



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Foz do Iguaçu  
2017

# Sumário

<b>Reitoria</b>	<b>5</b>
<b>Ouvidoria</b>	<b>5</b>
Serviço de Informação ao Cidadão	5
<b>Biblioteca Latino-Americana - BIUNILA</b>	<b>6</b>
<b>BIUNILA - Jardim Universitário</b>	<b>6</b>
<b>Editora da Universidade Federal da Integração Latino-Americana - EDUNILA</b>	<b>7</b>
<b>Instituto Mercosul de Estudos Avançados - IMEA</b>	<b>7</b>
<b>Secretaria de Apoio Científico e Tecnológico - SACT</b>	<b>8</b>
Laboratórios de Ensino - SACT	8
<b>Laboratório de Computação de Alto Desempenho - LCAD</b>	<b>8</b>
<b>Secretaria de Comunicação Social - SECOM</b>	<b>9</b>
<b>Pró-Reitoria de Administração, Gestão e Infraestrutura - PROAGI</b>	<b>10</b>
Departamento de Licitações - DELIC	10
Seção de Inexigibilidade e Dispensa - SEIDI	10
Seção de Importações - SEIMP	10
Departamento de Contratos - DECON	11
Divisão de Fiscalização de Contratos - DIFISC	11
Seção de Convênios - SECONV	11
Divisão de Transporte - DITRAN	12
Seção de Protocolo e Arquivo - SEPRO	12
Seção de Almoxarifado - SEAL	12
<b>Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE</b>	<b>13</b>
Divisão de Apoio Administrativo e Atendimento ao Público - DIAAAP	13
Departamento de Apoio ao Estudante - DEAE	13
Serviço de Promoção Cultural e Esportiva - SERPCE	14
Departamento de Atendimento à Saúde - DEAS	14
<b>Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEPE</b>	<b>15</b>
Departamento de Desenvolvimento Profissional e Pessoal - DDPP	15
Departamento de Administração de Pessoal - DAP	15
Departamento de Promoção e Vigilância à Saúde - DPVS	15

<b>Pró-Reitoria de Extensão - PROEX</b> .....	<b>16</b>
Divisão de Apoio Administrativo - DAAPROEX	16
Coordenadoria de Extensão - COEX	16
Divisão de Acompanhamento das Ações de Extensão - DAAEX	16
Departamento de Ações de Extensão - DEAEX	17
Seção de Apoio às Ações de Extensão - SAAEX	17
Serviço de Gestão de Recursos - SEGR	17
Departamento de Inclusão Social, Sustentabilidade e Tecnologias - DISSUTEC	18
Departamento de Culturas e Comunicação - DECC	18
<b>Pró-Reitoria de Graduação- PROGRAD</b> .....	<b>19</b>
Departamento de Informações Institucionais - DII	19
Divisão de Registro e Diplomação - DIRD	19
Divisão de Estágio e Atividades Complementares - DEAC	20
Secretaria da Pró-Reitoria de Graduação	20
Departamento de Apoio Acadêmico ao Aluno - DAAA	21
Núcleo de Apoio à Acessibilidade e Inclusão - NAAI	21
Assessor da Reitoria para a PROGRAD	22
Departamento de Administração e Controle Acadêmico - DEACA	22
Departamento de Normas e Desenvolvimento Curricular - DENDC	23
<b>Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG</b> .....	<b>24</b>
Departamento de Pesquisa	24
Divisão de Fomento à Pesquisa	24
Divisão de Iniciação Científica	24
<b>Pró-Reitoria de Relações Institucionais e Internacionais - PROINT</b> .....	<b>25</b>
<b>Instituto Latino-Americano de Arte, Cultura e História - ILAACH</b> .....	<b>27</b>
Departamento Administrativo	27
Secretaria Acadêmica	27
<b>Instituto Latino-Americano de Ciências da Vida e da Natureza - ILACVN</b> .....	<b>28</b>
Secretaria Acadêmica	28
<b>Instituto Latino-Americano de Economia, Sociedade e Política - ILAESP</b> .....	<b>29</b>
Secretaria Acadêmica	29
<b>Instituto Latino-Americano de Tecnologia, Infraestrutura e Território - ILATIT</b> .....	<b>30</b>
Secretaria Acadêmica	30
<b>Auditoria Interna - AUDIN</b> .....	<b>31</b>
<b>Corregedoria-Geral</b> .....	<b>31</b>

É dever da instituição pública informar e apoiar o cidadão que busca uma relação mais próxima com ela. Nesse contexto apresentamos a Carta de Serviços ao Cidadão da UNILA, um instrumento que permite acesso livre e transparente sobre a Universidade Federal da Integração Latino-Americana, a respeito de suas formas de contato, horários de funcionamento, atividades mais importantes e essenciais à comunidade, além de sua estrutura e de como acessá-la com mais facilidade.

É com essa finalidade que este documento quer interagir com o cidadão que deseja informações importantes e úteis, disponíveis em uma plataforma simples e rápida. Cumprimos assim o nosso objetivo de transparência, mas estamos certos de que o desafio do diálogo será construído diariamente.

