuita. A universidade também realiza seleções para estudantes indígenas e para refugiados ou portadores de visto humanitário.

A Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD) é o órgão de assessoramento da Reitoria da UNILA, que possui a função de planejar, coordenar e controlar as atividades de ensino de graduação, sendo responsável pela definição, implantação e acompanhamento de políticas de ensino de graduação e pelo acompanhamento do funcionamento dos Cursos de Graduação. Estas ações são empreendidas em consonância com as políticas de graduação do MEC, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Universidade.

O [PDI 2013-2017](#), apresenta como objetivo geral desta dimensão no período de vigência do documento: “Formar pessoas para contribuir na integração latino-americana e caribenha por meio de soluções democráticas em prol da construção de sociedades justas e solidárias”. Para tanto, o objetivo foi dividido em 3 (três) objetivos específicos: Desenvolver processos de aprendizagem interdisciplinares para que a realidade latino-americana e caribenha possa ser

compreendida; Mediar a construção de conhecimentos específicos, necessários a cada campo profissional, com o propósito de auxiliar o desenvolvimento da cidadania nos países da América Latina e Caribe; Estimular a reflexão crítica acerca de modelos de sociedade, de modo que sejam criadas condições para a efetiva democracia e sustentabilidade na América Latina e Caribe.

Visando atender à sua missão institucional, no novo [PDI 2019-2023](#) foram inseridos objetivos estratégicos que visam a melhoria e consolidação de assuntos tais como o Ciclo Comum, a Educação à Distância, as Práticas interdisciplinares, a Internacionalização, a formação inicial e continuada de professores para a educação básica, as diretrizes para o ingresso e permanência na graduação e Pós-graduação, o acompanhamento de egressos e políticas de linguística e interculturalidade, os quais representam uma evolução em termos de maturidade institucional.

Em relação ao crescimento da taxa de preenchimento das vagas anualmente ofertadas em cursos de graduação, o gráfico abaixo ilustra a linha ascendente que marca a UNILA, sobretudo a partir de 2017. Observa-se, no gráfico, que 2019 é o ano de melhor performance, até o momento, no que se refere ao preenchimento de vagas inicialmente ofertadas:

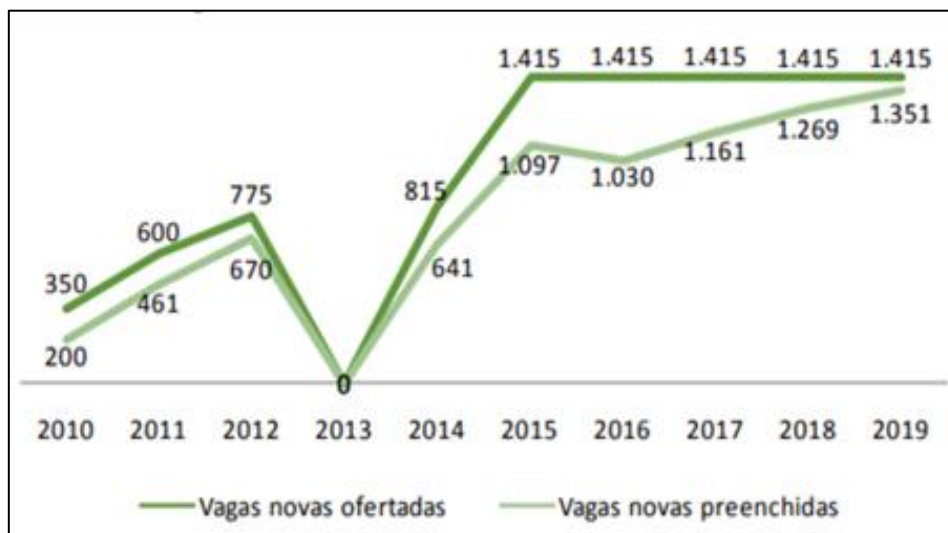


Figura 3 - Preenchimento de vagas na graduação
Fonte: Relato Integrado de Gestão 2019

Um dos indicadores utilizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU) quanto ao

desempenho das Universidades se referem à Taxa de sucesso na graduação (TSG), que mede “a relação entre o número de diplomados e o número de alunos ingressantes, ou seja, a quantidade de alunos formados (em tempo regular) em relação ao número de alunos que entram na universidade a cada ano”. Assim, quanto maior a taxa melhor o resultado da instituição.

No ano de 2019 a TSG da UNILA foi de 24,24%, apresentando uma leve diminuição, se comparado ao ano de 2018, cujo resultado foi de 24,78%, o que pode indicar um aumento nos índices de retenção ou de evasão da universidade.

4.1.2 Políticas de Pós-graduação e Pesquisa

A política de ensino de Pós-graduação é indispensável para firmar o papel da UNILA na produção do conhecimento científico e, sobretudo, sobre a América Latina e Caribe. Nesse sentido, há esforços para criar programas de Pós-graduação *stricto sensu* e cursos *lato sensu*, priorizando os interdisciplinares, nas diferentes áreas do conhecimento, que viabilizem a geração de conhecimentos fundamentais para a construção de sociedades mais justas, com equidade econômica e social, e responsabilidade ambiental, promovendo, assim, a diversidade de pensamento e de procedimentos científicos para a produção de conhecimento crítico.

No ensino de Pós-graduação *stricto sensu* (Mestrado e Doutorado) e *lato sensu* (Especialização) a UNILA têm como meta o desenvolvimento de pesquisa científica e tecnológica de qualidade. Assim, de acordo com o [PDI 2013-2017](#), cursos *lato sensu* ofertados são de caráter internacional, e o corpo docente será composto por, pelo menos, 60% de professores da UNILA, e o corpo discente observará a proporção de 50% para brasileiros e 50% estrangeiros.

Para tanto, foi definido o seguinte objetivo geral, a ser perseguido durante a vigência do [PDI 2013-2017](#): “Contribuir para o desenvolvimento de profissionais e pesquisadores de alto nível, que participem ativamente na resolução de problemas sociais e no desenvolvimento científico, tecnológico, político e sociocultural da América Latina e Caribe”. Os objetivos específicos que pretendem contribuir para a consecução do referido objetivo são: Criar programas de Pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu* para formar especialistas, mestres e

doutores; elaborar e desenvolver projetos que sustentem linhas de pesquisa orientadas à construção de conhecimentos sobre problemáticas latino-americanas e caribenhas.

A UNILA iniciou sua oferta de Pós-graduação *stricto sensu* no ano de 2014, com a abertura de dois programas: Interdisciplinar em Estudos Latino-Americanos - IELA e Integração Contemporânea da América Latina - ICAL. Em 2016, iniciaram atividades outros três mestrados: Física, Literatura Comparada e Políticas Públicas e Desenvolvimento, aos quais se somaram, no ano de 2018, os programas de Biociências, Biodiversidade Neotropical e Engenharia Civil. Já em 2019, foram aprovados quatro novos programas de Pós-graduação: História, Relações Internacionais, Economia, e Energia e Sustentabilidade, sendo este o primeiro programa a contar com os níveis de mestrado e doutorado.

Nesse contexto, no ano de 2019, a UNILA manteve a matrícula de 205 discentes regulares em Pós-graduação *stricto sensu* e expandiu a oferta de Pós-graduação *lato sensu*, com um total de 22 cursos ofertados, e 193 estudantes ativos. As ofertas de Pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu* em 2019 foram as seguintes:

<i>Cursos Lato Sensu – 7 Programas</i>
Especialização em Direitos Humanos na América Latina
Especialização em Ensino-aprendizagem de Línguas Adicionais
Especialização em Ensino de História e América Latina
Especialização em Gênero e Diversidade na Educação
Especialização em Relações Internacionais Contemporâneas
Integração Paraguai-Brasil: Relações Bilaterais, Desenvolvimento e Fronteiras
Residência Multiprofissional em Saúde

Quadro 1 - Cursos *Lato Sensu*

<i>Cursos Stricto Sensu – 12 Programas</i>
Mestrado Em Biociências

Mestrado em Biodiversidade Neotropical
Mestrado Em Economia
Doutorado e Mestrado em Energia e Sustentabilidade
Mestrado em Engenharia Civil
Mestrado em Física Aplicada
Mestrado em História
Mestrado em Integração contemporânea da América Latina
Mestrado Interdisciplinar em Estudos Latino-Americanos
Mestrado em Literatura Comparada
Mestrado em Políticas Públicas e Desenvolvimento
Mestrado em Relações Internacionais

Quadro 2 - Cursos *Stricto Sensu*

Além dos citados programas, a PRPPG informou que existem outros cursos em processo de aprovação (pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - CAPES). Em 2019, foram submetidas 5 (cinco) propostas de novos cursos ao órgão: Mestrado em Educação; Mestrado em Estudos Linguísticos; Mestrado e Doutorado em Planejamento Territorial; Doutorado em Políticas Públicas e Desenvolvimento; e Doutorado em Integração Contemporânea da América Latina.

Frequentemente associada à Pós-graduação, a pesquisa está presente na formação do discente desde o início da graduação, seja em sala de aula ou mediante programas de iniciação científica. Constitui-se, assim, forma didática para o desenvolvimento das disciplinas e um dos subsídios dos projetos de extensão. A pesquisa, assim, é entendida como princípio fundamental no desenvolvimento do espírito científico e do pensamento crítico.

Dessa forma, estimula-se o intercâmbio acadêmico-científico docente e discente, compreendido ao modo de mecanismo de integração e produção do conhecimento compartilhado, prezando-se, ainda, pelo respeito à liberdade e diversidade de métodos, critérios

e procedimentos de pesquisa, em conformidade com princípios éticos balizadores da pesquisa científica e com as normas legais.

No PDI [2013-2017](#), foi definido um objetivo geral para a área de pesquisa, e pretende “Desenvolver pesquisas para consolidar a UNILA enquanto centro de referência em estudos latino-americanos e caribenhos”. Para auxiliar na consecução do objetivo, o mesmo foi desdobrado nos seguintes específicos: Desenvolver conhecimentos e ações para constituir a UNILA em instituição de destaque na agenda acadêmica da América Latina e Caribe; Desenvolver a pesquisa de tal forma que, integrada nas atividades de ensino e de extensão, contribua na busca de soluções de problemas latino-americanos e caribenhos; Consolidar a instituição como espaço de produção e divulgação de conhecimentos sobre as problemáticas da América Latina e Caribe.

O estímulo à indissociabilidade entre a pesquisa, o ensino e a extensão é um dos aspectos centrais das políticas de indução para o desenvolvimento científico, cultural e social. Nesse sentido, em 2018, a UNILA instituiu políticas de pesquisa e de fomento que dão expressão e sentido institucional às diretrizes gerais estabelecidas no caput e no § 1º do artigo 2º da lei de criação: (1) Programa Institucional Agenda Tríplice; (2) Programa Institucional Prioridade América Latina e Caribe; (3) Programa Institucional Apoio aos Grupos de Pesquisa. Cada Programa Institucional possui um escopo conceitual diferenciado, mas todos constituem, juntos, uma plataforma comum e interligada de políticas de indução capazes de agregar a comunidade acadêmica e a sociedade em geral em uma visão compartilhada de desenvolvimento institucional da UNILA, em direção ao cumprimento da sua missão institucional.

Pensando na permanência de acadêmicos de Pós-graduação, a UNILA, desde a implantação dos primeiros cursos, mantém editais nos quais regulamenta e seleciona discentes para apoio financeiro. Além de bolsas advindas de agências/órgãos de fomento, tais como *CAPES*, Fundação Araucária e Ministério da Educação, a instituição conta com financiamentos de programas mantidos por recursos orçamentários da própria universidade. São os casos das bolsas cedidas após seleção do Grupo Coimbra de Universidades Brasileiras- GCUB/OEA e das bolsas relacionadas ao Programa de Demanda Social UNILA.

Com relação à pesquisa, anualmente, a Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação - PRPPG faz uma previsão orçamentária para as ações de fomento à pesquisa e à iniciação a pesquisa. A gestão dos recursos ocorre por meio de editais de seleção para o desenvolvimento de atividades de pesquisa, seja para custeio ou investimento, e para a concessão de bolsas de Iniciação Científica - IC e Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação - ITI. As chamadas envolvem, entre outros critérios, para cada natureza do recurso, a avaliação da produtividade intelectual dos docentes proponentes.

Conforme a Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação, a política de pesquisa da UNILA ainda é recente, tendo sido aprovada por meio da Resolução COSUP nº 04, de 26 de novembro de 2018, sendo que, em função de pendências no SIGAA a normativa supracitada ainda não está efetivamente implementada. As políticas de Pós-graduação são guiadas pelas resoluções internas que são formuladas a partir da legislação vigente do MEC, CNPq e CAPES.

Os objetivos constantes no [PDI 2019-2023](#), relacionados à área de pesquisa e Pós-graduação, indicam que a instituição continua em busca da consolidação os objetivos propostos no PDI anterior. Assim, há 04 (quatro) objetivos estratégicos que nortearão os passos da UNILA nesta dimensão: Criar e consolidar Programas de Pós-graduação com cursos em nível de Mestrado e Doutorado propiciando a verticalização do ensino; promover a pesquisa de excelência; promover atividades de inovação e tecnologia em consonância com a missão da UNILA e orientadas para o desenvolvimento inclusivo e soberano da América Latina e Caribe e Aperfeiçoar a capacidade para estabelecer e manter parcerias externas.

4.1.3 Políticas de Extensão

A política de extensão da UNILA é concebida a partir das diretrizes e dos princípios institucionais e acadêmicos da Política Nacional de Extensão, elaborada pelo Fórum de Pró-reitores de Extensão - FORPROEX, constituindo-se em um elo entre as demandas locais, nacionais, latino-americanas e caribenhas e as atividades de Ensino e de Pesquisa com ações voltadas à cidadania e à inclusão social, na construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

A Extensão constitui-se como processo educativo, cultural, científico e político que, articulado de forma indissociável com o ensino e a pesquisa, viabiliza e media a relação transformadora entre a Universidade e a Sociedade. Tal processo apoia-se na troca de saberes para evitar e resolver problemas, e no diálogo entre a função social da Universidade e as políticas públicas, buscando a efetivação de direitos sociais e da plena cidadania, articulada ao combate a discriminações, preconceitos e desigualdades em acordo com as políticas de ações afirmativas e de inclusão social. Assim, a extensão é meio para a criação de redes de conhecimento regional e para a inclusão de atores sociais locais, bem como para a própria inserção dos estudantes na comunidade.

De acordo com o [PDI 2013-2017](#), a Política de Extensão da UNILA, para o período de vigência do documento, tem como objetivo geral: “Promover oportunidades de interação entre universidade e comunidade, possibilitando a troca de saberes e a mútua aprendizagem”. O citado objetivo é ainda desdobrado nos seguintes objetivos específicos: Identificar problemas comuns à América Latina e ao Caribe, propondo soluções contextualizadas; Promover a comunicação e o intercâmbio de experiências de ensino e pesquisa entre a Universidade e a comunidade externa e atuar, em parceria com os movimentos sociais e demais setores da sociedade, no atendimento às demandas sociais.

A Pró-reitoria de Extensão - PROEX informou que nas ações de extensão cadastradas, preza-se pelo protagonismo discente e busca-se assegurar a participação dos mesmos com fomento na forma de bolsas de extensão e também fomento à participação dos mesmos em eventos de divulgação da extensão. Há ações de extensão cadastradas que são relacionadas a projetos de pesquisa e também há ações diretamente relacionadas com atividades descritas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, apesar de ainda não ter normatização da curricularização da extensão na UNILA.

No novo [PDI 2019-2023](#), constam alguns objetivos estratégicos vinculados à área da Extensão, os quais visam o fortalecimento e melhoria contínua desta Política: Consolidar a cultura extensionista e fortalecer as ações de extensão; Viabilizar a inserção das ações de extensão na

região da fronteira trinacional, América Latina e Caribe; Fortalecer a extensão no contexto da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão; Facilitar o acesso às informações das ações de extensão e Criar e manter programas de extensão, pautados na indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, em estreito diálogo com a região trinacional, a América Latina e o Caribe.

O principal desafio da Pró-reitoria de Extensão - PROEX na efetiva implementação desta Política é a curricularização da extensão. A meta deve ser alcançada até 2021. No momento os objetivos são a sensibilização das unidades acadêmicas e a elaboração da normativa.

4.2 Dimensão 4 - Políticas de Comunicação com a Sociedade

A Comunicação é vista, na UNILA, como um processo de troca de informações, de diálogo e com função estratégica na construção da sociedade e da realidade social, econômica, política e cultural. Trata-se, portanto, de direito humano a ser plenamente reconhecido pela sociedade ([PDI 2013-2017](#)).

O desenvolvimento desta política e de suas diretrizes passa pela execução de ações específicas e pelo desenvolvimento de ações conjuntas entre unidades administrativas e grupos, já que se considera produtor de informação todo aquele vinculado à instituição. Outro elemento basilar desta política é a percepção de que tudo aquilo que for produzido internamente à universidade deve chegar à sociedade, seja por meio de produtos tradicionais, alternativos ou científicos, até por meio de mídias sociais, produtos impressos, portais virtuais ou programas audiovisuais. Devido ao caráter internacional da UNILA, torna-se fundamental o gerenciamento e a criação de produtos de comunicação que tenham alcance social em escala, de Foz do Iguaçu para toda a América Latina e Caribe, sejam estes genéricos, como o site institucional e perfis de redes sociais, ou específicos.

A Secretaria de Comunicação Social – SECOM é o órgão da administração central responsável pela proposição e implementação da política de comunicação, abarcando o

planejamento, a coordenação e a execução de ações de comunicação da Universidade, em consonância com sua missão, sua visão e seus valores. Nesse contexto, atua em diversas frentes: jornalismo, imprensa, comunicação interna, relações-públicas, mídias digitais, produção audiovisual, entre outras.

Para o período de vigência do PDI [2013-2017](#), o objetivo geral vinculado a esta dimensão pretendia: “Contribuir à consolidação da UNILA, a seu projeto, suas ideias e sua produção de conhecimento para a legitimação dos mesmos na sociedade latino-americana e caribenha”. Para apoiar tal objetivo, foram definidos os seguintes objetivos específicos: Divulgar o conhecimento produzido na Universidade para objetivar sua missão; Dar visibilidade ao projeto da UNILA e seu diferencial, com o intuito de que sejam conhecidas suas propostas de integração em âmbito local, nacional, latino-americano e caribenho e promover a troca de informações e o diálogo entre as diferentes áreas da UNILA, em prol de alcançar a missão institucional.

No [Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023](#), o objetivo nº 12 - Consolidar a identidade e a imagem da UNILA, visa a definição e coordenação de estratégias que permitam consolidar a imagem da universidade, por meio de ações e estratégias utilizando os recursos da Comunicação institucional.

4.3 Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos Discentes

Esta política considera a criação de espaços e ações para a implantação de processos educativos de vivência e de formação de cidadania, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos estudantes, considerando principalmente aqueles menos favorecidos socioeconomicamente, por meio da implementação de uma política social que contemple necessidades de alojamento, alimentação, transporte, cultura, esporte, lazer, entre outras. Essa política visa criar condições para viabilizar a permanência dos estudantes na UNILA, contribuindo para a redução da retenção e da evasão, principalmente quando determinada por fatores socioeconômicos.

Assim sendo, a Política de Assistência Estudantil procura transitar por todas as áreas dos direitos humanos e está pautada em princípios éticos, na inovação, no respeito à diversidade, na preparação para o exercício da cidadania, nos compromissos social, institucional, pedagógico e acadêmico, no exercício pluralista com convivência democrática e nas culturas de planejamento e avaliação contínua da vida universitária.

Conforme o [PDI 2013-2017](#), nesta dimensão, a Instituição definiu como objetivo geral: Auxiliar no provimento das condições necessárias aos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, a fim de contribuir para permanência e conclusão do ensino superior de graduação. Os seguintes objetivos específicos foram colocados para viabilizá-lo: Possibilitar o acesso dos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica aos auxílios da Política de Assistência Estudantil da Universidade, priorizando alojamento, alimentação e transporte; Desenvolver um projeto institucional para assegurar o bem-estar físico, psíquico e social dos estudantes; Aprimorar os processos de gestão da área de assistência estudantil, objetivando a transparência de suas ações e a participação da comunidade acadêmica.

Para o período de 2019-2023, o novo [PDI](#) define o objetivo 15 - Institucionalizar a política de atendimento estudantil da UNILA, com o objetivo, de, no prazo de vigência do documento, desenvolver estratégias e ações que possibilitem a consolidação desta importante política, cuja unidade responsável é a Pró-reitoria de Assuntos Estudantis, a qual tem atuado em consonância com o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES, Decreto 7.417/2010).

Dentre os assuntos que envolvem a Política de Atendimento aos Discentes, destacam-se os seguintes:

- **Recepção e acolhimento inicial das(os) ingressantes:** Ação realizada no primeiro ano de curso, objetivando a compreensão das especificidades da vida acadêmica na UNILA e de seu projeto intercultural, bem como para ciência da trajetória acadêmica a ser percorrida até a conclusão do curso e das oportunidades de envolvimento com projetos de ensino, pesquisa e extensão.
- **Acompanhamento pedagógico das(os) estudantes ao longo de toda sua formação:** Esta

ação, prevê forte articulação com a oferta de apoio acadêmico, tais como monitorias, tutorias e oficinas formativas, entre outros, cujo foco direciona-se a redução da evasão e da retenção e, também, a elevação da diplomação no tempo previsto nos projetos pedagógicos dos cursos de graduação e programas de Pós-graduação.

- **Atenção especializada às(aos) discentes com deficiência e/ou outras necessidades específicas:** Para execução desta ação, pretende-se promover a acessibilidade e adaptações de diferentes ordens, visando facilitar a vida dos acadêmicos.
- **Ações afirmativas:** Inclui programa de inclusão e de permanência de estudantes indígenas, negros(as), refugiados(as), portadores(as) de visto humanitário e discentes que se identificam como pertencentes a comunidade LGBTI+.
- **Ações específicas de permanência de estudantes vulneráveis socioeconomicamente:** A exemplo da oferta de auxílios de assistência estudantil e da previsão de cotas em editais de bolsas de extensão, de pesquisa, de monitoria acadêmica, de estágios e de incentivo à docência, esta iniciativa visa a permanência dos estudantes na universidade.
- **Atividades de atenção à formação integral, com ênfase nas áreas de saúde, esporte, cultura e educação:** A PRAE desenvolve ações visando o atendimento integral às diversas necessidades e particularidades dos estudantes, com ações que se opõem às violências associadas às questões étnicas, de nacionalidade, de gênero, de base cultural e religiosa, entre outras.
- **Acompanhamento e avaliação de mecanismos e estratégias facilitadoras das ações de mobilidade estudantil nacional e internacional:** Esta ação visa facilitar a realização da mobilidade estudantil, e é realizada prioritariamente, entre as universidades dos países da América Latina e Caribe, nas diferentes áreas do conhecimento, com o objetivo de promover a integração e a cooperação acadêmica e cultural;
- **Organização de espaços/eventos de discussão e de reflexão, voltados aos(as) docentes e aos(as) técnicos(as) administrativas(as) em educação:** A Pró-reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE se propõe a organizar estes espaços de discussão com foco nos

resultados das avaliações internas e nos relatórios públicos de diferentes instâncias da UNILA, com objetivo de aproximar as necessidades relatadas pelos(as) discentes do conjunto de educadores(as) da instituição, o que pode resultar no aprimoramento pedagógico do ensino intercultural e bilíngue da universidade e no dos procedimentos administrativos.

4.4 Dimensão 6 - Políticas de organização e gestão da Universidade

A Política de Gestão corresponde à declaração do conjunto norteador de intenções e de diretrizes gerais que guiam o funcionamento administrativo e acadêmico da universidade e servem de base para as normativas. Esta política prima pelo seu aperfeiçoamento e pela alocação otimizada dos recursos, por meio de processo integrado, participativo e plural, viabilizando a infraestrutura necessária ao pleno desenvolvimento das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da Universidade, inclusive no que concerne às pessoas com necessidades especiais.

No [PDI 2013-2017](#), vigente até dezembro de 2019, o objetivo geral enuncia o seguinte: Desenvolver processos de gestão universitária para otimizar os recursos disponíveis, de modo a apoiar as atividades de ensino, pesquisa e extensão da UNILA. Como objetivos específicos, constam: Desenvolver a cultura de planejamento na UNILA para sensibilizar a comunidade universitária acerca dos benefícios gerados pelo planejamento; levantar as necessidades institucionais, visando garantir a infraestrutura adequada para o desenvolvimento institucional com base nos limites orçamentários e disponibilizar informações que possibilitem o acesso à informação visando a transparência na utilização dos recursos públicos.

A organização administrativa e a gestão da UNILA são regidas pelos seus documentos institucionais, quais sejam: o Estatuto, o Regimento Interno e o Plano de Desenvolvimento Institucional ([PDI 2019-2023](#)). O [Organograma](#) é estabelecido conforme estrutura aprovada no CONSUN, Resolução nº 09 de 2013. Esta organização serve para o estabelecimento dos fluxos dos processos, bem como determinar as instâncias recursais demais procedimentos necessários para

a operacionalização dos processos da Universalidade.

Além da organização administrativa, a UNILA conta com diversos Colegiados (previstos em seu Estatuto e Regimento Interno), os quais possuem as seguintes competências:

- ✓ **Conselho Universitário:** Órgão máximo de deliberação, compete formular a política geral da Universidade nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar;
- ✓ **Comissão Superior de Ensino:** Órgão consultivo, normativo e deliberativo na área de sua competência, com atribuições e funcionamento definidos no Regimento Geral da Universidade;
- ✓ **Comissão Superior de Pesquisa:** Órgão consultivo, normativo e deliberativo na área de sua competência, com atribuições e funcionamento definidos no Regimento Geral da Universidade;
- ✓ **Comissão Superior de Extensão:** Órgão consultivo, normativo e deliberativo na área de sua competência, com atribuições e funcionamento definidos no Regimento Geral da Universidade;
- ✓ **Conselho de Diretores:** Órgão consultivo que se destina a articular a gestão da Universidade, reúne o Reitor e os Diretores dos Institutos Latino-Americanos para tratar de temas transversais;
- ✓ **Colegiados de Cursos de Graduação:** Órgão normativo, consultivo e deliberativo de cada curso e tem por finalidade acompanhar a implementação e administrar a execução do projeto pedagógico do curso, avaliar alterações dos currículos plenos, discutir temas ligados ao curso, planejar e avaliar as atividades acadêmicas do curso, observando-se as políticas e normas vigentes ressalvadas a competência das instâncias superiores;
- ✓ **Conselhos dos Institutos Latino-Americanos** (CONSUNI-ILAACH, CONSUNI-ILACVN, CONSUNI-ILAESP E CONSUNI-ILATIT): responsáveis por deliberar e normatizar as diretrizes de ensino, pesquisa e extensão, assim como aprovar os orçamentos e seus

planos, avaliar as atividades realizadas, propor reestruturações internas, extinção e/ou criação órgãos, inclusive complementares no âmbito do Instituto;

✓ **Conselhos dos Centros Interdisciplinares:** Em cada Instituto funcionam 02 (dois) Centros Interdisciplinares, com competência acadêmica própria para o planejamento, organização e execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão;

✓ **Comissões Acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão:** competência acadêmica própria para o planejamento, organização e execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito dos Institutos.

Todos os órgãos colegiados, com exceção do Conselho de Diretores, estão compostos de 70% das cadeiras para o corpo Docente, 15% para os Técnico-administrativos e 15% das cadeiras para os discentes, conforme determina a Lei.

A escolha dos membros é realizada por meio de processos eleitorais, com ampla divulgação e de forma transparente, que possibilita a participação de toda comunidade, assim, acredita-se que atendem ao princípio democrático.

No ano de 2019, a UNILA deu um importante passo rumo à sua consolidação, uma vez que pela primeira vez, ocorreram eleições para o cargo de Reitor. As gestões anteriores eram todas *pro tempore*, sendo que a nova gestão assumiu o comando da Universidade em Junho/2019.

Outro importante marco para a UNILA foi a aprovação, pelo Conselho Universitário, do [PDI para o período de 2019 a 2023](#), e no qual constam diversos objetivos estratégicos que visam melhorar a organização e gestão da universidade. Os objetivos destinados a esta área temática são:

1. Adequar a estrutura organizacional aos objetivos institucionais presentes no PDI;
2. Elevar o nível de maturidade em gestão por processos, visando a simplificação, transparência e melhoria contínua;
3. Adequar a estrutura de governança visando a eficiência e instituindo ferramentas de

- controle, monitoramento e avaliação permanentes;
4. Aprimorar os processos de avaliação interna da UNILA a fim de instituir uma cultura avaliativa que contribua para o alcance dos objetivos institucionais e da sua missão;
 5. Alinhar o planejamento entre as áreas internas com os fatores e atores externos, visando a sustentabilidade e o cumprimento da missão institucional

Uma característica do novo PDI da UNILA é o seu enfoque para a implementação da governança pública, em consonância com as orientações emanadas dos órgãos executivos superiores e de controle (MEC, TCU). De acordo com o Referencial Básico de Governança (2014), a governança no setor público pode ser definida como um “conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade”.

Alinhado a estes objetivos estratégicos, algumas ações já foram iniciadas. Estas ações são relacionadas à Governança Institucional, e envolvem a Gestão de Riscos e o mapeamento de processos. A normativa para o mapeamento de processos foi publicada no quarto trimestre de 2020, e as unidades já iniciaram o mapeamento de seus macroprocessos finalísticos. Esta ação permitirá que a Universidade possa elaborar o seu Plano de Riscos e Integridade, além de aperfeiçoar o seu Controle Interno, dando passos firmes para possibilitar a transparência das ações institucionais.

Com relação à Gestão de Riscos da Universidade, a mesma vem sendo implementada de forma gradual, tendo iniciado com a criação do Comitê Permanente de Governança, Integridade, Riscos e Controle (Portaria UNILA nº 291/2018), que tem como uma das suas atribuições a de liderar e supervisionar a institucionalização da gestão de riscos e dos controles internos, oferecendo suporte necessário para sua efetiva implementação no órgão.

Outra importante etapa na implementação da gestão de riscos na UNILA foi a aprovação da Política de Gestão de Riscos – PGR (Resolução 28/2019/CONSUN), que tem como objetivo estabelecer diretrizes e responsabilidades para a implementação do processo de Gestão de Riscos

da Universidade, visando incorporar a visão de riscos como subsídio à tomada de decisão em todos os níveis da Instituição, e, com isso, prover razoável segurança no cumprimento da missão e no alcance de seus objetivos.

Os riscos que podem afetar a universidade podem ser internos (associados à própria estrutura da instituição, seus processos, governança, quadro de pessoal, recursos ou ambiente de tecnologia) e ou externos (associados ao ambiente onde a instituição atua). Estes riscos podem ser de ordem operacional, tais como eventos que podem comprometer as atividades e normalmente associados a falhas; riscos de imagem, resultado de eventos que podem comprometer a confiança da sociedade (parceiros, clientes etc.) na Instituição; Riscos legais, que envolvam a ocorrência de alterações legislativas ou normativas que podem comprometer o cumprimento da missão institucional e riscos financeiros/orçamentários, os quais envolvem eventos que podem comprometer a capacidade de captação/recebimento de recursos e que impossibilitem o normal andamento das atividades finalísticas da UNILA.

5 BALANÇO CRÍTICO DAS DIMENSÕES AVALIADAS EM 2019

De forma a conhecer a percepção da comunidade acadêmica sobre as dimensões avaliadas neste ciclo, a CPA desenvolveu ações em duas direções. Por um lado, baseado no roteiro fornecido pela Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, encaminhou questionamentos sobre as dimensões avaliadas às Pró-reitorias e Secretarias envolvidas diretamente com ações vinculadas às dimensões (PROGRAD, PROEX, PRPPG, PRAE, PROINT e SECOM), e também, ao Gabinete da Reitoria. Em paralelo, aplicou pesquisas junto a discentes, docentes e TAEs, sobre as dimensões avaliadas e cujos resultados serão apresentados a seguir.

5.1 Dimensão 2 - A Política para o ensino, a pesquisa, a Pós-graduação e a extensão

Nesta seção, será feita a apresentação das avaliações realizadas pela Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD, Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação – PRPPG e Pró-reitoria de Extensão - PROEX sobre as ações executadas pelas mesmas e vinculadas às dimensões em avaliação.

Nos memorandos encaminhados, a CPA solicitou de cada unidade, uma análise crítica das suas ações em comparação com os objetivos e metas detalhados no [PDI 2013-2017](#) (vigente à época da pesquisa), além de um parecer quanto ao cumprimento de recomendações emanadas da CPA anterior sobre estes mesmos assuntos.

Após a análise da alta gestão, será feita a apresentação dos resultados da pesquisa aplicada junto a discentes, docentes e TAEs sobre esta dimensão.

5.1.1 Pró-reitoria de Graduação

A Pró-reitoria de Graduação - PROGRAD informou que vem realizando ações para o fortalecimento institucional, para a consolidação da graduação e para a melhoria da qualidade do ensino. Dentre as ações, destacaram a proposição de novas normas para a seleção das monitorias

acadêmicas, normativas para os processos de seguro dos discentes e normas para os processos seletivos de vagas remanescentes; a implantação do programa de Apoio a Vivência dos Componentes Curriculares; o Programa institucional de Educação Tutorial; o estabelecimento de uma política de acompanhamento de egressos; o apoio na implantação do módulo de diplomas no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas - SIGAA, visando dar agilidade a este processo.

De acordo com a PROGRAD, houve ainda, melhoria na eficiência e eficácia dos processos de matrícula de discentes, gerando, entre outros resultados, a ocupação de 95% das vagas ofertadas. Outras ações mencionadas pela Pró-reitoria são a melhoria nos processos de registro das atividades complementares, principalmente através da informatização e a regulamentação do conjunto de atividades para os estudantes que necessitam de acompanhamento devido a dificuldades na integralização curricular do curso de graduação.

Além das ações voltadas para os discentes, a PROGRAD informou que brinda assessoria aos Núcleos Docentes Estruturantes - NDEs em todos os aspectos pedagógicos e legais relacionados com os projetos pedagógicos, e nesse sentido, promoveu dois seminários de formação pedagógica.

5.1.2 Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação

A Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação - PRPPG, considera que o [PDI 2013-2017](#) (vigente à época da pesquisa) é limitante pois está muito distante da prática no que concerne à internacionalização, mobilidade, atividades docentes, falta de inserção da instituição na cidade e na região oeste e na valorização e desenvolvimento da pesquisa e da Pós-graduação. Entre as dificuldades apontadas por esta Pró-reitoria destaca-se a falta de clareza sobre o papel das Pró-reitorias finalísticas e dos institutos no que concerne às ações de pesquisa e Pós-graduação, persistindo a desinformação sobre as competências e atribuições de cada unidade, além de uma distribuição orçamentária mais adequada às necessidades da macrounidade, que permita

políticas de ensino associadas aos processos de pesquisa direcionados para alavancar a Pós-graduação.

Apesar das dificuldades apontadas, a PRPPG, quando questionada sobre a integração entre o ensino de graduação e a Pós-graduação, assim como, da pesquisa e da extensão, responderam que a integração ocorre, especialmente, através dos estágios pedagógicos da maior parte dos discentes, os quais são realizados em ações/projetos de extensão da instituição ou atuando na docência, a nível de graduação na UNILA, juntamente a seus(suas) orientadores(as); por meio da interação na pesquisa, onde discentes, da Pós-graduação, que recebem auxílio de bolsas e interagem na supervisão dos alunos de iniciação científica durante a experimentação nos laboratórios; mediante a organização e apresentação de seminários, simpósios, palestras e cursos abertos para os alunos da graduação e pós Graduação. De acordo com a macrounidade, a maioria dos docentes dos Programas de Pós-graduação - PPG possuem projetos de pesquisa/extensão que contam com a participação de alunos da graduação e da Pós-graduação.

Sobre o programa de Iniciação Científica da UNILA, a PRPPG informou que a Instituição conseguiu cumprir, nos últimos anos, com a meta de ofertar, no mínimo, 100 bolsas de iniciação à pesquisa (IC, IC-Af e ITI) aos discentes distribuídos em cinco programas de pesquisa. Contudo, no ano de 2019, frente ao cenário de contingenciamento de recursos do Ministério da Educação, foi possível ofertar somente 87 bolsas (IC, IC-Af e ITI), com recursos da Universidade.

Quanto à existência de grupos de pesquisa, de acordo com a PRPPG, atualmente (setembro de 2019), haviam 117 grupos de pesquisa cadastrados no Diretório de Grupos de Pesquisa (DGP), sendo 88 certificados e 29 em fase de atualização. Ainda, informaram que no primeiro semestre de 2018, foi criado o Programa Institucional de Apoio aos Grupos de Pesquisa da UNILA com o objetivo de fomentar e consolidar os grupos e as linhas de pesquisa da Instituição. Os programas de incentivo que estavam em vigência em 2019 são os seguintes:

- a) Programa de Auxílio à Integração de Docentes e Técnicos Administrativos às Atividades de Pesquisa (PAIP), cujo público-alvo são docentes e técnico-administrativos pertencentes ao

quadro efetivo da UNILA, portadores dos títulos de mestre ou doutor.

- b) Programa Institucional de Apoio aos Grupos de Pesquisa, que tem como escopo fomentar e consolidar os grupos e as linhas de pesquisa da UNILA.
- c) Programa Institucional Prioridade América Latina e Caribe apoia a realização de projetos pesquisa voltados para o estudo e o provimento de soluções para temas prioritários e estratégicos para a América Latina e Caribe.
- d) Programa Institucional Agenda tríplice tem como escopo estimular a realização de projetos de pesquisa que visem o estudo e o provimento de soluções para temas prioritários da tríplice fronteira Brasil, Argentina e Paraguai;
- e) Programa de Apoio à Pós-graduação, que tem como objetivo financiar, com recursos próprios, as atividades dos cursos de Pós-graduação *stricto sensu*.
- f) Programas voltados à iniciação à pesquisa: Programa Institucional de Iniciação Científica (PIBIC); Programa Institucional de Iniciação Científica Ações afirmativas (PIBIC-Af); Programa Institucional de Iniciação ao Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI); Programa Institucional de Iniciação Científica do Ensino Médio (PIBIC-EM); e Programa Institucional de voluntariado em Iniciação Científica e Iniciação ao Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIVICTI).

Os referidos programas possibilitam a vinculação de discentes às pesquisas do professor, por meio da concessão de bolsa ou atividade voluntária. Com relação aos mecanismos de divulgação das pesquisas produzidas na UNILA, a PRPPG informa que vem apoiando os pesquisadores, com diárias e passagens, para participação em eventos. Além disso, a normativa de pesquisa, prevê requisitos para o encerramento de projetos de pesquisa, tais como a publicação ou apresentação dos trabalhos de pesquisa ou patente.

Cabe ressaltar, ainda, que a PRPPG promove, anualmente, o Encontro Anual de Iniciação Científica e Iniciação ao desenvolvimento Tecnológico e Inovação (EICTI). Outra iniciativa que merece destaque são as ações empreendidas pela Secretaria de Comunicação Social, da UNILA: a

web série "60 segundos" (explicação do tema do projeto de pesquisa em 60 segundos) e o projeto "UNILA na Feira".

Sobre as ações de formação pedagógica dos docentes da Pós-graduação, a PRPPG diz que não existe um projeto formal, específico, para a formação pedagógica dos docentes da Pós-graduação. Contudo, incentiva-se a saída destes para capacitação, participação em cursos de formação pedagógica, eventos da área, afastamentos para pós-doutoramento, além do estímulo à interação com outros professores do mesmo campo acadêmico.

Em relação às melhorias implementadas por esta macrounidade desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à Dimensão 2 e alinhadas às recomendações da CPA, foi relatado o seguinte:

No âmbito da pesquisa

- a. Em relação à recomendação "compartilhar as responsabilidades comuns entre os gestores da Pesquisa e Extensão através da obrigatoriedade do planejamento comum entre as Pró-reitorias de Ensino, Pesquisa e Extensão", foi parcialmente atendida. A principal ação foi que as Pró-reitorias finalísticas, organizaram a Semana Integrada de ensino, Pesquisa e Extensão – SIEPE, que é uma proposta de fusão de importantes ações desenvolvidas pela UNILA no ensino, na pesquisa e na extensão visando o fortalecimento de seu projeto institucional. Outras ações são a Mostra dos Cursos de Graduação e Pós-graduação para a comunidade em geral. Apesar das ações, precisa melhorar mais a integração entre as Pró-reitorias.
- b. Em relação à recomendação "proporcionar mais apoio ao professor de graduação e Pós-graduação, com estímulo à divulgação de trabalhos e participação em eventos acadêmicos", foi parcialmente atendida. Os professores têm recebido algum apoio, entretanto a falta de regulamentação faz com que os recursos não sejam adequadamente destinados.

- c. Quanto à recomendação “apoiar com recursos financeiros e espaço e destinar políticas para o fortalecimento dos grupos de pesquisa”, foi parcialmente atendida. No primeiro semestre de 2018, foi criado o Programa Institucional de Apoio aos Grupos de Pesquisa da UNILA. O referido programa surge com o objetivo de fomentar e consolidar os grupos e as linhas de pesquisa da UNILA, oferecendo recursos importantes para este fim. Entretanto, não foi atendida a demanda no que diz respeito a falta de espaços e políticas de fortalecimento.

No âmbito da Pós-graduação

- a. Docentes e discentes almejam que as políticas e editais sejam mais claros e menos burocráticos. O Departamento de Pós-graduação (DPG) é favorável à simplificação dos procedimentos, desde que consigamos atender as exigências dos órgãos de controle e agências de fomento externas. Uma medida adotada pelo DPG foi a delegação da execução do recurso do PROAP - CAPES aos PPG. Assumindo um papel de intermediador, entre a UNILA e a CAPES, e orientador quanto ao atendimento das normas para a execução e prestação de contas. Não se tem retorno sobre os resultados desta última medida.
- b. Persiste o problema de falta de espaço/infraestrutura para laboratórios e salas de aula para Pós-graduação. Em uma avaliação sobre os desafios a serem vencidos no âmbito da Dimensão 2, a macrounidade indicou que os mesmos consistem basicamente na melhoria da capacidade para gerenciar os limitados recursos financeiros disponibilizados para a Instituição e na interação com a Editora da UNILA, no sentido de instituir um Programa de Apoio a Publicações.

5.1.3 Pró-reitoria de Extensão - PROEX

Ao avaliar o [PDI 2013-2017](#) (vigente em 2019), a PROEX aponta a necessidade de se estabelecer o processo de indissociabilidade de ensino, pesquisa e extensão, além de uma revisão da Política de Extensão. A equipe reforça que a minuta do [PDI 2019-2023](#) contempla sugestões de mudanças nas metas e indicadores a serem atingidos na extensão.

Sobre as metas não alcançadas em relação à Dimensão 2, a equipe aponta o objetivo específico 1, sobre identificar problemas comuns à América Latina e ao Caribe e propor soluções contextualizadas e menciona que não foram publicados editais, nem realizados estudos específicos sobre o tema.

A PROEX também não alcançou a Meta 1, de instituir ao menos 10 programas de extensão, de acordo com a Política Nacional de extensão, nas áreas temáticas de comunicação, cultura, direitos humanos e justiça, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e produção, trabalho e demais áreas estratégicas à integração latino-americana e caribenha. Por outro lado, alcançou facilmente a Meta 2, de desenvolver ao menos 50 projeto de extensão por ano e a Meta 1 (objetivo específico 3), desenvolver, anualmente, pelo menos 30 ações institucionais de extensão, com a publicação de editais de ações de extensão, de fluxo contínuo, PIBEX e PIBIS (fomento externo).

O objetivo específico 2 previa, na Meta 1, a organização de uma revista de extensão, que chegou a ter a primeira edição publicada em 2017, mas não teve continuidade. O intercâmbio de experiências e pesquisa pode se realizar na Meta 2 (realizar anualmente seminários de extensão), uma vez que, a partir de 2018, a UNILA promove o SIEPE, Semana Integrada de Ensino, Pesquisa e Extensão.