*Sean todos bienvenidos a la UNILA.*

## Reitoria

Recebimento de convites | Consulta à agenda do reitor e vice-reitor | Solicitação de audiências com o reitor e vice-reitor (agendamentos)

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 4º andar

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2800

E-mail: reitoria.gabinete@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/reitoria>

## Ouvidoria

Receber e encaminhar dúvidas, elogios, reclamações e denúncias

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Ginásio, Sala G012

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2130

E-mail: ouvidoria@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/ouvidoria-contato>

## Serviço de Informação ao Cidadão

Gestão de pedido | Receber pedidos de informação amparados pela Lei de Acesso à Informação

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Ginásio, Sala G012

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2778

E-mail: sic@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/acessoainformacao/sic>

# Biblioteca Latino-Americana - BIUNILA

Unidade: BIUNILA Central - PTI | Uso de livros na biblioteca | Uso da estrutura para estudos | Uso de computadores para pesquisas | Uso de base de dados e Portal Capes, na biblioteca | Consulta ao acervo | Exposição de trabalhos de artistas locais e regionais | Treinamento de pesquisas em base de dados | Repositório online, com publicações da UNILA | Documentos Históricos

## Atendimento

Localização: Av. Tancredo Neves, 6731, PTI - Bloco 1

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 21h30, e aos sábados, das 8h às 12h

Telefones: +55 (45) 3529 2753

E-mail: [circulacao.biunila@unila.edu.br](mailto:circulacao.biunila@unila.edu.br) e [referencia.biunila@unila.edu.br](mailto:referencia.biunila@unila.edu.br)

Consulta ao acervo: <https://sig.unila.edu.br/sigaa/public/biblioteca/buscaPublicaAcervo.jsf?aba=p-biblioteca>

Repositório online: <https://dspace.unila.edu.br/>

# BIUNILA - Jardim Universitário

Uso de livros, na biblioteca | Uso da estrutura para estudos | Uso de computadores para pesquisas | Uso de base de dados e Portal Capes, na biblioteca | Consulta ao acervo | Exposição de trabalhos de artistas locais e regionais | Treinamento de pesquisas em base de dados | Repositório online, com publicações da UNILA | Documentos Históricos

## Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h, e aos sábados, das 8h às 12h

Telefones: +55 (45) 3529 2769

E-mail: [ju.biunila@unila.edu.br](mailto:ju.biunila@unila.edu.br)

Consulta ao acervo: <https://sig.unila.edu.br/sigaa/public/biblioteca/buscaPublicaAcervo.jsf?aba=p-biblioteca>

Repositório online: <https://dspace.unila.edu.br/>

# Editora da Universidade Federal da Integração Latino-Americana - EDUNILA

Editoração | Publicação | Distribuição | Venda de Livros

## Atendimento

Localização: Av. Tancredo Neves, 6731, PTI - Bloco 4, espaço 2, salas 7 e 8

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: +55 (45) 3529 2749 / +55 (45) 3529 2770 / +55 (45) 3529 2788

E-mail: [editora@unila.edu.br](mailto:editora@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/editora>

# Instituto Mercosul de Estudos Avançados - IMEA

Dúvidas sobre eventos, palestras, fóruns e cátedras do IMEA | Credenciamento para eventos do IMEA | Emissão de certificados dos eventos , palestras, fóruns e cátedras do IMEA

## Atendimento

Localização: Av. Tancredo Neves, 6731, PTI - Bloco 4, espaço 2, sala 4

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 14h às 17h

Telefones: +55 (45) 3529 2184

E-mail: [secretaria.imea@unila.edu.br](mailto:secretaria.imea@unila.edu.br) / [imea@unila.edu.br](mailto:imea@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/imea>

# Secretaria de Apoio Científico e Tecnológico – SACT

## Laboratórios de Ensino – SACT

PTI: Química, Física, Engenharia, Geomática  
Jardim Universitário: Biologia, Saúde, Biotecnologia

### Atendimento

Localização: PTI - Av. Tancredo Neves, 6731 – PTI, Bloco 7, Espaço 1 e 2

Localização: JU - Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 22h

Telefones PTI: +55 (45) 3529-2734 / 3576 7311

Telefones JU: +55 (45) 3576 7308 / 3529 2768

E-mail: [sact@unila.edu.br](mailto:sact@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/sact>

### Observação

Atualmente, a SACT e a PRPP estão implantando os Laboratórios de Pesquisa localizados no PTI:

Laboratório de Pesquisa de Ciências Físicas;

Laboratórios Multiusuários de Pesquisa nas áreas de: Biologia Molecular; Cromatografia; Métodos Ópticos de Análise; Física – MEV; Limnologia; Coleções Científicas; Geoprocessamento.

## Laboratório de Computação de Alto Desempenho - LCAD

Supercomputador

Nele é possível desenvolver simulações computacionais em diversas áreas do conhecimento, relacionadas aos setores de ciência, tecnologia e inovação.

Os serviços estão disponíveis a quaisquer entidades de ensino e/ou pesquisa em consonância com a missão da UNILA.

Para solicitar o acesso, o interessado deve acessar o link abaixo, preencher o formulário lá disponível e enviar para o e-mail do LCAD.

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2866

E-mail: [lcad@unila.edu.br](mailto:lcad@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/lab-computacao>



# Secretaria de Comunicação Social – SECOM

Atendimento a solicitações da imprensa | Agendamento de entrevistas | Sugestão de pautas para a imprensa

## **Atendimento**

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Edifício Lorivo, sala 108, - Vila A - Foz do Iguaçu – PR

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: + 55 (45) 3576-7347

E-mail: [imprensa@unila.edu.br](mailto:imprensa@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/secom>

Gerenciamento das mídias sociais (Facebook, Instagram, Twitter, vídeos e fotos)

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Edifício Lorivo, sala 107 - Vila A - Foz do Iguaçu – PR

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: + 55 (45) 3576-7347

E-mail: [comunicacao@unila.edu.br](mailto:comunicacao@unila.edu.br)

Endereços eletrônicos:

<https://www.facebook.com/unila.oficial>

<https://twitter.com/unila>

[https://www.instagram.com/insta\\_unila/](https://www.instagram.com/insta_unila/)

<https://www.youtube.com/c/unila>

<https://www.flickr.com/photos/unila/>

Visitas Programadas (visita de escolas e comunidade à UNILA)

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Edifício Lorivo, sala 108, - Vila A - Foz do Iguaçu – PR

Horário de atendimento: Segunda a sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: + 55 (45) 3576-7347

E-mail: [comunicacao@unila.edu.br](mailto:comunicacao@unila.edu.br)

Endereço eletrônico para agendamentos: <https://www.unila.edu.br/secom/formularios>

# Pró-Reitoria de Administração, Gestão e Infraestrutura – PROAGI

## Departamento de Licitações – DELIC

Resultado das Licitações | Registro de preços | Pregão, presencial ou eletrônico

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 3º andar, sala 303

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: +55 (45) 3576 7355 / +55 (45) 3576 7342

E-mail: licitacao@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/licitacoes/todos>

## Seção de Inexigibilidade e Dispensa - SEIDI

Dispensa de Licitação | Processos de adesão que a UNILA realizou de outros órgãos | Processos de Inexigibilidade de Licitação | Fornecedores – SICAF

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 – Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 3º andar, sala 303

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: (45) 3576-7342 / (45) 3576-7363 (SICAF)

E-mail: [comprasdiretas@unila.edu.br](mailto:comprasdiretas@unila.edu.br) / [sicaf@unila.edu.br](mailto:sicaf@unila.edu.br)

Endereço eletrônico:

<https://www.unila.edu.br/compras> (acompanhamento dos processos atuais/controlado de processos 2016)

<https://www.unila.edu.br/sicaf>

## Seção de Importações - SEIMP

Coordenar os processos de Importação.

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 – Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 3º andar, sala 303

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: (45) 3576-7312

E-mail: [import@unila.edu.br](mailto:import@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/compras>

## Departamento de Contratos – DECON

Controle de contratos

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 3º andar, sala 304

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: +55 (45) 3576 7390

E-mail: [decon@unila.edu.br](mailto:decon@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/compras>

## Divisão de Fiscalização de Contratos – DIFISC

Acompanhar e fiscalizar os contratos.

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 3º andar, sala 304

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: +55 (45) 3576 2809

E-mail: [difisc@unila.edu.br](mailto:difisc@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://unila.edu.br/proagi/decon>

## Seção de Convênios – SECONV

Registrar e acompanhar os convênios da UNILA

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 3º andar, sala 304

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: +55 (45) 3576 7326

E-mail: [convenios.proagi@unila.edu.br](mailto:convenios.proagi@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proagi/seconv>

## Divisão de Transporte – DITRAN

Proporcionar a mobilidade da comunidade acadêmica em atos de serviço ou de interesse acadêmico, bem como atender às necessidades de transporte de materiais da Universidade, com segurança e qualidade.

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, Sala 123

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2131

E-mail: [transporte@unila.edu.br](mailto:transporte@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/transporte>

## Seção de Protocolo e Arquivo – SEPRO

Gerencia a entrada e saída de documentos internos e externos | Preserva a memória institucional por meio de seu patrimônio documental, de forma a garantir o acesso à informação.

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 3º andar, sala 304

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2801 / +55 (45) 3576 7305

E-mail: [protocoloearquivo@unila.edu.br](mailto:protocoloearquivo@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/protocoloearquivo>

## Seção de Almoxarifado – SEAL

Recebe, confere e armazena todo o material da UNILA | O almoxarifado centraliza as demandas de materiais de uso na Universidade e efetua a entrega nas unidades.

### Atendimento

Localização: Rua Macucos, 117, esquina com Rua Mineirão. CEP: 85859-450 - Foz do Iguaçu, PR

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2132 / +55 (45) 3529 2781

E-mail: [almoxarifado@unila.edu.br](mailto:almoxarifado@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proagi/almoxarifado>

# Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAE

## Divisão de Apoio Administrativo e Atendimento ao Público - DIAAAP

Atendimento a discentes | Auxílios de Assistência Estudantil | Recepção de documentos e emissão de declarações

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central  
Av. Tancredo Neves, 6731 – PTI, Bloco 4, espaço 3, sala 9

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h

Telefone JU: +55 (45) 3529 2182

Telefone PTI: +55 (45) 3576 7345

E-mail: prae@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prae>

## Departamento de Apoio ao Estudante - DEAE

Responsável por articular e implementar programas de fortalecimento da permanência | Atividades de acompanhamento dos estudantes e estratégias de intervenção no campo das ações afirmativas | Ações de serviços voltados à promoção das condições de bem-estar e à qualidade de vida dos estudantes

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 1º andar, sala 105

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Telefones: +55 (45) 3529 2756

E-mail: prae@unila.edu.br / acompanhamento.prae@unila.edu.br / servicosocial.prae@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prae>

## Seção de Psicologia - SEPSICO

Responsável por realizar acolhimento, atendimentos e encaminhamentos dos discentes que necessitam de apoio na área de saúde mental e desenvolvimento educacional

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Ginásio, sala G202-12  
Av. Tancredo Neves, 6731 – PTI, Bloco 4, espaço 2, sala 1

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Telefone JU: +55 (45) 3529 2193

Telefone PTI: +55 (45) 3576 7350

E-mail: psicologia.prae@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prae>

## Serviço de Promoção Cultural e Esportiva - SERPCE

Promove e apoia o desenvolvimento de ações de atividades físicas, esportivas e de lazer ao corpo discente da UNILA.