Em relação aos diagnósticos das necessidades das áreas de extensão da UNILA, a equipe menciona as visitas *in loco* às ações de extensão, importante para observação e registros dessas necessidades, entretanto, não há um método para coleta e organização desses dados e um diagnóstico oficial dessas necessidades (que será adotada quando forem regulamentados os

indicadores da Extensão).

Em relação às especificidades bilíngues de docentes, TAEs, discentes e da comunidade externa, a Política de Extensão da UNILA possui versões em português, espanhol e inglês, mas os demais documentos (Resoluções, editais e outros) são publicados apenas em português.

No que diz respeito às recomendações da CPA no último ciclo avaliativo, concernentes à Dimensão 2, a PROEX conseguiu atender parcialmente:

- ✓ Compartilhar as responsabilidades comuns entre os gestores da Pesquisa e Extensão através da obrigatoriedade do planejamento comum entre as Pró-reitorias de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- ✓ Fortalecer os processos de formação da comunidade técnico-acadêmica, permitindo a ampla divulgação da política de Extensão bem como o desenvolvimento de metodologias e estratégias para incorporação dessa atividade fim ao cotidiano das atividades dos cursos.
- ✓ Viabilizar e favorecer a incorporação da extensão nas práticas acadêmicas curriculares.

A PROEX informou que atendeu plenamente à recomendação de proporcionar mais apoio ao professor de graduação e Pós-graduação, com estímulo à divulgação de trabalhos e participação em eventos acadêmicos. Por último, destaca a PROEX, como principal desafio, a Curricularização da Extensão, meta a ser alcançada até 2021. Além disso, a revisão dos documentos normativos que visa a melhorar os fluxos de trabalho e o aperfeiçoamento do SIGAA para acesso a um conjunto de dados que permita avaliar e acompanhar as atividades de extensão.

5.1.4 Avaliação da comunidade acadêmica sobre à dimensão 2

Os questionários foram aplicados via SIGAA e Sistema Integrado de Gestão - SIG de forma separada para cada um dos segmentos pesquisados (discentes, docentes e TAEs). Todavia, neste

relatório será feita a apresentação das respostas dos 3 segmentos em um único gráfico, de forma a possibilitar uma melhor comparação entre o entendimento de cada um deles sobre as questões pesquisadas.

De forma a não tornar o relatório muito extenso, considerado o volume total de questões aplicadas, será feita a análise e apresentação de apenas alguns gráficos e dados neste capítulo. O questionário completo e os gráficos deles resultantes encontram-se nos APÊNDICES A, B e C, divididos por categorias.

A primeira pergunta destinada à comunidade acadêmica nesta dimensão, buscou saber se as ações institucionais para o ensino, pesquisa e extensão contribuem para a integração latino-americana. Discentes se mostraram em grande volume “satisfeitos” com a questão (51,49%):

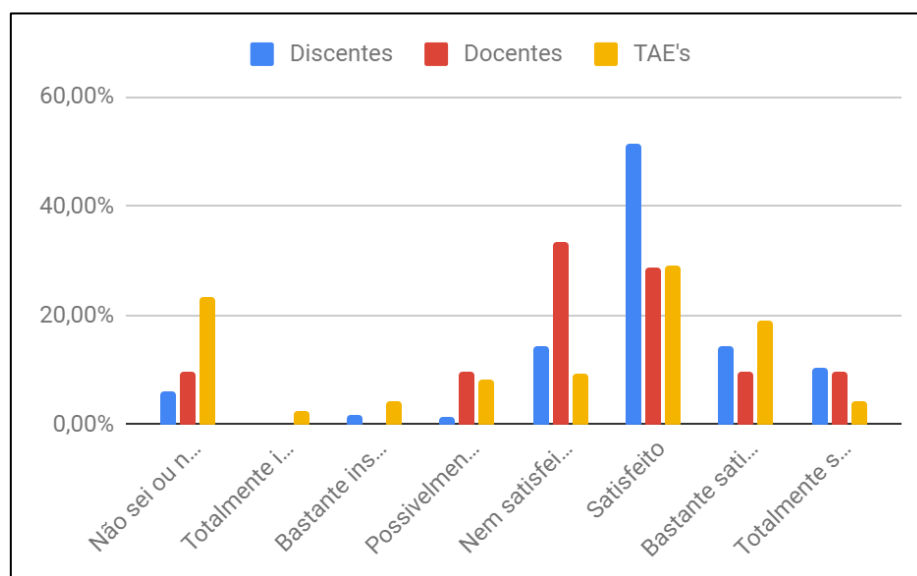


Figura 4 - Ensino, pesquisa e extensão contribuem para a integração latino-americana
Fonte: CPA (2019)

Dentre as questões constantes no instrumento de pesquisa, uma delas abordou o ensino na UNILA, e se tais atividades são planejadas para atender com eficácia os estudantes de forma

multicultural e bilíngue. Entre os discentes, 59,74% assinalaram respostas consideradas positivas (satisfeito 45,87%, bastante satisfeito 11,88% e totalmente satisfeito 1,98%). A percepção dos Docentes, no entanto, é contrária, uma vez que o maior volume de respostas concentraram-se naquelas consideradas negativas, somando 66,67% (totalmente insatisfeito 19,05%, bastante insatisfeito 28,57% e possivelmente insatisfeito 19,05%). Maiores detalhes são apresentados na figura a seguir:

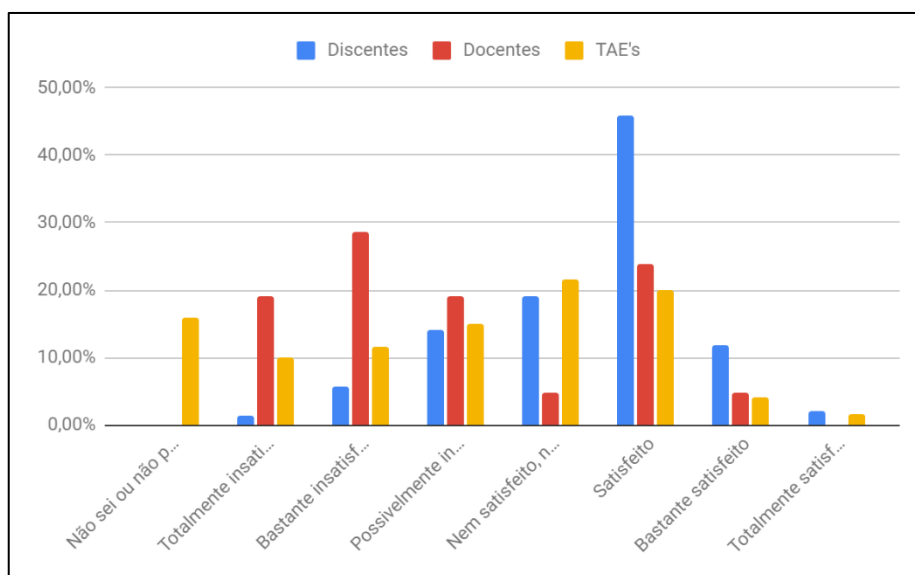


Figura 5 - As atividades de ensino são planejadas para atender com eficácia os estudantes de forma multicultural e bilíngue
Fonte: CPA (2019)

No que se diz respeito ao Ciclo Comum, característica marcante do ensino na UNILA, 43,33% dos TAEs não souberam opinar sobre o tema, demonstrando grau de desconhecimento por parte desta categoria sobre o assunto. Discentes se mostraram em grande volume “satisfeitos” com a questão (41,91%) e docentes se manifestaram de maneira diversa em relação ao assunto, conforme figura 06:

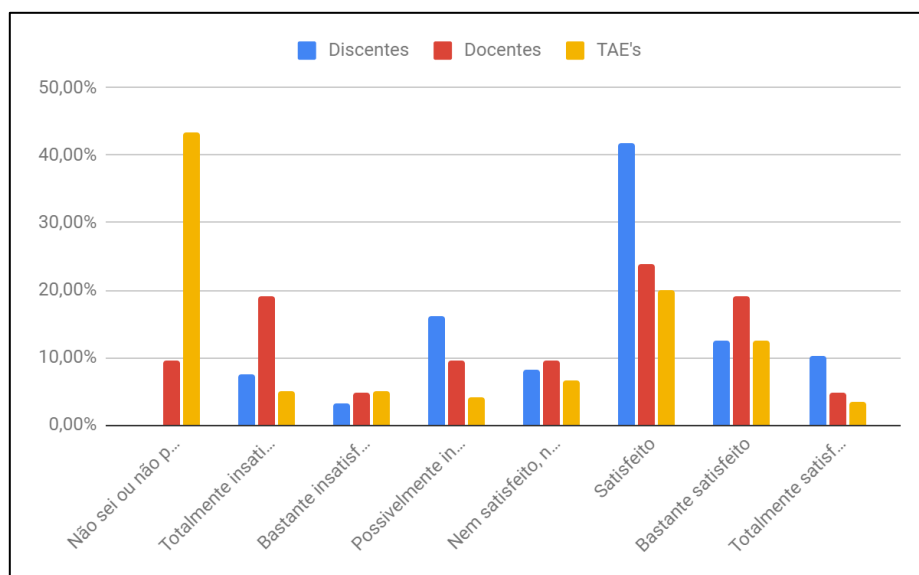


Figura 6 - O Ciclo Comum estimula a prática de estudos da integração latino-americana
 Fonte: CPA (2019)

Questionada a comunidade se as ações de extensão da UNILA aproximam a Universidade da comunidade externa, Discentes, Docentes e TAEs mostraram-se, “satisfeitos” com a atuação da extensão universitária (42,90%; 52,38% e 33,17%, respectivamente), afirmando que esta cumpre seu papel de aproximar a universidade e a comunidade na qual está inserida:

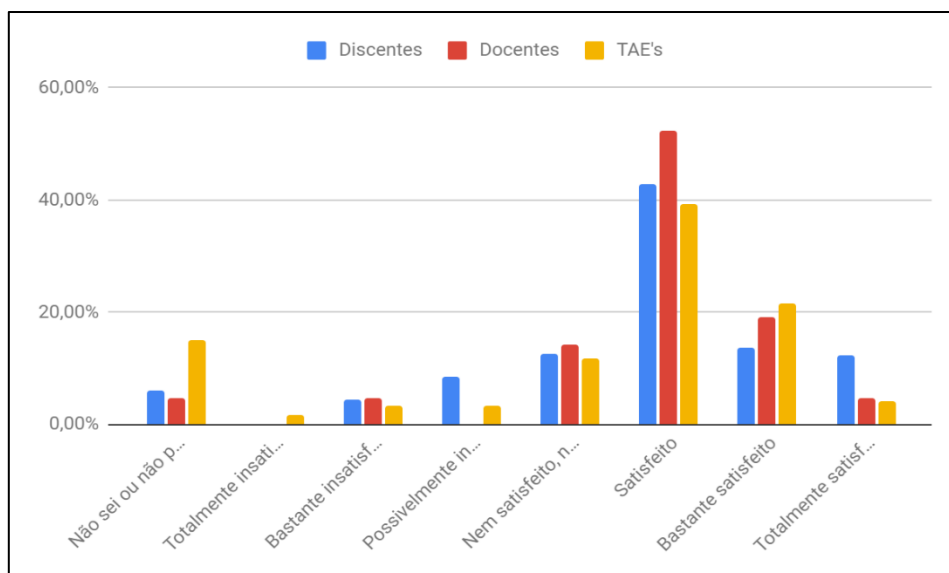


Figura 7 - As ações de extensão da UNILA aproximam-se da comunidade externa.
 Fonte: CPA (2019)

Na pesquisa junto à comunidade acadêmica, uma das questões tinha por objetivo avaliar se a Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação possui uma política acadêmica e programas de incentivo para a Pós-graduação. Entre os discentes, as avaliações foram positivas, sendo que 37,62% dos mesmos afirmou estar “satisfeito”:

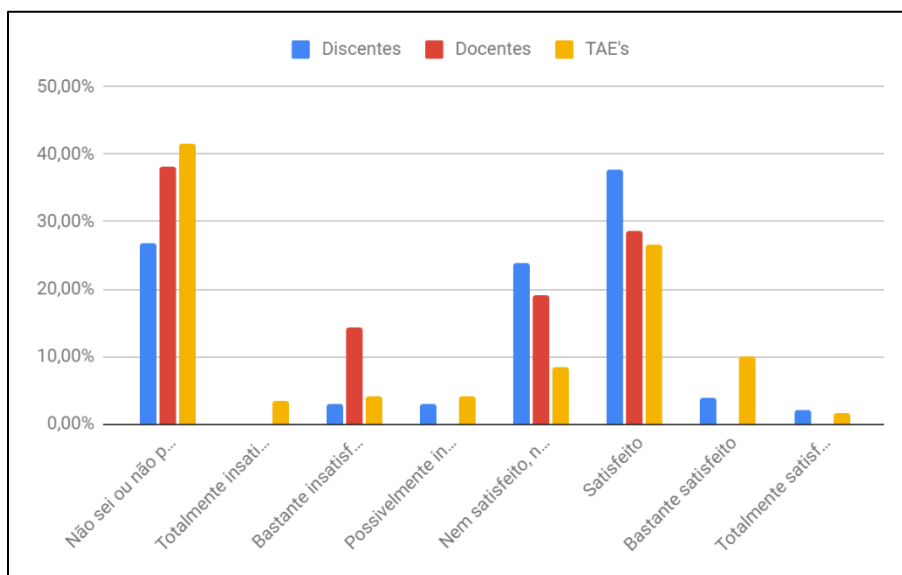


Figura 8 - A Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação possui uma política acadêmica e programas de incentivo para a Pós-graduação
Fonte: CPA (2019)

Entre os docentes, daqueles que souberam opinar, a maioria se manifestou positivamente, onde 28,57% assinalaram a opção satisfeitos. Grande volume dos respondentes, dentre Discentes, Docentes e TAEs optou pela alternativa “não sei ou não posso responder” (26,73%, 38,10% e 41,67%, respectivamente).

5.2 Balanço crítico da Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

De forma a compreender qual a avaliação da comunidade acadêmica sobre a atuação da Instituição nesta dimensão, foram realizadas algumas perguntas tanto para os responsáveis pelas

macrounidades administrativas quanto para os discentes, docentes e TAEs. A continuação será apresentada as respostas, intercaladas entre o balanço da gestão e a percepção da comunidade acadêmica. Destaca-se que as macrounidades que realizaram a análise desta dimensão foram a Secretaria de Comunicação Social –SECOM, o Gabinete da Reitoria, a Pró-reitoria de Extensão – PROEX e a Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação.

5.2.1 Secretaria de Comunicação Social –SECOM

Esta unidade, como órgão responsável pelo planejamento e execução das políticas de comunicação da Universidade, trabalha na perspectiva da Comunicação Integrada, atuando em diversas frentes: jornalismo, imprensa, comunicação interna, relações-públicas, mídias digitais, produção audiovisual, entre outras, de forma a atingir a todos os seus públicos, por meio de veículos de comunicação diversos.

5.2.2 Gabinete da Reitoria

De acordo com o Gabinete da Reitoria, o investimento na área de Comunicação Social da Universidade é constante, seja por meio de aportes financeiros para a aquisição de equipamentos e material gráfico, ou mesmo pelo reforço na equipe.

Entre as estratégias que visam estabelecer canais de comunicação com a sociedade, o Gabinete da Reitoria destaca as ações de extensão desenvolvidas pela UNILA.

5.2.3 Pró-reitoria de Extensão – PROEX

A PROEX ao analisar esta dimensão destacou as parcerias com a comunidade externa na realização de atividades artístico-culturais, a qual atende à Meta 2 do objetivo específico 3 da macrounidade no âmbito do [PDI 2013-2017](#).

Menciona a PROEX, entre outras ações, a parceria com a Fundação Cultural de Foz do Iguaçu, os projetos idealizados e executados pela própria Pró-reitoria, tais como o “UNILA ao seu alcance” e o “Mapeamento Social da Região da Fronteira Trinacional: Argentina, Brasil e Paraguai”, que atua junto a escolas, espaços comunitários e instituições não-governamentais de Foz e região.

Na análise da PROEX, entre as metas não atingidas pela macrounidade no contexto dessa dimensão, o mapeamento da atuação dos agentes culturais da região (Meta 3 do objetivo específico 3) não se realizou plenamente, para além de uma iniciativa ocorrida em 2013 e que não teve continuidade.

5.2.4 Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação

Na avaliação da PRPPG acerca desta dimensão, embora existam convênios e acordos com outras instituições públicas e privadas, organizações profissionais e empresariais, associações e centros assistenciais, a comunicação e interação a nível institucional com a sociedade ainda é insuficiente.

De acordo com as macrounidades consultadas, todas as informações prestadas à comunidade encontram-se dispostas no sítio eletrônico da UNILA em conformidade à Lei de acesso à informação, sendo que, outro importante canal de acesso da comunidade a informações sobre a Instituição é a Ouvidoria, a qual recebe, trata e encaminha as demandas para as macrounidades para elaboração de resposta conforme as demandas recebidas.

5.2.5 Avaliação da comunidade acadêmica sobre a dimensão 4

Para avaliar esta dimensão foi aplicado um questionário, contendo perguntas direcionadas tanto para discentes, quanto para docentes e TAEs. A primeira pergunta, buscou saber se as ferramentas de comunicação interna, especialmente, o e-mail institucional, eram

considerados satisfatórios. Discentes, Docentes e TAEs se mostraram “satisfeitos” com o serviço (42,57%; 42,86% e 33,33%, respectivamente), afirmando que o mesmo atende às necessidades de cada segmento.

Questionados se as informações internas circulam de maneira adequada, 40,26% dos discentes afirmaram estar “satisfeitos”, enquanto que 33,33% dos docentes e 18,33% dos TAEs responderam à opção como “possivelmente insatisfeito”. Se analisarmos o somatório das respostas que tendem à opção da insatisfação (totalmente insatisfeito e bastante insatisfeito), 14,29% dos docentes assinalaram essas opções. Por parte dos TAEs, o percentual desse somatório é ainda maior, sendo que 22,50% dos respondentes assinalaram uma dessas opções, o que leva a concluir que as formas de comunicação institucional interna precisam ser melhoradas:

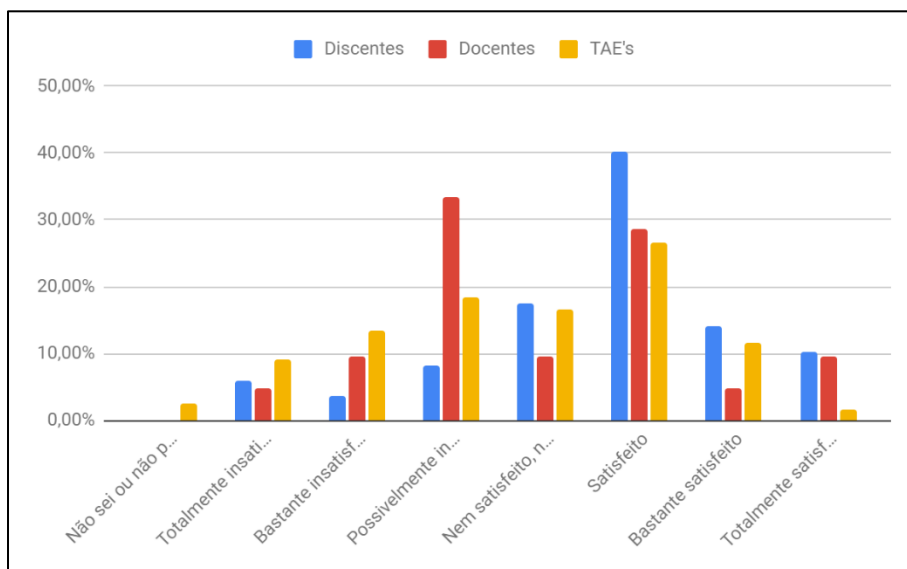


Figura 9 - Circulação de informações internas
Fonte: CPA (2019)

Na questão seguinte foi perguntado se a divulgação do conhecimento produzido na UNILA para a sociedade era realizada de forma satisfatória. Na avaliação dos discentes, 37,29% se disseram “satisfeitos”, enquanto que 34,17% dos TAEs e 38,10% dos docentes assinalaram a

opção “possivelmente insatisfeito” e “bastante insatisfeito”. Apenas 18,33% dos TAEs e 9,52% dos docentes se disseram “satisfeitos”:

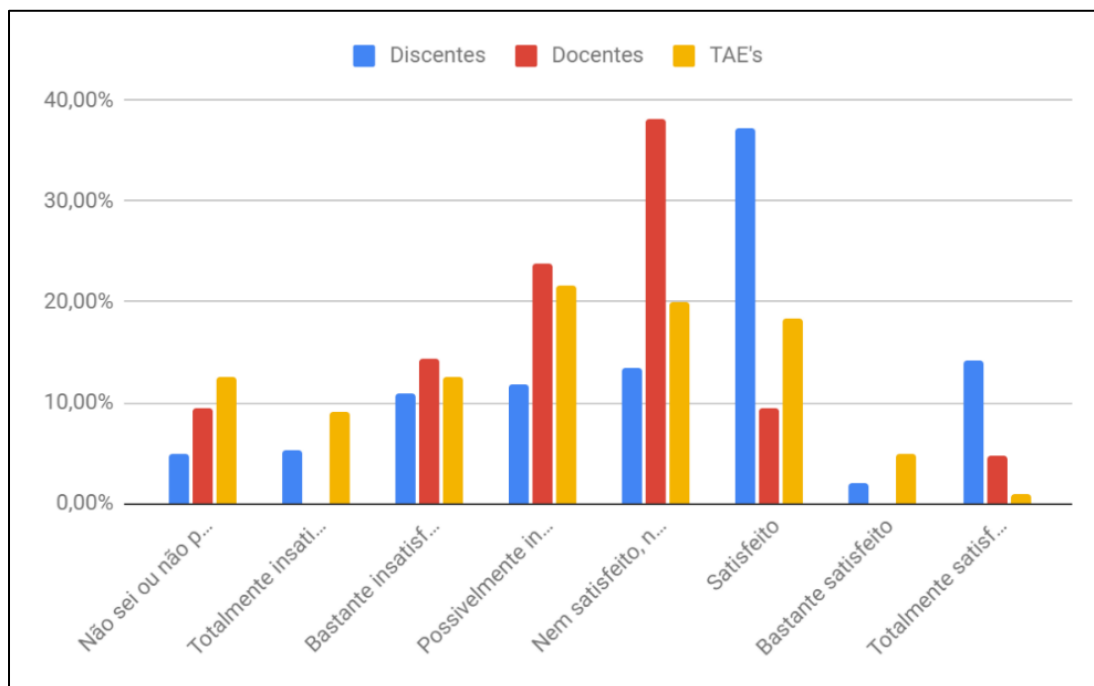


Figura 10 - Divulgação do conhecimento produzido na Unila
Fonte: CPA (2019)

Quanto à efetividade dos canais de comunicação utilizados pela UNILA (site, e-mail, revistas, murais, perfis sociais), 52,81% dos discentes afirmaram estar satisfeitos. Entre os docentes, o percentual de satisfeitos foi de 19,05%, todavia, a maioria dos respondentes, 47,62% escolheu a opção “nem satisfeito/nem insatisfeito” e 19,05% disseram estar “possivelmente insatisfeitos”. No segmento TAE, 35% dos respondentes afirmou estar “satisfeito”, enquanto que 19,17% assinalaram a opção “nem satisfeito/nem insatisfeito”:

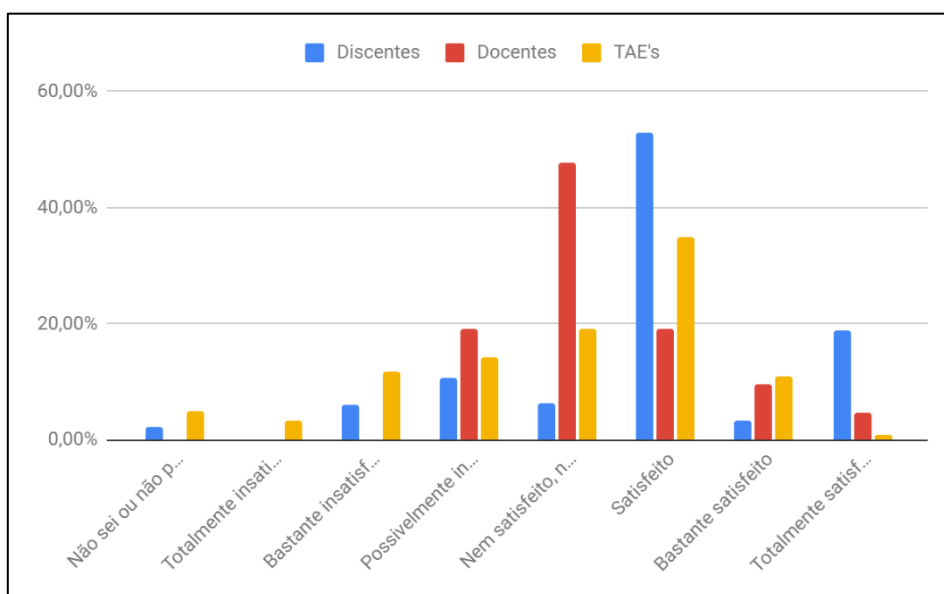


Figura 11 - Efetividade dos canais de comunicação
Fonte: CPA (2019)

A próxima questão foi sobre o site da UNILA, e se o mesmo possui informações atualizadas e de fácil localização. Dentre os discentes, 46,86% dos respondentes afirmaram estar satisfeitos. Entre os docentes, 28,57% se disseram satisfeitos, enquanto que, 23,81% e 19,05% afirmaram estar “possivelmente insatisfeitos” e “bastante insatisfeitos”. No segmento TAE, 35,00% respondeu com a opção “satisfeito”, enquanto que, 19,17% respondeu com a opção “nem satisfeito/nem insatisfeito”.

Quanto ao conjunto de ferramentas de comunicação interna disponibilizados para a comunidade acadêmica (e-mail, site, La Semana Unilera, Boletim de Serviço), foi perguntado se os mesmos eram adequados para atender às necessidades tanto de discentes, docentes e TAEs. Afirmaram estar “satisfeitos” 61,72% dos discentes, 19,05% dos docentes e 39,17% dos TAEs. Escolheram a opção “nem satisfeito/nem insatisfeito” 8,91% dos discentes, 33,33% dos docentes e 19,17% dos TAEs. A opção “possivelmente insatisfeito” foi a escolha de 5,28% dos discentes, 28,57% dos docentes e 9,17% dos TAEs.

Na pesquisa junto à comunidade acadêmica, uma das questões tinha por objetivo avaliar se as ações que visam o relacionamento da UNILA com a comunidade externa são adequadas e efetivas. Entre os discentes, as avaliações foram positivas, sendo que 38,94% dos mesmos afirmou estar “satisfeito”. Entre os docentes, 14,29% dos pesquisados assinalou as opções “não sei ou não posso responder” e “totalmente insatisfeito” respectivamente. A opção “possivelmente insatisfeito” e “nem satisfeito/nem insatisfeito” foi a escolha de 19,05% dos pesquisados neste segmento. Entre os TAEs 20,83% optou pela alternativa “não sei ou não posso responder”, sendo que 16,67% respondeu com a opção “possivelmente insatisfeito”, 17,50% com a opção “nem satisfeito/nem insatisfeito” e 27,50% respondeu com a alternativa “satisfeito”:

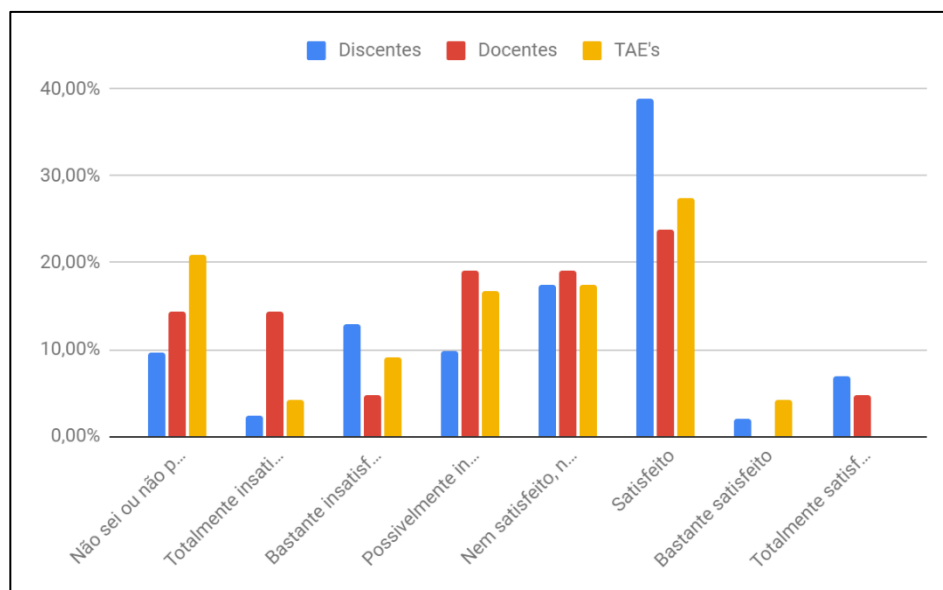


Figura 12 - Efetividade das ações que visam o relacionamento da UNILA com a comunidade externa

Fonte: CPA (2019)

A próxima pergunta tratava sobre a política de comunicação da Instituição e se a mesma era adequada aos objetivos traçados no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional). Entre os discentes, 37,95% afirmaram estar “satisfeitos”, enquanto que 19,80% responderam com a opção “nem satisfeito/nem insatisfeito”. Entre os docentes, 19,05% assinalaram a opção “não sei ou não

posso responder”, mesma quantidade entre os que marcaram a opção “possivelmente insatisfeito”. A escolha de 38,10% dos docentes foi alternativa “nem satisfeito/nem insatisfeito”. Apenas 9,52% escolheram a opção “satisfeito”. Já entre os TAEs 45% marcaram a opção “não sei ou não posso responder” e 17,50% “nem satisfeito/nem insatisfeito”. Os que marcaram a opção “satisfeito” totalizaram 19,17% dos respondentes deste segmento.

Nesse sentido, na pesquisa junto à comunidade acadêmica foi perguntado se a Ouvidoria funcionava segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos. Entre os discentes, 27,06% afirmaram estar satisfeitos, enquanto que 26,07% assinalaram a opção “não sei ou não posso responder” e 9,90% escolheram a opção “nem satisfeito/nem insatisfeito”. Entre os docentes, 42,86% marcaram a alternativa “não sei ou não posso responder”, e apenas 23,81% optaram pela opção “satisfeito”. Entre os TAEs, 30% dos respondentes marcaram a opção “não sei ou não posso responder”, e 29,17% a opção “satisfeito”.

A última pergunta do bloco foi sobre a integração dos fluxos de comunicação entre as unidades acadêmicas e administrativas. Entre os discentes, 24,09% se disseram “satisfeitos”, enquanto que 4,95% marcaram a opção “não sei ou não posso responder”: Entre os docentes, 33,33% assinalaram a opção “bastante insatisfeito”, enquanto que 19,05% dos respondentes optaram pela alternativa “possivelmente insatisfeito”, mesmo número que optou pela afirmativa “nem satisfeito/nem insatisfeito”. Entre os TAEs 21,67% assinalou a opção “possivelmente insatisfeito”, enquanto que 18,33% e 17,50% responderam com as opções “nem satisfeito/nem insatisfeito” e “satisfeito” respectivamente:

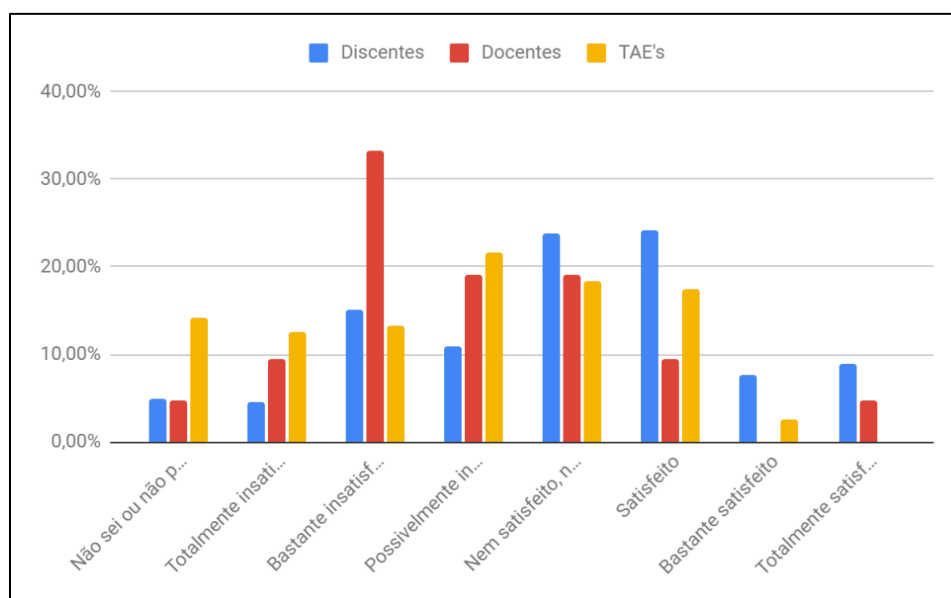


Figura 13 - Integração de fluxos de comunicação entre as unidades administrativas e acadêmicas
 Fonte: CPA (2019)

Assim, infere-se pela análise da figura acima, que entre os docentes, a avaliação quanto à integração dos fluxos de comunicação entre as unidades acadêmicas e administrativas precisa ser melhor trabalhado pela gestão da UNILA.

5.3 Balanço crítico da Dimensão 9 - Políticas de atendimento a estudantes e egressos

Para melhor compreensão desta dimensão, de igual forma à realizada com as demais, foi encaminhado memorando com um roteiro de questões a serem respondidas para as Pró-reitorias que desenvolvem ações abrangidas por esta dimensão. Assim, na sequência, será feita a apresentação resumida das respostas recebidas da Pró-reitoria de Relações Internacionais – PROINT, da Pró-reitoria de Assuntos Estudantis – PRAE e da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação – PRPPG. Ressalta-se, que, devido à proximidade dos assuntos, algumas unidades já realizaram a avaliação desta dimensão no tópico que trata sobre as Políticas Acadêmicas, não aparecendo novamente nesta seção.

5.3.1 Pró-reitoria de Relações Internacionais - PROINT

Em relação a esta política, a PROINT presta apoio contínuo aos estudantes internacionais por intermédio da Seção de Apoio ao Estrangeiro (SAE), especialmente nos assuntos relacionados à documentação e a alguns serviços, abrangendo graduandos e pós-graduandos, além de atendimentos eventuais a docentes.

Nesse sentido, foram elencadas as seguintes atividades promovidas por esta Pró-reitoria: o Mutirão de emissão e renovação da Carteira de Registro Nacional Migratório; as Rodas de conversa com os discentes internacionais (em parceria com PRAE e PROGRAD), nas quais acontece a chamada para voluntários, buscando integrar calouros e veteranos; o Consulado móvel; o Festival Cultural de Integração; os processos seletivos para Estudantes Internacionais (PSI em parceria com a PROGRAD), para Refugiados e Portadores de Visto Humanitário (PSRH, em parceria com a PRAE, PROGRAD e Reitoria) e o processo seletivos de Indígenas (PSIN, em parceria com a PRAE, PROGRAD e Reitoria); o Programa de Acolhimento de estudantes ingressantes (2018), que promoveu chamada pública para estudantes tutores e cujo objetivo é criar uma rede de apoio no âmbito da burocracia legal, psicológica, acadêmica, social e de ambientação à UNILA e à cidade de Foz do Iguaçu e o Curso de Idiomas, oferecido por meio do Idiomas sem Fronteiras.

Quanto aos objetivos que envolvem a área no [PDI 2013-2017](#), a PROINT informou que realizou, em parceria com outras unidades o Fórum Permanente de Integração Latino-americana (2014), o evento "¿Que Pasó en Curuguaty?" e o I Ciclo de Internacionalização das Universidades da América Latina (2018), ambos relacionados à Meta 3 do [PDI 2013 - 2017](#) da UNILA (vigente em 2019), que prevê a realização permanente de eventos interdisciplinares técnicos, acadêmicos e científicos que discutam a integração da América Latina.

A meta 4, que previa a criação do Programa de Mobilidade Acadêmica Interinstitucional, para viabilizar o intercâmbio de estudantes com instituições nacionais ou internacionais, foi atendida plenamente a partir de Resolução UNILA nº 29/2014, a qual estabelece as diretrizes da política de mobilidade da universidade. Há atualmente editais regulares de mobilidade acadêmica

para estudantes de graduação.

Entre as metas do [PDI 2013-2017](#) (vigente em 2019) que não foram alcançadas, a equipe menciona Meta 1, concernente às diretrizes institucionais e acompanhamento do processo de seleção de estudantes de graduação e Pós-graduação, uma vez que o ingresso dos pós-graduandos segue a cargo exclusivo da PRPPG.

A equipe fez ainda, uma análise acerca do papel da PROINT na UNILA, apontando algumas dificuldades, ao tratar da articulação com outros setores da universidade. O reconhecimento de que os estudantes internacionais da UNILA possuem os mesmos direitos e deveres dos estudantes brasileiros e, portanto, devem percorrer os mesmos “caminhos da vida acadêmica”, ajudaria, de acordo com a PROINT, a definir os limites e atribuições das unidades acadêmicas e institucionais, uma vez que existe a percepção generalizada de que todos os aspectos da vida universitária do estudante internacional devem ser de responsabilidade dessa Pró-reitoria.

No âmbito da Dimensão 9 a equipe da PROINT apontou os seguintes obstáculos a serem vencidos: a) Integração com as demais unidades; b) dificuldades em obter membros (servidores) para participação nas bancas de processo seletivo, de mobilidade acadêmica, de exames de aplicação; c) dificuldade em obter espaços físicos; d) dificuldade da instituição em compreender o papel estratégico da PROINT para consecução da missão institucional (refletido na falta de isonomia na distribuição de cargos na PROINT em relação às outras macrounidades); e) Ausência de uma unidade destinada a coordenar as Relações Institucionais.

5.3.2 Pró-reitoria de Atendimento aos Estudantes – PRAE

Ao avaliar o [Plano de Desenvolvimento Institucional 2013-2017](#) (vigente em 2019), a equipe da PRAE reconhece os avanços conquistados e expressos no documento produzido pela instituição, além de mencionar a importância de manter as definições ali expressas, reafirmando parcerias, estabelecendo fluxos e responsabilidades das áreas voltadas à política de atendimento estudantil. Por outro lado, a gestão aponta a necessidade de reordenação na forma como a

assistência estudantil se relaciona com os estudantes, especialmente no que diz respeito à criação de espaços participativos, buscando a participação discente na construção da política de atendimento e na defesa de condições orçamentárias para a realização de ações e serviços que fortaleçam a área.

De acordo com a macrounidade, a Meta 1 do objetivo específico 4, menciona a participação estudantil no processo de avaliação do desenvolvimento da assistência aos estudantes. Nesse sentido, a equipe aponta as reuniões periódicas mantidas pela Pró-reitora junto aos estudantes e representações dos centros acadêmicos, embora reconheça a necessidade de avanço em relação à participação estudantil nos processos de planejamento e avaliação da política institucional de atendimento ao discente.

Havia ainda, proposta de definição, até 2014, de critérios de desempenho acadêmico de acordo com o acompanhamento pedagógico (Meta 3 do objetivo específico 1). Adotou-se inicialmente o Índice de Acompanhamento Acadêmico 6,0, embora tenha sido posteriormente destituído (uma vez que essa média era facilmente rebaixada, porém, dificilmente elevada nos semestres seguintes, dada as especificidades de cada curso de graduação). Assim, em 2019, a PRAE publicou três portarias que instruíram novos critérios de desempenho acadêmico para manutenção de auxílios. Em relação à mesma Meta 3 do objetivo específico 1, a equipe destaca a não implantação do restaurante universitário.

No que diz respeito ao acompanhamento e avaliação dos recursos financeiros destinados para a Política de Atendimento Discente (orçamento do Plano Nacional de Assistência Estudantil - PNAES e custeio da universidade), essas são realizadas "a partir do número de estudantes atendidos com os auxílios, no sentido de zerar as demandas reprimidas e também a partir dos processos de acompanhamento que têm como critério o número de estudantes que concluem suas graduações dentro do prazo mínimo para integralização do curso".

Para efetivar esse monitoramento, de acordo com a PRAE, foi implementado o Programa de Acompanhamento e Desenvolvimento Acadêmico (PADA), que ocorre desde 2017 e que conta com uma equipe fixa com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento acadêmico de

estudantes que recebem o auxílio estudantil, monitorando possíveis situações de evasão e retenção, visando à permanência na universidade.

A equipe destaca a necessidade de dados estatísticos produzidos no âmbito da universidade, relacionados ao rendimento acadêmico, às informações econômicas e sociais dos estudantes, para que possa avaliar de modo mais efetivo o impacto do PNAES na realidade da UNILA.

O planejamento e diagnóstico das necessidades de atendimento são organizados em reuniões semanais de chefia a partir das demandas que chegam à PRAE. Os atendimentos são registrados em relatórios semestrais e anuais produzidos pela equipe, fornecendo indicativos das demandas reprimidas. A Pró-reitoria aponta, ainda, para a necessidade de “aperfeiçoamento do módulo SIGAA para a implantação de sistemas que possibilitem à PRAE o registro das demandas discentes”.

Por outro lado, essa Pró-reitoria vem promovendo reflexões acerca do impacto dos auxílios e serviços oferecidos pela PRAE na permanência e diplomação dos discentes. De acordo com a equipe “diante das vulnerabilidades apresentadas por muitos estudantes, os auxílios de assistência estudantil passam a ser o único mecanismo de sobrevivência dos mesmos na cidade, coincidindo com a condição de serem oriundos de regiões distantes e não ter como contar com ajuda financeira do grupo familiar, associado ao fato de estarem matriculados em cursos integrais impossibilitando sua inserção no mercado de trabalho”.

Entretanto, alerta para o fato de o auxílio estudantil, isolado, não resolver o problema da evasão. A permanência do estudante está associada à articulação com outras áreas, como ações de pesquisa, monitoria, tutoria, extensão, acompanhamentos pedagógicos, entre outros. Essas reflexões são resultado de estudos promovidos pela PRAE no sentido de avaliar o impacto dos auxílios, nos quais destaca-se que a “evasão estudantil é um fenômeno multifacetado e multifatorial”, daí a importância do envolvimento de outros setores da universidade nesse tema.

Em relação às melhorias implementadas desde a última avaliação, a equipe da PRAE destaca:

a. A regulamentação dos programas que compõem a política de assistência estudantil da UNILA através da revisão das portarias de auxílios que estavam desatualizadas;

b. A meta da divulgação prévia dos resultados de auxílios para estudantes ingressantes (antes de sua chegada à Foz do Iguaçu) foi atendida parcialmente, uma vez que essa antecedência só é possível para estudantes internacionais, cujo processo seletivo é realizado seis meses antes de sua vinda.

c. A UNILA publicou portaria em 2018 na qual designou Grupo de Trabalho do Regimento Interno do Alojamento da UNILA, com a participação de TAEs, docentes e discentes, que elaboraram o documento em questão, e deverá ser aprovado antes da habilitação do novo complexo destinado à moradia estudantil, cuja conclusão está prevista para o ano de 2020.

d. As definições de espaços de interação com a comunidade e sobre as orientações de espaços de debate com cuidado da saúde alimentar foram realizadas pela PRAE através da ação de extensão “Alimento saudável e seguro (...)” e do espaço do Departamento de Atendimento à Saúde - DEAS, com sala de vacina, curativo e atendimento médico.

e. A meta de desenvolvimento de projetos de "incentivo à cultura, esporte e lazer com intuito de promover a integração da diversidade cultural dos estudantes” foi plenamente atendida através da publicação de edital específico (05/2018 PRAE/UNILA).