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Ginásio, sala G215

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Telefone JU: +55 (45) 3529 2811

E-mail: esporte.prae@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prae>

## Departamento de Atendimento à Saúde - DEAS

Realiza acolhimento dos estudantes | Desenvolve ações direcionadas à consolidação de saberes e práticas que promovem a saúde e a qualidade de vida

### Atendimento

Localização: Av. Tancredo Neves, 6731 – PTI, Bloco 4, espaço 2

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

Telefones: +55 (45) 3529 2115

E-mail: saude.deas@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prae>

# Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas – PROGEPE

## Departamento de Desenvolvimento Profissional e Pessoal - DDPP

Legislação sobre carreira docente | Legislação sobre carreira dos técnico-administrativos | Capacitação e qualificação de servidores para parceria com órgãos públicos | Parceria com órgãos públicos

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 – Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 2º andar, sala 203 e 204

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: + 55 45 3576-7324

E-mail: [ddpp@unila.edu.br](mailto:ddpp@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/progepe>

## Departamento de Administração de Pessoal - DAP

Concursos | Processo seletivo simplificado | Seleção (redistribuição) | Cessão | Cooperação técnica | Vagas remanescentes para servidores

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 – Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 2º andar, sala 201

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: (45) 3529 2146

E-mail: [dap@unila.edu.br](mailto:dap@unila.edu.br) / [concursos@unila.edu.br](mailto:concursos@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/conteudo/departamento-administra%C3%A7%C3%A3o-pessoal-dap>

## Departamento de Promoção e Vigilância à Saúde - DPVS

Exames admissionais de servidores

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 – Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 2º andar, sala 202

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: (45) 3576 2821

E-mail: [dpvs@unila.edu.br](mailto:dpvs@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/progepe>

# Pró-Reitoria de Extensão – PROEX

## Divisão de Apoio Administrativo – DAAPROEX

Atendimento ao público interno e externo da Pró-Reitoria | Assistência técnico-administrativa à PROEX | Agendamento de reuniões e visitas | Controle de documentação e correspondência

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, sala 12, térreo.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2192

E-mail: [proex@unila.edu.br](mailto:proex@unila.edu.br) e [atendimento.proex@unila.edu.br](mailto:atendimento.proex@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proex>

## Coordenadoria de Extensão - COEX

Referente à extensão | Planejamento | Módulo extensão SIGAA | Inscrições | Certificação (a partir de 2015) | Processos de Seleção

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, Sala G015

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2145 / +55 (45) 3529 2865

E-mail: [sigaa.extensao@unila.edu.br](mailto:sigaa.extensao@unila.edu.br) / [editais.proex@unila.edu.br](mailto:editais.proex@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/extensao/editais>

## Divisão de Acompanhamento das Ações de Extensão – DAAEX

Apoio e acompanhamento das Ações de Extensão | Acompanhamento de relatórios exigidos em editais

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, Sala G015

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2813

E-mail: [acompanhamento.proex@unila.edu.br](mailto:acompanhamento.proex@unila.edu.br)



## Departamento de Ações de Extensão – DEAEX

Referente à extensão | Infraestrutura às Ações de Extensão | Gestão orçamentária PROEX | Gestão de bolsas de Extensão

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, Sala G015

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2812

E-mail: [daex.proex@unila.edu.br](mailto:daex.proex@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proex>

## Seção de Apoio às Ações de Extensão – SAAEX

Relacionado à extensão | Pagamento de bolsas de extensão | Emissão de certificados (até 2014) | Declarações e certidões | Diárias e passagens | Relatórios de gestão

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, Sala G015

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2812

E-mail: [daex.proex@unila.edu.br](mailto:daex.proex@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proex>

## Serviço de Gestão de Recursos – SEGR

Materiais de consumo para Ações de Extensão | Solicitação de transporte | Reserva de espaços | Empréstimo de materiais permanentes

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, Sala G015

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 19h

Telefones: +55 (45) 3529 2812

E-mail: [seger.proex@unila.edu.br](mailto:seger.proex@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proex>

## Departamento de Inclusão Social, Sustentabilidade e Tecnologias – DISSUTEC

Relacionado à saúde, educação, meio ambiente, direitos humanos e justiça, tecnologia e trabalho | Assessoria | Orientação a professores, TAEs e Discentes | Propostas da comunidade externa | Organização | Divulgação | Coleta de Dados | Avaliação de programas | Projetos | Cursos | Eventos de Extensão

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, sala 12, térreo.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2814

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, Sala G015

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2865

E-mail: [dissutec@unila.edu.br](mailto:dissutec@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proex>

## Departamento de Culturas e Comunicação – DECC

Relacionado à cultura e comunicação | Assessoria | Orientação a professores, TAEs e Discentes | Propostas da comunidade externa | Organização | Divulgação | Coleta de Dados | Avaliação de programas | Projetos | Cursos | Eventos de Extensão

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, sala 12, térreo.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2191

E-mail: [decc.proex@unila.edu.br](mailto:decc.proex@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proex>

# Pró-Reitoria de Graduação– PROGRAD

## Departamento de Informações Institucionais – DII

Realizar a organização, o armazenamento, o controle, a preservação e a disseminação de informações discentes no âmbito da graduação por meio de dados estatísticos | Fornecer informações sobre dados da graduação ao Ministério da Educação – MEC e a outros órgãos internos e externos da Universidade, atualizando pesquisas institucionais | Manter registros atualizados da participação de discentes em atividades, programas, projetos ou intercâmbios | Acompanhar a implantação e a atualização, em sistema acadêmico, dos dados pessoais dos discentes, com vistas à geração de estatísticas e ao cumprimento de legislação vigente | Preencher e gerenciar, de acordo com calendário acadêmico, os sistemas de informações federais sob sua responsabilidade | Divulgar, periodicamente, dados acadêmicos à Pró-Reitoria de Graduação e às demais áreas que necessitem, bem como tornar públicas as informações que tiverem este caráter | Elaborar relatórios que subsidiam ações de planejamento da graduação e de outros órgãos dentro e fora da UNILA

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo, sala 3A

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2133 / 3576 7352

E-mail: [prograd.dii@unila.edu.br](mailto:prograd.dii@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prograd>

## Divisão de Registro e Diplomação - DIRD

Emissão e Registro de Diplomas de Graduação | Emissão de Certificados de Conclusão | Elaboração de formulários para inscrição de colação de grau | Auxílio na organização das colações de grau coletivas e em gabinete | Elaboração de atas de colação de grau | Análise de históricos para previsão de possíveis formandos | Registro de regularidade do Enade para concluinte | Análise de históricos para previsão de possíveis formandos

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo, sala 2

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2751

E-mail: [registro.diplomacao@unila.edu.br](mailto:registro.diplomacao@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prograd>

## Divisão de Estágio e Atividades Complementares - DEAC

Normatizar, acompanhar e assessorar atividades de Estágio, Trabalhos de Conclusão de Curso - TCCs e Atividades Acadêmicas Complementares – AACs, dos discentes de todos os cursos da UNILA. Nesse sentido, no âmbito dos TCCs e AACs, os serviços da Divisão são principalmente voltados para a comunidade interna (docentes e discentes). Já em relação ao Estágio, a DEAC atende tanto comunidade interna quanto externa, uma vez que está sempre em contato com possíveis concedentes de estágio a fim de aumentar os possíveis campos de estágio que poderão ser utilizados pelos discentes da UNILA.

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 1º andar, sala 106

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 18h

Telefones: +55 (45) 3529 2112

E-mail: [prograd.deac@unila.edu.br](mailto:prograd.deac@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prograd/estagio>

## Secretaria da Pró-Reitoria de Graduação

Recepcionar alunos, docentes e técnico-administrativos e encaminhar suas demandas ao Pró-Reitor de Graduação | Agendar reuniões | Realizar contatos e agendamentos telefônicos | Redigir documentos, como ofícios, memorandos, comunicados, convites, relatórios e o encaminhamento para expedição | Articulação entre a Pró-Reitoria e demais unidades no levantamento de informações, recebimentos e encaminhamentos necessários | Administrar a documentação e arquivos da Pró-Reitoria.

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 1º andar, sala 106

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 15h

Telefones: +55 (45) 3576 7382

E-mail: [prograd@unila.edu.br](mailto:prograd@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prograd>

## Departamento de Apoio Acadêmico ao Aluno - DAAA

Acompanhamento e monitoramento dos resultados dos levantamentos de desempenho acadêmico e evasão dos estudantes de graduação da UNILA | Apoio financeiro à participação discente em eventos de natureza científico-acadêmica, artístico-cultural ou de extensão | Apoio financeiro a discentes para realização de pesquisa de campo, visita técnica e viagem de estudos para a realização de trabalho de conclusão de curso de graduação presencial da UNILA | Programa de Acompanhamento dos Egressos | Programa de Apoio e Acompanhamento Pedagógico para os estudantes dos cursos de Graduação | Programa de Apoio à Vivência de Componentes Curriculares – PVCC | Programa de Educação Tutorial (PET) | Programa Institucional de Educação Tutorial | Programa Institucional de Iniciação à Docência – PIBID | Programa de Monitoria Acadêmica

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo, sala 3B

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefones: +55 (45) 3576 7367

E-mail: [prograd.daad@unila.edu.br](mailto:prograd.daad@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prograd>

## Núcleo de Apoio à Acessibilidade e Inclusão - NAAI

Orientações a professores e coordenadores de cursos em relação a encaminhamentos a serem tomados quando do ingresso de alunos com deficiência, mobilidade reduzida, altas habilidades/ superdotação ou transtornos de aprendizagem.

Orientações pedagógicas a docentes e coordenadores de cursos a respeito das adaptações curriculares e encaminhamentos teórico-metodológicos a serem adotados em sala de aula para a que os alunos obtenham êxito em seus processos de aprendizagem.

Palestras sobre as formas de se relacionar com uma pessoa com deficiência, sobre acessibilidade, inclusão escolar, entre outros temas relacionados à área, para docentes, coordenadores de curso, servidores, técnico-administrativos discentes e comunidade externa.

Avaliação “psicoeducacional” de discentes com vistas a perceber as necessidades colocadas em razão da deficiência e os encaminhamentos necessários para supri-las.

Emissão de pareceres técnicos sobre acessibilidade em projetos arquitetônicos de obras a serem construídas ou reformadas, bem como em sites e documentos a serem elaborados pela Universidade.

Participação em comissões de elaboração de editais e de bancas especiais de concursos públicos, testes seletivos, entre outros.

Elaboração de materiais didáticos adaptados em formato acessível.

Organização e participação em atividades, tais como palestras, mesas-redondas e seminários, abordando o tema da acessibilidade.

Elaboração de relatórios, planilhas e demais documentos relacionados à acessibilidade quando solicitado por outro departamento da Instituição ou pelo MEC.