Em relação às metas que não foram plenamente cumpridas, destacam-se:

- ✓ A impossibilidade de criar e divulgar um calendário de ações de assistência ao discente em razão da instabilidade orçamentária desde 2016;
- ✓ Encaminhamento ao Restaurante Universitário;
- ✓ Meta de avaliar semestralmente o processo de desenvolvimento da assistência estudantil,

embora a PRAE tenha feito chamada para organização do Fórum de Assuntos Estudantis e Comunitários (FAEC) em 2016, 2017 e 2018;

- ✓ Fortalecimento do apoio psicológico à comunidade foi atendido parcialmente, uma vez que a PRAE disponibilizou plantões de atendimento da Seção de Psicologia, além do agendamento de horário. Entretanto, a equipe destaca a necessidade de servidores para prestar esse atendimento, psicopedagogos, tradutores e fonoaudiólogos, por exemplo.

Em relação à política de Ensino, Pesquisa e Extensão, a PRAE atua através da coordenação de ações de extensão voltadas aos discentes beneficiários de auxílios, por exemplo, ao subsídio alimentação (“Alimento saudável e seguro: adote boas práticas”), além de ações relacionadas aos serviços de Esporte, Cultura e Lazer. Há também programas relacionados ao Ensino, como a chamada especial de tutoria discente para áreas de conhecimento específicas, e atuação na revisão das normas de graduação da UNILA, por meio do DEAS, com o objetivo de garantir o sigilo e privacidade dos estudantes no fluxo de entrega de atestados.

No campo da pesquisa, a PRAE vem conduzindo uma série de estudos realizados por sua equipe técnica, relacionado ao conhecimento sobre a realidade discente na universidade, monitoramento de frequência e desempenho, retrato do corpo discente, a relação dos auxílios estudantis com a permanência dos estudantes, relação de imigração e saúde mental, entre outros temas.

5.3.3 Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação – PRPPG

De acordo com a PRPPG, no âmbito da pesquisa não existe uma política específica de auxílio aos docentes e discentes da IES em vigor. Todavia no âmbito da Pós-graduação, o auxílio aos docentes e discentes, da Pós-graduação *stricto sensu*, ocorre por meio do Programa de Apoio à Pós-graduação (PROAP), da CAPES, que destina recursos para financiar atividades de custeio dos Programas. Com escopo similar, há também o PROAP/UNILA, por meio do qual a PRPPG destina parte de seu orçamento para fomentar as atividades dos Programas.

Tanto no PROAP/CAPES quanto no PROAP/UNILA, os colegiados participam da elaboração dos planos de trabalho que determinam o destino dos recursos, geralmente distribuídos em editais de apoio a discentes e docentes.

Com relação ao acompanhamento dos bolsistas, a PRPPG informa que existe um relatório de atividades encaminhado, semestralmente, para as Secretarias Acadêmicas, com informações de ensino e de pesquisas realizadas por discentes que servirão para a constituição de uma memória permanente dos programas de Pós-graduação. Além da obrigatoriedade do relatório de atividades é necessário o relatório de estágio docência, quando for o caso, que demonstrará toda a atuação em sala de aula. Tais instrumentos têm como principais objetivos oferecer informações para o planejamento da metodologia de ensino e preparar o discente para a docência.

Por sua vez, a Divisão de Iniciação Científica (DIC) atende, diretamente, discentes de graduação e de ensino médio, vinculados aos programas de iniciação à pesquisa. Os atendimentos são realizados presencialmente, por e-mail e via contato telefônico. O SIGAA é um sistema de informação que apoia os discentes na parte administrativa dos projetos. Em relação ao acompanhamento, atualmente a PRPPG não consegue promover ações de acompanhamento acadêmico dos bolsistas de iniciação. O único acompanhamento realizado é por meio da apresentação dos resultados parciais e finais no EICTI, evento que integra a SIEPE.

5.3.4 Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre a Dimensão 9

A primeira pergunta destinada à comunidade acadêmica (discentes, docentes e TAEs) nesta dimensão, buscou saber se a Política de Assistência Estudantil viabiliza a permanência dos estudantes na UNILA. Discentes, Docentes e TAEs que se perceberam aptos a opinar se mostraram “satisfeitos” com o serviço (47,85%; 28,57% e 23,33%, respectivamente). Ainda nesta questão 41,67% dos TAEs não souberam se manifestar:

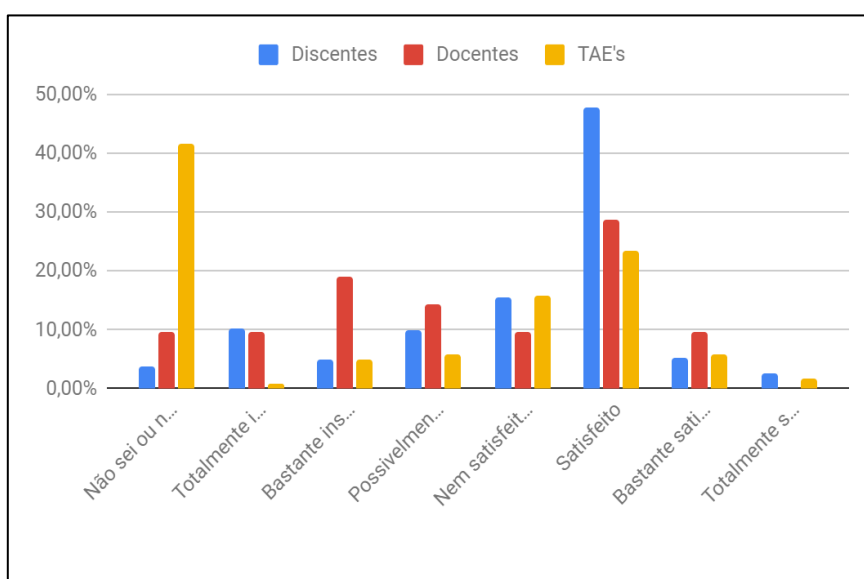


Figura 14 - A política de assistência estudantil e a permanência dos estudantes na UNILA
Fonte: CPA (2019)

Visando melhor compreender a percepção dos pesquisados sobre esta dimensão, uma das perguntas questionava a comunidade acadêmica sobre se, o apoio pedagógico/acadêmico ofertado pela UNILA, por meio da PROGRAD, atendia às necessidades de seus estudantes. Assim, 52,15% dos Discentes manifestaram-se como “satisfeitos” ao atendimento. Somados aqueles que se identificam como “bastante satisfeitos” (5,28%) e “totalmente satisfeitos” (1,98%), totalizaram 59,41% dos discentes:

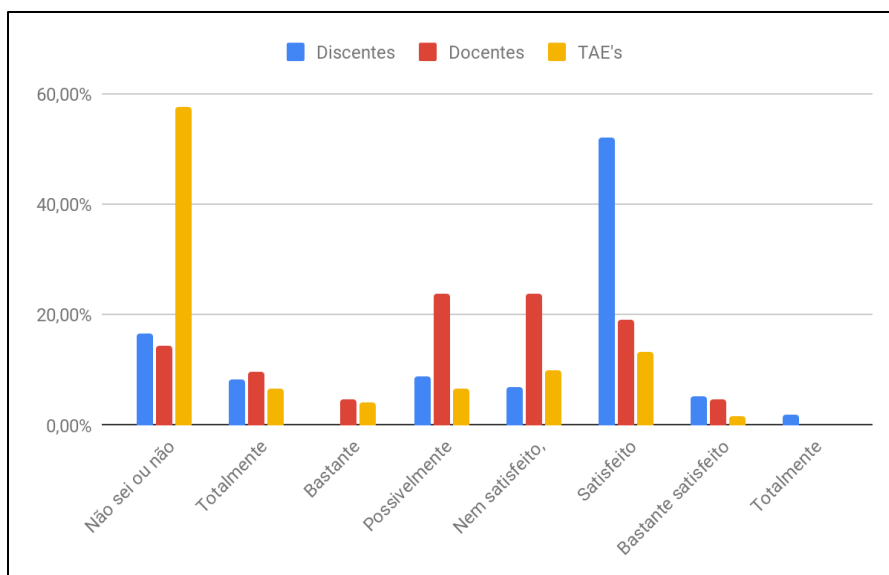


Figura 15 - Apoio pedagógico/acadêmico ofertado pela Unila(PROGRAD), atende as necessidades dos estudantes
Fonte: CPA (2019)

Nesta Dimensão o questionário aplicado apresentou 06 questões que podem ser acompanhadas na íntegra no APÊNDICE A, B e C.

5.4 Balanço Crítico da Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

A partir das respostas ao roteiro da Comissão Própria de Avaliação, foi possível observar de que modo cada unidade compreende a dimensão 6 e a avalia, no interior do trabalho que desenvolve. Além disso, pode-se identificar se as unidades reconhecem avanços e desafios relacionados ao tema da organização e gestão da instituição.

5.4.1 Gabinete da Reitoria

De acordo com o Gabinete da Reitoria, a UNILA definiu sua estrutura organizacional em conselhos e Comissões superiores, reitoria, Pró-reitorias, secretarias, órgãos suplementares, institutos, centros interdisciplinares e cursos conforme consta no seu Estatuto e Regimento Interno. Assim, a estrutura organizada na UNILA, por meio dos documentos citados, estabeleceu um modelo de gestão que distanciou as atividades-meio das atividades-fim. Esta percepção de separação das atividades é sentida no discurso cotidiano das unidades, em especial, as acadêmicas, gerando, muitas vezes, falta de eficiência dos processos.

Outro fator negativo do modelo de organização da Universidade é o excesso de Comissões, que, em vez de promover a democratização das decisões, trouxe dificuldades para as unidades acadêmicas que não conseguem o preenchimento total destas instâncias.

Quanto aos objetivos previstos no [PDI –2013-2017](#) (vigente à época da pesquisa), podem ser alocados em dois principais eixos de atuação: Planejamento e Transparência. A gestão considera que foram atingidos os objetivos. Todavia, pode-se considerar como não alcançado plenamente, o Objetivo específico 2: “Levantar as necessidades institucionais, visando garantir a infraestrutura adequada para o desenvolvimento institucional com base nos limites orçamentários”. A falta de infraestrutura própria dificulta este planejamento institucional, bem como, compromete o orçamento de custeio, e embora as ações indicadas no objetivo tenham sido realizadas, o problema persiste.

Quanto à coordenação das atividades relativas à organização e gestão da UNILA, a administração superior informou que realiza reuniões semanais com os gestores das Macrounidades com a finalidade de compartilharem o desenvolvimento das atividades de suas unidades. Mencionam ainda, o Conselho de Diretores, que reúne o Reitor e os Diretores dos Institutos Latino-Americanos para tratar de temas transversais, como outro importante instrumento de gestão.

Como documento norteador das atividades a serem desenvolvidas ao longo do exercício, pode-se citar o Plano Anual – PA, elaborado pela equipe da área de Planejamento Estratégico, no qual são estabelecidos os objetivos e metas, em conformidade com o PDI vigente, a serem alcançados dentro dos períodos determinados. Este Plano é submetido de forma integrada à Peça orçamentária para aprovação do Conselho Superior. O acompanhamento do PA é realizado pela Pró-reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças – PROPLAN, que indica ao Reitor a necessidade de remanejamentos ao longo do exercício.

Em razão da centralização das atividades-meio junto às unidades vinculadas à Reitoria, a Peça orçamentária apresenta uma grande disparidade na distribuição recursos orçamentários. O desenvolvimento de um mecanismo capaz de dimensionar a distribuição por unidade, considerando custeio e investimento, poderia fornecer um panorama mais equilibrado da distribuição dos recursos da UNILA.

Em relação às melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à Dimensão 6 e às recomendações feitas pela CPA, a administração destaca que somente em relação à situação dos órgãos colegiados mencionada no documento da CPA, houve a regularização dos mesmos em adequação à Legislação vigente, resgatando, desta forma, o processo democrático. Não houve, portanto, melhorias significativas no que diz respeito à gestão e organização.

Sobre a avaliação da interação com os outros setores da Universidade, o Gabinete da Reitoria considera que ainda existe baixo grau de interação e organicidade entre os setores da Universidade, com ausência de clareza sobre as competências de cada unidade e fluxos ainda não

institucionalizados. A participação das subunidades, no planejamento, normalmente se resume ao preenchimento isolado de planilhas e formulários, enviados por outros setores.

No entendimento da equipe do Gabinete do Reitor os desafios a serem vencidos no âmbito da Dimensão 6 envolvem o aprimoramento contínuo da democracia institucional. Neste sentido, é fundamental uma cultura institucional de respeito ao espaço decisório dos Órgãos Colegiados Deliberativos.

Também consideram importante a consolidação de um processo decisório participativo, compreendendo a representação das categorias: docente, técnico-administrativa, discente e da comunidade externa. Neste sentido, foi criado um programa de Audiências Públicas, que além de permitir maior participação, são fundamentais para a transparência administrativa.

5.4.2 Pró-reitoria de Relações Internacionais – PROINT

Em relação ao fluxo de planejamento e avaliação do trabalho, a PROINT realiza quatro diagnósticos anuais de suas necessidades, sendo que nos últimos anos construiu seu planejamento estratégico e utilizou ferramentas para monitorar ações e metas estabelecidas. Em relação às atividades da PROINT planejadas e realizadas em conjunto com outros setores da universidade, a equipe menciona os diferentes processos seletivos (com PRAE e PROGRAD), ações de acolhimento, editais de auxílio estudantil e apoio financeiro, além ações como a "UNILA ao seu alcance", na qual atua em conjunto com a PROEX.

5.4.3 Pró-reitoria de Extensão – PROEX

A interação da PROEX com outros setores da universidade é avaliada pela equipe como incipiente, reconhecendo um processo de maior interação entre as unidades em razão do princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

A PROEX observa a ausência de mecanismos consolidados para quantificar, qualificar e

avaliar: público atendido pelas ações de extensão; caráter interdisciplinar das ações de extensão; impacto social das ações de extensão; e impacto na formação acadêmica das ações de extensão.

A ausência desse conjunto de mecanismos está justificada em razão da reorganização administrativa desta Pró-reitoria. Espera-se realizar, além das visitas *in loco*, que geram relatos a partir dos quais é possível conhecer as articulações das ações de extensão entre si e com a pesquisa e o ensino, rodas de conversa entre os coordenadores de extensão e a formação de um programa que dê mais organicidade à área de extensão da UNILA.

5.4.4 Pró-reitoria de Assistência Estudantil – PRAE

Em relação à interação da PRAE com outros setores da universidade, a equipe avalia a necessidade de avanços, embora mencione atuações conjuntas com a PROPLAN, para planejamento financeiro; com a PROINT, para atendimento aos estudantes dos processos de seleção internacional; com o Instituto Mercosul de Estudos Avançados - IMEA, para o acolhimento aos estudantes; com a Ouvidoria, com a PROGRAD, para análise de documentação SISU (candidatos cotistas e baixa renda); e com a PROGEPE, para a formação sobre Ações afirmativas e Promoção da igualdade racial na UNILA.

Por exemplo, no que concerne à interculturalidade, interdisciplinaridade e integração latino-americana, pilares da instituição, a PRAE participa dos editais que regulamentam a seleção de refugiados, de estudantes indígenas e de estudantes latino-americanos e caribenhos, em conjunto com a PROINT e PROGRAD.

Em relação aos desafios, a PRAE aponta para os seguintes: a) Construção, descrição e definição das ações articuladoras da PRAE com as demais Pró-reitorias, estabelecendo fluxos e responsabilidades com relação à Política de Atendimento ao Discente e b) Reordenação da forma como a assistência estudantil relaciona-se com o corpo discente, ampliando e democratizando espaços participativos e incentivando a organização dos estudantes por meio de instâncias representativas, respeitando a autonomia desses sujeitos. Para superá-lo a PRAE pretende

finalizar a portaria que define a Comissão de avaliação e acompanhamento incluindo neste, representantes das três categorias. A PRAE ainda informa da necessidade de uma base estatística para avaliar o impacto do PNAES e o aperfeiçoamento do módulo SIGAA.

5.4.5 Pró-reitoria de Graduação

Em relação à organização e gestão, a PROGRAD citou a implantação da Divisão de Gestão Administrativa da PROGRAD, a qual é responsável pela gestão orçamentária, execução de pagamentos, controle e fiscalização de contratos, de demandas de diárias e passagens e por auxiliar o Pró-Reitor com as ações de planejamento estratégico.

Na Pró-reitoria de Graduação foram privilegiados os espaços de desenvolvimento de ferramentas que consolidaram a gestão participativa, democrática e transparente da unidade, que contaram com a participação de toda a equipe para estabelecer objetivos, metas e resultados a serem alcançados. Esses instrumentos estão consolidados e ao alcance de todos os servidores da Pró-reitoria, que além de participarem do planejamento, constroem a avaliação dos resultados alcançados e replanejam as ações para os períodos futuros.

Finalmente, a macrounidade informa que foi realizado um estudo sobre o uso dos espaços físicos utilizados pela Graduação, possibilitando uma melhor distribuição e por consequência um melhor aproveitamento dos espaços. A PROGRAD destacou ainda a elaboração de uma ferramenta eletrônica para planejamento da distribuição de aulas nos espaços disponíveis.

5.4.6 Avaliação da Comunidade Acadêmica sobre a Dimensão 6

Para avaliar a percepção da comunidade acadêmica (discentes, docentes e TAEs) sobre esta dimensão, foram realizadas 6 (seis) perguntas para cada categoria. Uma das questões perguntou aos pesquisados se existe definição clara da estrutura organizacional da instituição. Entre os docentes, as avaliações tenderam para a insatisfação, sendo que, 33,33% dos

respondentes assinalaram a opção “possivelmente insatisfeito” e 28,57% assinalaram “bastante insatisfeito”. Entre os respondentes TAEs, embora 23,33% deles tenha assinalado a opção “satisfeito”, 20,83% deles escolheu a opção “bastante insatisfeito” e 15,00% a opção “possivelmente insatisfeito”. Entre os discentes, 38,94% assinalou a opção “satisfeito”, conforme pode ser apreciado no gráfico abaixo:

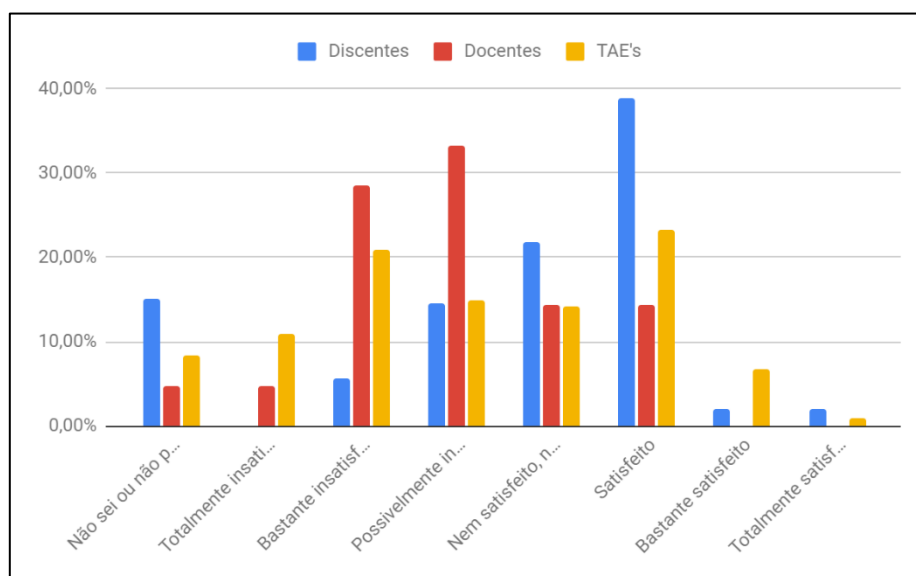


Figura 16 - Definição clara da estrutura organizacional da instituição
Fonte: CPA (2019)

Além da avaliação sobre estrutura organizacional, buscou-se saber qual a percepção dos respondentes sobre a existência de definição clara das competências e atribuições dos Dirigentes Institucionais. Entre os docentes, as avaliações tenderam para a insatisfação, sendo que 33,33% dos respondentes assinalaram a opção “possivelmente insatisfeito”, enquanto que, 14,29% responderam com a alternativa “bastante insatisfeito” e 14,29% marcaram “totalmente insatisfeito”. No segmento dos TAEs, apenas 18,33% assinalaram a alternativa “satisfeito”, enquanto que, 21,67 % escolheu a opção “possivelmente insatisfeito”, sendo que igual número de respondentes deste segmento (21,67%) optou pela alternativa “bastante insatisfeito”, conforme gráfico abaixo:

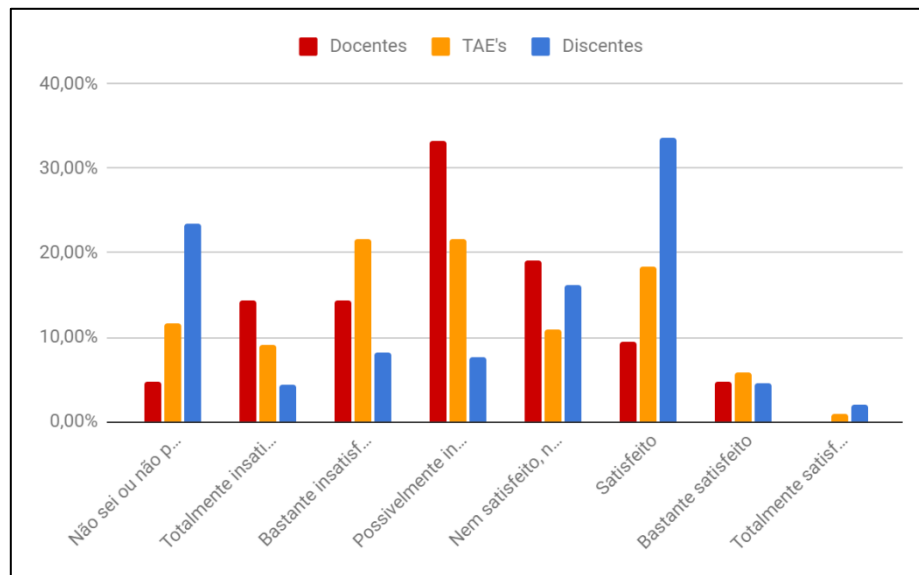


Figura 17 - Definição clara de competências e atribuições dos dirigentes da instituição
Fonte: CPA (2019)

Assim, é possível perceber que docentes e técnicos/as da universidade, em sua maioria, avaliam que não existe clareza sobre as competências e atribuições dos dirigentes institucionais. Os demais gráficos com as questões avaliadas nesta dimensão estão disponíveis nos Apêndices A, B e C para consulta integral, divididos por categoria dos respondentes.

CONSIDERAÇÕES E RECOMENDAÇÕES

A autoavaliação elaborada, organizada e sistematizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como intuito produzir uma reflexão coletiva, a partir das informações coletadas junto à comunidade acadêmica – discentes, docentes, gestores e técnicos administrativos, apresentando dados que podem subsidiar a tomada de decisões para a superação dos problemas diagnosticados.

Assim, neste segundo ciclo de avaliação promovido pela Gestão CPA 2018-2020, foram avaliadas as Dimensões 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; 4 – Comunicação com a sociedade; 6 – Organização e Gestão da Instituição e 9 – Política de Atendimento aos Discentes. Nesse contexto, foram identificadas necessidades de melhoria em cada uma das dimensões pesquisadas, as quais serão apresentadas, de forma resumida, no quadro a seguir:

Quadro 3 - Resumo de necessidades de melhorias

Dimensões avaliadas	Necessidades de melhoria
D2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	<ul style="list-style-type: none">- Infraestrutura disponível insuficiente para as atividades de ensino e pesquisa;- Necessidade de criação de um programa de mobilidade específico para a Pós-graduação;- Melhorar ou implementar estratégias e ações específicas de preparação de docentes e TAEs para o bilinguismo;- Falta de uma ferramenta eficiente para a gestão da produção científica da UNILA;- Necessidade de definição de Indicadores para as áreas de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão;- Necessidade de maior integração entre a graduação, a Pós-graduação, a pesquisa e a extensão;- Demora excessiva na reformulação ou elaboração dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;

Dimensões avaliadas	Necessidades de melhoria
D 4 – Comunicação com a Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação e interação com a sociedade é considerada é insuficiente; - Necessário aprimorar as formas de comunicação institucional interna; - Necessário melhorar a divulgação do conhecimento produzido na UNILA; - Necessidade de maior divulgação dos objetivos e metas previstos no PDI para esta dimensão junto à comunidade acadêmica; - A função da Ouvidoria e seus fluxos ainda são pouco conhecidos pela comunidade acadêmica;
D6 - Organização e Gestão da Instituição	<ul style="list-style-type: none"> - Necessidade de definição e divulgação das competências e atribuições das unidades acadêmicas e administrativas; - Modelo de estrutura organizacional da UNILA prejudica a integração dos setores e a eficiência institucional; - Revisar o excesso de Comissões na atual estrutura administrativa; - Necessidade de institucionalizar os fluxos administrativos; - Melhorar o processo de planejamento estratégico institucional; - Órgãos colegiados têm que ser melhor acompanhados pela gestão para o cumprimento de suas funções;
D9 - Política de Atendimento aos Discentes	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de política de acompanhamento de egressos (graduação e Pós-graduação); - Necessidade de maior participação discente na construção da política de atendimento aos estudantes; - Necessidade de base estatística para avaliar o impacto do PNAES; - Necessidade de aperfeiçoamento do módulo SIGAA para uso da PRAE; - Falta de programa de atendimento e acompanhamento acadêmico aos discentes de Pós-graduação e bolsistas de pesquisa;

Além das necessidades de melhoria, também há pontos positivos que merecem destaque. Entre eles, a pesquisa apontou que o crescimento da oferta de cursos de Pós-graduação *stricto sensu* em um curto período de tempo representa um resultado muito favorável para o desenvolvimento e consolidação da UNILA.

De igual modo, importante também mencionar o desempenho dos cursos de Pós-graduação, os quais obtiveram conceito de qualidade regular e bom, e cujo desafio será o de continuar na busca por um desempenho cada vez melhor.

A CPA espera que as informações constantes deste relatório possam, de fato, contribuir

para o contínuo processo de aperfeiçoamento do planejamento institucional, de forma a possibilitar a criação de condições adequadas e que permitam a formação acadêmica de excelência e a consecução da missão institucional da UNILA, qual seja, a de formar recursos humanos aptos a contribuir com a integração latino-americana, com o desenvolvimento regional e com o intercâmbio cultural, científico e educacional da América Latina, especialmente no Mercado Comum do Sul – Mercosul.

REFERÊNCIAS

ANDRIOLA, Wagner Bandeira. **Evaluación**: la vía para la calidad educativa. Ensaio: Avaliação de Políticas Públicas em Educação, Rio de Janeiro, n. 7, v. 25, p. 355-368, out./dez. 1999.

_____. **Desafios e necessidades que se apresentam às Comissões Próprias de Avaliação (CPAs) das Instituições de Ensino Superior (IES), visando à implementação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes)**. In: RISTOFF, Dilvo Ilvo; ALMEIDA JÚNIOR, Vicente de Paula Almeida (Org.). Avaliação participativa: perspectivas e desafios. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), 2005. 240p.

BRASIL. **Lei nº 10.861**, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília – DF, 15 abr. 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>

_____. **Lei nº 12.189**, em 12 de janeiro de 2010. Dispõe sobre a criação da Universidade Federal da Integração Latino-Americana – UNILA e dá outras providências. da Lei 12.711/2012. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/lei/l12189.htm>

_____. **Decreto 7.417/2010**. Dispõe sobre o Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/decreto/d7234.htm>

CONAES. **Ata da 112ª Reunião Ordinária do CONAES**, de 09 de dezembro de 2014. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/conaes-comissao-nacional-de-avaliacao-da-educacao-superior/atas-pareceres-e-resolucoes>>

DIAS SOBRINHO, José. **Avaliação institucional**: marcos teóricos e campos políticos. Avaliação, Campinas, v. 1, n. 1, jul. 1996.

_____; RISTOFF, Dilvo Ilvo (Org.). **Avaliação e compromisso público – a Educação Superior em debate**. Florianópolis: Editora Insular, 2003.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. **Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação Presencial e a Distância**: Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento. Brasília, 2017a. Disponível em: <https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf>

UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA. **Resolução CONSUN nº 012, de 24 de julho de 2013**. Dispõe sobre a criação da Comissão Própria de Avaliação e aprova as normas

para seu funcionamento. Disponível em:
<<https://www.unila.edu.br/sites/default/files/files/Resolucao%2012%20-%20Cria%20CPA%20Unila%20BS64.pdf>>

_____. **Portaria UNILA nº 543, de 09 de agosto de 2013.** Estipula regras e prazos para a escolha dos representantes docentes, dos técnico-administrativos, dos discentes e da comunidade externa para a Comissão Própria de Avaliação – CPA. Disponível em:
<<https://www.unila.edu.br/sites/default/files/files/Portaria%20543.pdf>>

_____. **Resolução CONSUN nº 014, de 26 de maio de 2014.** Modifica a redação do artigo 9º, parágrafo 4º da Resolução 012/2013 do Conselho Deliberativo *pro tempore*. Disponível em:
<[https://unila.edu.br/sites/default/files/boletim de servico no 103 - 30 05 2014.pdf](https://unila.edu.br/sites/default/files/boletim%20de%20servico%20no%20103%20-%2030%2005%202014.pdf)>

_____. **Portaria UNILA nº 783, de 21 de outubro de 2013.** Nomeia os membros Comissão Própria de Avaliação – CPA – da Universidade Federal da Integração Latino-Americana. Disponível em:
<<https://www.unila.edu.br/sites/default/files/files/Portaria%20783-BS78.pdf>>

_____. **Resolução CONSUN nº 027, de 26 de novembro de 2013.** Aprova o Regimento Interno da Comissão Própria de Avaliação – CPA, da Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA). Disponível em:
<[https://www.unila.edu.br/sites/default/files/files/027 2013 aprova o regimento interno da comissao propria de avaliacao - cpa.pdf](https://www.unila.edu.br/sites/default/files/files/027%202013%20aprova%20o%20regimento%20interno%20da%20comissao%20propria%20de%20avaliacao%20-%20cpa.pdf)>

_____. **Plano de Desenvolvimento Institucional – 2013/2017.** Foz do Iguaçu: UNILA, 2013. Disponível em: <<https://portal.unila.edu.br/institucional/documentos-oficiais/pdi-2013-2017>>

_____. **Plano de Desenvolvimento Institucional – 2019/2023.** Foz do Iguaçu: UNILA, 2019. Disponível em: <<https://portal.unila.edu.br/proplan/planejamento/pdi-unila-2019-2023.pdf>>

_____. **Resolução COSUP nº 04, de 26 de novembro de 2018.** Estabelece o Regulamento de Pesquisa da Universidade Federal da Integração Latino - americana (UNILA). Disponível em:
<[https://www.unila.edu.br/sites/default/files/files/Resoluo 04 2018- Estabelece o Regulamento de Pesquisa da Universidade Federal d.pdf](https://www.unila.edu.br/sites/default/files/files/Resoluo%2004%202018-Estabelece%20o%20Regulamento%20de%20Pesquisa%20da%20Universidade%20Federal%20d.pdf)>

_____. **Portaria UNILA nº 291/2018.** Institui o Comitê Permanente de Governança, Integridade, Riscos e Controles da Universidade Federal da Integração Latino-Americana – UNILA. Disponível em: <<https://documentos.unila.edu.br/sites/default/files/arquivos/boletins/348.pdf>>

_____. **Resolução 28/2019/CONSUN.** Institui a Política de Gestão de Riscos da Universidade Federal da Integração Latino-americana. Disponível em:
<<https://portal.unila.edu.br/proplan/planejamento/politica-de-gestao-de-riscos-unila.pdf>>

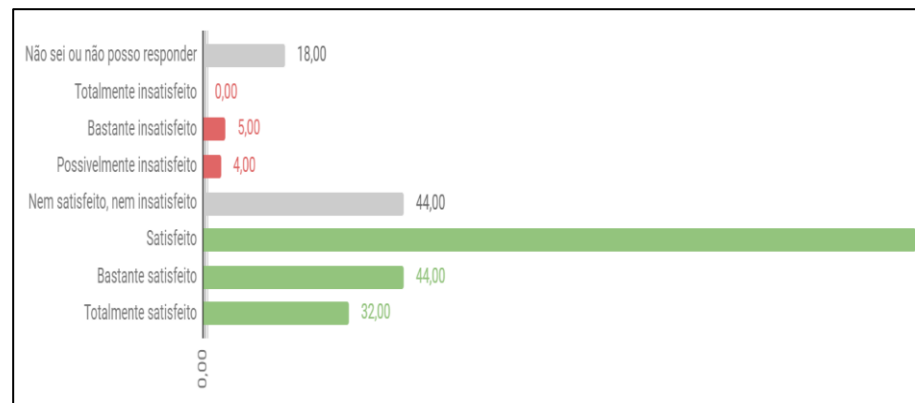
APÊNDICES E ANEXOS

APÊNDICE A - Pesquisa junto aos Discentes

Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a Pós-graduação e a extensão

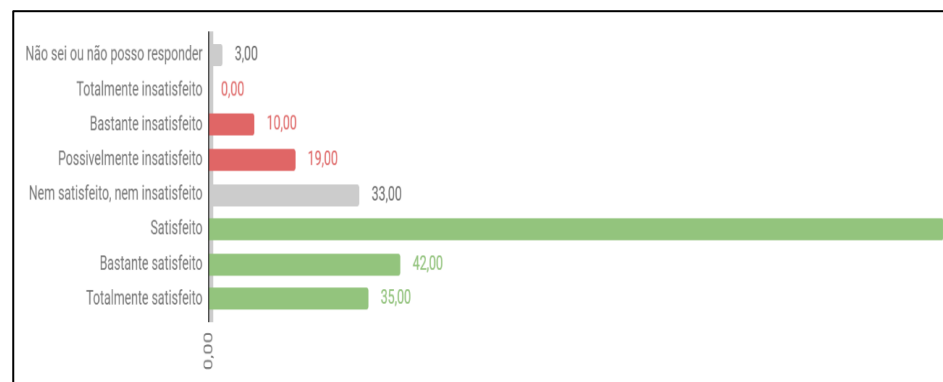
1. As ações institucionais para o ensino, pesquisa e extensão contribuem para a integração latino-americana. Las acciones institucionales para la enseñanza, investigación y extensión

A	Não sei ou não posso responder	18,00	5,94%
B	Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C	Bastante insatisfeito	5,00	1,65%
D	Possivelmente insatisfeito	4,00	1,32%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	44,00	14,52%
F	Satisfeito	156,00	51,49%
G	Bastante satisfeito	44,00	14,52%
H	Totalmente satisfeito	32,00	10,56%
	Total	303,00	



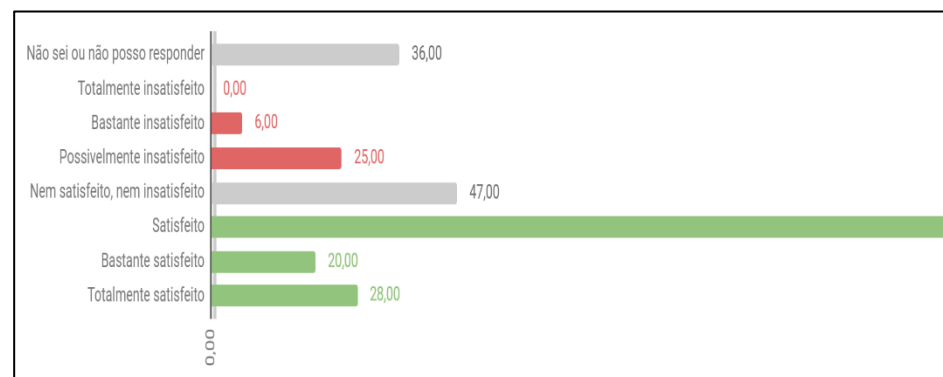
2. Atividades de tutoria e monitoria são satisfatórias para maior aprendizagem e aproveitamento das disciplinas. Las actividades de tutoría y "monitoría" son adecuadas para el aprendizaje y aprovechamiento de las asignaturas.

A Não sei ou não posso responder	3,00	0,99%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	10,00	3,30%
D Possivelmente insatisfeito	19,00	6,27%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	33,00	10,89%
F Satisfeito	161,00	53,14%
G Bastante satisfeito	42,00	13,86%
H Totalmente satisfeito	35,00	11,55%
Total	303,00	



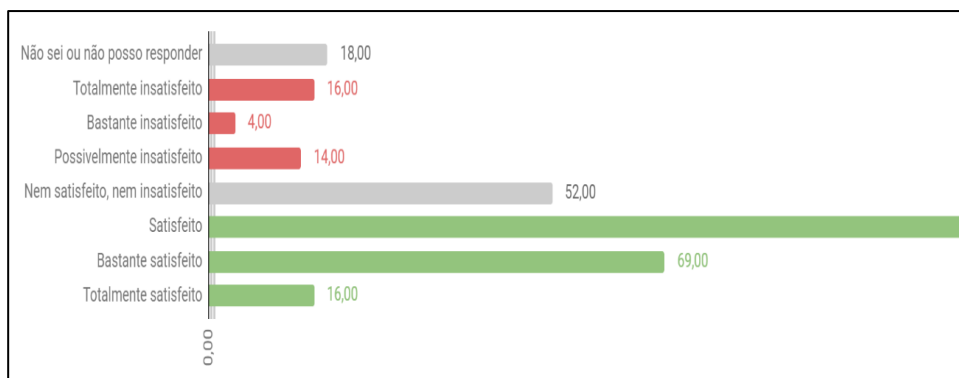
3. As atividades de monitoria e tutoria conseguem sanar as dificuldades linguísticas e culturais que me impedem de compreender as aulas. Las actividades de "monitoria" y tutoría pueden hacer frente a las dificultades lingüísticas y culturales que impiden la comprensión de las clases.

A Não sei ou não posso responder	36,00	11,88%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	6,00	1,98%
D Possivelmente insatisfeito	25,00	8,25%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	47,00	15,51%
F Satisfeito	141,00	46,53%
G Bastante satisfeito	20,00	6,60%
H Totalmente satisfeito	28,00	9,24%
Total	303,00	



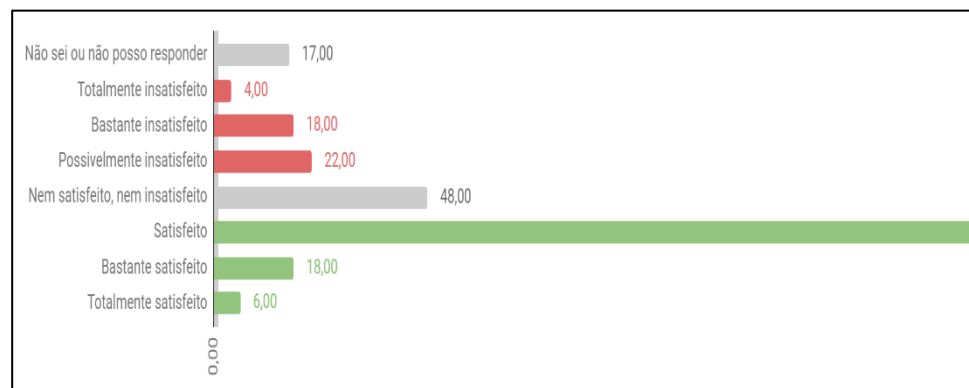
4. A UNILA fornece auxílios para realização das atividades fins de ensino, pesquisa e extensão com regularidade. La UNILA ofrece auxilios con regularidad para realización de las actividades de enseñanza, investigación y extensión.

A Não sei ou não posso responder	18,00	5,94%
B Totalmente insatisfeito	16,00	5,28%
C Bastante insatisfeito	4,00	1,32%
D Possivelmente insatisfeito	14,00	4,62%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	52,00	17,16%
F Satisfeito	114,00	37,62%
G Bastante satisfeito	69,00	22,77%
H Totalmente satisfeito	16,00	5,28%
Total	303,00	



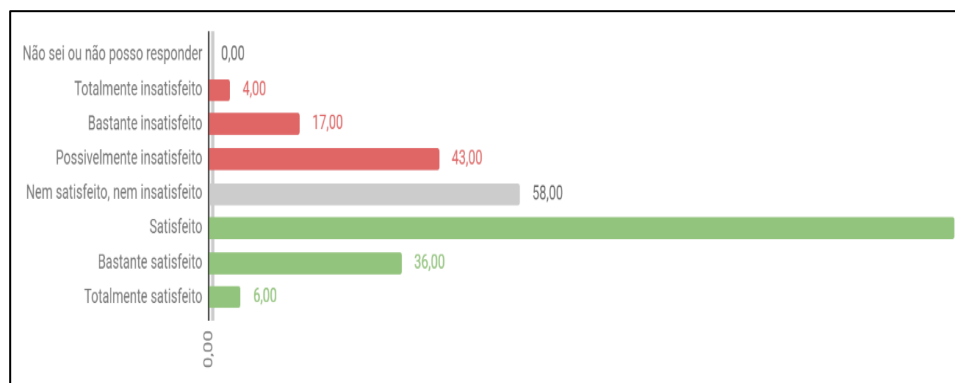
5. O planejamento e a execução das ações institucionais (Editais bilíngues, documentos institucionais e acadêmicos, entre outros) atendem as especificidades bilíngue de docentes, TAES e discentes. La planificación y ejecución de acciones institucionales se atentan para las necesidades bilíngues de los profesores, y los estudiantes y técnicos (TAES).

A Não sei ou não posso responder	17,00	5,61%
B Totalmente insatisfeito	4,00	1,32%
C Bastante insatisfeito	18,00	5,94%
D Possivelmente insatisfeito	22,00	7,26%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	48,00	15,84%
F Satisfeito	170,00	56,11%
G Bastante satisfeito	18,00	5,94%
H Totalmente satisfeito	6,00	1,98%
Total	303,00	



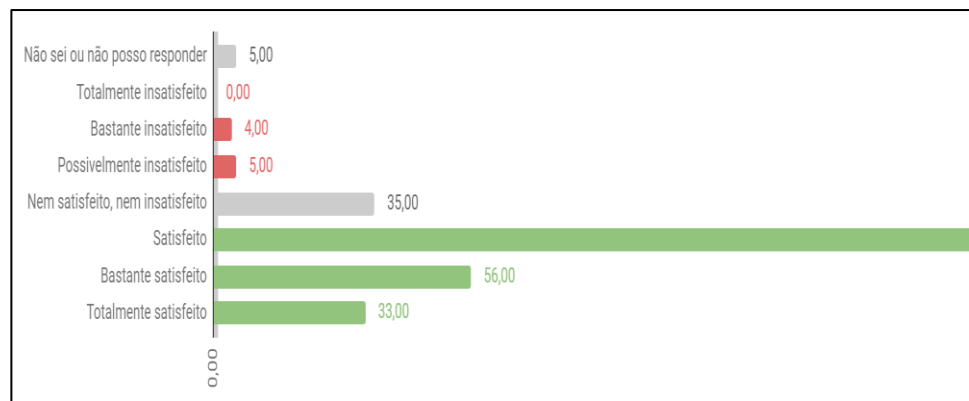
6. As atividades de ensino da UNILA são planejadas para atender com eficácia os estudantes de forma multicultural e bilíngue. / Las actividades de enseñanza de la UNILA están previstas para responder eficazmente a los estudiantes de forma multicultural y bilingüe.

A Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B Totalmente insatisfeito	4,00	1,32%
C Bastante insatisfeito	17,00	5,61%
D Possivelmente insatisfeito	43,00	14,19%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	58,00	19,14%
F Satisfeito	139,00	45,87%
G Bastante satisfeito	36,00	11,88%
H Totalmente satisfeito	6,00	1,98%
Total	303,00	



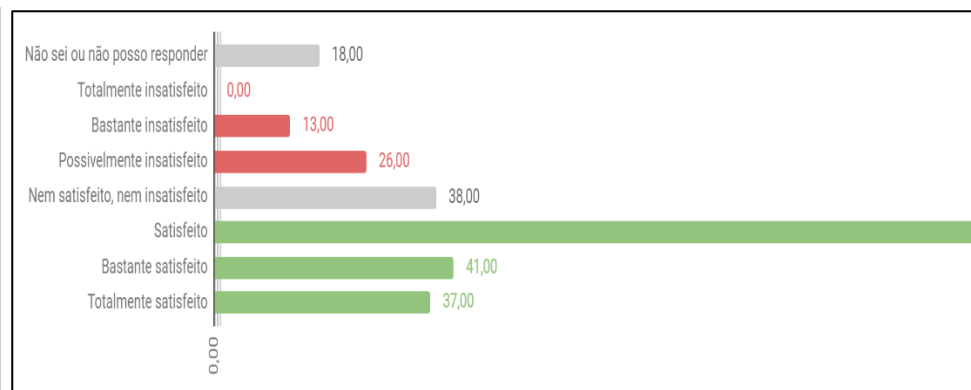
7. A UNILA possui políticas de pesquisa (Iniciação Científica, Projetos de Pesquisa institucionais) que estimulam e apoiam o desenvolvimento de ações. / La UNILA tiene políticas de investigación (Iniciación Científica, Proyecto de Investigación Institucional) que estimulan y apoyan el desarrollo de las acciones.

A Não sei ou não posso responder	5,00	1,65%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	4,00	1,32%
D Possivelmente insatisfeito	5,00	1,65%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	35,00	11,55%
F Satisfeito	165,00	54,46%
G Bastante satisfeito	56,00	18,48%
H Totalmente satisfeito	33,00	10,89%
Total	303,00	



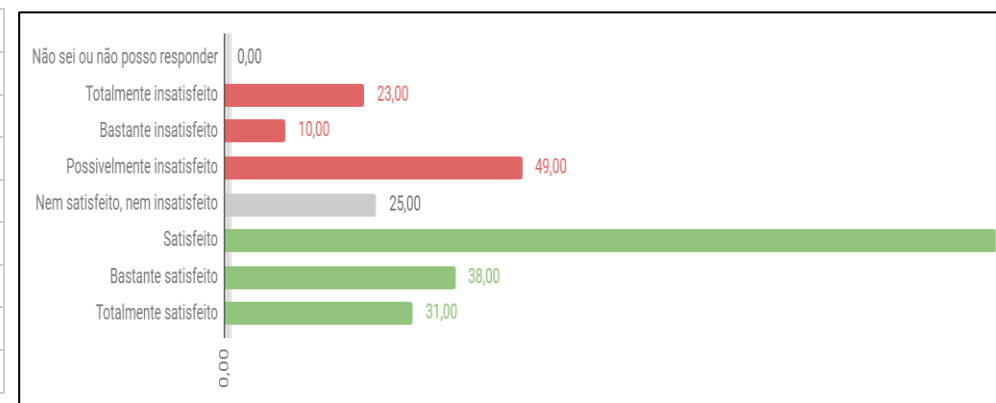
8. As ações de extensão da UNILA aproximam-se da comunidade externa. / Las acciones de extensión UNILA se acercan a la comunidad externa.

A Não sei ou não posso responder	18,00	5,94%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	13,00	4,29%
D Possivelmente insatisfeito	26,00	8,58%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	38,00	12,54%
F Satisfeito	130,00	42,90%
G Bastante satisfeito	41,00	13,53%
H Totalmente satisfeito	37,00	12,21%
Total	303,00	



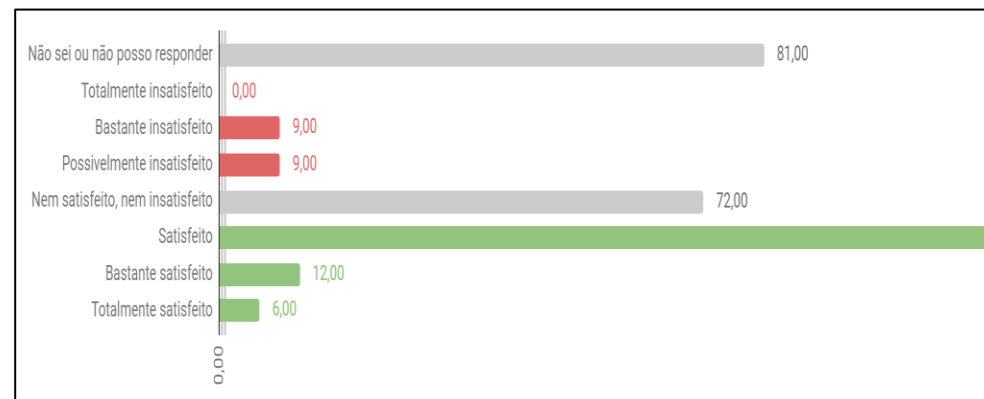
9. O Ciclo Comum estimula a prática de estudos da integração latino-americana. / El ciclo común fomenta la práctica de los estudios de integración de América Latina

A Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B Totalmente insatisfeito	23,00	7,59%
C Bastante insatisfeito	10,00	3,30%
D Possivelmente insatisfeito	49,00	16,17%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	25,00	8,25%
F Satisfeito	127,00	41,91%
G Bastante satisfeito	38,00	12,54%
H Totalmente satisfeito	31,00	10,23%
Total	303,00	



10. A Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação possui uma política acadêmica e programas de incentivo para a Pós-graduação. / La "Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação" posee una política y programas de incentivos académicos para los postgrados.

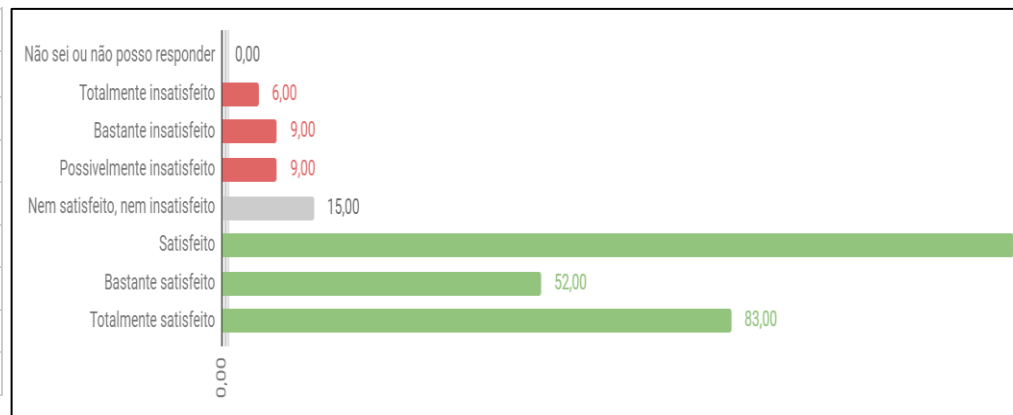
A Não sei ou não posso responder	81,00	26,73%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	9,00	2,97%
D Possivelmente insatisfeito	9,00	2,97%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	72,00	23,76%
F Satisfeito	114,00	37,62%
G Bastante satisfeito	12,00	3,96%
H Totalmente satisfeito	6,00	1,98%
Total	303,00	



Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

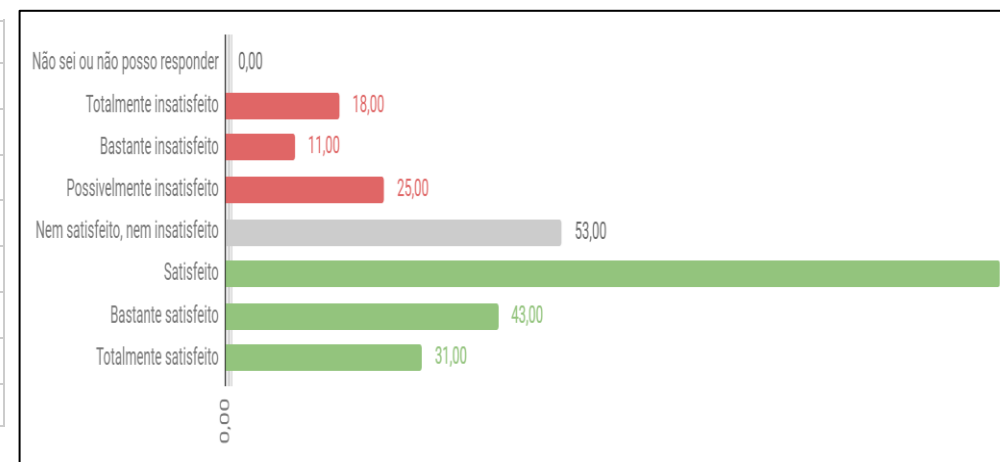
11. O e-mail institucional é adequado para atender as necessidades discentes. / El correo electrónico institucional es suficiente para satisfacer las necesidades de los estudiantes

A	Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B	Totalmente insatisfeito	6,00	1,98%
C	Bastante insatisfeito	9,00	2,97%
D	Possivelmente insatisfeito	9,00	2,97%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	15,00	4,95%
F	Satisfeito	129,00	42,57%
G	Bastante satisfeito	52,00	17,16%
H	Totalmente satisfeito	83,00	27,39%
1	Total	303,00	



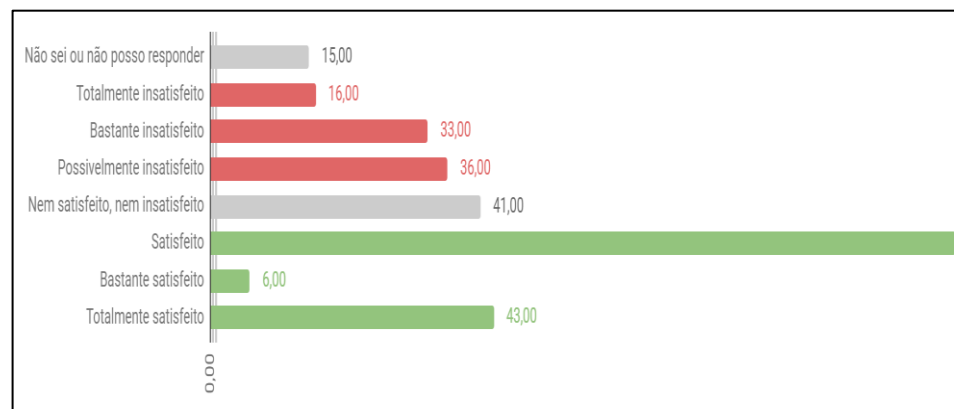
12. As informações internas circulam de maneira adequada. / Las informaciones internas fluyen correctamente

A	Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B	Totalmente insatisfeito	18,00	5,94%
C	Bastante insatisfeito	11,00	3,63%
D	Possivelmente insatisfeito	25,00	8,25%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	53,00	17,49%
F	Satisfeito	122,00	40,26%
G	Bastante satisfeito	43,00	14,19%
H	Totalmente satisfeito	31,00	10,23%
	Total	303,00	



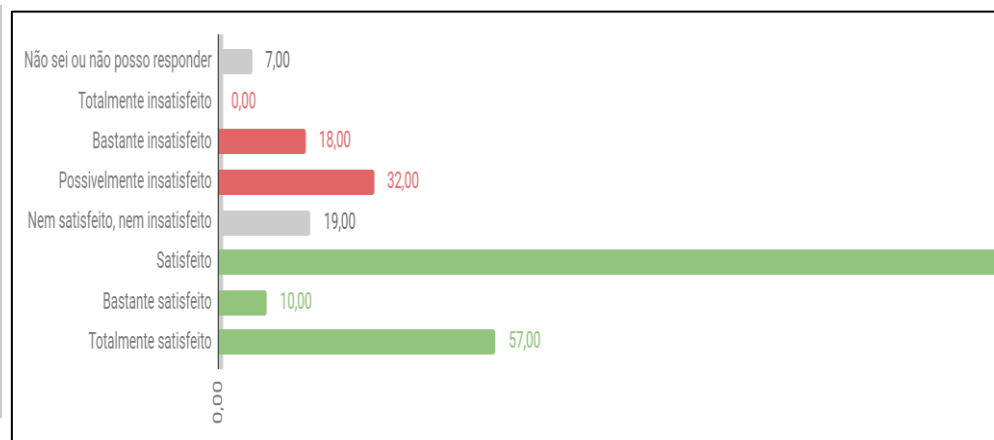
13. A divulgação do conhecimento produzido na UNILA para a sociedade é realizada de forma satisfatória. / La difusión del conocimiento producido en la UNILA para la sociedad se lleva a cabo de manera satisfactoria.

A Não sei ou não posso responder	15,00	4,95%
B Totalmente insatisfeito	16,00	5,28%
C Bastante insatisfeito	33,00	10,89%
D Possivelmente insatisfeito	36,00	11,88%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	41,00	13,53%
F Satisfeito	113,00	37,29%
G Bastante satisfeito	6,00	1,98%
H Totalmente satisfeito	43,00	14,19%
Total	303,00	



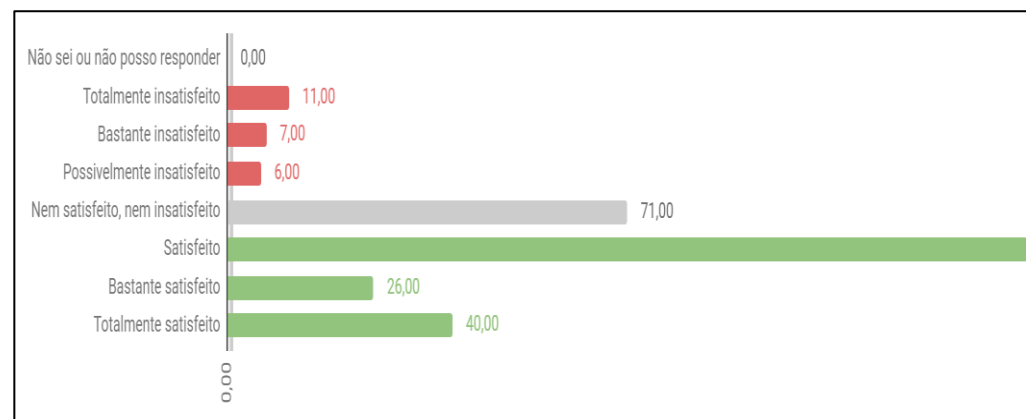
14 Efetividade dos canais de comunicação utilizados pela UNILA (site, e-mail, revistas, murais, perfis sociais)/ Efectividad de los canales de comunicación utilizados por la UNILA (sitio electrónico, e-mail, revistas, murales, perfiles sociales)

A Não sei ou não posso responder	7,00	2,31%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	18,00	5,94%
D Possivelmente insatisfeito	32,00	10,56%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	19,00	6,27%
F Satisfeito	160,00	52,81%
G Bastante satisfeito	10,00	3,30%
H Totalmente satisfeito	57,00	18,81%
Total	303,00	



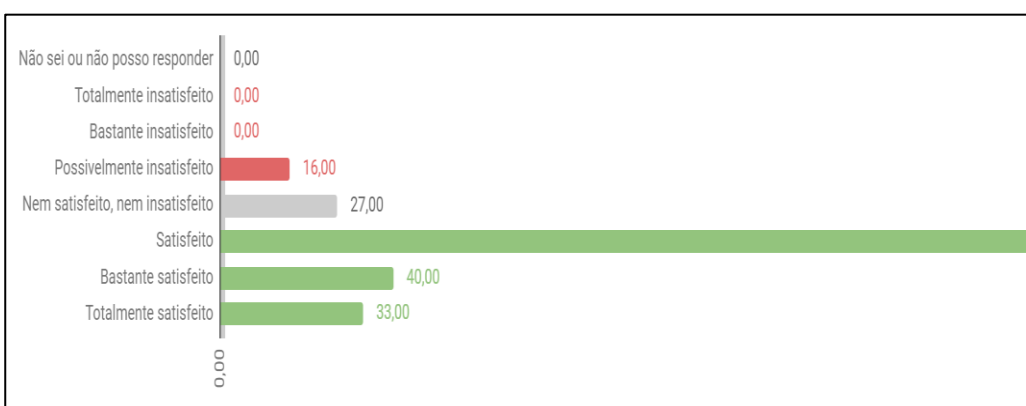
15. O site da UNILA possui informações atualizadas e de fácil localização. / El website de la UNILA cuenta con información actualizada y de fácil localización.

A	Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B	Totalmente insatisfeito	11,00	3,63%
C	Bastante insatisfeito	7,00	2,31%
D	Possivelmente insatisfeito	6,00	1,98%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	71,00	23,43%
F	Satisfeito	142,00	46,86%
G	Bastante satisfeito	26,00	8,58%
H	Totalmente satisfeito	40,00	13,20%
	Total	303,00	



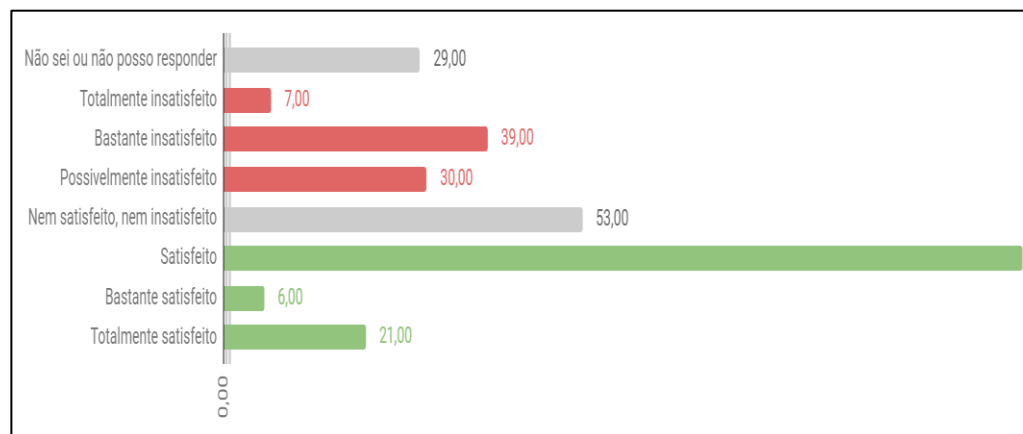
16. As ferramentas de comunicação interna (e-mail, site, La Semana Unilera, Boletim de Serviço) são adequadas para atender as necessidades discentes. / Las herramientas internas de comunicación (correo electrónico, página web, La Semana Unilera, Boletín de Servicio) son adecuados para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

A	Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B	Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C	Bastante insatisfeito	0,00	0,00%
D	Possivelmente insatisfeito	16,00	5,28%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	27,00	8,91%
F	Satisfeito	187,00	61,72%
G	Bastante satisfeito	40,00	13,20%
H	Totalmente satisfeito	33,00	10,89%
	Total	303,00	



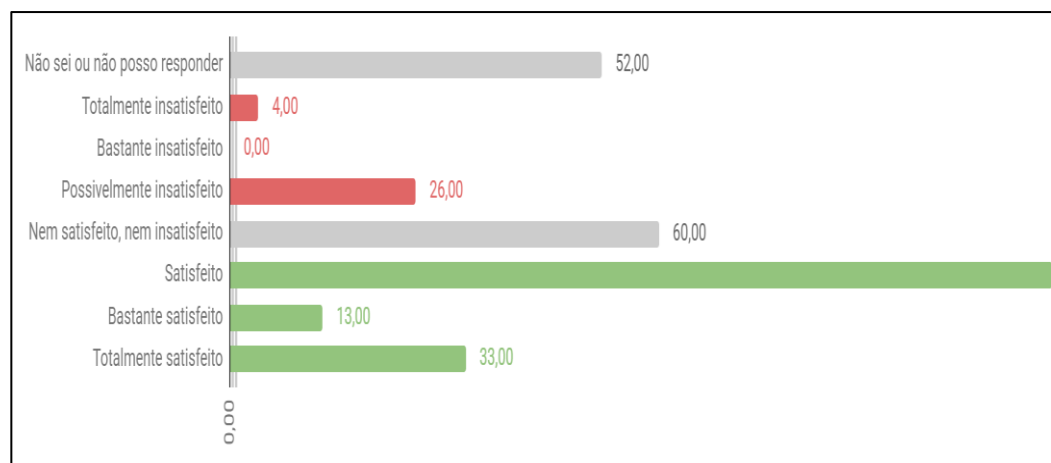
17. As ações que visam o relacionamento da UNILA com a comunidade externa são adequadas e efetivas. / Las acciones que buscan la inserción de la UNILA en la comunidad externa son apropiadas y eficaces.

A	Não sei ou não posso responder	29,00	9,57%
B	Totalmente insatisfeito	7,00	2,31%
C	Bastante insatisfeito	39,00	12,87%
D	Possivelmente insatisfeito	30,00	9,90%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	53,00	17,49%
F	Satisfeito	118,00	38,94%
G	Bastante satisfeito	6,00	1,98%
H	Totalmente satisfeito	21,00	6,93%
	Total	303,00	



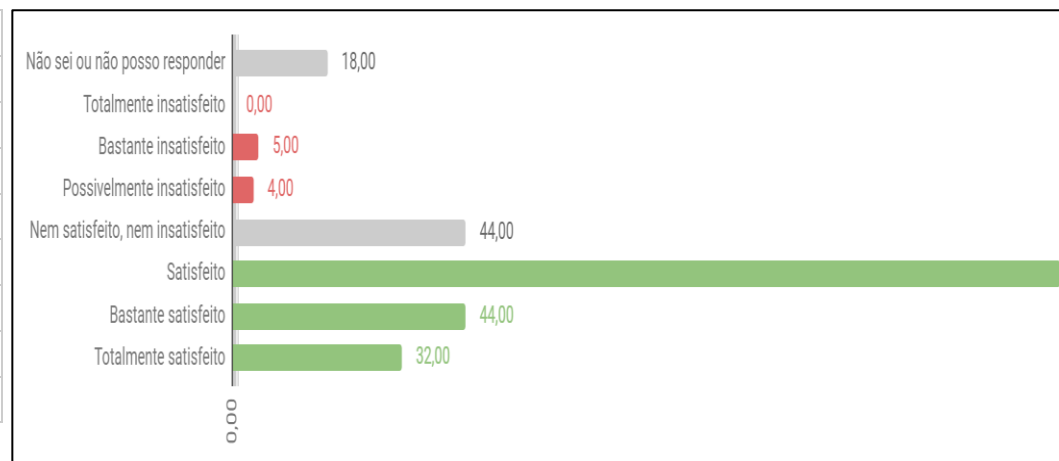
18. A política de comunicação é adequada aos objetivos traçados no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional). / La política de comunicación es adecuada para los objetivos planteados en el PDI (Plan de Desarrollo Institucional).

A	Não sei ou não posso responder	52,00	17,16%
B	Totalmente insatisfeito	4,00	1,32%
C	Bastante insatisfeito	0,00	0,00%
D	Possivelmente insatisfeito	26,00	8,58%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	60,00	19,80%
F	Satisfeito	115,00	37,95%
G	Bastante satisfeito	13,00	4,29%
H	Totalmente satisfeito	33,00	10,89%
	Total	303,00	



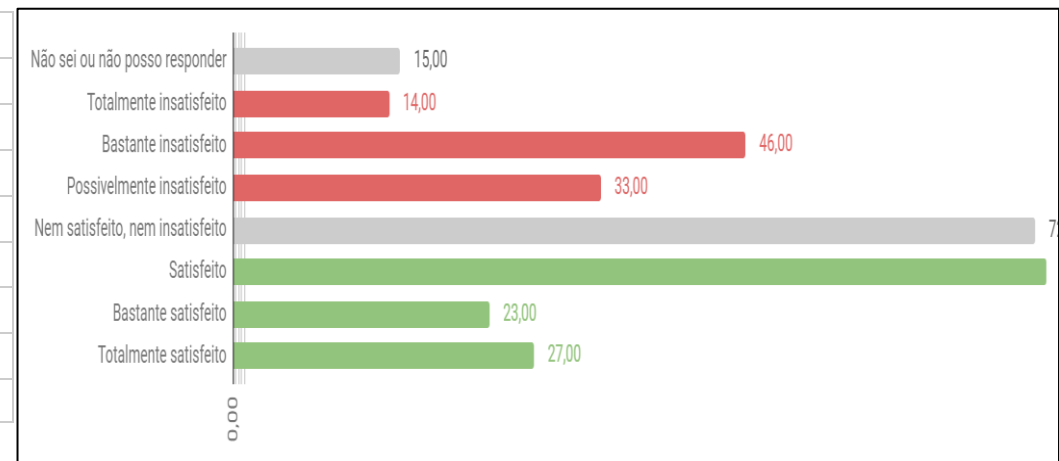
19. A Ouvidoria funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos. / La "Ouvidoria"/Defensoría funciona según normas de calidad claramente establecidas.

A	Não sei ou não posso responder	79,00	26,07%
B	Totalmente insatisfeito	11,00	3,63%
C	Bastante insatisfeito	15,00	4,95%
D	Possivelmente insatisfeito	44,00	14,52%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	30,00	9,90%
F	Satisfeito	82,00	27,06%
G	Bastante satisfeito	15,00	4,95%
H	Totalmente satisfeito	27,00	8,91%
	Total	303,00	



20. Os fluxos de comunicação entre as unidades acadêmicas e administrativas estão integrados. / Los flujos de comunicación entre las unidades académicas y administrativas están integrados

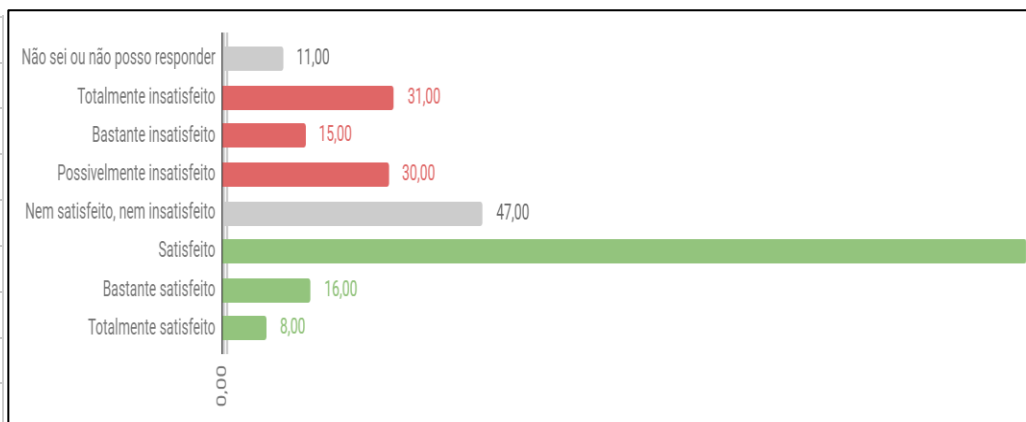
A	Não sei ou não posso responder	15,00	4,95%
B	Totalmente insatisfeito	14,00	4,62%
C	Bastante insatisfeito	46,00	15,18%
D	Possivelmente insatisfeito	33,00	10,89%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	72,00	23,76%
F	Satisfeito	73,00	24,09%
G	Bastante satisfeito	23,00	7,59%
H	Totalmente satisfeito	27,00	8,91%
	Total	303,00	



Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos

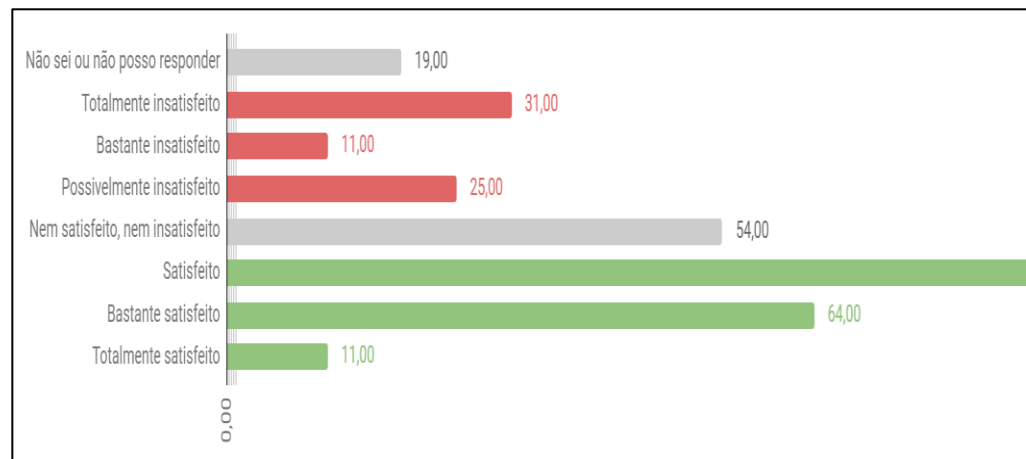
21. A política de assistência estudantil viabiliza a permanência dos estudantes na UNILA. / La política de asistencia para estudiantes permite la permanencia de los estudiantes en la UNILA.

A	Não sei ou não posso responder	11,00	3,63%
B	Totalmente insatisfeito	31,00	10,23%
C	Bastante insatisfeito	15,00	4,95%
D	Possivelmente insatisfeito	30,00	9,90%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	47,00	15,51%
F	Satisfeito	145,00	47,85%
G	Bastante satisfeito	16,00	5,28%
H	Totalmente satisfeito	8,00	2,64%
	Total	303,00	



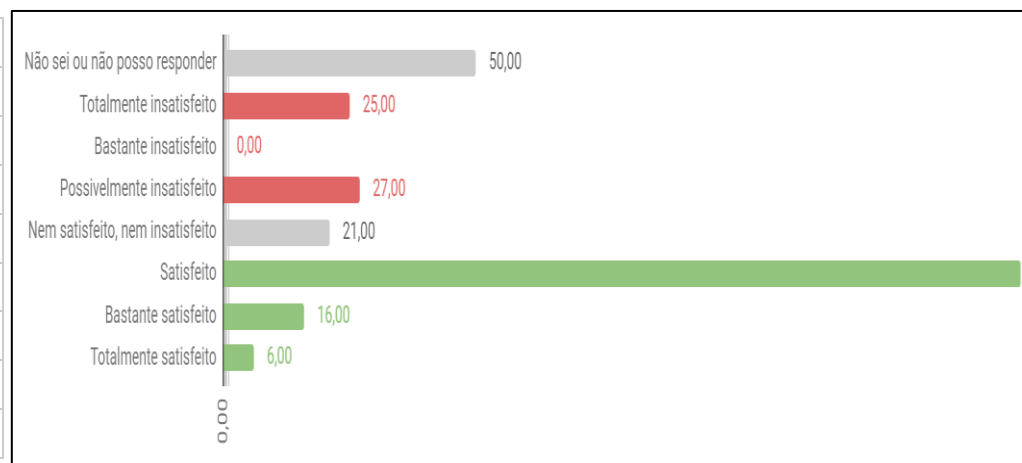
22. A recepção de calouros informa adequadamente sobre o funcionamento da UNILA. / La recepción de los estudiantes el primer año informa adecuadamente sobre el funcionamiento de la UNILA.

A	Não sei ou não posso responder	19,00	6,27%
B	Totalmente insatisfeito	31,00	10,23%
C	Bastante insatisfeito	11,00	3,63%
D	Possivelmente insatisfeito	25,00	8,25%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	54,00	17,82%
F	Satisfeito	88,00	29,04%
G	Bastante satisfeito	64,00	21,12%
H	Totalmente satisfeito	11,00	3,63%
	Total	303,00	



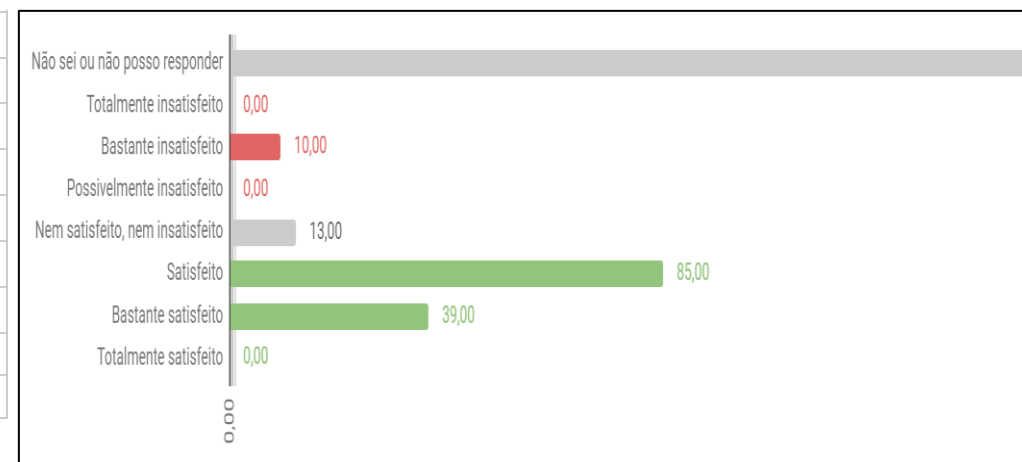
23. O apoio pedagógico/acadêmico ofertado pela UNILA, por meio da PROGRAD, atende as necessidades de seus estudantes. / El apoyo pedagógico/académico ofrecido por la UNILA, a través de la PROGRAD, satisface las necesidades de sus estudiantes.

A	Não sei ou não posso responder	50,00	16,50%
B	Totalmente insatisfeito	25,00	8,25%
C	Bastante insatisfeito	0,00	0,00%
D	Possivelmente insatisfeito	27,00	8,91%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	21,00	6,93%
F	Satisfeito	158,00	52,15%
G	Bastante satisfeito	16,00	5,28%
H	Totalmente satisfeito	6,00	1,98%
	Total	303,00	



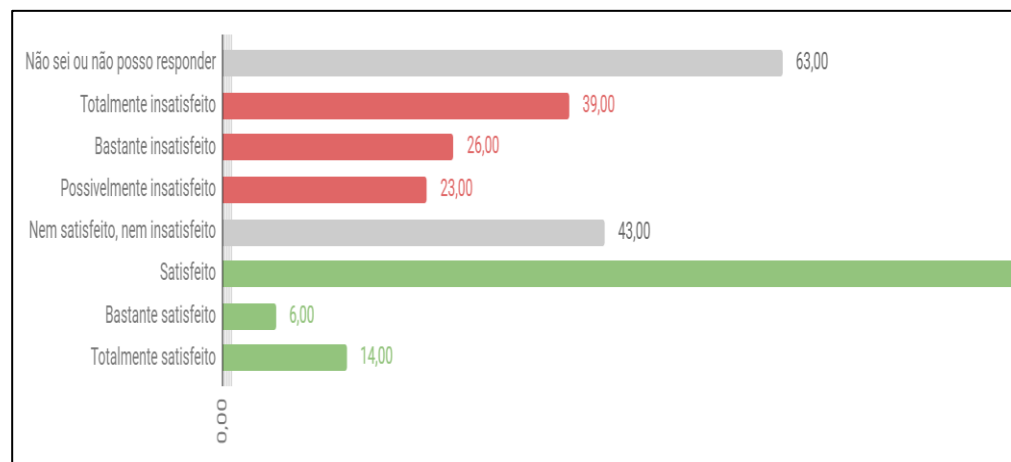
24. O Serviço de Apoio aos Portadores de Necessidades Especiais e o Núcleo de Acessibilidade planeja e implementa estratégias que garantem o acesso, a integração e a permanência de alunos com necessidades especiais nos cursos.

A	Não sei ou não posso responder	156,00	51,49%
B	Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C	Bastante insatisfeito	10,00	3,30%
D	Possivelmente insatisfeito	0,00	0,00%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	13,00	4,29%
F	Satisfeito	85,00	28,05%
G	Bastante satisfeito	39,00	12,87%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	303,00	



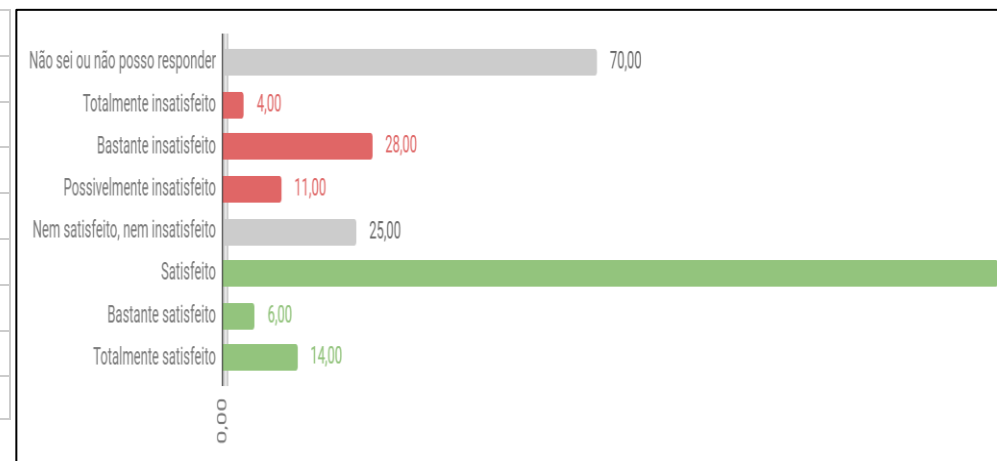
25. Os programas de moradia, alimentação e transporte são efetivos e atendem os estudantes que dele necessitam (vulnerabilidade socioeconômica). / Los programas de vivienda, alimentación y transporte son eficaces y consiguen atender a los estudiantes que lo necesitan (vulnerabilidad socioeconómica).

A	Não sei ou não posso responder	63,00	20,79%
B	Totalmente insatisfeito	39,00	12,87%
C	Bastante insatisfeito	26,00	8,58%
D	Possivelmente insatisfeito	23,00	7,59%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	43,00	14,19%
F	Satisfeito	89,00	29,37%
G	Bastante satisfeito	6,00	1,98%
H	Totalmente satisfeito	14,00	4,62%
	Total	303,00	



26. O atendimento prestado pela PRAE (assistência social, psicológica e de saúde) contribui para a permanência dos estudantes que dele necessitam. / El servicio prestado por PRAE (social, psicológico y salud) contribuye a la permanencia de los estudiantes que lo necesitan.

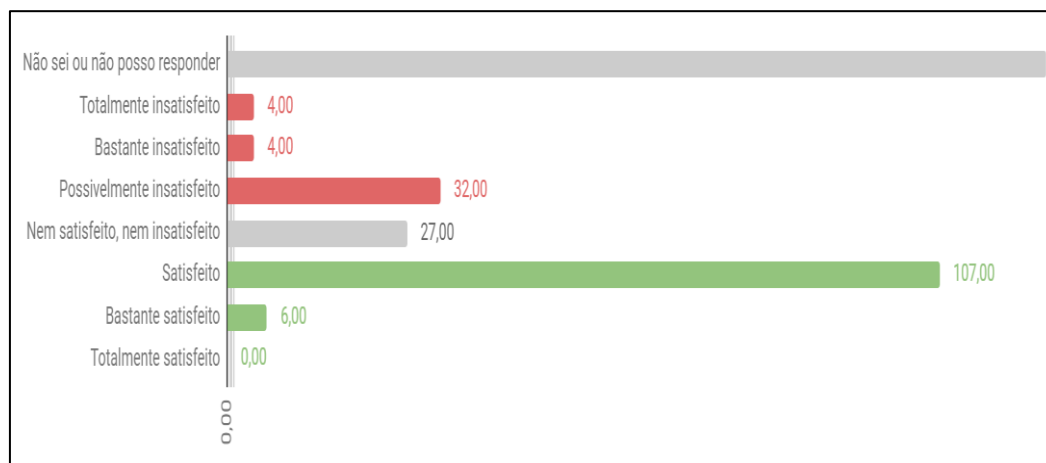
A	Não sei ou não posso responder	70,00	23,10%
B	Totalmente insatisfeito	4,00	1,32%
C	Bastante insatisfeito	28,00	9,24%
D	Possivelmente insatisfeito	11,00	3,63%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	25,00	8,25%
F	Satisfeito	145,00	47,85%
G	Bastante satisfeito	6,00	1,98%
H	Totalmente satisfeito	14,00	4,62%
	Total	303,00	



Dimensão 6 – Organização e gestão da Instituição

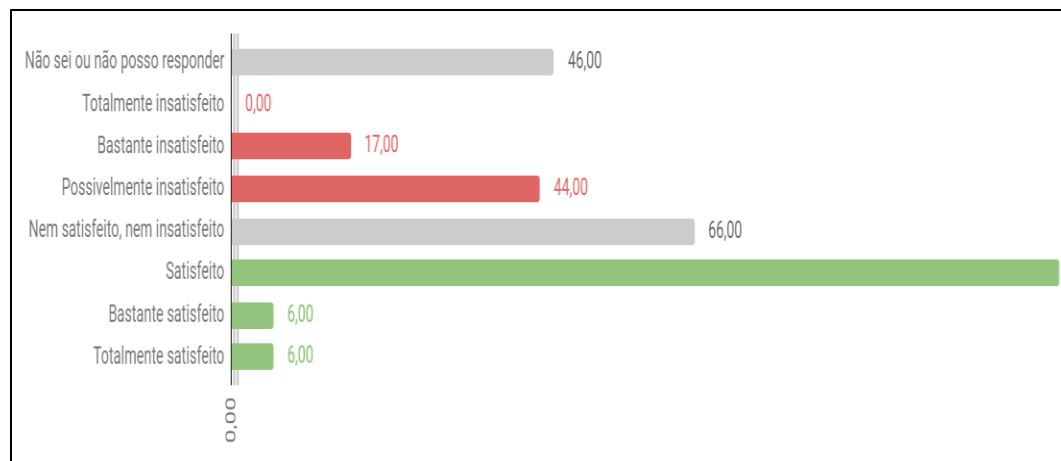
27. Na sua opinião há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e o PPI? / En su opinión, ¿existe coherencia entre el PDI - Plan de Desarrollo Institucional y el PPI - Proyecto Pedagógico Institucional?

A Não sei ou não posso responder	123,00	40,59%
B Totalmente insatisfeito	4,00	1,32%
C Bastante insatisfeito	4,00	1,32%
D Possivelmente insatisfeito	32,00	10,56%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	27,00	8,91%
F Satisfeito	107,00	35,31%
G Bastante satisfeito	6,00	1,98%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	303,00	



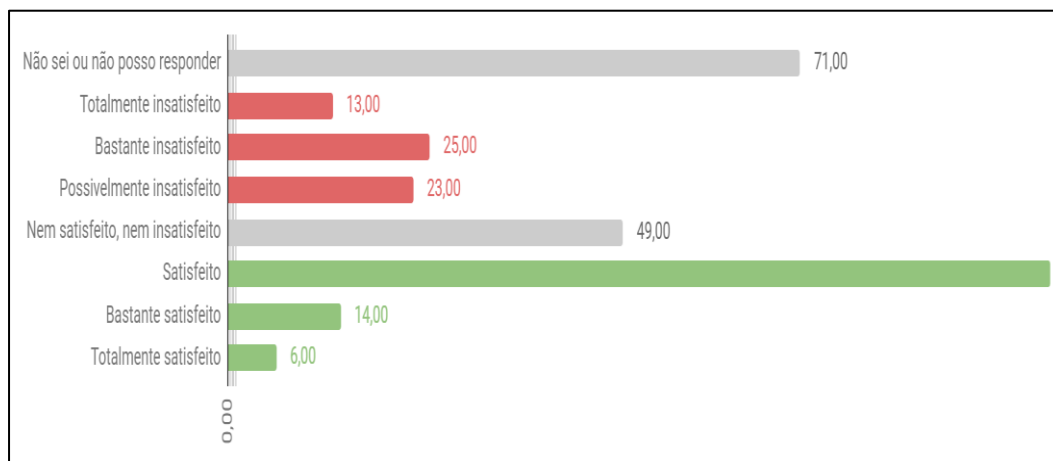
28. Existe definição clara da estrutura organizacional da instituição? / ¿Hay definición clara de la estructura organizacional de la institución?