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo, sala 11

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h, das 13h às 18h e das 19h às 22h

Telefones: +55 (45) 3529 2159

E-mail: [nucleo.acessibilidade@unila.edu.br](mailto:nucleo.acessibilidade@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prograd>

## Assessor da Reitoria para a PROGRAD

Assessorar o Pró-Reitor de Graduação

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 1º andar, sala 106

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: +55 (45) 3576 7351

E-mail: [prograd@unila.edu.br](mailto:prograd@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prograd>

## Departamento de Administração e Controle Acadêmico - DEACA

Planejar e coordenar a execução do processo de seleção de alunos brasileiros no âmbito da graduação, no que se refere à divulgação de Edital de abertura, chamadas e matrículas | Realizar atendimento (pessoal, via telefone e e-mail) à comunidade interna e externa, no que se refere à administração e controle acadêmico e outros assuntos relacionados à graduação | Coordenar os trabalhos da Divisão de Registro e Diplomação | Coordenar os trabalhos da Divisão de seleção de alunos e docentes | Auxiliar na recepção de alunos ingressantes na graduação | Solicitar e controlar, em parceria com outros setores da UNILA, os pedidos de credenciamento junto ao controle PTI/ITAIPU, a emissão de crachás/passes veiculares novos e sua renovação, para discentes da graduação, conforme solicitação e necessidade | Prezar pela guarda e organização da documentação dos discentes da graduação | Prezar pela guarda e organização da documentação referente aos processos de seleção | Administração do SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas | Atualizar as informações e realizar correções nos dados dos docentes e discentes no SIGAA, em conformidade com a legislação vigente | Prestar suporte às secretarias acadêmicas, com normas e informações necessárias ao bom andamento das atividades | Desenvolver Editais e outros documentos normativos para as diversas finalidades na graduação da UNILA | Auxiliar docentes nos processos específicos, como, por exemplo, aplicação de provas para nivelamento de línguas e preenchimento de vagas ociosas | Receber, analisar e encaminhar as solicitações de discentes da graduação às áreas competentes | Acompanhar as atribuições de aula, estruturação da grade horária e ensalamento das unidades acadêmicas, zelando pela regularidade e pelos prazos | Registrar e controlar dados inseridos no SIGAA, referentes à Graduação | Emitir documentos referentes à vida acadêmica do discente ativo e de egressos | Orientar os coordenadores de curso sobre as atividades de graduação | Emitir pareceres técnicos no âmbito de suas atividades | Responder aos pedidos de recursos sobre as decisões proferidas em suas atividades

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo, sala 2

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefones: +55 (45) 3576 7378 / 3529 2881

E-mail: [prograd.deaca@unila.edu.br](mailto:prograd.deaca@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prograd>

## Departamento de Normas e Desenvolvimento Curricular - DENDC

Análise, emissão de pareceres e registro de cursos de graduação em sistemas eletrônicos pertinentes | Análise de solicitações e registro de componentes curriculares em sistemas eletrônicos pertinentes | Análise de diretrizes nacionais para os cursos de graduação e, com base nisso, subsídio a unidades acadêmicas, coordenações de cursos e demais órgãos da Universidade | Auxílio em processos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento, dentre outros estipulados em legislação, quando estes estiverem relacionados aos cursos de graduação | Auxílio na elaboração da proposta de calendário acadêmico de graduação | Análise, emissão de pareceres e encaminhamento dos documentos basilares dos Colegiados dos cursos de graduação para publicação | Análise, emissão de pareceres e encaminhamento dos documentos basilares dos Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos de graduação para publicação | Análise, emissão de pareceres e encaminhamento dos Projetos Pedagógicos, e seus adendos, dos cursos de graduação para aprovação e publicação | Redação e publicação de atos oficiais da PROGRAD, como portarias e instruções normativas | Elaboração de formulários e manuais para organização e orientação de dados a serem lançados em sistemas eletrônicos | Atendimento à comunidade interna e externa no que concerne aos currículos dos cursos de graduação | Assistência e auxílio ao Pró-Reitor de Graduação no desenvolvimento de suas atividades | Assistência à comunidade acadêmica sobre a utilização de sistemas de informação (SIGAA)

### **Atendimento**

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 1º andar, sala 106

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h30

Telefones: +55 (45) 3529 2116 / 3529 2731

E-mail: [prograd.dendc@unila.edu.br](mailto:prograd.dendc@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prograd>

# Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PRPPG

Atividades administrativas | Normatização | Informações gerais | Registro | Certificação

## Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo, sala 1

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: +55 (45) 3576 7339

E-mail: [prppg@unila.edu.br](mailto:prppg@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prppg>

## Departamento de Pesquisa

Apoia, registra e acompanha as atividades de pesquisa científica desenvolvidas na instituição | Responsável pela implantação do Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) | Propriedade intelectual | Implantação das Comissões de Ética em Pesquisa da UNILA

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo, sala 1

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: +55 (45) 3529 2804

E-mail: [dpesq@unila.edu.br](mailto:dpesq@unila.edu.br)

E-mail NIT: [nucleo.inovacao@unila.edu.br](mailto:nucleo.inovacao@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prppg/dpesq>

Endereço Eletrônico geral NIT: <https://www.unila.edu.br/prppg/inovacao>

## Divisão de Fomento à Pesquisa

Apoia, registra e acompanha a concessão e execução de auxílios e bolsas destinados ao desenvolvimento de projetos de pesquisa institucionais e de pesquisadores

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo, sala 1

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: +55 (45) 3529 2804

E-mail: [fomentopesq@unila.edu.br](mailto:fomentopesq@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/prppg/dpesq>

## Divisão de Iniciação Científica

Responsável pelos processos que envolvem a disponibilização de bolsas e o acompanhamento das atividades de iniciação científica na instituição para alunos de graduação

### Atendimento

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, térreo, sala 1

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefones: +55 (45) 3576 7301

E-mail: [ic@unila.edu.br](mailto:ic@unila.edu.br)



# Pró-Reitoria de Relações Institucionais e Internacionais – PROINT

Exerce as atividades relacionadas ao planejamento, implementação, promoção, coordenação, estímulo, supervisão, controle e avaliação de ações voltadas para a internacionalização da UNILA, em concordância com a missão institucional.

## Serviços:

Atendimento a visitas oficiais: Planejar, organizar e acompanhar visitas de autoridades diplomáticas e representantes de instituições educacionais ou de fomento estrangeiras.

Contato para agendamento: [proint@unila.edu.br](mailto:proint@unila.edu.br)

Telefone: +55 (45) 3529-2174

Convênios: Estabelecer acordos de cooperação entre a UNILA e outras instituições internacionais, considerados os instrumentos legais.

Contato para agendamento:

E-mail: [convenios.proint@unila.edu.br](mailto:convenios.proint@unila.edu.br)

Telefone: +55 (45) 3529-2848

Apoio aos Estrangeiros: Coordenar, orientar, auxiliar e acompanhar registro da comunidade acadêmica estrangeira, no que se refere ao ingresso e à permanência no Brasil.

Contato para agendamento:

E-mail: [sae.proint@unila.edu.br](mailto:sae.proint@unila.edu.br)

Telefone: +55 (45) 3529-2174

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/apoio-estrangeiro>

Mobilidade Acadêmica: promover, coordenar e efetivar ações de mobilidade nacional e internacional de alunos e servidores.

Contato para agendamento:

Telefone: +55 (45) 3529-2798

E-mail: [mobilidade.proint@unila.edu.br](mailto:mobilidade.proint@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proint/mobilidade>

Seleção Internacional: Coordenar e efetivar ações voltadas para a seleção de estudantes estrangeiros por meio de edital específico, para 50% das vagas da UNILA, conforme normativa própria.

Contato para agendamento:

Telefone: +55 (45) 3529-2167

E-mail: [seleccion.al@unila.edu.br](mailto:seleccion.al@unila.edu.br)

Idiomas sem Fronteiras: Certificar e promover idiomas. Inclui a aplicação do teste TOEFL e do Exame de Proficiência em Língua Portuguesa – Exame Celpe-Bras. Realizar cursos oferecidos pelo Núcleo de Línguas – NUCLI (Inglês, Português, Espanhol, Alemão, Italiano, Francês e Japonês).

Contato para agendamento:

Telefone: +55 (45) 3529-2175

E-mails: [isf.unila@unila.edu.br](mailto:isf.unila@unila.edu.br) / [celpebras@unila.edu.br](mailto:celpebras@unila.edu.br)

### **Atendimento**

Avenida Sílvio Américo Sasdelli, 1842, sala 101 e 204 - Vila A

Edifício Comercial Lorivo - CEP: 85.866-000 | Caixa Postal 2044 - Foz do Iguaçu – Paraná

Horário de funcionamento: das 8h às 12h e das 14h às 18h

Telefone: +55 (45) 3529-2797/ +55 (45) 3529-2176

E-mail: [proint@unila.edu.br](mailto:proint@unila.edu.br)

Endereço Eletrônico: <https://www.unila.edu.br/proint>

Editais: <https://www.unila.edu.br/conteudo/editais-documentos-proint>

# Instituto Latino-Americano de Arte, Cultura e História - ILAACH

## Departamento Administrativo

Atendimento externo para parceria em elaboração de vídeos, coral ou algo relacionado aos cursos

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, sala 123

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Telefone: +55 (45) 3529 2199 / 3529 2771

E-mail: administrativo.ilaach@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/ilaach>

## Secretaria Acadêmica

Atendimento ao público interno (discentes e docentes) e externo | Abertura de processos | Protocolo (envio e recebimento de materiais para outros setores quando solicitado por alunos) | Emissão de histórico e certidões | Visita de público externo aos cursos | Matrícula de novos alunos | Ensalamento e reserva das salas do ILAACH

### Atendimento

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, Hall do prédio

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h30

Telefone: +55 (45) 3529 2194

E-mail: secretaria.academica.ilaach@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/ilaach>

## CURSOS

Antropologia

Cinema e Audiovisual

História – Licenciatura

História da América Latina

Letras, Artes e Mediação Cultural

Letras – Espanhol e Português como Línguas Estrangeiras

Música

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/cursos/antropologia>

<https://www.unila.edu.br/cursos/cinema-e-audiovisual>

<https://www.unila.edu.br/cursos/historia-licenciatura>

<https://www.unila.edu.br/cursos/historia-america-latina>

<https://www.unila.edu.br/cursos/letras>

<https://www.unila.edu.br/cursos/letras-espanhol-e-portugues>

<https://www.unila.edu.br/cursos/musica>

# Instituto Latino-Americano de Ciências da Vida e da Natureza - ILACVN

## Secretaria Acadêmica

Atendimento à comunidade acadêmica e público externo | Abertura de processos | Protocolo (envio e recebimento de materiais para outros setores quando solicitado por alunos) | Emissão de histórico e certidões | Matrícula de novos alunos | Ensalamamento e reserva das salas do ILACVN