A Não sei ou não posso responder	46,00	15,18%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	17,00	5,61%
D Possivelmente insatisfeito	44,00	14,52%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	66,00	21,78%
F Satisfeito	118,00	38,94%
G Bastante satisfeito	6,00	1,98%
H Totalmente satisfeito	6,00	1,98%
Total	303,00	



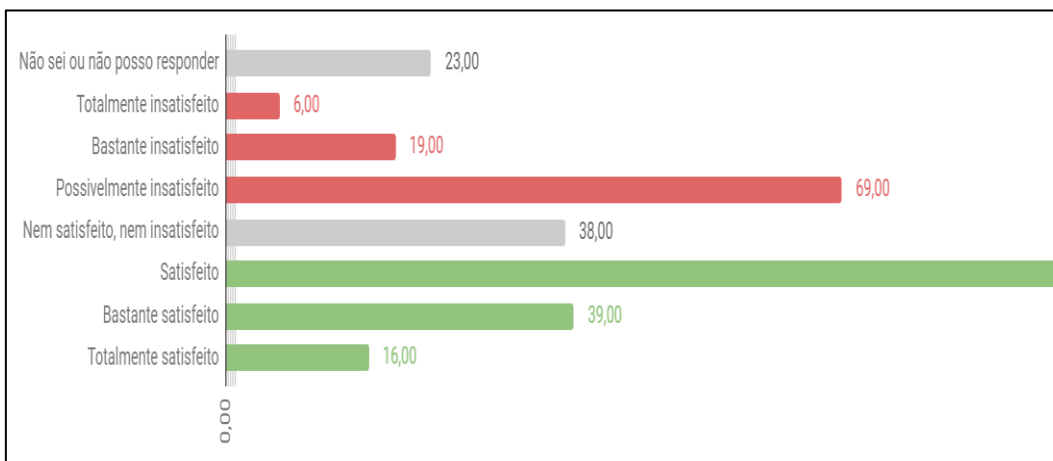
29. Existe definição clara das competências e atribuições dos Dirigentes Institucionais? / ¿Hay definición clara de las competencias y atribuciones de los dirigentes Institucionales?

A Não sei ou não posso responder	71,00	23,43%
B Totalmente insatisfeito	13,00	4,29%
C Bastante insatisfeito	25,00	8,25%
D Possivelmente insatisfeito	23,00	7,59%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	49,00	16,17%
F Satisfeito	102,00	33,66%
G Bastante satisfeito	14,00	4,62%
H Totalmente satisfeito	6,00	1,98%
Total	303,00	



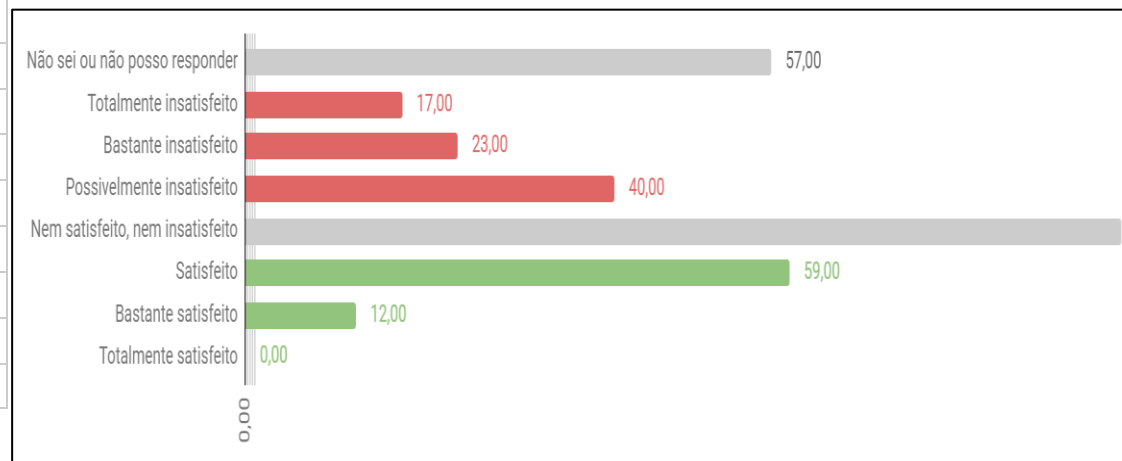
30. Na sua avaliação há formulação clara e adequação entre a composição dos órgãos colegiados e suas respectivas atribuições? / En su opinión existe formulación clara y adecuada entre la composición de los órganos colegiados y sus respectivas atribuciones?

A Não sei ou não posso responder	23,00	7,59%
B Totalmente insatisfeito	6,00	1,98%
C Bastante insatisfeito	19,00	6,27%
D Possivelmente insatisfeito	69,00	22,77%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	38,00	12,54%
F Satisfeito	93,00	30,69%
G Bastante satisfeito	39,00	12,87%
H Totalmente satisfeito	16,00	5,28%
Total	303,00	



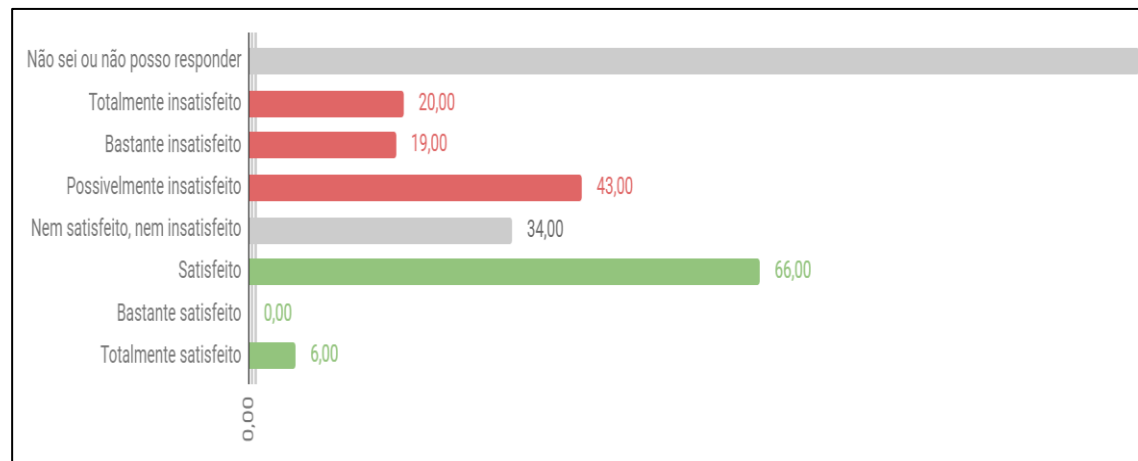
31. Tem conhecimento da existência de mecanismos de avaliação do Desempenho da gestão? / Tiene conocimiento de la existencia de mecanismos de evaluación del desempeño de la gestión?

A Não sei ou não posso responder	57,00	18,81%
B Totalmente insatisfeito	17,00	5,61%
C Bastante insatisfeito	23,00	7,59%
D Possivelmente insatisfeito	40,00	13,20%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	95,00	31,35%
F Satisfeito	59,00	19,47%
G Bastante satisfeito	12,00	3,96%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	303,00	



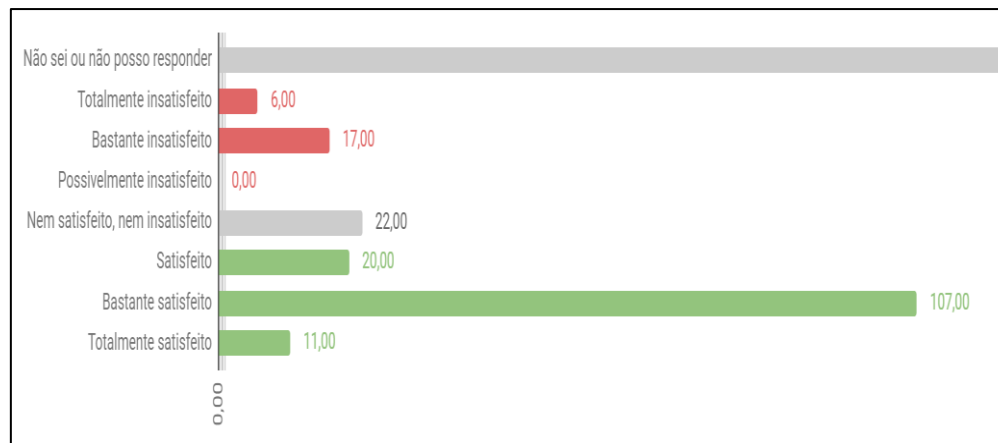
32. A alta administração da UNILA utiliza metodologias e estratégias de Gestão? / La alta administración de la UNILA utiliza métodos y estrategias de gestión?

A Não sei ou não posso responder	115,00	37,95%
B Totalmente insatisfeito	20,00	6,60%
C Bastante insatisfeito	19,00	6,27%
D Possivelmente insatisfeito	43,00	14,19%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	34,00	11,22%
F Satisfeito	66,00	21,78%
G Bastante satisfeito	0,00	0,00%
H Totalmente satisfeito	6,00	1,98%
Total	303,00	



33. Há sistemática de revisão, atualização e/ou manutenção dos documentos legais e/ou normas regimentais reguladoras da UNILA? / Existe alguna sistemática de revisión, actualización y/o mantenimiento de los documentos legales y/o normas reglamentares de regulación de la UNILA?

A	Não sei ou não posso responder	120,00	39,60%
B	Totalmente insatisfeito	6,00	1,98%
C	Bastante insatisfeito	17,00	5,61%
D	Possivelmente insatisfeito	0,00	0,00%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	22,00	7,26%
F	Satisfeito	20,00	6,60%
G	Bastante satisfeito	107,00	35,31%
H	Totalmente satisfeito	11,00	3,63%
	Total	303,00	

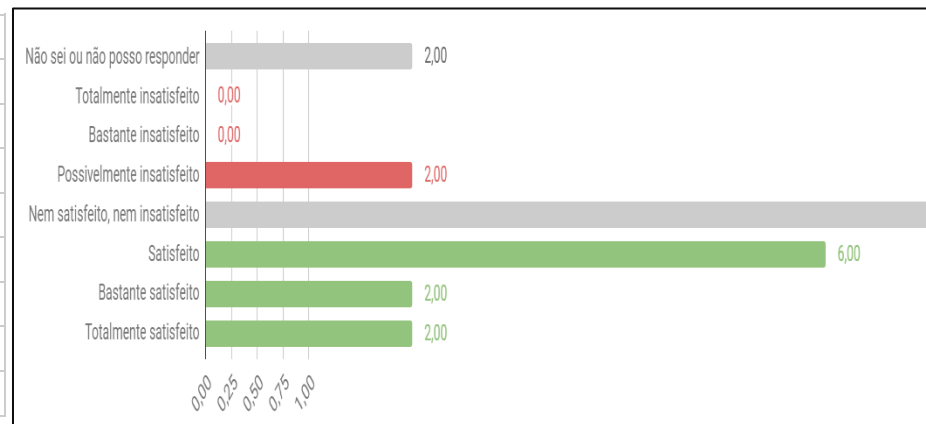


Apêndice B - Pesquisa junto aos Docentes

Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a Pós-graduação e a extensão

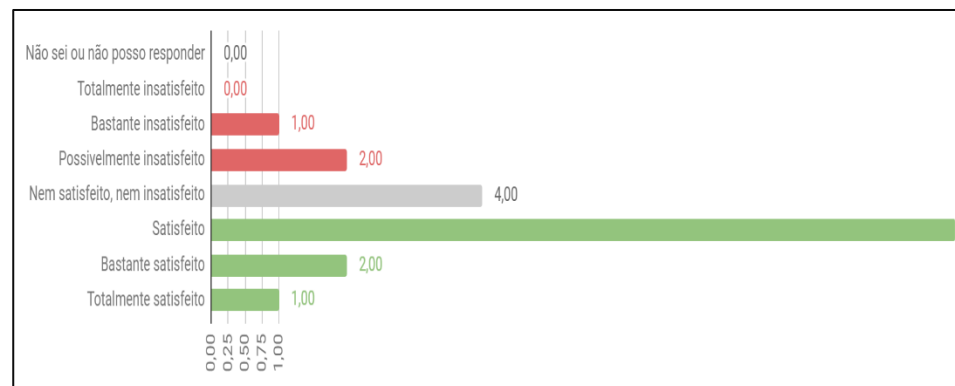
1. As ações institucionais para o ensino, pesquisa e extensão contribuem para a integração latino-americana. Las acciones institucionales para la enseñanza, investigación y extensión

A Não sei ou não posso responder	2,00	9,52%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	0,00	0,00%
D Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	7,00	33,33%
F Satisfeito	6,00	28,57%
G Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H Totalmente satisfeito	2,00	9,52%
Total	21,00	



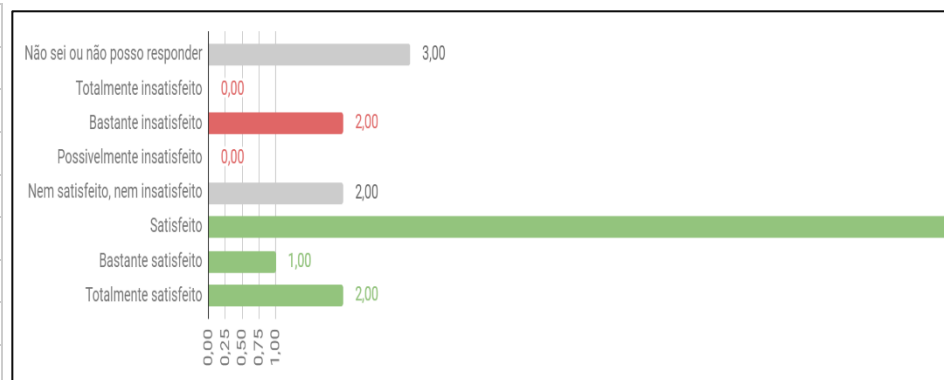
2. Atividades de tutoria e monitoria são satisfatórias para maior aprendizagem e aproveitamento das disciplinas. Las actividades de tutoría y "monitoría" son adecuadas para el aprendizaje y aprovechamiento de las asignaturas.

A Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	1,00	4,76%
D Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	4,00	19,05%
F Satisfeito	11,00	52,38%
G Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
Total	21,00	



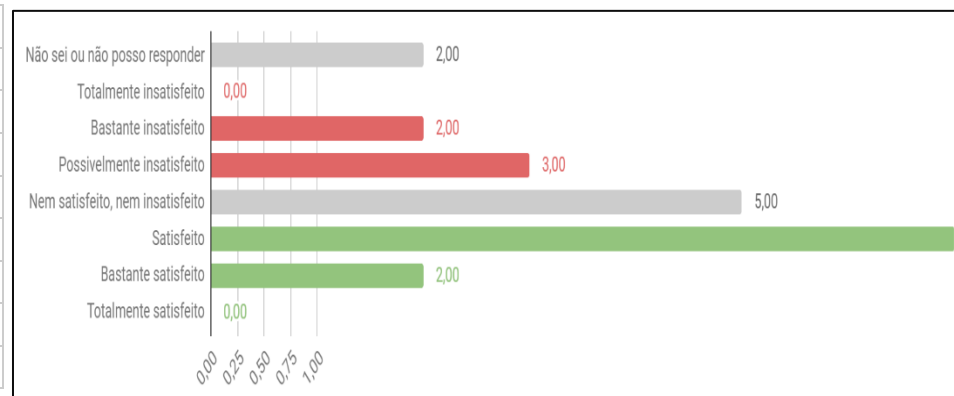
3. As atividades de monitoria e tutoria conseguem sanar as dificuldades linguísticas e culturais que me impedem de compreender as aulas. Las actividades de "monitoria" y tutoría pueden hacer frente a las dificultades lingüísticas y culturales que impiden la comprensión de las clases.

A Não sei ou não posso responder	3,00	14,29%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	2,00	9,52%
D Possivelmente insatisfeito	0,00	0,00%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	2,00	9,52%
F Satisfeito	11,00	52,38%
G Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H Totalmente satisfeito	2,00	9,52%
Total	21,00	



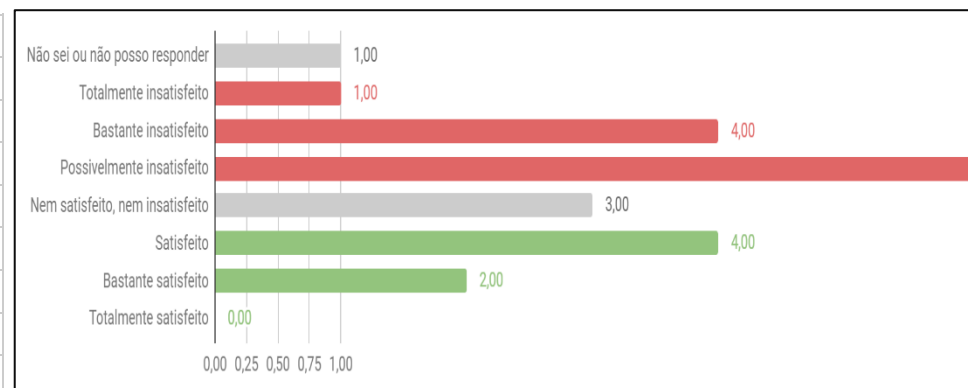
4. A UNILA fornece auxílios para realização das atividades fins de ensino, pesquisa e extensão com regularidade. La UNILA ofrece auxilios con regularidad para realización de las actividades de enseñanza, investigación y extensión.

A Não sei ou não posso responder	2,00	9,52%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	2,00	9,52%
D Possivelmente insatisfeito	3,00	14,29%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	5,00	23,81%
F Satisfeito	7,00	33,33%
G Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



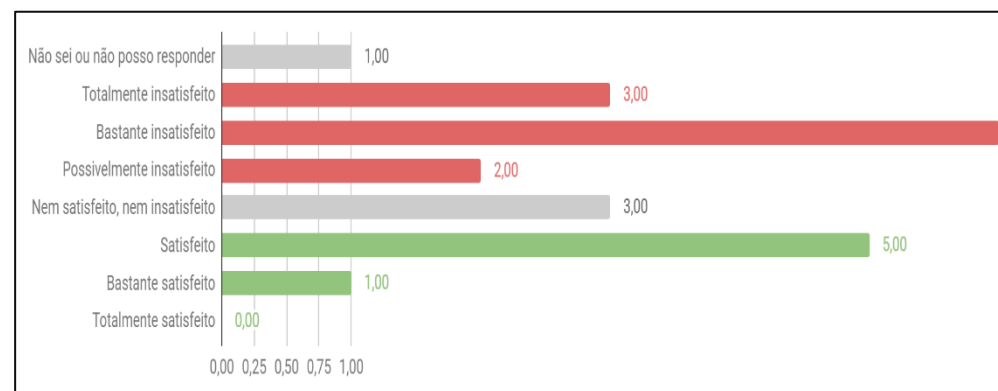
5. A UNILA possui programas de incentivo para o professor atuar de forma interdisciplinar nas ações de ensino, pesquisa e extensão. / UNILA tiene programas de incentivos para que el profesor/a actúe de manera interdisciplinaria en las actividades de enseñanza, investigación y extensión.

A Não sei ou não posso responder	1,00	4,76%
B Totalmente insatisfeito	1,00	4,76%
C Bastante insatisfeito	4,00	19,05%
D Possivelmente insatisfeito	6,00	28,57%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	3,00	14,29%
F Satisfeito	4,00	19,05%
G Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



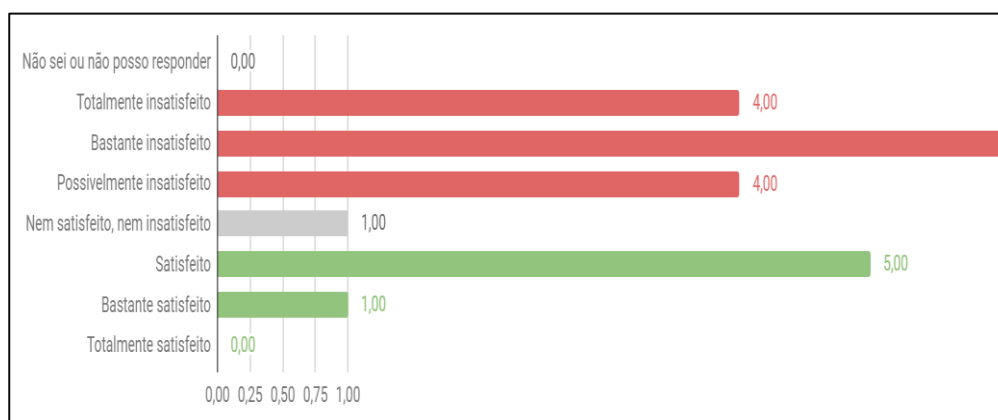
6. O planejamento e a execução das ações institucionais (Editais bilígues, documentos institucionais e acadêmicos, entre outros) atendem as especificidades bilíngue de docentes, TAES e discentes. / La planificación y ejecución de acciones institucionales se atentan para las necesidades bilíngues de los profesores, y los estudiantes y técnicos (TAEs).

A Não sei ou não posso responder	1,00	4,76%
B Totalmente insatisfeito	3,00	14,29%
C Bastante insatisfeito	6,00	28,57%
D Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	3,00	14,29%
F Satisfeito	5,00	23,81%
G Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



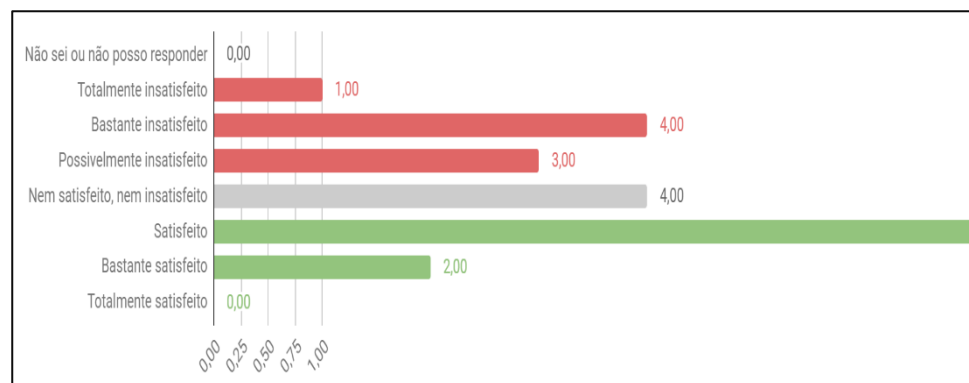
7. A UNILA apoia o professor para planejar atividades de ensino para uma turma multicultural e bilíngue. / La UNILA apoya al profesor para planificar actividades de enseñanza para una clase multicultural y bilingüe.

A Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B Totalmente insatisfeito	4,00	19,05%
C Bastante insatisfeito	6,00	28,57%
D Possivelmente insatisfeito	4,00	19,05%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	1,00	4,76%
F Satisfeito	5,00	23,81%
G Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



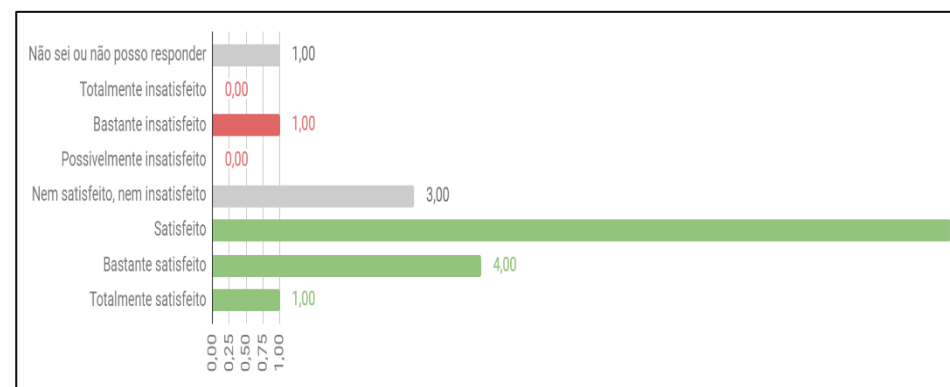
8. A UNILA possui políticas de pesquisa (Iniciação Científica, Projetos de Pesquisa institucionais) que estimulam e apoiam o desenvolvimento de ações. / La UNILA tiene políticas de investigación (Iniciación Científica, Proyecto de Investigación Institucional) que estimulan y apoyan el desarrollo de las acciones.

A Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B Totalmente insatisfeito	1,00	4,76%
C Bastante insatisfeito	4,00	19,05%
D Possivelmente insatisfeito	3,00	14,29%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	4,00	19,05%
F Satisfeito	7,00	33,33%
G Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



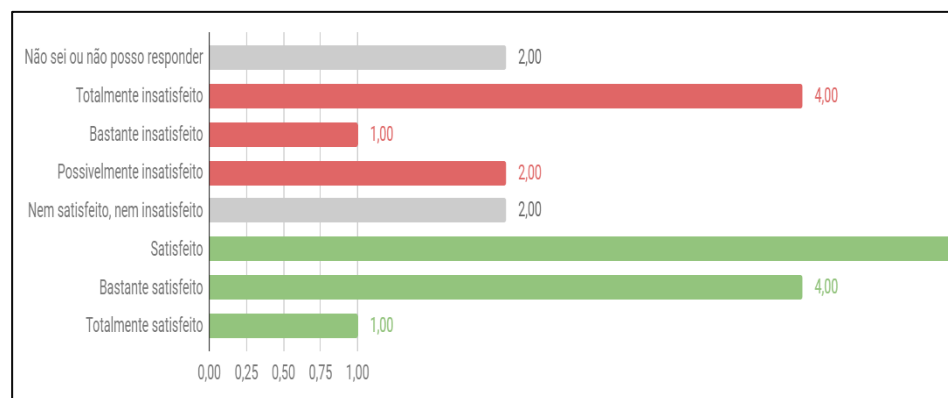
9. As ações de extensão da UNILA aproximam-se da comunidade externa. / Las acciones de extensión UNILA se acercan a la comunidad externa

A Não sei ou não posso responder	1,00	4,76%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	1,00	4,76%
D Possivelmente insatisfeito	0,00	0,00%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	3,00	14,29%
F Satisfeito	11,00	52,38%
G Bastante satisfeito	4,00	19,05%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
Total	21,00	



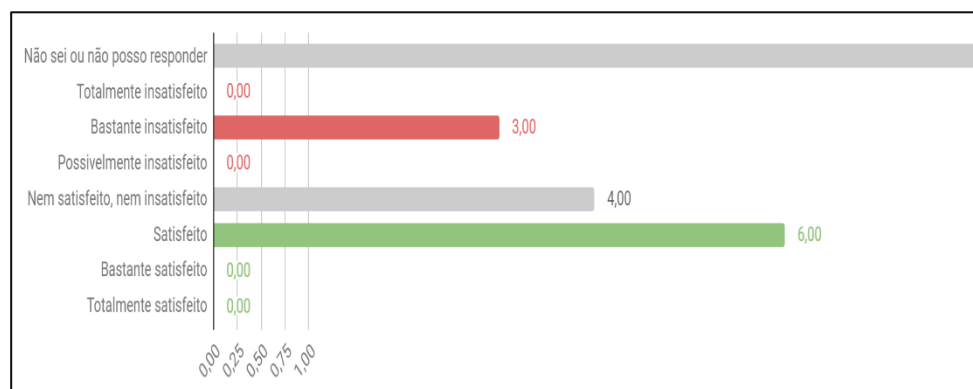
10. O Ciclo Comum estimula a prática de estudos da integração latino-americana. / El ciclo común fomenta la práctica de los estudios de integración de América Latina

A Não sei ou não posso responder	2,00	9,52%
B Totalmente insatisfeito	4,00	19,05%
C Bastante insatisfeito	1,00	4,76%
D Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	2,00	9,52%
F Satisfeito	5,00	23,81%
G Bastante satisfeito	4,00	19,05%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
Total	21,00	



11. A Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação possui uma política acadêmica e programas de incentivo para a Pós-graduação. / La "Pró-reitoria de Pesquisa e PósGraduação" posee una política y programas de incentivos académicos para los los postgrados.

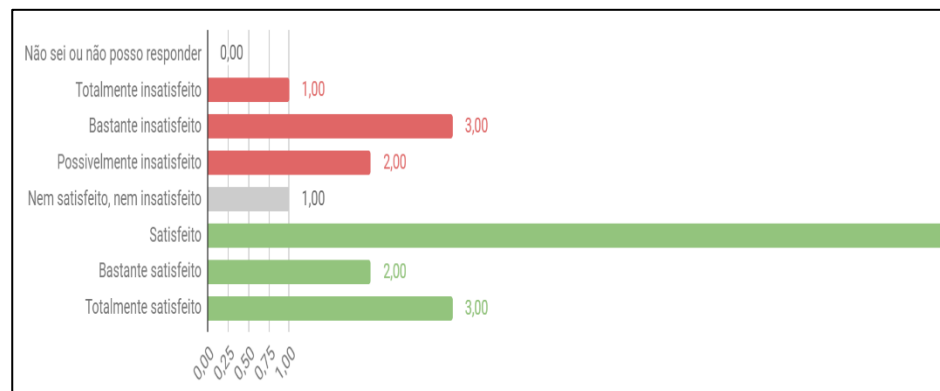
A Não sei ou não posso responder	8,00	38,10%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	3,00	14,29%
D Possivelmente insatisfeito	0,00	0,00%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	4,00	19,05%
F Satisfeito	6,00	28,57%
G Bastante satisfeito	0,00	0,00%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

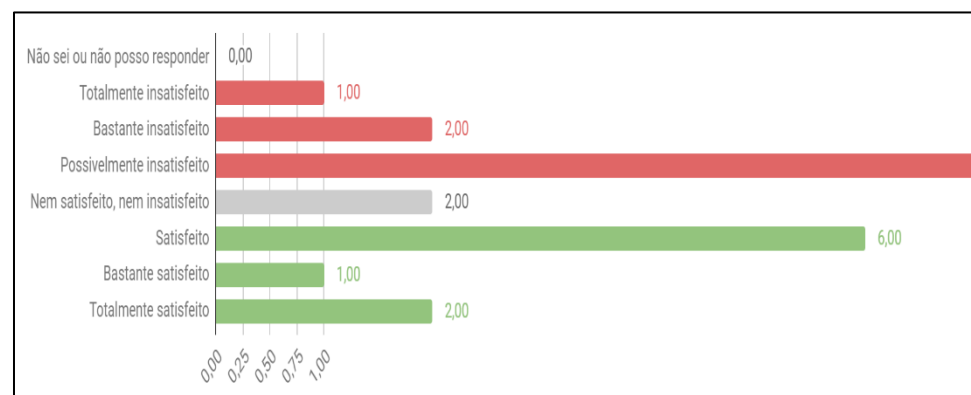
12. O e-mail institucional é adequado para atender as necessidades docentes. / El correo electrónico institucional es suficiente para satisfacer las necesidades docentes.

A	Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B	Totalmente insatisfeito	1,00	4,76%
C	Bastante insatisfeito	3,00	14,29%
D	Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	1,00	4,76%
F	Satisfeito	9,00	42,86%
G	Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H	Totalmente satisfeito	3,00	14,29%
1	Total	21,00	



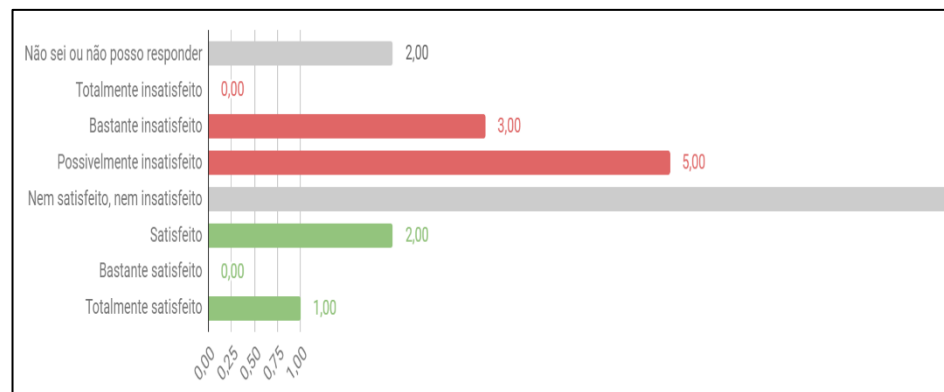
13. As informações internas circulam de maneira adequada. / Las informaciones internas fluyen correctamente

A	Não sei ou não posso responder	0,00	0,000%
B	Totalmente insatisfeito	1,00	4,762%
C	Bastante insatisfeito	2,00	9,524%
D	Possivelmente insatisfeito	7,00	33,333%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	2,00	9,524%
F	Satisfeito	6,00	28,571%
G	Bastante satisfeito	1,00	4,762%
H	Totalmente satisfeito	2,00	9,524%
	Total	21,00	



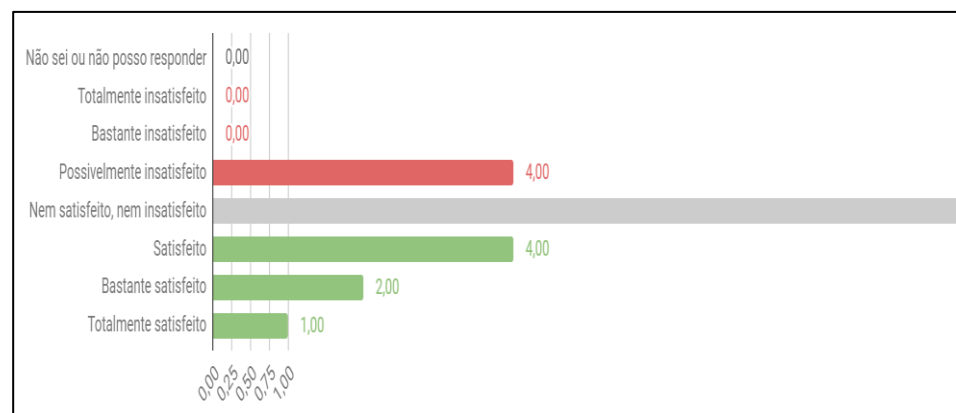
14. A divulgação do conhecimento produzido na UNILA para a sociedade é realizada de forma satisfatória. / La difusión del conocimiento producido en la UNILA para la sociedad se lleva a cabo de manera satisfactoria.

A Não sei ou não posso responder	2,00	9,52%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	3,00	14,29%
D Possivelmente insatisfeito	5,00	23,81%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	8,00	38,10%
F Satisfeito	2,00	9,52%
G Bastante satisfeito	0,00	0,00%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
Total	21,00	



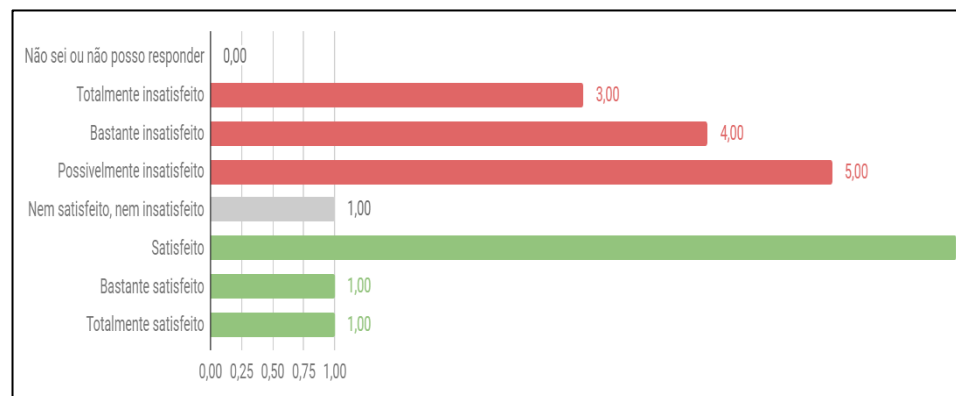
15. Os canais de comunicação utilizados pela UNILA (site, e-mail, revistas, murais, perfis sociais) são efetivos. / Los canales de comunicación utilizados por la UNILA (página web, correo electrónico, revistas, murales, perfiles sociales) son eficaces.

A Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	0,00	0,00%
D Possivelmente insatisfeito	4,00	19,05%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	10,00	47,62%
F Satisfeito	4,00	19,05%
G Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
Total	21,00	



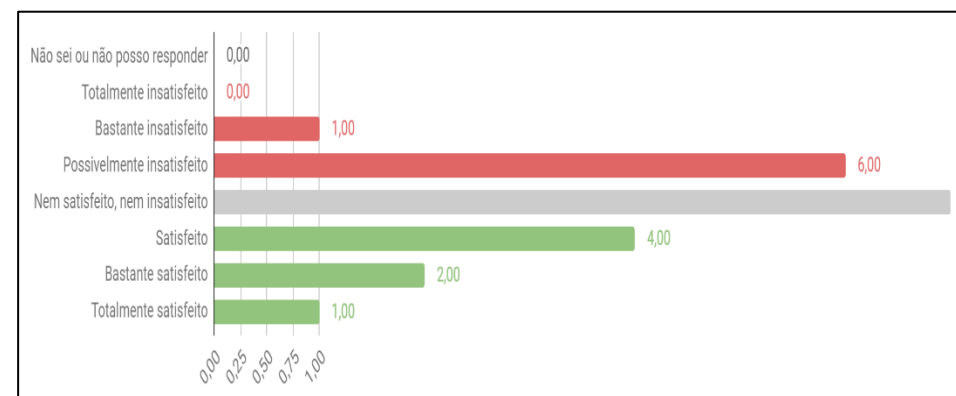
16. O site da UNILA possui informações atualizadas e de fácil localização. / El website de la UNILA cuenta con información actualizada y de fácil localización.

A Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B Totalmente insatisfeito	3,00	14,29%
C Bastante insatisfeito	4,00	19,05%
D Possivelmente insatisfeito	5,00	23,81%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	1,00	4,76%
F Satisfeito	6,00	28,57%
G Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
Total	21,00	



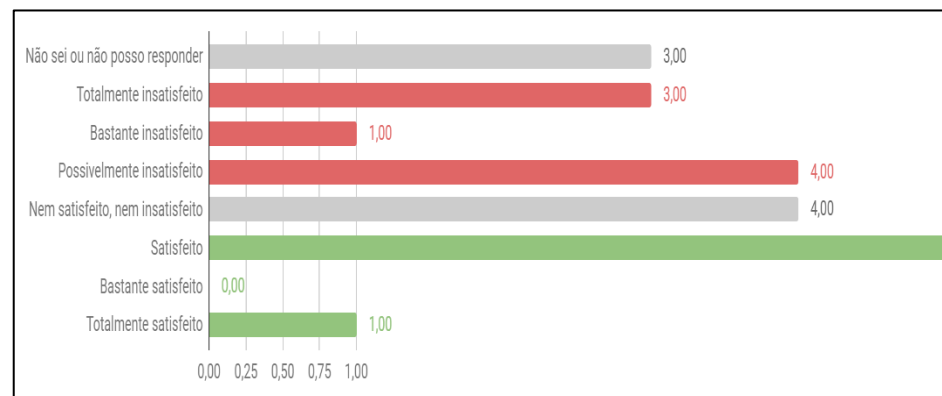
17. As ferramentas de comunicação interna (e-mail, site, La Semana Unilera, Boletim de Serviço) são adequadas para atender as necessidades discentes. / Las herramientas internas de comunicación (correo electrónico, página web, La Semana Unilera, Boletín de Servicio) son adecuados para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

A Não sei ou não posso responder	0,00	0,00%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	1,00	4,76%
D Possivelmente insatisfeito	6,00	28,57%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	7,00	33,33%
F Satisfeito	4,00	19,05%
G Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
Total	21,00	



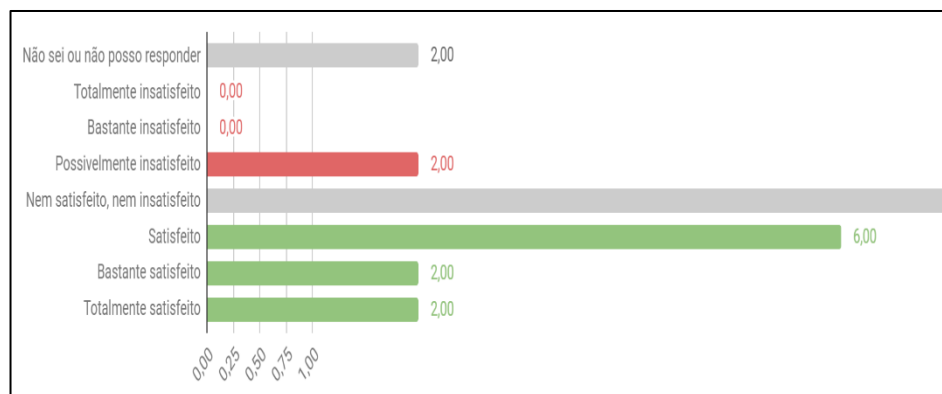
18. As ações que visam o relacionamento da UNILA com a comunidade externa são adequadas e efetivas. / Las acciones que buscan la inserción de la UNILA en la comunidad externa son apropiadas y eficaces.

A Não sei ou não posso responder	3,00	14,286%
B Totalmente insatisfeito	3,00	14,286%
C Bastante insatisfeito	1,00	4,762%
D Possivelmente insatisfeito	4,00	19,048%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	4,00	19,048%
F Satisfeito	5,00	23,810%
G Bastante satisfeito	0,00	0,000%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,762%
Total	21,00	



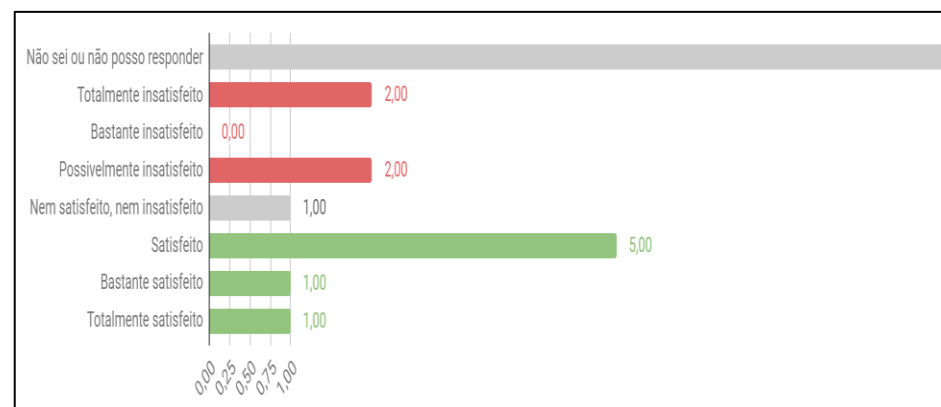
19. A política de comunicação é adequada aos objetivos traçados no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional). / La política de comunicación es adecuada para los objetivos planteados en el PDI (Plan de Desarrollo Institucional).

A Não sei ou não posso responder	4,00	19,05%
B Totalmente insatisfeito	1,00	4,76%
C Bastante insatisfeito	1,00	4,76%
D Possivelmente insatisfeito	4,00	19,05%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	8,00	38,10%
F Satisfeito	2,00	9,52%
G Bastante satisfeito	0,00	0,00%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
Total	21,00	



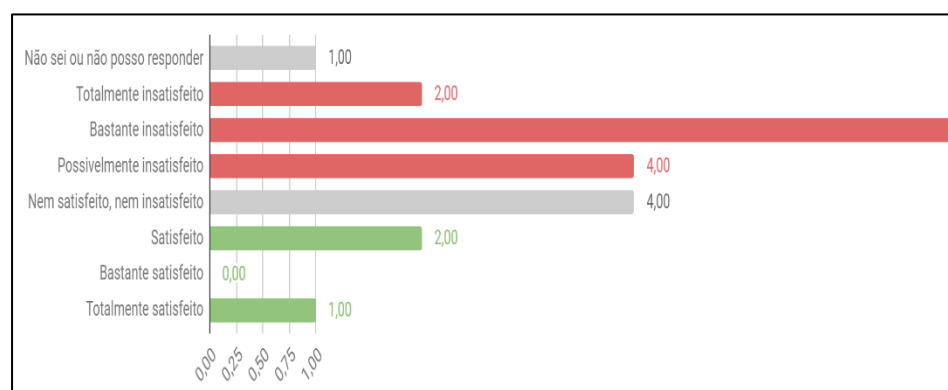
20. A Ouvidoria funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos. / La "Ouvidoria"/Defensoría funciona según normas de calidad claramente establecidas.