### Atendimento (Parque Tecnológico de Itaipu)

Localização: Av. Tancredo Neves, 6731, PTI - Bloco 4, espaço 4, sala 3

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h30

Telefone: +55 (45) 3576 7309

E-mail: [secretaria.academica.ilacvn@unila.edu.br](mailto:secretaria.academica.ilacvn@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/ilacvn>

### Atendimento (Jardim Universitário)

Localização: Av. Tarquínio Joslin dos Santos, 1000 - Jd. Universitário, Ed. Central, sala C123

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h30

Telefone: +55 (45) 3529 2764 / 3529 2765

E-mail: [secretaria.academica.ilacvn@unila.edu.br](mailto:secretaria.academica.ilacvn@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/ilacvn>

## CURSOS (Jardim Universitário)

Biotecnologia

Ciências Biológicas

Medicina

Saúde Coletiva

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/cursos/biotecnologia>

<https://www.unila.edu.br/cursos/ciencias-biologicas-ecologia-e-biodiversidade>

<https://www.unila.edu.br/cursos/medicina>

<https://www.unila.edu.br/cursos/saude-coletiva>

## CURSOS (Parque Tecnológico de Itaipu)

Ciências da Natureza

Engenharia Física

Matemática

Química

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/cursos/ciencias-da-natureza-biologia-fisica-e-quimica>

<https://www.unila.edu.br/cursos/engenharia-fisica>

<https://www.unila.edu.br/cursos/matematica-licenciatura>

<https://www.unila.edu.br/cursos/quimica-licenciatura>

# Instituto Latino-Americano de Economia, Sociedade e Política - ILAESP

## Secretaria Acadêmica

Atendimento ao público interno (discentes e docentes) e externo | Abertura de processos | Protocolo (envio e recebimento de materiais para outros setores quando solicitado por alunos) | Emissão de histórico e certidões | Visita de público externo aos cursos | Matrícula de novos alunos | Ensalamento e reserva das salas do ILAESP

### Atendimento

Localização: Av. Tancredo Neves, 6731, PTI - Bloco 4, espaço 4, sala 5

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h30

Telefone: +55 (45) 3576 7380

E-mail: secretaria.academica.ilaesp@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/ilaesp>

## CURSOS

Administração Pública e Políticas Públicas

Ciência Política e Sociologia – Sociedade, Estado e Política na América Latina

Ciência Econômica – Economia, Integração e Desenvolvimento

Desenvolvimento Rural e Segurança Alimentar

Filosofia

Relações Internacionais e Integração

Serviço Social

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/cursos/administracao-publica>

<https://www.unila.edu.br/cursos/ciencia-politica-sociologia>

<https://www.unila.edu.br/cursos/ciencias-economicas>

<https://www.unila.edu.br/cursos/desenvolvimento-rural-e-seguranca-alimentar>

<https://www.unila.edu.br/cursos/filosofia-licenciatura>

<https://www.unila.edu.br/cursos/relacoes-internacionais>

<https://www.unila.edu.br/cursos/servico-social>

# Instituto Latino-Americano de Tecnologia, Infraestrutura e Território - ILATIT

## Secretaria Acadêmica

Atendimento ao público interno (discentes e docentes) e externo | Abertura de processos | Protocolo (envio e recebimento de documentos para outros setores quando solicitado por alunos) | Emissão de histórico e certidões | Matrícula de novos alunos | Ensalamento e reserva das salas do ILATIT

### Atendimento

Localização: Av. Tancredo Neves, 6731, PTI - Bloco 4, espaço 4, sala 4

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 20h30

Telefone: +55 (45) 3576 7304 e +55 (45) 3529 2142

E-mail: secretaria.academica.ilatit@unila.edu.br

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/ilatit>

## CURSOS

Arquitetura e Urbanismo

Engenharia Civil de Infraestrutura

Engenharia de Energia

Engenharia de Materiais

Engenharia Química

Geografia (licenciatura)

Geografia (bacharelado)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/cursos/arquiteturaeurbanismo>

<https://www.unila.edu.br/cursos/engenharia-civil-infraestrutura>

<https://www.unila.edu.br/cursos/engenharia-energias-renovaveis>

<https://www.unila.edu.br/cursos/engenharia-materiais>

<https://www.unila.edu.br/cursos/engenharia-quimica>

<https://www.unila.edu.br/cursos/geografia-licenciatura>

<https://www.unila.edu.br/cursos/geografia-america-latina>

# Auditoria Interna – AUDIN

A Auditoria Interna visa promover o controle da legalidade e legitimidade, além de realizar a avaliação de eficiência, eficácia e efetividade no âmbito institucional, a fim de fortalecer os controles internos e a governança, assessorando a alta gestão e prestando informações e orientações à comunidade interna e externa.

## **Atendimento**

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 3º andar, sala 301

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12 e das 13h às 17h

Telefones: +55 (45) 3529-2185 / 3529-2186

E-mail: [auditoria@unila.edu.br](mailto:auditoria@unila.edu.br)

Endereço eletrônico: <https://www.unila.edu.br/auditoria> / <http://unila.edu.br/acessoainformacao/sic>

# Corregedoria-Geral

Denúncias representações contra servidores da UNILA

## **Atendimento**

Localização: Av. Sílvio Américo Sasdelli, 1842 - Vila A, Edifício Comercial Lorivo, 3º andar, sala 303

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 12 e das 13h às 17h

Telefones: +55 (45) 3529-2803

E-mail: [corregedoria.geral@unila.edu.br](mailto:corregedoria.geral@unila.edu.br)

Registro de denúncias: <https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/Manifestacao/RegistrarManifestacao.aspx>



## CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Equipe de Elaboração:  
SECOM  
PROPLAN  
OUVIDORIA