A Não sei ou não posso responder	9,00	42,86%
B Totalmente insatisfeito	2,00	9,52%
C Bastante insatisfeito	0,00	0,00%
D Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	1,00	4,76%
F Satisfeito	5,00	23,81%
G Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
Total	21,00	



21. Os fluxos de comunicação entre as unidades acadêmicas e administrativas estão integrados. / Los flujos de comunicación entre las unidades académicas y administrativas están integrados

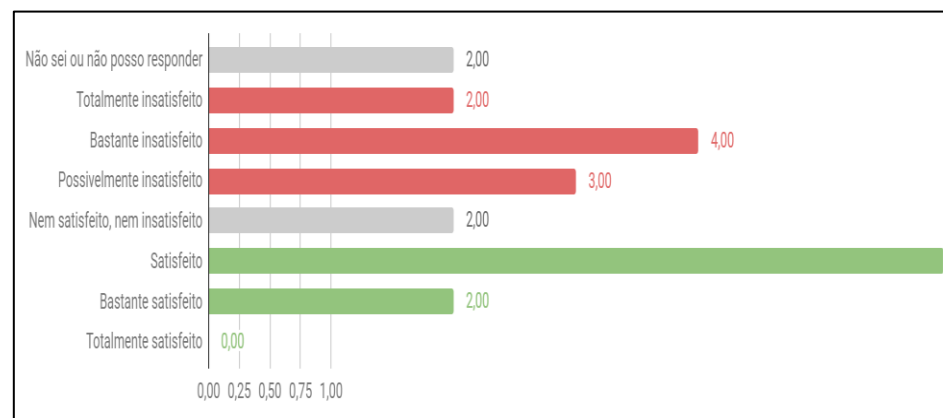
A Não sei ou não posso responder	1,00	4,762%
B Totalmente insatisfeito	2,00	9,524%
C Bastante insatisfeito	7,00	33,333%
D Possivelmente insatisfeito	4,00	19,048%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	4,00	19,048%
F Satisfeito	2,00	9,524%
G Bastante satisfeito	0,00	0,000%
H Totalmente satisfeito	1,00	4,762%
Total	21,00	



Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos

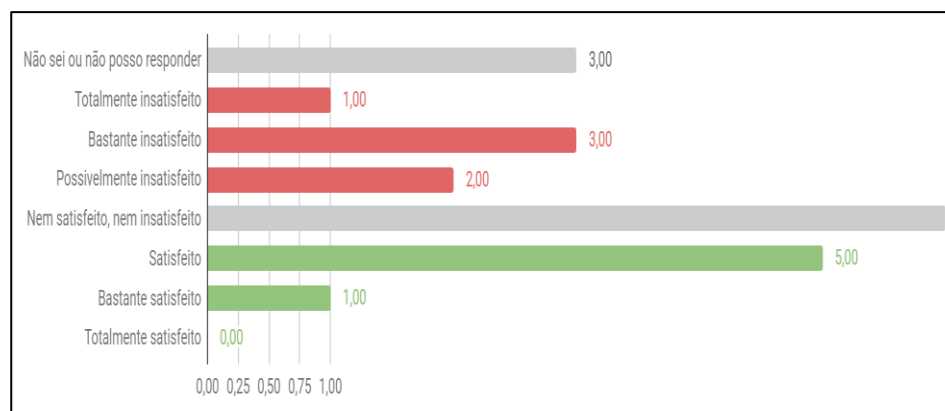
22. A política de assistência estudantil viabiliza a permanência dos estudantes na UNILA. / La política de asistencia para estudiantes permite la permanencia de los estudiantes en la UNILA.

A	Não sei ou não posso responder	2,00	9,52%
B	Totalmente insatisfeito	2,00	9,52%
C	Bastante insatisfeito	4,00	19,05%
D	Possivelmente insatisfeito	3,00	14,29%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	2,00	9,52%
F	Satisfeito	6,00	28,57%
G	Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	21,00	



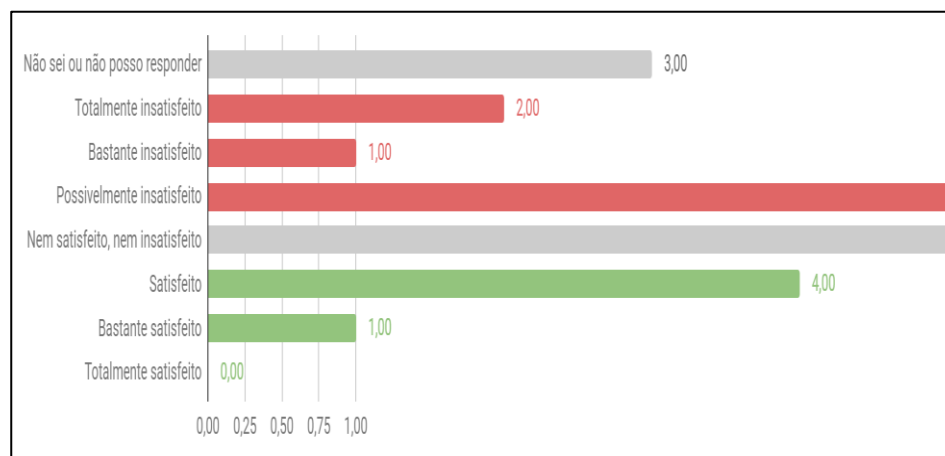
23. A recepção de calouros informa adequadamente sobre o funcionamento da UNILA. / La recepción de los estudiantes el primer año informa adecuadamente sobre el funcionamiento de la UNILA.

A	Não sei ou não posso responder	3,00	14,29%
B	Totalmente insatisfeito	1,00	4,76%
C	Bastante insatisfeito	3,00	14,29%
D	Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	6,00	28,57%
F	Satisfeito	5,00	23,81%
G	Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	21,00	



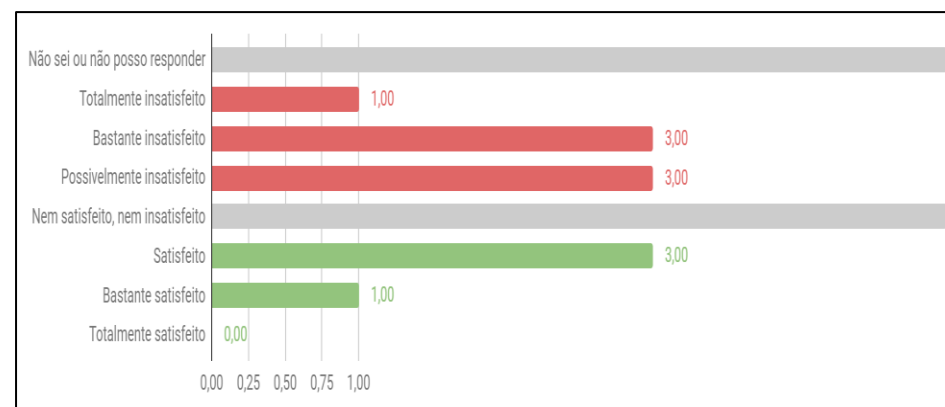
24. O apoio pedagógico/acadêmico ofertado pela UNILA, por meio da PROGRAD, atende as necessidades de seus estudantes. / El apoyo pedagógico/académico ofrecido por la UNILA, a través de la PROGRAD, satisface las necesidades de sus estudiantes.

A	Não sei ou não posso responder	3,00	14,29%
B	Totalmente insatisfeito	2,00	9,52%
C	Bastante insatisfeito	1,00	4,76%
D	Possivelmente insatisfeito	5,00	23,81%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	5,00	23,81%
F	Satisfeito	4,00	19,05%
G	Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	21,00	



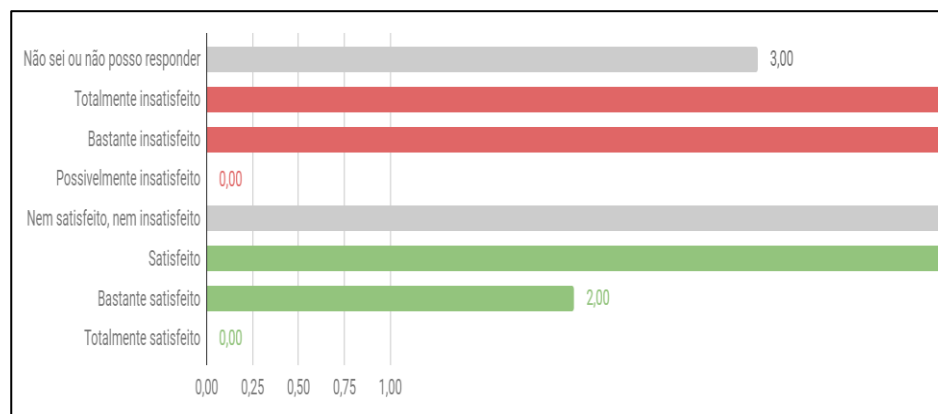
25. A UNILA planeja e implementa estratégias que garantem o acesso, a integração e a permanência de alunos com necessidades especiais nos cursos. / La UNILA planea e implementa estrategias que aseguren el acceso, la integración y la permanencia de los estudiantes con necesidades especiales en los cursos.

A	Não sei ou não posso responder	5,00	23,81%
B	Totalmente insatisfeito	1,00	4,76%
C	Bastante insatisfeito	3,00	14,29%
D	Possivelmente insatisfeito	3,00	14,29%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	5,00	23,81%
F	Satisfeito	3,00	14,29%
G	Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	21,00	



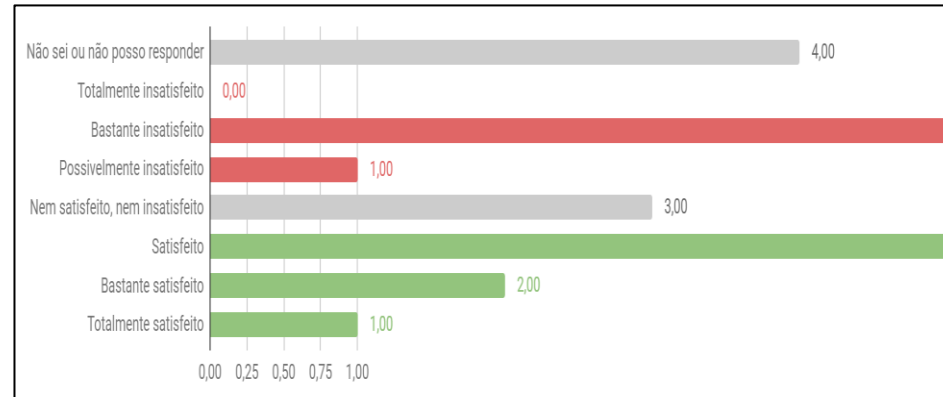
26. Os programas de moradia, alimentação e transporte são efetivos e atendem os estudantes que dele necessitam (vulnerabilidade socioeconômica). / Los programas de vivienda, alimentación y transporte son eficaces y consiguen atender a los estudiantes que lo necesitan (vulnerabilidad socioeconómica).

A	Não sei ou não posso responder	3,00	14,29%
B	Totalmente insatisfeito	4,00	19,05%
C	Bastante insatisfeito	4,00	19,05%
D	Possivelmente insatisfeito	0,00	0,00%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	4,00	19,05%
F	Satisfeito	4,00	19,05%
G	Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	21,00	



27. O atendimento prestado pela PRAE (assistência social, psicológica e de saúde) contribui para a permanência dos estudantes que dele necessitam. / El servicio prestado por PRAE (social, psicológico y salud) contribuye a la permanencia de los estudiantes que lo necesitan.

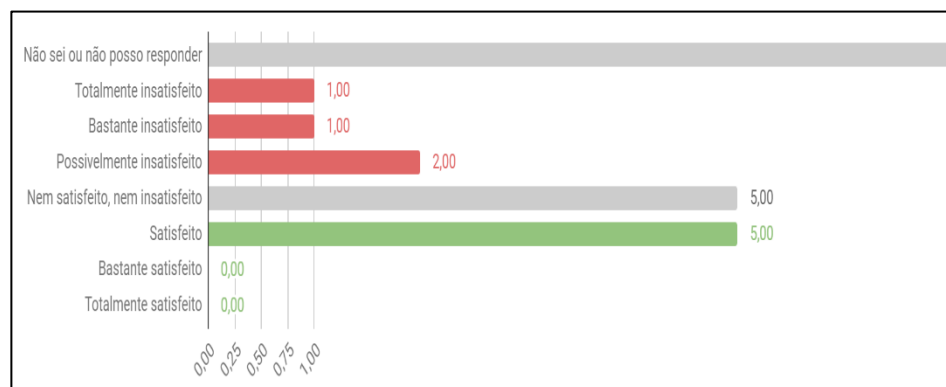
A	Não sei ou não posso responder	4,00	19,05%
B	Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C	Bastante insatisfeito	5,00	23,81%
D	Possivelmente insatisfeito	1,00	4,76%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	3,00	14,29%
F	Satisfeito	5,00	23,81%
G	Bastante satisfeito	2,00	9,52%
H	Totalmente satisfeito	1,00	4,76%
	Total	21,00	



Dimensão 6 – Organização e gestão da Instituição

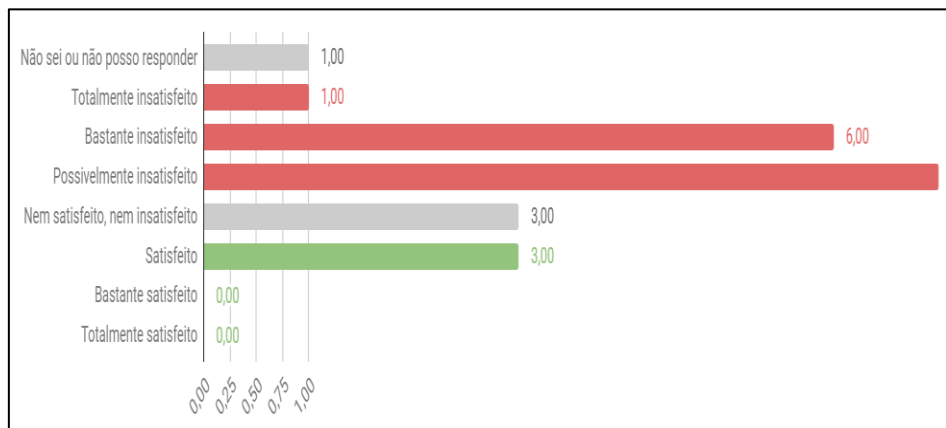
28. Na sua opinião há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e o PPI? / En su opinión, ¿existe coherencia entre el PDI - Plan de Desarrollo Institucional y el PPI - Proyecto Pedagógico Institucional?

A	Não sei ou não posso responder	7,00	33,33%
B	Totalmente insatisfeito	1,00	4,76%
C	Bastante insatisfeito	1,00	4,76%
D	Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	5,00	23,81%
F	Satisfeito	5,00	23,81%
G	Bastante satisfeito	0,00	0,00%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	21,00	



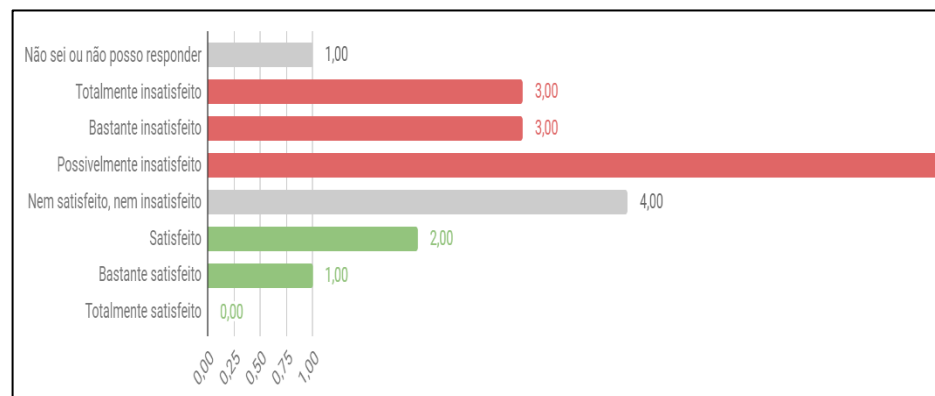
29. Existe definição clara da estrutura organizacional da instituição? / ¿Hay definición clara de la estructura organizacional de la institución?

A	Não sei ou não posso responder	1,00	4,76%
B	Totalmente insatisfeito	1,00	4,76%
C	Bastante insatisfeito	6,00	28,57%
D	Possivelmente insatisfeito	7,00	33,33%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	3,00	14,29%
F	Satisfeito	3,00	14,29%
G	Bastante satisfeito	0,00	0,00%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	21,00	



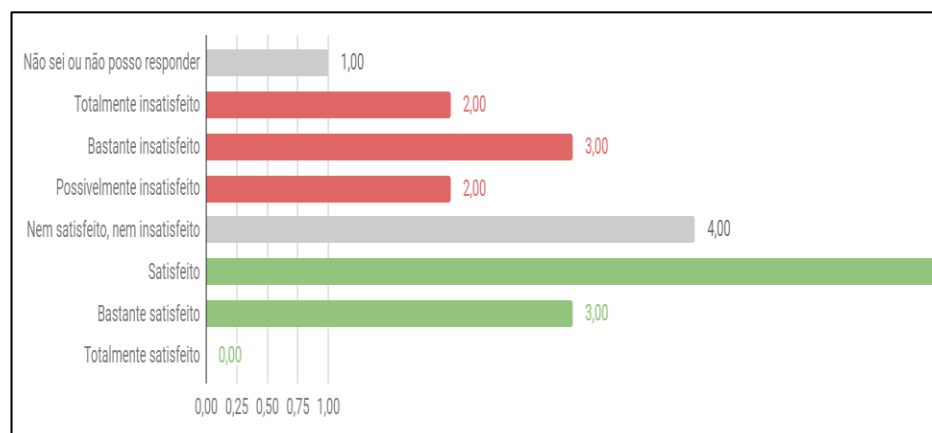
30. Existe definição clara das competências e atribuições dos Dirigentes Institucionais? / ¿Hay definición clara de las competencias y atribuciones de los dirigentes Institucionales?

A Não sei ou não posso responder	1,00	4,76%
B Totalmente insatisfeito	3,00	14,29%
C Bastante insatisfeito	3,00	14,29%
D Possivelmente insatisfeito	7,00	33,33%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	4,00	19,05%
F Satisfeito	2,00	9,52%
G Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



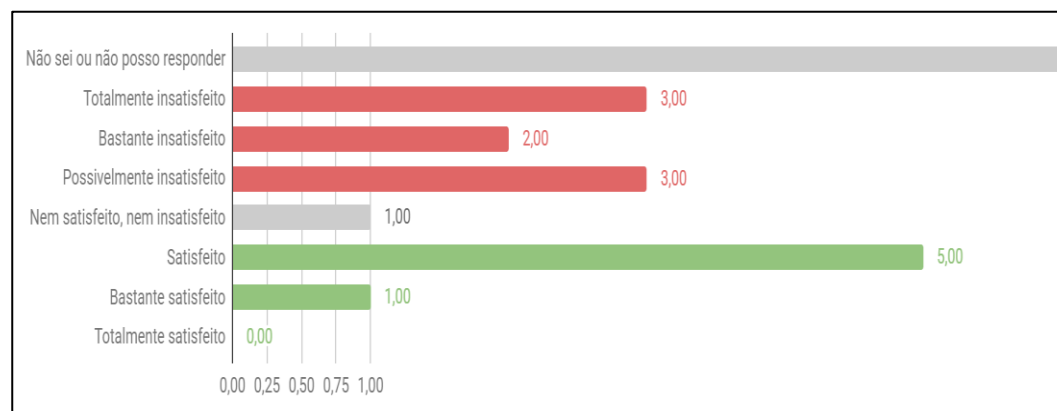
31. Na sua avaliação há formulação clara e adequação entre a composição dos órgãos colegiados e suas respectivas atribuições? / En su opinión existe formulación clara y adecuada entre la composición de los órganos colegiados y sus respectivas atribuciones?

A Não sei ou não posso responder	1,00	4,76%
B Totalmente insatisfeito	2,00	9,52%
C Bastante insatisfeito	3,00	14,29%
D Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	4,00	19,05%
F Satisfeito	6,00	28,57%
G Bastante satisfeito	3,00	14,29%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



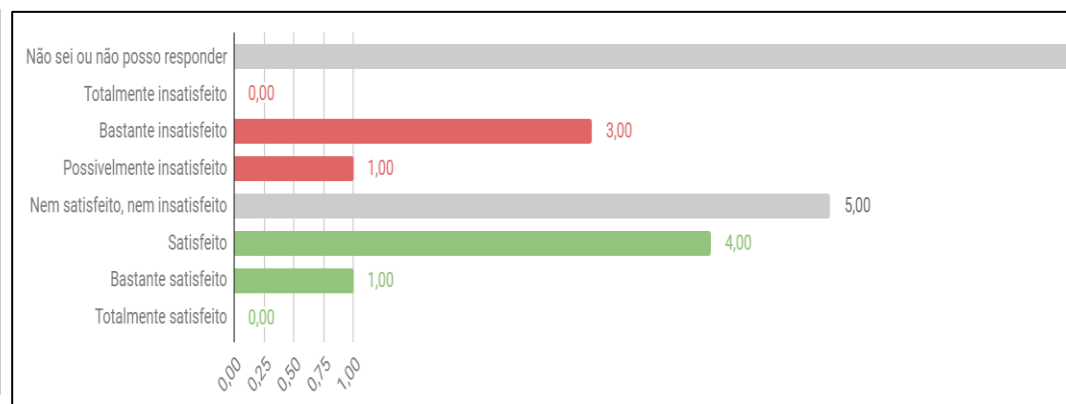
32. Tem conhecimento da existência de mecanismos de avaliação do Desempenho da gestão? / Tiene conocimiento de la existencia de mecanismos de evaluación del desempeño de la gestión?

A Não sei ou não posso responder	6,00	28,57%
B Totalmente insatisfeito	3,00	14,29%
C Bastante insatisfeito	2,00	9,52%
D Possivelmente insatisfeito	3,00	14,29%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	1,00	4,76%
F Satisfeito	5,00	23,81%
G Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



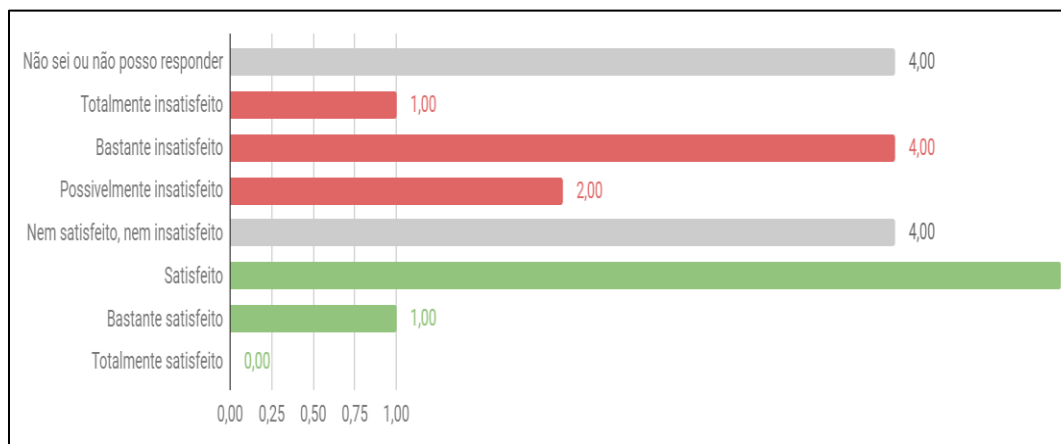
33. A alta administração da UNILA utiliza metodologias e estratégias de Gestão? / La alta administración de la UNILA utiliza métodos y estrategias de gestión?

A Não sei ou não posso responder	7,00	33,33%
B Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C Bastante insatisfeito	3,00	14,29%
D Possivelmente insatisfeito	1,00	4,76%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	5,00	23,81%
F Satisfeito	4,00	19,05%
G Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	21,00	



33. Há sistemática de revisão, atualização e/ou manutenção dos documentos legais e/ou normas regimentais reguladoras da UNILA? / Existe alguna sistemática de revisión, actualización y/o mantenimiento de los documentos legales y/o normas reglamentares de regulación de la UNILA?

A	Não sei ou não posso responder	4,00	19,05%
B	Totalmente insatisfeito	1,00	4,76%
C	Bastante insatisfeito	4,00	19,05%
D	Possivelmente insatisfeito	2,00	9,52%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	4,00	19,05%
F	Satisfeito	5,00	23,81%
G	Bastante satisfeito	1,00	4,76%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	21,00	

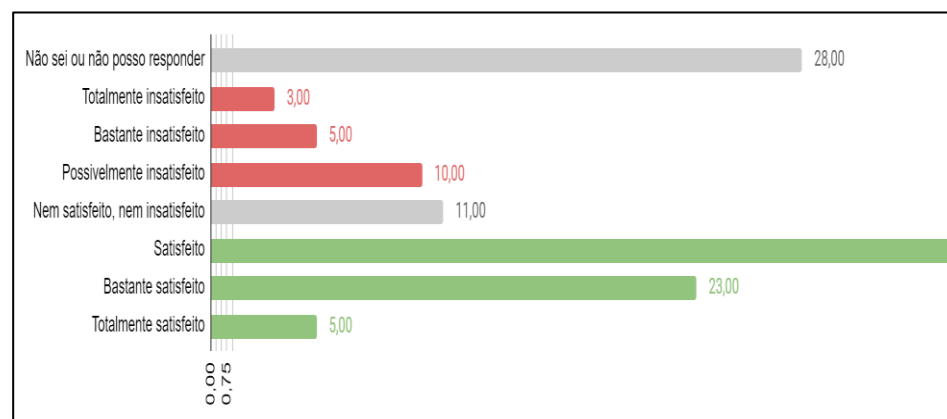


APÊNDICE C - Pesquisa junto aos Técnicos Administrativos em Educação – TAEs

Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a Pós-graduação e a extensão

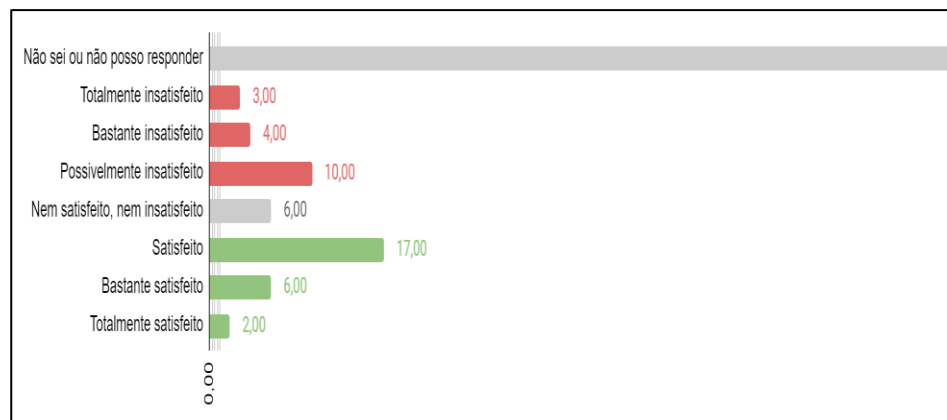
1. As ações institucionais para o ensino, pesquisa e extensão contribuem para a integração latino-americana. Las acciones institucionales para la enseñanza, investigación y extensión

A	Não sei ou não posso responder	28,00	23,33%
B	Totalmente insatisfeito	3,00	2,50%
C	Bastante insatisfeito	5,00	4,17%
D	Possivelmente insatisfeito	10,00	8,33%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	11,00	9,17%
F	Satisfeito	35,00	29,17%
G	Bastante satisfeito	23,00	19,17%
H	Totalmente satisfeito	5,00	4,17%
	Total	120,00	



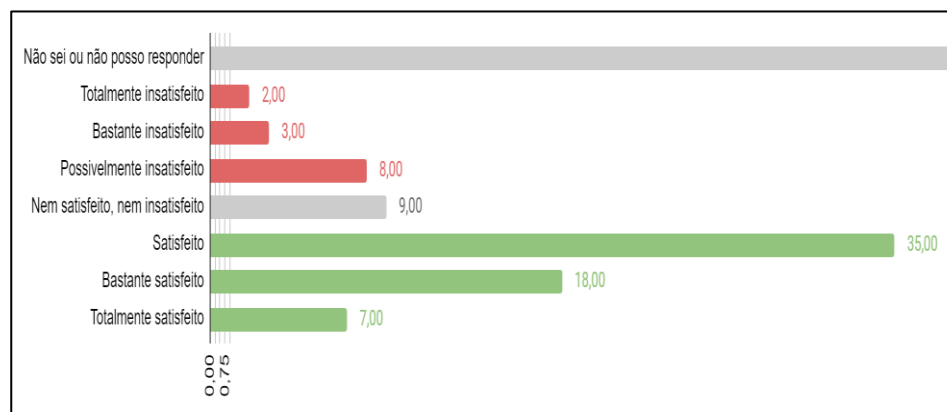
2. As atividades de monitoria/ tutoria são planejadas para sanar deficiências de aprendizagens, inclusive as que são causadas pela diversidade cultural dos estudantes

A Não sei ou não posso responder	72,00	60,00%
B Totalmente insatisfeito	3,00	2,50%
C Bastante insatisfeito	4,00	3,33%
D Possivelmente insatisfeito	10,00	8,33%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	6,00	5,00%
F Satisfeito	17,00	14,17%
G Bastante satisfeito	6,00	5,00%
H Totalmente satisfeito	2,00	1,67%
Total	120,00	



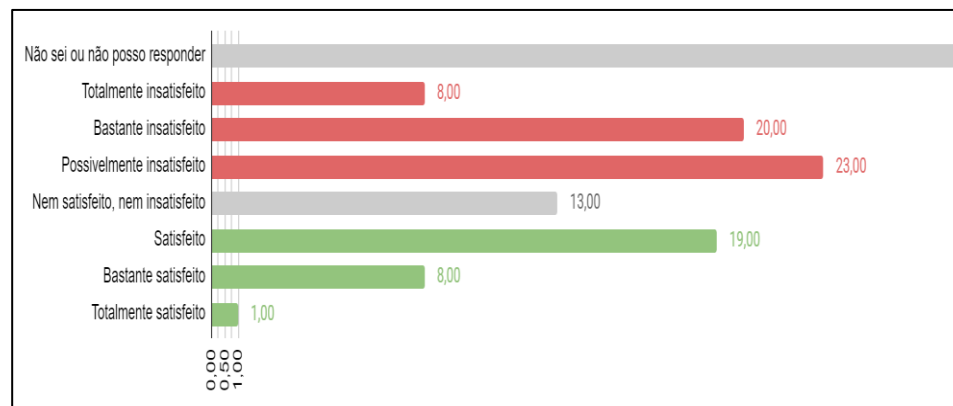
3. A UNILA fornece auxílios para realização das atividades fins de ensino, pesquisa e extensão com regularidade

A Não sei ou não posso responder	38,00	31,67%
B Totalmente insatisfeito	2,00	1,67%
C Bastante insatisfeito	3,00	2,50%
D Possivelmente insatisfeito	8,00	6,67%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	9,00	7,50%
F Satisfeito	35,00	29,17%
G Bastante satisfeito	18,00	15,00%
H Totalmente satisfeito	7,00	5,83%
Total	120,00	



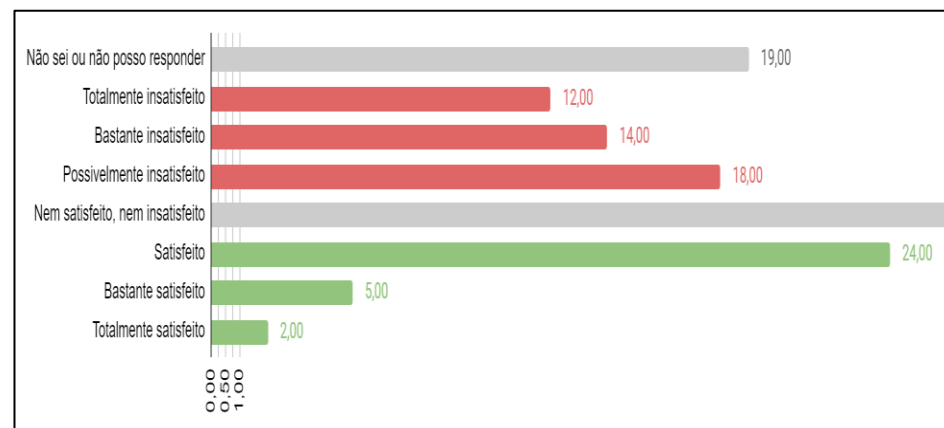
4. O planejamento e a execução das ações institucionais (Editais bilíngues, documentos institucionais e acadêmicos, entre outros) atendem as especificidades bilíngue de docentes, TAES e discentes.

A Não sei ou não posso responder	28,00	23,33%
B Totalmente insatisfeito	8,00	6,67%
C Bastante insatisfeito	20,00	16,67%
D Possivelmente insatisfeito	23,00	19,17%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	13,00	10,83%
F Satisfeito	19,00	15,83%
G Bastante satisfeito	8,00	6,67%
H Totalmente satisfeito	1,00	0,83%
Total	120,00	



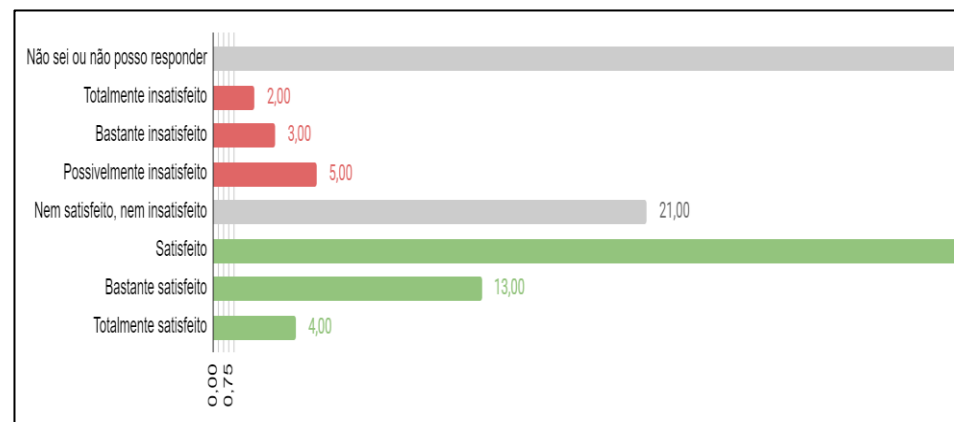
5. A UNILA apoia o TAES para executar ações que atendem a comunidade acadêmica multicultural e bilíngue.

A Não sei ou não posso responder	19,00	15,83%
B Totalmente insatisfeito	12,00	10,00%
C Bastante insatisfeito	14,00	11,67%
D Possivelmente insatisfeito	18,00	15,00%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	26,00	21,67%
F Satisfeito	24,00	20,00%
G Bastante satisfeito	5,00	4,17%
H Totalmente satisfeito	2,00	1,67%
Total	120,00	



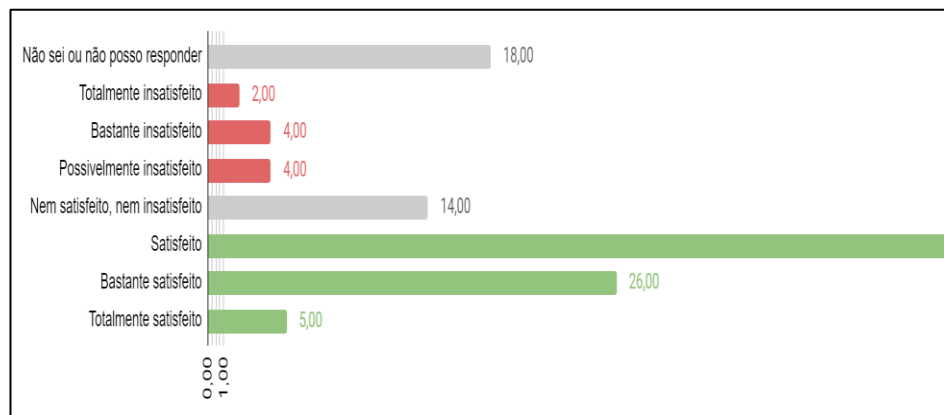
6. A UNILA possui políticas de pesquisa (Iniciação Científica, Projetos de Pesquisa institucionais) que estimulam e apoiam o desenvolvimento de ações.

A Não sei ou não posso responder	36,00	30,00%
B Totalmente insatisfeito	2,00	1,67%
C Bastante insatisfeito	3,00	2,50%
D Possivelmente insatisfeito	5,00	4,17%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	21,00	17,50%
F Satisfeito	36,00	30,00%
G Bastante satisfeito	13,00	10,83%
H Totalmente satisfeito	4,00	3,33%
Total	120,00	



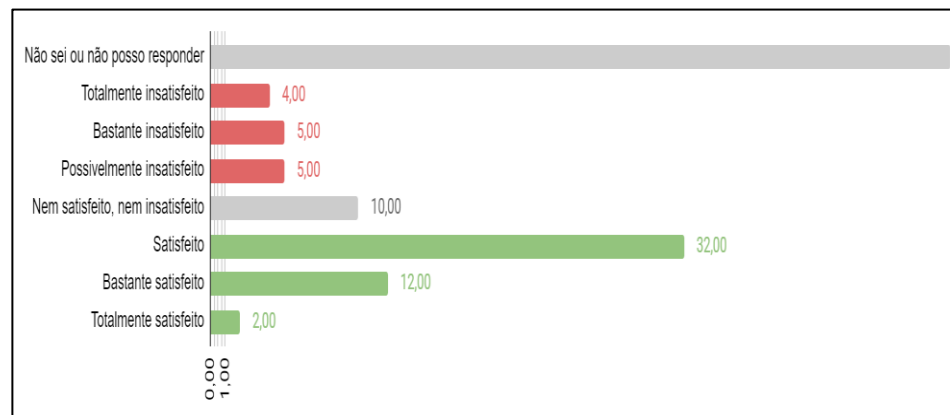
7. As ações de extensão da UNILA aproximam-se da comunidade externa.

A Não sei ou não posso responder	18,00	15,00%
B Totalmente insatisfeito	2,00	1,67%
C Bastante insatisfeito	4,00	3,33%
D Possivelmente insatisfeito	4,00	3,33%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	14,00	11,67%
F Satisfeito	47,00	39,17%
G Bastante satisfeito	26,00	21,67%
H Totalmente satisfeito	5,00	4,17%
Total	120,00	



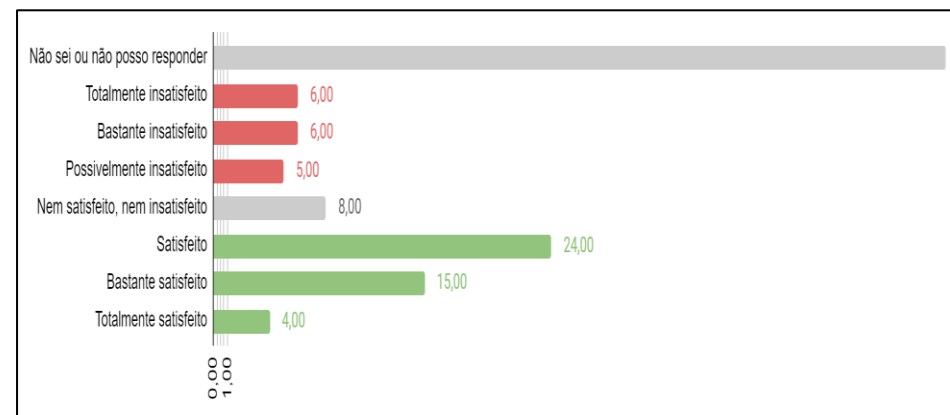
8. A Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação possui uma política acadêmica e programas de incentivo para a Pós-graduação

A Não sei ou não posso responder	50,00	41,67%
B Totalmente insatisfeito	4,00	3,33%
C Bastante insatisfeito	5,00	4,17%
D Possivelmente insatisfeito	5,00	4,17%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	10,00	8,33%
F Satisfeito	32,00	26,67%
G Bastante satisfeito	12,00	10,00%
H Totalmente satisfeito	2,00	1,67%
Total	120,00	



9. O Ciclo Comum estimula a prática de estudos da integração latino-americana.

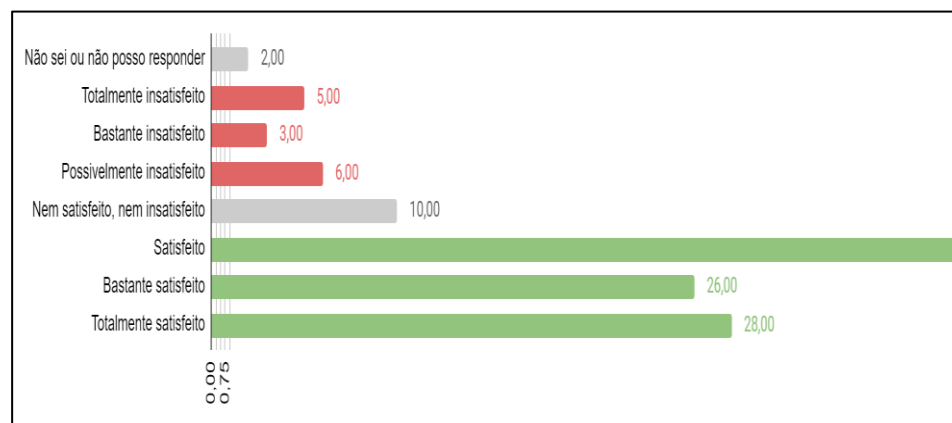
A Não sei ou não posso responder	52,00	43,33%
B Totalmente insatisfeito	6,00	5,00%
C Bastante insatisfeito	6,00	5,00%
D Possivelmente insatisfeito	5,00	4,17%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	8,00	6,67%
F Satisfeito	24,00	20,00%
G Bastante satisfeito	15,00	12,50%
H Totalmente satisfeito	4,00	3,33%
Total	120,00	



Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

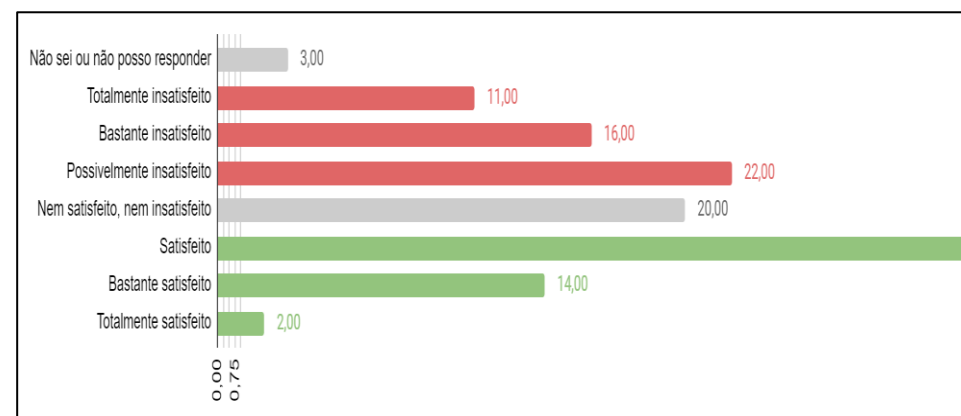
10. O e-mail institucional é adequado para atender as necessidades administrativas dos técnicos

A Não sei ou não posso responder	2,00	1,67%
B Totalmente insatisfeito	5,00	4,17%
C Bastante insatisfeito	3,00	2,50%
D Possivelmente insatisfeito	6,00	5,00%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	10,00	8,33%
F Satisfeito	40,00	33,33%
G Bastante satisfeito	26,00	21,67%
H Totalmente satisfeito	28,00	23,33%
Total	120,00	



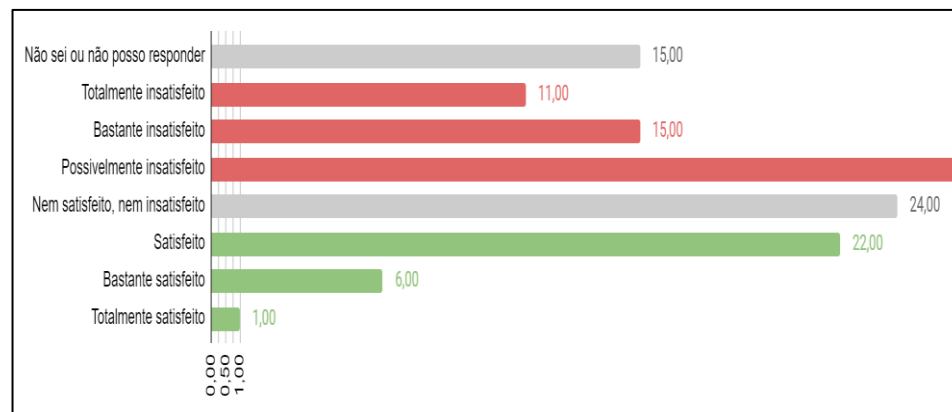
11. As informações internas circulam de maneira adequada

A Não sei ou não posso responder	3,00	2,500%
B Totalmente insatisfeito	11,00	9,167%
C Bastante insatisfeito	16,00	13,333%
D Possivelmente insatisfeito	22,00	18,333%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	20,00	16,667%
F Satisfeito	32,00	26,667%
G Bastante satisfeito	14,00	11,667%
H Totalmente satisfeito	2,00	1,667%
Total	120,00	



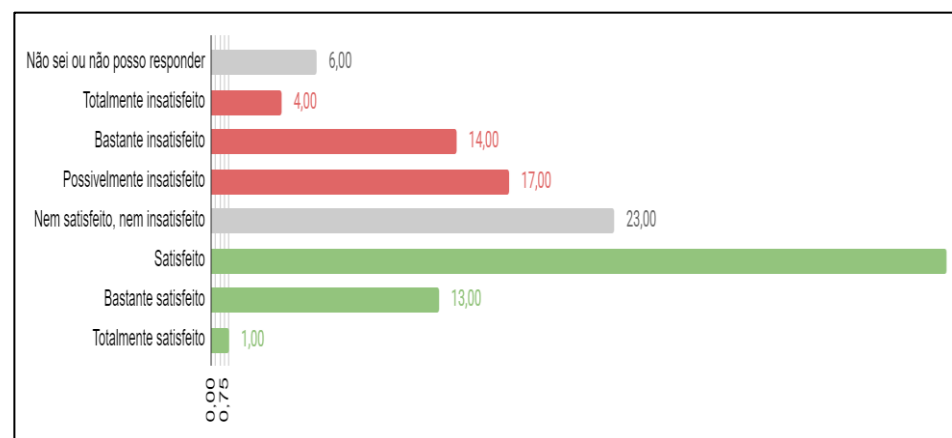
12. A divulgação do conhecimento produzido na UNILA para a sociedade é realizada de forma satisfatória.

A Não sei ou não posso responder	15,00	12,50%
B Totalmente insatisfeito	11,00	9,17%
C Bastante insatisfeito	15,00	12,50%
D Possivelmente insatisfeito	26,00	21,67%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	24,00	20,00%
F Satisfeito	22,00	18,33%
G Bastante satisfeito	6,00	5,00%
H Totalmente satisfeito	1,00	0,83%
1 Total	120,00	



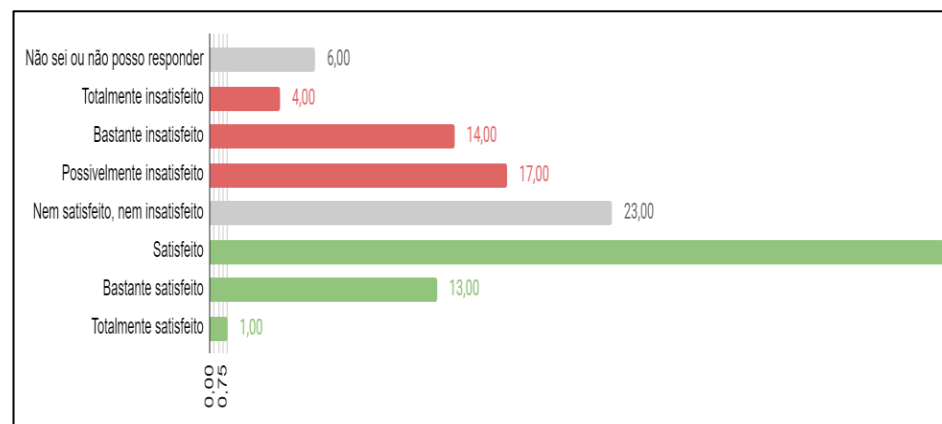
13. Os canais de comunicação utilizados pela UNILA (site, e-mail, revistas, murais, perfis sociais) são efetivos

A Não sei ou não posso responder	6,00	5,00%
B Totalmente insatisfeito	4,00	3,33%
C Bastante insatisfeito	14,00	11,67%
D Possivelmente insatisfeito	17,00	14,17%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	23,00	19,17%
F Satisfeito	42,00	35,00%
G Bastante satisfeito	13,00	10,83%
H Totalmente satisfeito	1,00	0,83%
Total	120,00	



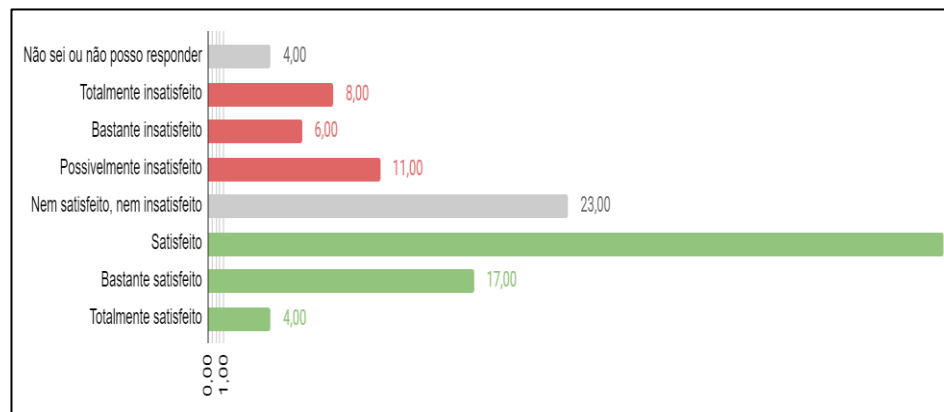
14. O site da UNILA possui informações atualizadas e de fácil localização

A	Não sei ou não posso responder	6,00	5,00%
B	Totalmente insatisfeito	4,00	3,33%
C	Bastante insatisfeito	14,00	11,67%
D	Possivelmente insatisfeito	17,00	14,17%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	23,00	19,17%
F	Satisfeito	42,00	35,00%
G	Bastante satisfeito	13,00	10,83%
H	Totalmente satisfeito	1,00	0,83%
	Total	120,00	



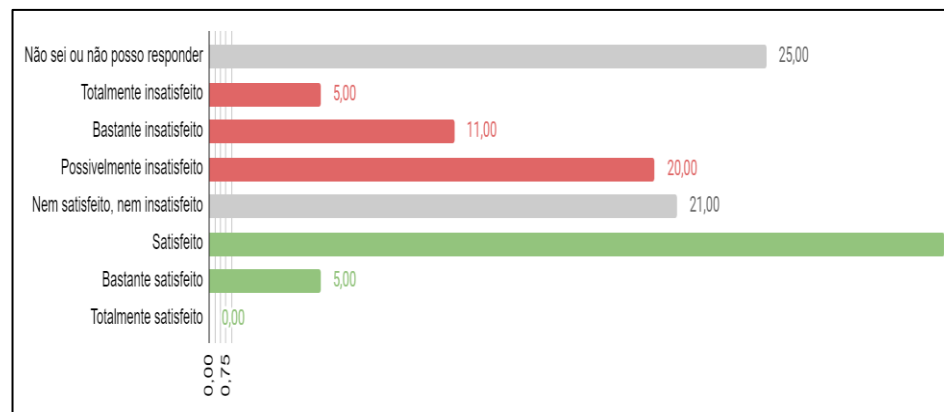
15. As ferramentas de comunicação interna (e-mail, site, La Semana Unilera, Boletim de Serviço) são adequadas para atender as necessidades dos técnicos administrativos.

A	Não sei ou não posso responder	4,00	3,33%
B	Totalmente insatisfeito	8,00	6,67%
C	Bastante insatisfeito	6,00	5,00%
D	Possivelmente insatisfeito	11,00	9,17%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	23,00	19,17%
F	Satisfeito	47,00	39,17%
G	Bastante satisfeito	17,00	14,17%
H	Totalmente satisfeito	4,00	3,33%
	Total	120,00	



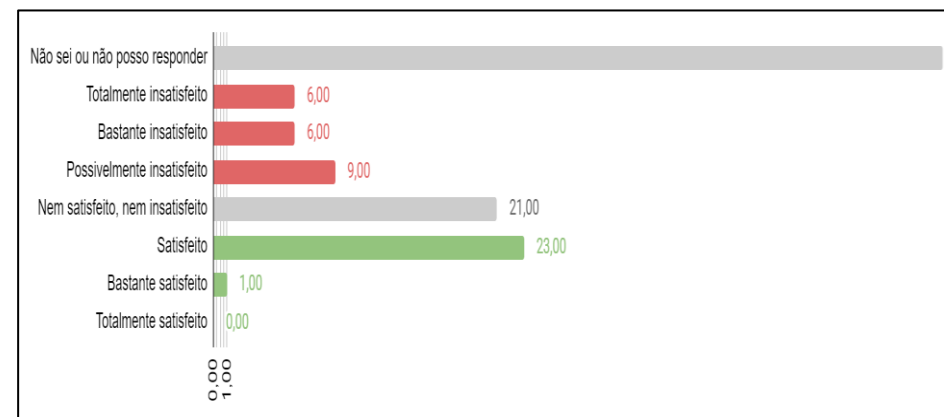
16. As ações que visam o relacionamento da UNILA com a comunidade externa são adequadas e efetivas.

A Não sei ou não posso responder	25,00	20,833%
B Totalmente insatisfeito	5,00	4,167%
C Bastante insatisfeito	11,00	9,167%
D Possivelmente insatisfeito	20,00	16,667%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	21,00	17,500%
F Satisfeito	33,00	27,500%
G Bastante satisfeito	5,00	4,167%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,000%
Total	120,00	



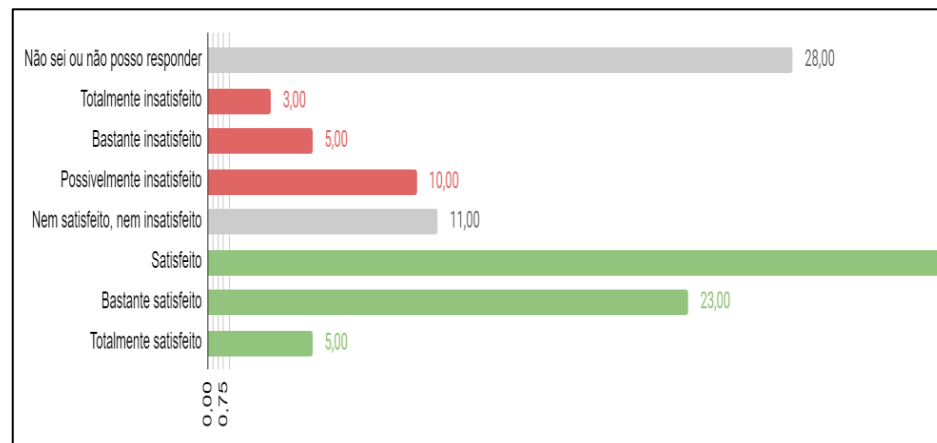
17. A política de comunicação é adequada aos objetivos traçados no PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional).

A Não sei ou não posso responder	54,00	45,00%
B Totalmente insatisfeito	6,00	5,00%
C Bastante insatisfeito	6,00	5,00%
D Possivelmente insatisfeito	9,00	7,50%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	21,00	17,50%
F Satisfeito	23,00	19,17%
G Bastante satisfeito	1,00	0,83%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	120,00	



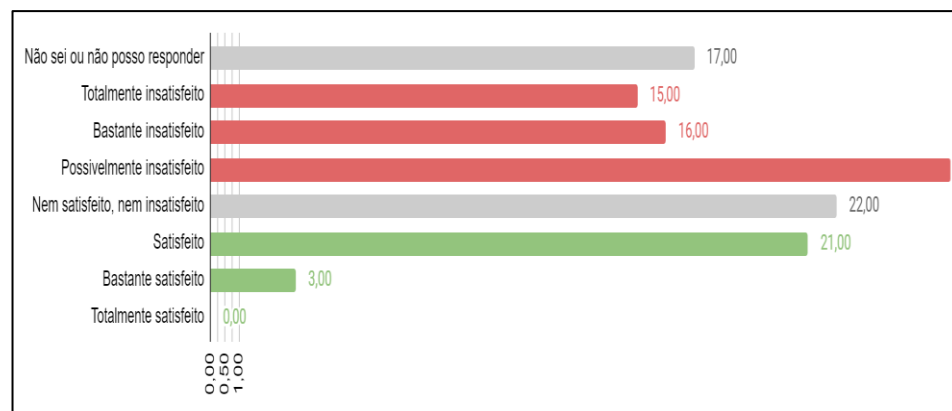
18. A Ouvidoria funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos

A	Não sei ou não posso responder	36,00	30,00%
B	Totalmente insatisfeito	10,00	8,33%
C	Bastante insatisfeito	7,00	5,83%
D	Possivelmente insatisfeito	13,00	10,83%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	13,00	10,83%
F	Satisfeito	35,00	29,17%
G	Bastante satisfeito	6,00	5,00%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	120,00	



19. Os fluxos de comunicação entre as unidades acadêmicas e administrativas estão integrados

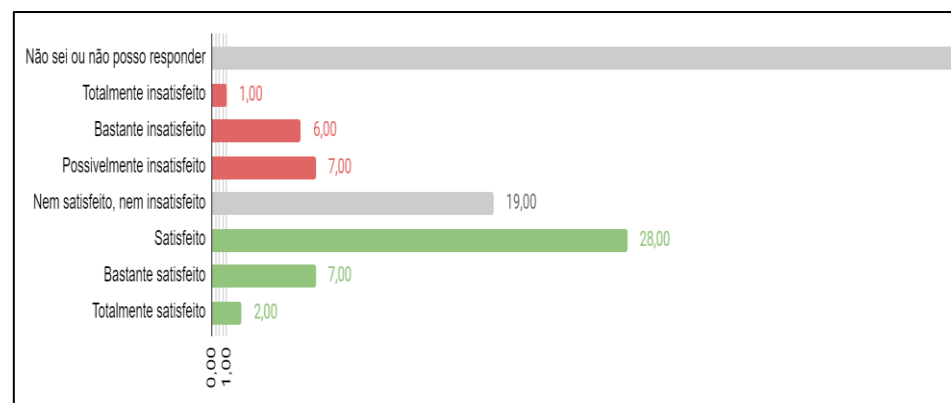
A	Não sei ou não posso responder	17,00	14,17%
B	Totalmente insatisfeito	15,00	12,50%
C	Bastante insatisfeito	16,00	13,33%
D	Possivelmente insatisfeito	26,00	21,67%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	22,00	18,33%
F	Satisfeito	21,00	17,50%
G	Bastante satisfeito	3,00	2,50%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	120,00	



Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos

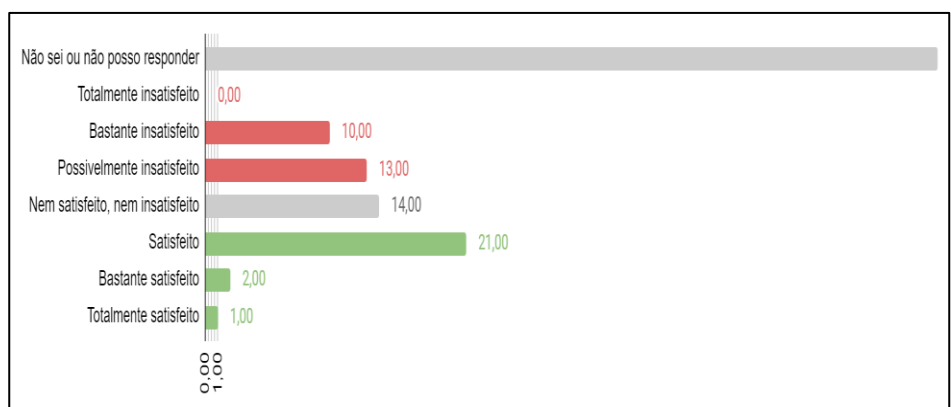
20. A política de assistência estudantil viabiliza a permanência dos estudantes na UNILA

A	Não sei ou não posso responder	50,00	41,67%
B	Totalmente insatisfeito	1,00	0,83%
C	Bastante insatisfeito	6,00	5,00%
D	Possivelmente insatisfeito	7,00	5,83%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	19,00	15,83%
F	Satisfeito	28,00	23,33%
G	Bastante satisfeito	7,00	5,83%
H	Totalmente satisfeito	2,00	1,67%
	Total	120,00	



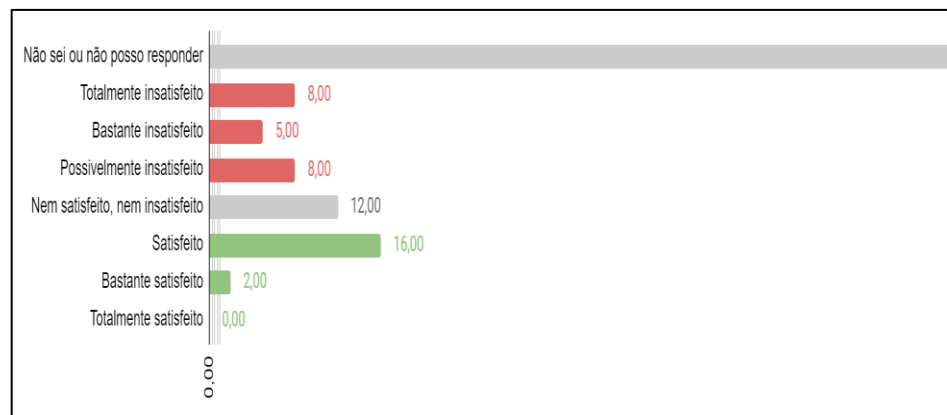
21. A recepção de calouros informa adequadamente sobre o funcionamento da UNILA.

A	Não sei ou não posso responder	59,00	49,17%
B	Totalmente insatisfeito	0,00	0,00%
C	Bastante insatisfeito	10,00	8,33%
D	Possivelmente insatisfeito	13,00	10,83%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	14,00	11,67%
F	Satisfeito	21,00	17,50%
G	Bastante satisfeito	2,00	1,67%
H	Totalmente satisfeito	1,00	0,83%
	Total	120,00	



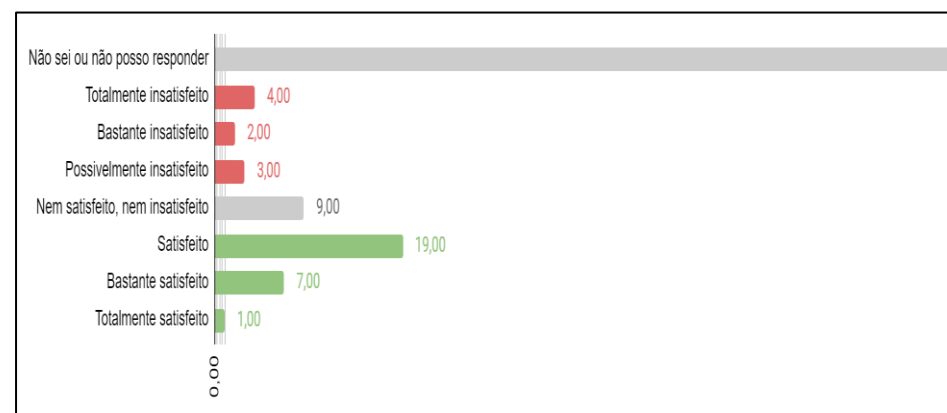
22. O apoio pedagógico/acadêmico ofertado pela UNILA, por meio da PROGRAD, atende as necessidades de seus estudantes.

A	Não sei ou não posso responder	69,00	57,50%
B	Totalmente insatisfeito	8,00	6,67%
C	Bastante insatisfeito	5,00	4,17%
D	Possivelmente insatisfeito	8,00	6,67%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	12,00	10,00%
F	Satisfeito	16,00	13,33%
G	Bastante satisfeito	2,00	1,67%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	120,00	



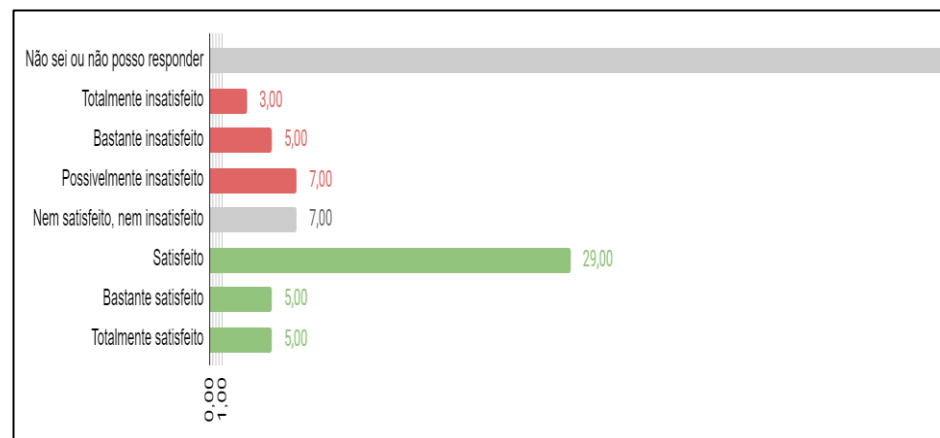
23. O Serviço de Apoio aos Portadores de Necessidades Especiais e o Núcleo de Acessibilidade planeja e implementa estratégias que garantem o acesso, a integração e a permanência de alunos com necessidades especiais nos cursos.

A	Não sei ou não posso responder	75,00	62,50%
B	Totalmente insatisfeito	4,00	3,33%
C	Bastante insatisfeito	2,00	1,67%
D	Possivelmente insatisfeito	3,00	2,50%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	9,00	7,50%
F	Satisfeito	19,00	15,83%
G	Bastante satisfeito	7,00	5,83%
H	Totalmente satisfeito	1,00	0,83%
	Total	120,00	



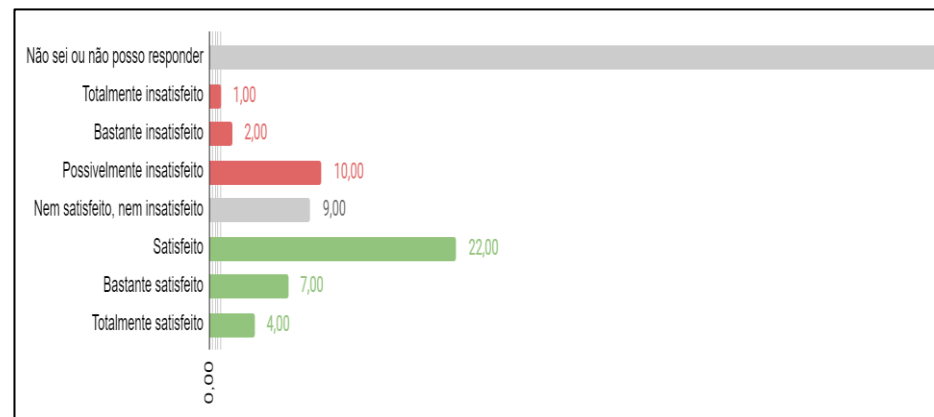
24. Os programas de moradia, alimentação e transporte são efetivos e atendem os estudantes que dele necessitam (vulnerabilidade socioeconômica)

A	Não sei ou não posso responder	59,00	49,17%
B	Totalmente insatisfeito	3,00	2,50%
C	Bastante insatisfeito	5,00	4,17%
D	Possivelmente insatisfeito	7,00	5,83%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	7,00	5,83%
F	Satisfeito	29,00	24,17%
G	Bastante satisfeito	5,00	4,17%
H	Totalmente satisfeito	5,00	4,17%
	Total	120,00	



25. O atendimento prestado pela PRAE(assistência social, psicológica e de saúde) contribui para a permanência dos estudantes que dele necessitam.

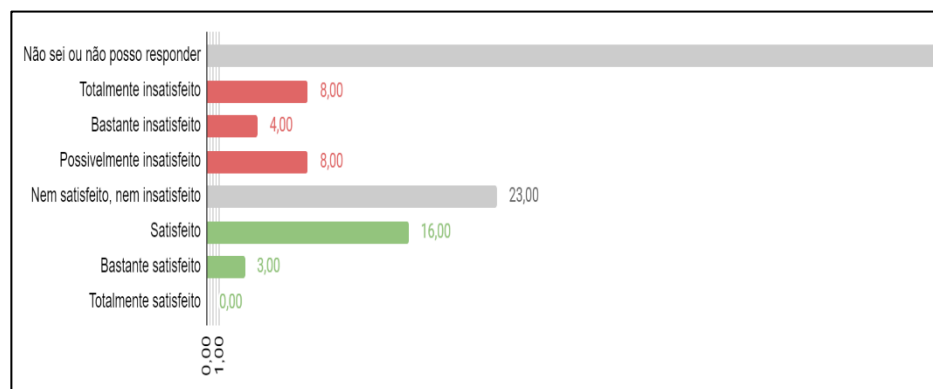
A	Não sei ou não posso responder	65,00	54,17%
B	Totalmente insatisfeito	1,00	0,83%
C	Bastante insatisfeito	2,00	1,67%
D	Possivelmente insatisfeito	10,00	8,33%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	9,00	7,50%
F	Satisfeito	22,00	18,33%
G	Bastante satisfeito	7,00	5,83%
H	Totalmente satisfeito	4,00	3,33%
	Total	120,00	



Dimensão 6 – Organização e gestão da Instituição

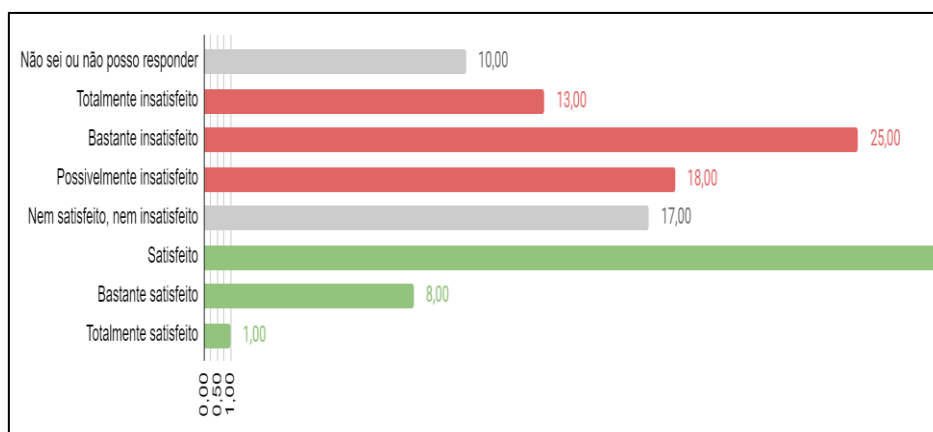
26. Na sua opinião há coerência entre o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e o PPI?

A	Não sei ou não posso responder	58,00	48,33%
B	Totalmente insatisfeito	8,00	6,67%
C	Bastante insatisfeito	4,00	3,33%
D	Possivelmente insatisfeito	8,00	6,67%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	23,00	19,17%
F	Satisfeito	16,00	13,33%
G	Bastante satisfeito	3,00	2,50%
H	Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
	Total	120,00	



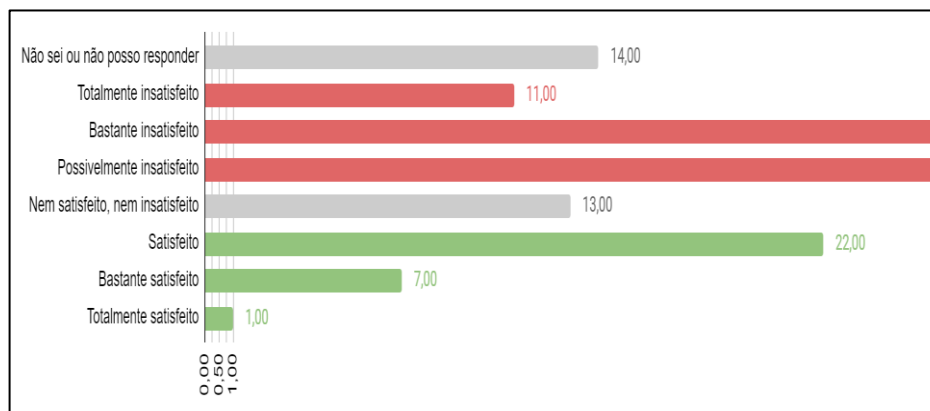
27. Existe definição clara da estrutura organizacional da instituição?

A	Não sei ou não posso responder	10,00	8,33%
B	Totalmente insatisfeito	13,00	10,83%
C	Bastante insatisfeito	25,00	20,83%
D	Possivelmente insatisfeito	18,00	15,00%
E	Nem satisfeito, nem insatisfeito	17,00	14,17%
F	Satisfeito	28,00	23,33%
G	Bastante satisfeito	8,00	6,67%
H	Totalmente satisfeito	1,00	0,83%
	Total	120,00	



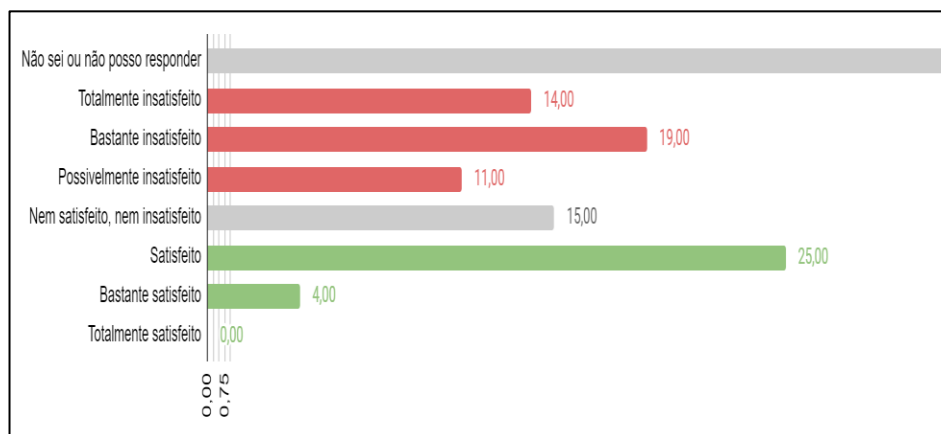
28. Existe definição clara das competências e atribuições dos Dirigentes Institucionais?

A Não sei ou não posso responder	14,00	11,67%
B Totalmente insatisfeito	11,00	9,17%
C Bastante insatisfeito	26,00	21,67%
D Possivelmente insatisfeito	26,00	21,67%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	13,00	10,83%
F Satisfeito	22,00	18,33%
G Bastante satisfeito	7,00	5,83%
H Totalmente satisfeito	1,00	0,83%
Total	120,00	



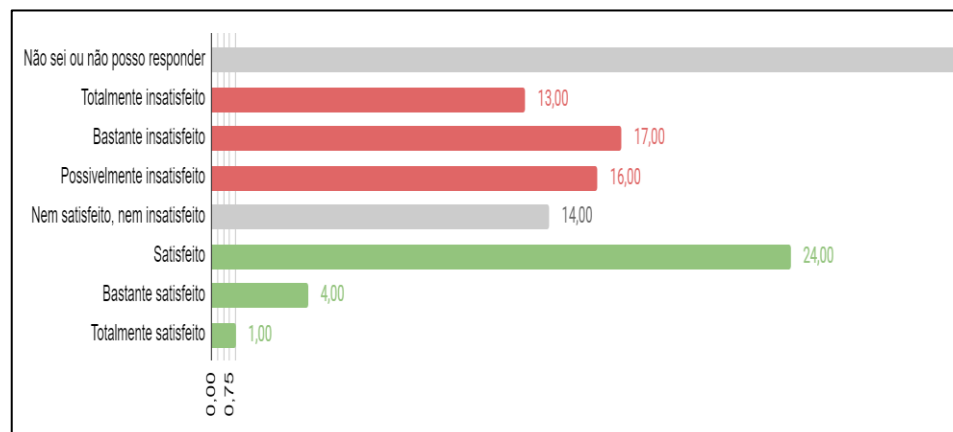
29. Na sua avaliação há formulação clara e adequação entre a composição dos órgãos colegiados e suas respectivas atribuições?

A Não sei ou não posso responder	32,00	26,67%
B Totalmente insatisfeito	14,00	11,67%
C Bastante insatisfeito	19,00	15,83%
D Possivelmente insatisfeito	11,00	9,17%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	15,00	12,50%
F Satisfeito	25,00	20,83%
G Bastante satisfeito	4,00	3,33%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	120,00	



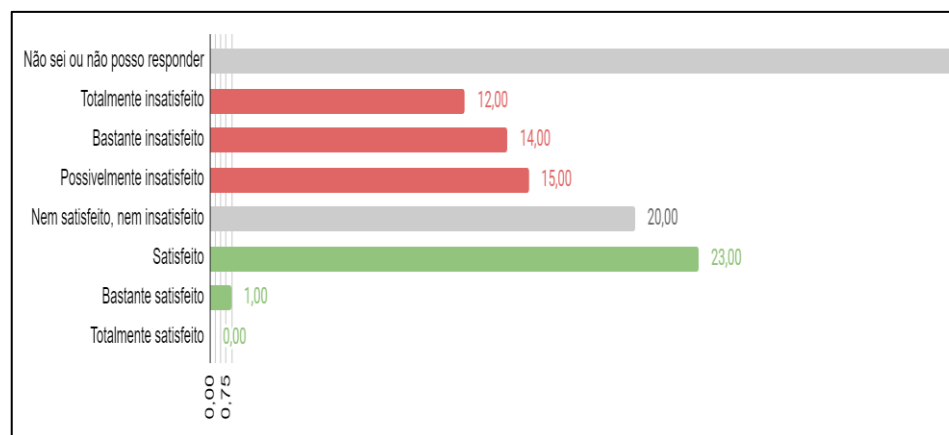
30. Tem conhecimento da existência de mecanismos de avaliação do Desempenho da gestão?

A Não sei ou não posso responder	31,00	25,83%
B Totalmente insatisfeito	13,00	10,83%
C Bastante insatisfeito	17,00	14,17%
D Possivelmente insatisfeito	16,00	13,33%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	14,00	11,67%
F Satisfeito	24,00	20,00%
G Bastante satisfeito	4,00	3,33%
H Totalmente satisfeito	1,00	0,83%
Total	120,00	

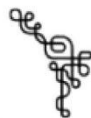


31. Há sistemática de revisão, atualização e/ou manutenção dos documentos legais e/ou normas regimentais reguladoras da UNILA?

A Não sei ou não posso responder	35,00	29,17%
B Totalmente insatisfeito	12,00	10,00%
C Bastante insatisfeito	14,00	11,67%
D Possivelmente insatisfeito	15,00	12,50%
E Nem satisfeito, nem insatisfeito	20,00	16,67%
F Satisfeito	23,00	19,17%
G Bastante satisfeito	1,00	0,83%
H Totalmente satisfeito	0,00	0,00%
Total	120,00	



APÊNDICE D – ROTEIROS ENCAMINHADOS À ALTA GESTÃO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 30/2019 - CPA (10.01.08.02)
(Código: 201952891)

Nº do Protocolo: 23422.009921/2019-83

Foz Do Iguaçu-PR, 30 de Julho de 2019.

PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Título: Solicitação de Informações - Autoavaliação Institucional 2019-2020

Estimado(a) colega gestor (a),

Sua unidade é responsável, em conjunto com outras instâncias administrativas e acadêmicas, por administrar ações respectivas às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, importante dimensão que integra a matriz avaliativa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Por isso, solicitamos que você e sua equipe descrevam e autoavaliem as ações e os projetos atinentes a essa dimensão desde o último Ciclo Avaliativo 2015-2017.

A percepção da equipe executora quanto aos avanços e aos desafios institucionais relativos à Dimensão 2¹ será analisada em conjunto com as respostas dadas pela comunidade acadêmica a um questionário que será aplicado no segundo semestre deste ano. Esse procedimento contribuirá para a avaliação da evolução institucional da UNILA no que refere a essa dimensão e possibilitará, também, a elaboração de um plano de melhorias mais assertivo.

A resposta a ser encaminhada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) deverá contemplar:

1) o que se encontra expresso no PDI vigente, ou seja, as políticas definidas, as metas e os objetivos traçados em relação à Dimensão 2, sob responsabilidade de sua área;

2) as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à dimensão em questão, e indicar as recomendações feitas pela CPA que foram acatadas, bem como outras ações propostas e implementadas pela própria unidade;

3) os desafios a serem vencidos no âmbito dessa dimensão e um cronograma de ações previstas para superá-los. Na intenção de nortear o seu trabalho e o de sua equipe, inserimos um rol de questões a serem respondidas e que permitirão à CPA coletar dados essenciais à autoavaliação da Dimensão 2. São elas:

Como sua equipe avalia a Política de Ensino expressa no PDI vigente? O grupo gostaria de sugerir mudanças? Descreva os motivos.

Quais metas e objetivos expressos no PDI em relação à Dimensão 2 não foram alcançados? Justifique.

Como sua unidade desenvolve a coordenação da política de graduação na UNILA e as atividades dela decorrentes? Descreva, em síntese, sua dinâmica de funcionamento.

De que forma a unidade promove a gestão dos recursos destinados às ações de extensão e como a avalia?

Qual a periodicidade dos diagnósticos das necessidades das áreas de ensino de graduação da UNILA? Como são encaminhadas e atendidas?

Como sua equipe avalia a interação com os outros setores da Universidade? Existe um planejamento conjunto? Se sim, descreva como ele é feito. Em caso negativo, registre os motivos dessa situação.

Existe integração entre graduação e pós-graduação? E entre ensino de graduação e pesquisa? E entre ensino de graduação e extensão? Descreva qual a participação da PROGRAD na política de pesquisa e extensão.

Quantos e quais são os cursos de graduação ofertados pela UNILA? Como foram definidos? Há outros sendo planejados? Se sim, a partir de que critérios?

Quais os resultados obtidos pelos cursos em avaliações externas e internas (autoavaliação)? Como esses dados vêm sendo acompanhados e aproveitados para melhorias no ensino?

Como são promovidas as atualizações curriculares tendo em vista os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área?

Quais os resultados obtidos pelos estudantes em avaliações externas? Como eles vêm sendo acompanhados e aproveitados para melhorias no ensino?

Descreva a situação dos espaços disponíveis para as ações e projetos de ensino.

Como a PROGRAD estimula o caráter interdisciplinar dos cursos de graduação? Há mecanismos de avaliação anual da interdisciplinaridade nos projetos de ensino? Descreva-os. Se não houver, expresse os motivos dessa ausência.

Como a PROGRAD estimula ações pedagógicas que favoreçam processos participativos e ativos de construção do conhecimento?

Como a PROGRAD estimula ações pedagógicas que preparam o professor para a interculturalidade e o bilinguismo da UNILA?

Quais têm sido os projetos ou as ações de formação pedagógica docente?

Quais projetos e ações têm sido desenvolvidos para estimular inovações didático-pedagógicas e o uso de tecnologias no ensino da UNILA?

Descreva os mecanismos de articulação de eventos interdisciplinares técnicos, acadêmicos e/ou científicos que focalizam a integração latino-americana. Se não houver, expresse os motivos.

Há uma política de auxílio aos docentes e discentes da IES em relação ao desenvolvimento de atividades diretamente relacionadas ao ensino? Descreva-a.

Qual é a avaliação da unidade sobre o Programa de Mobilidade Acadêmica? Qual o papel da PROGRAD nesse programa?

Existe uma política de estudantes egressos? Se sim, descreva-a. Se não houver, explicita quais os motivos.

Descreva e avalie o funcionamento e as formas de atendimento do acompanhamento acadêmico ao discente. Como o setor de acompanhamento ao estudante avalia as atividades de monitoria/tutoria, entre outras? Em que medida elas têm contribuído para aumentar as chances de aprendizagem discente, incluindo fatores relacionados à diversidade cultural?

Quais são as estratégias de apoio aos estudantes com deficiência pela PROGRAD? Há outras ações destinadas a públicos específicos, tais como indígenas, quilombolas, refugiados, entre outros? Descreva-as.

A equipe gestora possui habilidade no espanhol? Quais estratégias vêm sendo aplicadas para solucionar problemas de comunicação bilíngue?

O planejamento e a execução das ações institucionais (editais, documentos e comunicados, entre outros) no âmbito do ensino atenderam às especificidades bilíngues de docentes, TAEs e discentes?

A UNILA forneceu recursos suficientes e com a necessária regularidade para a realização das atividades de ensino de graduação? Justifique.

Quais foram as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à Dimensão 2? Quais recomendações feitas pela CPA foram acatadas?

No entendimento da equipe da PROGRAD, quais são os desafios a serem vencidos no âmbito da Dimensão 2? Qual o cronograma de ações a unidade planeja executar para superá-los?

Outras informações que a Unidade julgar pertinentes à Dimensão 2.

Questões específicas para a coordenação do Ciclo Comum de Estudos:

Como o Ciclo Comum vem desenvolvendo os estudos de integração latino-americana na UNILA?

Descreva as práticas, as ações ou os projetos inovadores que vem sendo desenvolvidos pelo Ciclo Comum de Estudos.

Como a chefia do DACICLO avalia a interação com os outros setores da universidade? Existe um planejamento conjunto? Se sim, descreva como ele é feito. Se não houver, explicita os motivos.

A PROGRAD tem fornecido recursos e apoio suficientes e regulares para as atividades do Ciclo Comum de Estudos? Justifique.

Por fim, solicitamos que, complementarmente às respostas das questões apresentadas, sejam incluídas as informações relacionadas abaixo, com o intuito de fundamentar e justificar as análises e interpretações a serem desenvolvidas pela unidade e pela Comissão Própria de Avaliação:

1. Mecanismos, acordos e conclusões da revisão, atualização e renovação de cursos e matrizes curriculares;
2. Pesquisas ou estudos sobre os egressos e/ou empregadores dos mesmos e sua colocação no mundo do trabalho;
3. Atividades de formação continuada para os egressos;
4. N° de candidatos; n° de Ingressantes; n° de estudantes matriculados por curso; n° de estudantes com bolsas; n° médio de estudantes por turma; n° de bolsas e estímulos concedidos; n° de intercâmbios realizados; n° de eventos realizados; n° de participações em eventos; n° de trabalhos de estudantes publicados, relativos ao ano de 2018 e até o final do primeiro semestre de 2019;
5. Taxa de sucesso na graduação (TST) mais recente;
6. Grau de participação estudantil (GPE) mais recente;
7. Tempo médio de conclusão do curso;
8. Histórico da Relação Aluno tempo integral/professor – período 2015-2018;
9. Histórico da Relação Aluno tempo integral/servidor técnico-administrativo – período 2015-2018;
10. Outros dados que a unidade julgar pertinente.

Salientamos que:

1. Se for preciso solicitar dados de outras unidades para subsidiar os tópicos solicitados, a equipe possui total liberdade para fazê-lo;
2. As respostas decorrentes desse roteiro serão tratadas como elucidativas no processo de autoavaliação institucional e não possuem caráter punitivo. O diagnóstico da CPA será tão mais preciso quanto maior for a clareza e a transparência das respostas enviadas.

O prazo para entrega desses dados é o dia até o dia 23de setembro de 2019, em formato eletrônico (versões com extensão pdf e odt).

Desde já agradecemos a sua participação.

Respeitosamente,

¹ As questões propostas amparam-se no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais, produzido pelo INEP/CONAES, em 2004.

(Autenticado em 31/07/2019 10:09)
ANDRESSA ROSPIRSKI
ADMINISTRADOR
DICONI (10.01.05.26.01.04)
Matrícula: 2823979

Para verificar a autenticidade deste documento entre em
<https://sig.unila.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **30**, ano: **2019**, tipo:
MEMORANDO ELETRÔNICO, data de emissão: **30/07/2019** e o código de verificação: **b42d8f1f64**

Copyright 2007 - Coordenadoria de Tecnologia da Informação - UNILA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 29/2019 - CPA (10.01.08.02)
(Código: 201952890)**

Nº do Protocolo: 23422.009920/2019-13

Foz Do Iguaçu-PR, 30 de Julho de 2019.

PRÓ-REITORIA DE EXTENSÃO

Título: Solicitação de Informações - Autoavaliação Institucional 2019-2020

Estimado(a) colega gestor (a),

Sua unidade é responsável, em conjunto com outras instâncias administrativas e acadêmicas, por administrar ações respectivas às **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**, importante dimensão que integra a matriz avaliativa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Por isso, solicitamos que você e sua equipe descrevam e autoavaliem as ações e os projetos atinentes a essa dimensão desde o último Ciclo Avaliativo 2015-2017.

A percepção da equipe executora quanto aos avanços e aos desafios institucionais relativos à Dimensão 2 será analisada em conjunto com as respostas dadas pela comunidade acadêmica a um questionário que será aplicado no segundo semestre deste ano. Esse procedimento contribuirá para a avaliação da evolução institucional da UNILA no que refere a essa dimensão e possibilitará, também, a elaboração de um plano de melhorias mais assertivo.

A resposta a ser encaminhada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) deverá contemplar:

- 1) o que se encontra expresso no PDI vigente, ou seja, as políticas definidas, as metas e os objetivos traçados em relação à Dimensão 2¹, sob responsabilidade de sua área;
- 2) as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à dimensão em questão, e indicar as recomendações feitas pela CPA que foram acatadas, bem como outras ações propostas e implementadas pela própria unidade;
- 3) os desafios a serem vencidos no âmbito dessa dimensão e um cronograma de ações previstas para superá-los.

Na intenção de nortear o seu trabalho e o de sua equipe, inserimos um rol de questões a serem respondidas e que permitirão à CPA coletar dados essenciais à autoavaliação da Dimensão 2. São elas:

Como sua equipe avalia a Política de Extensão expressa no PDI vigente? O grupo gostaria de sugerir mudanças? Descreva os motivos.

Quais metas e objetivos expressos no PDI em relação à Dimensão 2 não foram alcançados? Justifique.

Como sua unidade desenvolve a coordenação da política de extensão na UNILA e as atividades dela decorrentes? Descreva, em síntese, sua dinâmica de funcionamento.

Existem incentivos institucionais ou de outras fontes para o desenvolvimento da extensão? Quais são eles? De que forma a unidade promove a gestão dos recursos destinados às ações de extensão e como a avalia?

Qual a periodicidade dos diagnósticos das necessidades das áreas de extensão da UNILA? Como são encaminhadas e atendidas?

Como sua equipe avalia a interação com os outros setores da universidade? Existe um planejamento conjunto? Se sim, descreva como ele é feito. Em caso negativo, registre os motivos dessa situação.

Existe integração entre extensão e ensino de graduação e pós-graduação? E entre extensão e pesquisa? Descreva qual a participação da PROEX na política de ensino e de pesquisa.

De que modo as ações de extensão encontram-se articuladas às necessidades e às demandas do entorno social?

Como a PROEX atua em parceria com os movimentos sociais, locais/regionais/internacionais? Se isso não acontece, justifique.

Como a PROEX estimula ações de extensão com atenção à diversidade de gênero, raça/cor/etnia, classe etc.? Existem editais específicos? Descreva-os.

No período de 2017, 2018 e primeiro semestre de 2019, quantas ações de extensão foram desenvolvidas (Incluindo as que estão em andamento)? Quantos docentes, TAEs e discentes foram/estão envolvidos? Em quantas áreas de conhecimento? Em quantas localidades? Quantas dessas ações estão integradas a atividades de ensino e de pesquisa?

Quais as formas empregadas pela unidade para a divulgação das ações de extensão para as comunidades acadêmica e externa?

Como são avaliados os resultados das ações de extensão em termos de impacto social e na formação acadêmica dos discentes? Como esses dados vêm sendo aproveitados para melhorias na pasta?

Como a PROEX estimula o caráter interdisciplinar das ações de extensão? Há mecanismos de avaliação anual da interdisciplinaridade nas ações de extensão? Descreva-os. Se não houver, expresse os motivos dessa ausência.

Como a PROEX estimula ações dentro e fora da UNILA na direção da interculturalidade, do bilinguismo e da integração latino-americana e de processos participativos e ativos de construção/compartilhamento de saberes?

Como se dá a capacitação dos envolvidos nas ações de extensão? Como ocorre a avaliação de sua efetividade junto aos participantes dessas ações formativas?

Descreva a situação dos espaços disponíveis para as ações e projetos de extensão.

Há uma política de auxílio aos docentes, TAEs e discentes da IES em relação ao desenvolvimento de atividades diretamente relacionadas à extensão? Descreva-a.

Descreva e avalie as formas de atendimento, acompanhamento e avaliação das ações de extensão e do público envolvido.

A equipe gestora possui habilidade no espanhol? Quais estratégias vêm sendo aplicadas para solucionar problemas de comunicação bilíngue?

O planejamento e a execução das ações institucionais (editais, documentos e comunicados, entre outros) no âmbito da extensão atendem às especificidades bilíngues de docentes, TAEs, discentes e comunidade externa? A UNILA forneceu recursos suficientes e com a necessária regularidade para a realização das atividades de extensão? Justifique.

Quais foram as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à Dimensão 2? Quais recomendações feitas pela CPA foram acatadas?

No entendimento da equipe da PROEX, quais são os desafios a serem vencidos no âmbito da Dimensão 2? Qual o cronograma de ações a unidade planeja executar para superá-los?

Outras informações que a Unidade julgar pertinentes à Dimensão 2.

Por fim, solicitamos que, complementarmente às respostas das questões apresentadas, sejam incluídas as informações relacionadas abaixo, com o intuito de fundamentar e justificar as análises e interpretações a serem desenvolvidas pela unidade e pela Comissão Própria de Avaliação:

Tabela das ações de extensão envolvidas no período de 2017 a 2019 (áreas e temáticas, nº de projetos (por tipo), bolsistas e voluntários, comunidade externa, docentes e técnicos, etc.);

Relação de parcerias e localidades em que se desenvolveram as ações de extensão no período de 2017 a 2019 (instituição, município e região etc.);

Salientamos que:

1. Se for preciso solicitar dados de outras unidades para subsidiar os tópicos solicitados, a equipe possui total liberdade para fazê-lo;
2. As respostas decorrentes desse roteiro serão tratadas como elucidativas no processo de autoavaliação institucional e não possuem caráter punitivo. O diagnóstico da CPA será tão mais preciso quanto maior for a clareza e a transparência das respostas enviadas.

O prazo para entrega desses dados é o dia até o dia 23 de setembro de 2019, em formato eletrônico (versões com extensão pdf e odt).

Desde já agradecemos a sua participação.

Respeitosamente,

¹As questões propostas amparam-se no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais, produzido pelo INEP/CONAES, em 2004.

(Autenticado em 31/07/2019 10:11)

ANDRESSA ROSPIRSKI
ADMINISTRADOR
DICONI (10.01.05.26.01.04)
Matrícula: 2823979

Para verificar a autenticidade deste documento entre em
<https://sig.unila.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **29**, ano: **2019**, tipo:
MEMORANDO ELETRÔNICO, data de emissão: **30/07/2019** e o código de verificação: **acbf29267**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 32/2019 - CPA (10.01.08.02)
(Código: 201952898)**

Nº do Protocolo: 23422.009934/2019-23

Foz Do Iguaçu-PR, 30 de Julho de 2019.

PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Título: Solicitação de Informações - Autoavaliação Institucional 2019-2020

Estimado(a) colega gestor (a),

Sua unidade é responsável, em conjunto com outras instâncias administrativas e acadêmicas, por administrar ações respectivas às **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**, importante dimensão que integra a matriz avaliativa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Por isso, solicitamos que você e sua equipe descrevam e autoavaliem as ações e os projetos atinentes a essa dimensão desde o último Ciclo Avaliativo 2015-2017.

A percepção da equipe executora quanto aos avanços e aos desafios institucionais relativos à Dimensão 2¹ será analisada em conjunto com as respostas dadas pela comunidade acadêmica a um questionário que será aplicado no segundo semestre deste ano. Esse procedimento contribuirá para a avaliação da evolução institucional da UNILA no que refere a essa dimensão e possibilitará, também, a elaboração de um plano de melhorias mais assertivo.

A resposta a ser encaminhada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) deverá contemplar:

- 1) o que se encontra expresso no PDI vigente, ou seja, as políticas definidas, as metas e os objetivos traçados em relação à Dimensão 2, sob responsabilidade de sua área;
 - 2) as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à dimensão em questão, e indicar as recomendações feitas pela CPA que foram acatadas, bem como outras ações propostas e implementadas pela própria unidade;
 - 3) os desafios a serem vencidos no âmbito dessa dimensão e um cronograma de ações previstas para superá-los.
- Na intenção de nortear o seu trabalho e o de sua equipe, inserimos um rol de questões a serem respondidas e que permitirão à CPA coletar dados essenciais à autoavaliação da Dimensão 2. São elas:

Como sua equipe avalia a Política de Pesquisa e a Política de Ensino de Pós-graduação expressas no PDI vigente? O grupo gostaria de sugerir mudanças? Descreva os motivos.

Quais metas e objetivos expressos no PDI em relação à Dimensão 2 não foram alcançados pela PRPPG? Justifique.

Como sua unidade desenvolve a coordenação das políticas de pesquisa e de ensino de pós-graduação na UNILA e as atividades delas decorrentes? Descreva, em síntese, sua dinâmica de funcionamento.

De que forma a unidade promove a gestão dos recursos destinados à pesquisa acadêmica e ao ensino de pós-graduação e como avalia essa gestão?

Qual a periodicidade dos diagnósticos das necessidades das áreas de ensino de pós-graduação e de pesquisa da UNILA? Como são encaminhadas e atendidas?

Como sua equipe avalia a interação com os outros setores da Universidade? Existe um planejamento conjunto? Se sim, descreva como ele é feito. Em caso negativo, registre os motivos dessa situação.

Existe integração entre o ensino de pós-graduação e de graduação? E entre ensino de pós-graduação e extensão? E entre pesquisa e extensão? E as articulações entre o ensino de pós-graduação e a política de pesquisa institucional? Buscando esclarecer essas articulações, descreva qual a participação da PRPPG na política de ensino de graduação e de extensão.

Quantos e quais são os cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu ofertados pela UNILA? Como foram definidos? Eles têm atendidos as demandas do entorno? A partir de quais critérios?

Há outros cursos de pós-graduação lato sensu e stricto sensu em processo de construção/aprovação? A partir de quais critérios?

Quais os resultados obtidos pelos cursos em avaliações externas e internas (autoavaliação)? Como esses dados vêm sendo acompanhados e aproveitados para melhorias no ensino?

Como são promovidas as atualizações curriculares dos cursos ofertados, tendo em vista os fins da instituição, as diretrizes curriculares e a inovação da área?

Descreva a situação dos espaços disponíveis para o ensino de pós-graduação.

Descreva o estado em que se encontra o programa de Iniciação Científica da UNILA (docentes, discentes, técnicos e pessoas da comunidade que se encontram envolvidos; campos de conhecimento implicados; quantitativo de pesquisas que integram atividades de ensino e extensão; divulgação das pesquisas para comunidade acadêmica e científica da área; valorização da diversidade de gênero, raça e classe, entre outros).

Descreva o quadro atual dos grupos de pesquisa da UNILA.

Descreva os programas de incentivo a pesquisa para os professores.

Descreva o procedimento de gestão dos laboratórios de pesquisa. Eles são suficientes para as demandas dos grupos de pesquisa da UNILA?

Descreva os mecanismos de divulgação dos resultados das pesquisas empreendidas.

Como a pasta avalia a relevância social e científica da pesquisa em relação aos objetivos institucionais, tendo como referência as publicações científicas, técnicas e artísticas, patentes, produção de teses, organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais, formação de grupos de pesquisa, políticas de investigação e de difusão dessas produções?

Existe mecanismo que registre a produção e o desenvolvimento das atividades dos pesquisadores da IES? Explicita sua forma de funcionamento.

Descreva a articulação da PRPPG com a Editora da UNILA.

Como a PRPPG estimula o caráter interdisciplinar na pesquisa e no ensino de pós-graduação? Há mecanismos de avaliação anual da interdisciplinaridade nesses projetos? Descreva-os. Se não houver, expresse os motivos dessa ausência.

Como a PRPPG estimula ações pedagógicas que favoreçam processos participativos e ativos de construção do conhecimento?

Como a PRPPG estimula ações pedagógicas que preparem o corpo docente para a interculturalidade e o bilinguismo da UNILA?

Quais projetos e ações têm sido desenvolvidos para estimular inovações didático-pedagógicas e o uso de tecnologias no ensino de pós-graduação da UNILA e no desenvolvimento de pesquisas?

Quais têm sido os projetos ou as ações de formação pedagógica dos docentes da pós-graduação?

Descreva os mecanismos de articulação de eventos interdisciplinares técnicos, acadêmicos e/ou científicos que focalizam a integração latino-americana. Se não houver, expresse os motivos.

Há uma política de auxílio aos docentes e discentes da IES em relação ao desenvolvimento de atividades diretamente relacionadas à pesquisa e ao ensino de pós-graduação? Descreva-a.

Qual é a avaliação da unidade sobre o Programa de Mobilidade Acadêmica? Qual o papel da PRPPG nesse programa?

Existe uma política de estudantes egressos? Se sim, descreva-a. Se não houver, explicita quais os motivos.

Descreva e avalie o funcionamento do atendimento e acompanhamento acadêmico ao discente de pós-graduação e aos bolsistas de pesquisa. Em que medida essa forma de organização tem contribuído para aumentar as chances de aprendizagem discente, incluindo fatores relacionados à diversidade cultural?

A equipe gestora possui habilidade no espanhol? Quais estratégias vêm sendo aplicadas para solucionar problemas de comunicação bilíngue?

O planejamento e a execução das ações institucionais (editais, documentos e comunicados, entre outros) no âmbito da PRPPG atendem às especificidades bilíngues de docentes, TAEs e discentes?

A UNILA forneceu recursos suficientes e com a necessária regularidade para a realização das atividades de ensino de pós-graduação e de pesquisa acadêmica? Justifique.

Quais foram as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à Dimensão 2? Quais recomendações feitas pela CPA foram acatadas?

No entendimento da equipe da PRPPG, quais são os desafios a serem vencidos no âmbito da Dimensão 2? Qual o cronograma de ações a unidade planeja executar para superá-los?

Outras informações que a Unidade julgar pertinentes à Dimensão 2.

Por fim, solicitamos que, complementarmente às respostas das questões apresentadas, sejam incluídas as informações relacionadas abaixo, com o intuito de fundamentar e justificar as análises e interpretações a serem desenvolvidas pela unidade e pela Comissão Própria de Avaliação:

mecanismos, acordos e conclusões da revisão, atualização e renovação dos currículos e programas de estudo;
responsáveis pelas ações de atualização dos documentos da IES;
grupos de trabalho, bolsas outorgadas, estímulos à pesquisa;
convênios e acordos com outras instituições públicas e privadas, organizações profissionais e empresariais, associações, centros assistenciais;
indicadores de atividades científicas (publicações, existência de grupos de pesquisa, patentes, entre outros);
conceitos da Capes;
indicadores de atuação profissional dos egressos;
indicador de publicações (livros e capítulos de livros, artigos publicados em revistas científicas indexadas, trabalhos publicados em anais, propriedade intelectual, publicações eletrônicas).
Outros dados que a unidade julgar pertinente.

Salientamos que:

1. Se for preciso solicitar dados de outras unidades para subsidiar os tópicos solicitados, a equipe possui total liberdade para fazê-lo;
2. As respostas decorrentes desse roteiro serão tratadas como elucidativas no processo de autoavaliação institucional e não possuem caráter punitivo. O diagnóstico da CPA será tão mais preciso quanto maior for a clareza e a transparência das respostas enviadas.

O prazo para entrega desses dados é o dia até o dia 23 de setembro de 2019, em formato eletrônico (versões com extensão pdf e odt).

Desde já agradecemos a sua participação.

Respeitosamente,

¹As questões propostas amparam-se no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais, produzido pelo INEP/CONAES, em 2004.

(Autenticado em 31/07/2019 10:00)

ANDRESSA ROSPIRSKI

ADMINISTRADOR

DICONI (10.01.05.26.01.04)

Matrícula: 2823979

Para verificar a autenticidade deste documento entre em
<https://sig.unila.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **32**, ano: **2019**, tipo:
MEMORANDO ELETRÔNICO, data de emissão: **30/07/2019** e o código de verificação: **de6f4c61b7**

Copyright 2007 - Coordenadoria de Tecnologia da Informação - UNILA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 28/2019 - CPA (10.01.08.02)
(Código: 201952889)**

Nº do Protocolo: 23422.009919/2019-40

Foz Do Iguaçu-PR, 30 de Julho de 2019.

PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Título: Solicitação de Informações - Autoavaliação Institucional 2019-2020

Estimado(a) colega gestor (a),

Sua unidade é responsável, em conjunto com outras instâncias administrativas e acadêmicas, por administrar ações respectivas à **Política para o Atendimento ao Discente**, importante dimensão que integra a matriz avaliativa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Por isso, solicitamos que você e sua equipe descrevam e autoavaliem as ações e os projetos atinentes a essa dimensão desde o último Ciclo Avaliativo 2015-2017.

A percepção da equipe executora quanto aos avanços e aos desafios institucionais relativos à Dimensão 9 será analisada em conjunto com as respostas dadas pela comunidade acadêmica a um questionário que será aplicado no segundo semestre deste ano. Esse procedimento contribuirá para a avaliação da evolução institucional da UNILA no que refere a essa dimensão e possibilitará, também, a elaboração de um plano de melhorias mais assertivo.

A resposta a ser encaminhada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) deverá contemplar:

1) o que se encontra expresso no PDI vigente, ou seja, as políticas definidas, as metas e os objetivos traçados em relação à Dimensão 9¹, sob responsabilidade de sua área;

2) as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à dimensão em questão, e indicar as recomendações feitas pela CPA que foram acatadas, bem como outras ações propostas e implementadas pela própria unidade;

3) os desafios a serem vencidos no âmbito dessa dimensão e um cronograma de ações previstas para superá-los. Na intenção de nortear o seu trabalho e o de sua equipe, inserimos um rol de questões a serem respondidas e que permitirão à CPA coletar dados essenciais à autoavaliação da Dimensão 9. São elas:

Como sua equipe avalia a Política de Atendimento Discente expressa no PDI vigente? O grupo gostaria de sugerir mudanças? Descreva os motivos.

Quais metas e objetivos expressos no PDI em relação à Dimensão 9 não foram alcançados pela PRAE? Justifique.

Como sua unidade desenvolve a coordenação da Política de Atendimento Discente na UNILA e as atividades dela decorrentes? Descreva, em síntese, sua dinâmica de funcionamento.

De que forma a pasta promove a gestão dos recursos destinados à Política de Atendimento Discente? Como avalia a sua efetividade? Com base em quais critérios? Como esses dados vêm sendo acompanhados e aproveitados para melhorias na unidade e na Política de Atendimento Discente?

Qual a periodicidade dos diagnósticos das necessidades relativas ao atendimento ao discente da UNILA? Como são encaminhadas e atendidas?

Como sua equipe avalia a interação com os outros setores da Universidade? Existe um planejamento conjunto? Se sim, descreva como ele é feito. Em caso negativo, registre os motivos dessa situação.

Descreva qual a participação da PRAE na política de ensino, pesquisa e extensão da Universidade.

Quais são os auxílios e os serviços disponibilizados pela PRAE? Quem os acessa? De que forma? Descreva-os.

Descreva a participação da PRAE no processo de recepção e acolhimento aos discentes calouros.

Quais são as estratégias de apoio aos estudantes com deficiência pela PRAE? Há outras ações destinadas a públicos específicos, tais como indígenas, quilombolas, refugiados, entre outros? Descreva-as. Como se desenvolve a avaliação do impacto dos auxílios e serviços oferecidos pela PRAE na permanência e diplomação dos discentes? Com que periodicidade é realizada? Quais os critérios utilizados? Como os resultados são aproveitados para gerar melhorias na pasta?

Quais projetos/ações da PRAE valorizam a interdisciplinaridade, a interculturalidade, a integração latino-americana e o bilinguismo da UNILA?

Descreva a situação dos espaços disponíveis para as ações e projetos de atendimento aos discentes.

A equipe gestora possui habilidade no espanhol? Quais estratégias vêm sendo aplicadas para solucionar problemas de comunicação bilingue?

O planejamento e a execução das ações institucionais (editais, documentos e comunicados, entre outros) no âmbito da PRAE atendem às especificidades bilíngues de docentes, TAEs e discentes?

A UNILA forneceu recursos suficientes e com a necessária regularidade para a realização das atividades da PRAE? Justifique.

Quais foram as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à Dimensão 9? Quais recomendações feitas pela CPA foram acatadas?

No entendimento da equipe da PRAE, quais são os desafios a serem vencidos no âmbito da Dimensão 9? Qual o cronograma de ações a unidade planeja executar para superá-los?

Outras informações que a Unidade julgar pertinentes à Dimensão 9.

Por fim, solicitamos que, complementarmente às respostas das questões apresentadas, sejam incluídas as informações relacionadas abaixo, com o intuito de fundamentar e justificar as análises e interpretações a serem desenvolvidas pela unidade e pela Comissão Própria de Avaliação:

1. Tabela contendo nº de estudantes com e sem auxílios de assistência estudantil (brasileiros e de outras nacionalidades); desempenho médio de estudantes com e sem auxílio estudantil (brasileiros e de outras

- nacionalidades);
2. Relação de atendidos realizados pela equipe multiprofissional no período de 2017-2019 (por ano e somatório, tipo de serviço, nº de discentes envolvidos, entre outros).
 3. Eventos realizados pela pasta, seus objetivos e público participante.
 4. Outros dados que a unidade julgar pertinente.

Salientamos que:

1. Se for preciso solicitar dados de outras unidades para subsidiar os tópicos solicitados, a equipe possui total liberdade para fazê-lo;
2. As respostas decorrentes desse roteiro serão tratadas como elucidativas no processo de autoavaliação institucional e não possuem caráter punitivo. O diagnóstico da CPA será tão mais preciso quanto maior for a clareza e a transparência das respostas enviadas.

O prazo para entrega desses dados é o dia até o dia 23 de setembro de 2019, em formato eletrônico (versões com extensão pdf e odt).

Desde já agradecemos a sua participação.

Respeitosamente,

¹ As questões propostas amparam-se no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais, produzido pelo INEP/CONAES, em 2004.

(Autenticado em 31/07/2019 10:12)
ANDRESSA ROSPIRSKI
ADMINISTRADOR
DICONI (10.01.05.26.01.04)
Matrícula: 2823979

Para verificar a autenticidade deste documento entre em
<https://sig.unila.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **28**, ano: **2019**, tipo:
MEMORANDO ELETRÔNICO, data de emissão: **30/07/2019** e o código de verificação: **da6dad2548**

Copyright 2007 - Coordenadoria de Tecnologia da Informação - UNILA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 31/2019 - CPA (10.01.08.02)
(Código: 201952896)**

Nº do Protocolo: 23422.009930/2019-34

Foz Do Iguaçu-PR, 30 de Julho de 2019.

PRÓ-REITORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E INTERNACIONAIS

Título: Solicitação de Informações - Autoavaliação Institucional 2019-2020

Estimado(a) colega gestor (a),

Sua unidade é responsável, em conjunto com outras instâncias administrativas e acadêmicas, por administrar ações respectivas às **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão e à Política de Atendimento aos Discentes**, importantes dimensões que integram a matriz avaliativa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Por isso, solicitamos que você e sua equipe descrevam e autoavaliem as ações e os projetos atinentes a essas dimensões desde o último Ciclo Avaliativo 2015-2017.

A percepção da equipe executora quanto aos avanços e aos desafios institucionais relativos às Dimensões 2 e 9^a serão analisadas em conjunto com as respostas dadas pela comunidade acadêmica a um questionário que será aplicado no segundo semestre deste ano. Esse procedimento contribuirá para a avaliação da evolução institucional da UNILA no que refere a essas dimensões e possibilitará, também, a elaboração de um plano de melhorias mais assertivo.

A resposta a ser encaminhada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) deverá contemplar:

- 1) o que se encontra expresso no PDI vigente, ou seja, as políticas definidas, as metas e os objetivos traçados em relação à Dimensão 2 e à Dimensão 9, sob sua responsabilidade compartilhada com outras áreas;
- 2) as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes às dimensões em questão, e indicar as recomendações feitas pela CPA que foram acatadas, bem como outras ações propostas e implementadas pela própria unidade;
- 3) os desafios a serem vencidos no âmbito dessas dimensões e um cronograma de ações previstas para superá-los. Na intenção de nortear o seu trabalho e o de sua equipe, inserimos um rol de questões a serem respondidas e que permitirão à CPA coletar dados essenciais à autoavaliação das Dimensões 2 e 9. São elas:

De que forma a PROINT contribui na consecução das Políticas de Ensino e de Atendimento ao Discente da UNILA?

Quais metas e objetivos expressos no PDI em relação às Dimensões 2 e 9, diretamente relacionados às atividades da PROINT, não foram alcançados? Justifique.

Qual a periodicidade dos diagnósticos das necessidades da PROINT em relação às Dimensões 2 e 9? Como são encaminhadas e atendidas?

Como sua equipe avalia a interação com os outros setores da Universidade? Existe um planejamento conjunto de ações que fortalecem o ensino, a pesquisa, a extensão e atenção aos discentes? Se sim, descreva como ele é feito. Em caso negativo, registre os motivos dessa situação.

Há uma política de auxílio e de atendimento acadêmico aos discentes internacionais de graduação e pós-graduação? Descreva-a e avalie o seu funcionamento.

Como tem sido desenvolvido o Programa de Mobilidade Acadêmica? Qual é a avaliação da unidade sobre ele? Com base em que critérios? Insira uma tabela contendo dados sobre esse Programa no período de 2015 a 2019 (número de envolvidos, localidades dos intercâmbios, auxílios concedidos, entre outros).

Descreva o estágio atual em que se encontra o processo de validação de diplomas de estudantes internacionais egressos da UNILA.

Existe uma política de estudantes internacionais egressos? Se sim, descreva-a. Se não houver, explicita quais os motivos.

Quais projetos/ações da PROINT valorizam a interdisciplinaridade, a interculturalidade, a integração latino-americana e o bilinguismo da UNILA?

Descreva a situação dos espaços disponíveis para as ações e projetos da PROINT.

A equipe gestora possui habilidade no espanhol? Quais estratégias vêm sendo aplicadas para solucionar problemas de comunicação bilingue?

O planejamento e a execução das ações institucionais (editais, documentos e comunicados, entre outros) da PROINT atendem às especificidades bilíngues de docentes, TAEs e discentes?

A UNILA forneceu recursos suficientes e com a necessária regularidade para a realização das atividades da pasta? Justifique.

Quais foram as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017) no âmbito da PROINT, concernentes às Dimensões 2 e 9? Quais recomendações feitas pela CPA foram acatadas?

No entendimento da equipe da PROINT, quais são os desafios a serem vencidos no âmbito das Dimensões 2 e 9? Qual o cronograma de ações a unidade planeja executar para superá-los?

Outros dados que a unidade julgar pertinente em relação às Dimensões 2 e 9.

Salientamos que:

1. Se for preciso solicitar dados de outras unidades para subsidiar os tópicos solicitados, a equipe possui total liberdade para fazê-lo;
2. As respostas decorrentes desse roteiro serão tratadas como elucidativas no processo de autoavaliação institucional e não possuem caráter punitivo. O diagnóstico da CPA será tão mais preciso quanto maior for a clareza e a transparência das respostas enviadas.

O prazo para entrega desses dados é o dia até o dia 23 de setembro de 2019, em formato eletrônico (versões com extensão pdf e odt).

Desde já agradecemos a sua participação.

Respeitosamente,

¹As questões propostas amparam-se no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais, produzido pelo INEP/CONAES, em 2004.

(Autenticado em 31/07/2019 10:01)
ANDRESSA ROSPIRSKI
ADMINISTRADOR
DICONI (10.01.05.26.01.04)
Matrícula: 2823979

Para verificar a autenticidade deste documento entre em
<https://sig.unila.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **31**, ano: **2019**, tipo:
MEMORANDO ELETRÔNICO, data de emissão: **30/07/2019** e o código de verificação: **32cd224b3d**

Copyright 2007 - Coordenadoria de Tecnologia da Informação - UNILA



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 26/2019 - CPA (10.01.08.02)
(Código: 201952831)**

Nº do Protocolo: 23422.009796/2019-63

Foz Do Iguaçu-PR, 26 de Julho de 2019.

GABINETE DA REITORIA

Título: Solicitação de Informações - Autoavaliação Institucional 2019-2020

Estimado(a) colega gestor (a),

Sua unidade é responsável, em conjunto com outras instâncias da Universidade, por administrar ações respectivas à **Organização e Gestão da Instituição**, importante dimensão que integra a matriz avaliativa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Por isso, solicitamos que você e sua equipe descrevam e autoavaliem as ações e os projetos atinentes a essa dimensão desde o último Ciclo Avaliativo 2015-2017.

A percepção da equipe executora quanto aos avanços e aos desafios institucionais relativos à Dimensão 6¹ será analisada em conjunto com as respostas dadas pela comunidade acadêmica a um questionário que será aplicado no segundo semestre deste ano. Esse procedimento contribuirá para a avaliação da evolução institucional da UNILA no que refere a essa dimensão e possibilitará, também, a elaboração de um plano de melhorias mais assertivo.

A resposta a ser encaminhada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) deverá contemplar:

- 1) o que se encontra expresso no PDI vigente, ou seja, as políticas definidas, as metas e os objetivos traçados em relação à Dimensão 6, sob responsabilidade de sua área;
- 2) as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à dimensão em questão, e indicar as recomendações feitas pela CPA que foram acatadas, bem como outras ações propostas e implementadas pela própria unidade;
- 3) os desafios a serem vencidos no âmbito dessa dimensão e um cronograma de ações previstas para superá-los.

Na intenção de nortear o seu trabalho e o de sua equipe, inserimos um rol de questões a serem respondidas e que permitirão à CPA coletar dados essenciais à autoavaliação da Dimensão 6. São elas:

Como sua equipe avalia as diretrizes atinentes à organização e gestão da IES expressas no PDI vigente? O grupo gostaria de sugerir mudanças? Descreva os motivos.

Quais metas e objetivos expressos no PDI em relação à Dimensão 6 não foram alcançados pela direção máxima da UNILA? Justifique.

Como sua unidade desenvolve a coordenação das atividades relativas à organização e gestão da UNILA? Há um planejamento plano de gestão e/ou plano de metas conjunto? Se sim, descreva como ele é feito.

O grau de centralização ou descentralização existente na IES é adequado para a gestão da instituição?

De que forma a unidade promove a gestão dos recursos destinados à organização e gestão da UNILA e como avalia essa gestão?

Quais são os mecanismos adotados pela setor para verificar a adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais e coerência com a estrutura organizacional oficial e a que se efetiva na prática?

Qual a periodicidade dos diagnósticos das necessidades de ajustes na organização e gestão institucional? Como são encaminhadas, acompanhadas em sua implementação e avaliadas quanto ao atendimento parcial ou pleno?

Há um organograma institucional explicitando a hierarquia das funções e a dinâmica de funcionamento da IES? Ele é desenvolvido de acordo com o proposto? Outras funções e relações são estabelecidas fora do organograma institucional?

Quais procedimentos são utilizados para organizar e conduzir os processos de tomada de decisões em relação à missão institucional, sua função social e às atividades finalísticas: ensino, pesquisa e extensão? Como funcionam?
Como se efetiva a gestão estratégica da UNILA para antecipar problemas e soluções?

Como pode ser definida a gestão da UNILA: orientada para resultados ou processos? Justifique.

Como a gestão estimula a participação dos diversos atores internos (e externos, na medida do possível e de forma adequada) na gestão? Há, na IES, instâncias de apoio, participação e consulta para tomar decisões? Como funcionam?

Quais são os órgãos colegiados existentes na IES, sua composição e sua dinâmica de funcionamento? Eles funcionam de modo a permitir a participação e a democracia interna? Sua reuniões e decisões são devidamente registradas e publicizadas? Esclareça esses pontos.

Os sistemas de arquivo e registro são eficientes para dar conta das funções da IES? Justifique.

Existem instruções normativas formuladas e conhecidas sobre os procedimentos institucionais (estatutos, regimentos, organogramas, regulamentos internos, normas acadêmicas e outros)? São amplamente divulgadas? Há capacitação para sua plena observação?

Quais têm sido os investimentos e estratégias adotadas pela IES com vistas à comunicação e à circulação da informação em todos os níveis?

A equipe gestora possui habilidade no espanhol? Quais estratégias vêm sendo aplicadas para solucionar problemas de comunicação bilíngue?

O planejamento e a execução das ações institucionais (documentos, comunicados, entre outros) no âmbito da organização e gestão da IES atendem às especificidades bilíngues de docentes, TAEs e discentes?

Quais foram as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à Dimensão 6? Quais recomendações feitas pela CPA foram acatadas?

No entendimento da equipe do Gabinete do Reitor, quais são os desafios a serem vencidos no âmbito da Dimensão 6? Qual o cronograma de ações a unidade planeja executar para superá-los?
Outras informações que a Unidade julgar pertinentes à Dimensão 6.

Por fim, solicitamos que, complementarmente às respostas das questões apresentadas, sejam incluídas as informações relacionadas abaixo, com o intuito de fundamentar e justificar as análises e interpretações a serem desenvolvidas pela unidade e pela Comissão Própria de Avaliação:

funcionamento do sistema de registro acadêmico;
funcionamento do sistema de informação;
mecanismos de controle de normas acadêmicas;
organogramas.

Salientamos que:

1. Se for preciso solicitar dados de outras unidades para subsidiar os tópicos solicitados, a equipe possui total liberdade para fazê-lo;
2. As respostas decorrentes desse roteiro serão tratadas como elucidativas no processo de autoavaliação institucional e não possuem caráter punitivo. O diagnóstico da CPA será tão mais preciso quanto maior for a clareza e a transparência das respostas enviadas.

O **prazo para entrega desses dados é o dia até o dia 23 de setembro de 2019**, em formato eletrônico (versões com extensão pdf e odt).

Desde já agradecemos a sua participação.

Respeitosamente,

¹ As questões propostas amparam-se no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais, produzido pelo INEP/CONAES, em 2004.

(Autenticado em 31/07/2019 10:31)
ANDRESSA ROSPIRSKI
ADMINISTRADOR
DICONI (10.01.05.26.01.04)
Matrícula: 2823979

Para verificar a autenticidade deste documento entre em
<https://sig.unila.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **26**, ano: **2019**, tipo:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA INTEGRAÇÃO LATINO-AMERICANA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

MEMORANDO ELETRÔNICO Nº 27/2019 - CPA (10.01.08.02)
(Código: 201952832)

Nº do Protocolo: 23422.009798/2019-09

Foz Do Iguaçu-PR, 26 de Julho de 2019.

OUVIDORIA

Título: Solicitação de Informações - Autoavaliação Institucional 2019-2020

Estimado(a) colega gestor (a),

Sua unidade é responsável, em conjunto com outras instâncias administrativas e acadêmicas, por administrar ações respectivas à **Comunicação com a Sociedade**, importante dimensão que integra a matriz avaliativa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes. Por isso, solicitamos que você e sua equipe descrevam e autoavaliem as ações e os projetos atinentes a essa dimensão desde o último Ciclo Avaliativo 2015-2017.

A percepção da equipe executora quanto aos avanços e aos desafios institucionais relativos à Dimensão 4¹ será analisada em conjunto com as respostas dadas pela comunidade acadêmica a um questionário que será aplicado no segundo semestre deste ano. Esse procedimento contribuirá para a avaliação da evolução institucional da UNILA no que refere a essa dimensão e possibilitará, também, a elaboração de um plano de melhorias mais assertivo.

A resposta a ser encaminhada à Comissão Própria de Avaliação (CPA) deverá contemplar:

- 1) o que se encontra expresso no PDI vigente, ou seja, a política definida, as metas e os objetivos traçados em relação à Dimensão 4, sob responsabilidade mais direta de sua área;
- 2) as melhorias implementadas desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à dimensão em questão, e indicar as recomendações feitas pela CPA que foram acatadas, bem como outras ações propostas e implementadas pela própria unidade;
- 3) os desafios a serem vencidos no âmbito dessa dimensão e um cronograma de ações previstas para superá-los.

Na intenção de nortear o seu trabalho e o de sua equipe, inserimos um rol de questões a serem respondidas e que permitirão à CPA coletar dados essenciais à autoavaliação da Dimensão 4. São elas:

Como sua unidade contribui para a política de comunicação institucional, nos limites de sua competência, e as atividades delas decorrentes? Descreva, em síntese, sua dinâmica de funcionamento.

Como sua equipe avalia a Política de Comunicação expressa no PDI vigente? O grupo gostaria de sugerir mudanças? Descreva os motivos.

Quais metas e objetivos expressos no PDI em relação à Política de Comunicação, em estreita relação com a Ouvidoria, não foram alcançados? Justifique.

Qual a periodicidade dos diagnósticos das necessidades da área de comunicação na Ouvidoria? Como são encaminhadas e atendidas?

Como sua equipe avalia a interação com os outros setores da Universidade? Existe um planejamento conjunto de comunicação institucional? Se sim, descreva como ele é feito. Em caso negativo, registre os motivos dessa situação.

Descreva o fluxo de comunicação adotado pela Ouvidoria junto às unidades acadêmicas e administrativas.

Descreva o fluxo de comunicação adotado pela Ouvidoria junto aos agentes externos à Universidade, para colaborar na defesa de direitos individuais e coletivos.

Como a Ouvidoria avalia sua política de comunicação junto aos membros dos diversos segmentos da instituição, a fim de verificar a efetividade da comunicação e da circulação das informações na UNILA, bem como seus resultados quanto à minimização de conflitos, de demandas jurídicas e da prática da boa governança corporativa? A partir de quais critérios? Como esses dados vêm sendo acompanhados e aproveitados para melhorias na unidade?

Descreva a situação dos espaços disponíveis para o desenvolvimento das atividades relativas à comunicação institucional pela Ouvidoria.

Quais projetos/ações da Ouvidoria valorizam a interdisciplinaridade, a interculturalidade, a integração latino-americana e o bilinguismo da UNILA?

Descreva a articulação da Ouvidoria com a SECOM para a consolidação da política de comunicação institucional.

A equipe gestora possui habilidade no espanhol? Quais estratégias vêm sendo aplicadas para solucionar problemas de comunicação bilíngue?

O planejamento e a execução das ações institucionais (documentos, produtos e comunicados, entre outros) no âmbito da Ouvidoria atendem às especificidades bilíngues de docentes, TAEs e discentes?

Quais foram as melhorias implementadas pela Ouvidoria desde o último ciclo avaliativo (2015-2017), concernentes à Dimensão 4? Quais recomendações feitas pela CPA foram acatadas?

No entendimento da equipe da Ouvidoria, quais são os desafios a serem vencidos no âmbito da Dimensão 4? Qual o cronograma de ações a unidade planeja executar para superá-los?

Outras informações que a Unidade julgar pertinentes à Dimensão 4.

Por fim, solicitamos que, complementarmente às respostas das questões apresentadas, sejam incluídas as informações relacionadas abaixo, com o intuito de fundamentar e justificar as análises e interpretações a serem desenvolvidas pela unidade e pela Comissão Própria de Avaliação:

Tabela de atendimentos realizados no período de 2017 a 2019 (por ano e somatório), identificando categoria atendida e motivo do atendimento (reclamação, denúncia, elogio etc.).

Quadro com as principais recomendações quanto à política de comunicação, encaminhadas aos diversos setores da Universidade, segundo os dois últimos relatórios de gestão da Ouvidoria.

Salientamos que:

1. Se for preciso solicitar dados de outras unidades para subsidiar os tópicos solicitados, a equipe possui total liberdade para fazê-lo;
2. As respostas decorrentes desse roteiro serão tratadas como elucidativas no processo de autoavaliação institucional e não possuem caráter punitivo. O diagnóstico da CPA será tão mais preciso quanto maior for a clareza e a transparência das respostas enviadas.

O **prazo para entrega desses dados é o dia até o dia 23 de setembro de 2019**, em formato eletrônico (versões com extensão pdf e odt).

Desde já agradecemos a sua participação.

Respeitosamente,

¹ As questões propostas amparam-se no Roteiro de Autoavaliação Institucional – Orientações Gerais, produzido pelo INEP/CONAES, em 2004.

(Autenticado em 31/07/2019 10:12)

ANDRESSA ROSPIRSKI
ADMINISTRADOR
DICONI (10.01.05.26.01.04)
Matrícula: 2823979

Para verificar a autenticidade deste documento entre em
<https://sig.unila.edu.br/public/documentos/index.jsp> informando seu número: **27**, ano: **2019**, tipo:
MEMORANDO ELETRÔNICO, data de emissão: **26/07/2019** e o código de verificação: **dda1c0d997**

ANEXO A – CAMPANHAS DE DIVULGAÇÃO DAS DIMENSÕES AVALIADAS EM 2019



Autoavaliação

Entre os dias 5 e 18 de dezembro, a [Comissão Própria de Avaliação \(CPA\)](#) disponibiliza um novo questionário para avaliar as dimensões previstas em seu plano de trabalho (Ciclo 2018-2020). Essa consulta ocorre de forma independente das autoavaliações dos cursos de graduação e tem por objetivo avaliar as seguintes dimensões institucionais: políticas de ensino, pesquisa e extensão; comunicação com a sociedade; políticas de atendimentos a estudantes; políticas de organização e gestão da instituição. Os questionários podem ser respondidos por docentes, discentes e técnico-administrativos. Saiba como acessar: [discentes](#) | [docentes](#) | [TAEs](#).

Os resultados obtidos no processo de autoavaliação permitem a elaboração de planos de melhoria, além de subsidiarem os relatórios que a CPA envia todos os anos para o MEC. O relatório produzido pela CPA compõe o conjunto de documentos consultados por comissões externas que avaliam a UNILA e seus cursos. Participe!

Figura 18 - Divulgação no La Semana Unilera - 05.12.2019

Fonte: CPA (2019)



Autoavaliação

A [Comissão Própria de Avaliação \(CPA\)](#) disponibiliza um novo questionário para avaliar as dimensões previstas em seu plano de trabalho (Ciclo 2018-2020). Essa consulta ocorre de forma independente das autoavaliações dos cursos de graduação e tem por objetivo avaliar as seguintes dimensões institucionais: políticas de ensino, pesquisa e extensão; comunicação com a sociedade; políticas de atendimentos a estudantes; políticas de organização e gestão da instituição. Os questionários podem ser respondidos, até amanhã (18), por docentes, discentes e técnico-administrativos. Saiba como acessar: [discentes](#) | [docentes](#) | [TAEs](#).

Os resultados obtidos no processo de autoavaliação permitem a elaboração de planos de melhoria, além de subsidiarem os relatórios que a CPA envia todos os anos para o MEC. O relatório produzido pela CPA compõe o conjunto de documentos consultados por comissões externas que avaliam a UNILA e seus cursos. Participe!

Figura 19 - Divulgação no “La Semana Unilera”- 17.12.2019
Fonte: CPA (2019)