

CARTILHA SOBRE A REDE PÚBLICA DE SAÚDE MENTAL

Caro/a estudante,

A finalidade desta cartilha é de oferecer as informações necessárias caso você ou algum colega precise de atendimento em saúde mental e em situações de crise.

Segundo estimativas do Ministério da Saúde, 3% da população (cerca de 5 milhões de pessoas no Brasil) necessitam de cuidados contínuos para transtornos mentais severos e persistentes, e mais 9% precisam de atendimento eventual para transtornos menos graves, totalizando 12% da população geral do país, ou seja, 20 milhões de pessoas (BRASIL, 2013).

No decorrer das nossas vidas passamos por momentos que potencializam o nosso adoecimento. As pessoas em crise/risco em saúde mental, geralmente, precisam de ajuda, e em alguns casos essa ajuda precisa ser imediata. A leitura atenta deste manual permitirá que você conheça a rede de atenção em saúde mental do município de Foz do Iguaçu e possa recorrer a ela quando necessário.

Nós da equipe da Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE) trabalhamos pela prevenção, promoção, acolhimento, orientação e acompanhamento em situações de saúde mental. Nossa intervenção está alinhada aos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como às conquistas do Movimento de Luta Antimanicomial.

Você, estudante, pode recorrer à equipe da PRAE a qualquer momento durante o período do curso e solicitar atendimento para receber apoio e orientação a respeito de condições que afetem seu bem-estar psicossocial e que possam prejudicar seu desempenho acadêmico e outros aspectos de sua vida. Ressaltamos que é na prevenção e no cuidado precoce que a equipe da PRAE direciona seus esforços.

Boa leitura!

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE MENTAL

Unidade Básica de Saúde (UBS):

As UBS possibilitam o primeiro acesso das pessoas ao Sistema Único de Saúde (SUS), esta é a porta de entrada para todos os serviços de saúde, exceto em casos de urgência e emergência. Este é o local onde você pode receber orientações diversas, atendimentos multiprofissionais e encaminhamentos, inclusive os relacionados a saúde mental.

Quando devo procurar a UBS?

- Para realizar consultas clínicas, acompanhamento e tratamento quando vivências de tristeza, desânimo, perda do prazer de viver, irritabilidade, dificuldade de concentração, ansiedade, medo, dentre outros, prejudicarem a realização das atividades diárias.
- Para obter, quando necessário, encaminhamento a serviços especializados da rede de atenção psicossocial, como por exemplo o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), ambulatório de saúde mental entre outros.

Onde encontrar?

Encontre a UBS mais próxima da sua residência através do site:

<https://www.amn.foz.br/posts/?dt=unidades-basicas-de-saude-TVIXNks5WmVhWktiMjFPQWk2UVVVSQT09>

Ou através da Central de atendimento ao cidadão pelo telefone (45) 21051000

*** Para realizar as consultas nos serviços de saúde, o paciente deve apresentar o cartão SUS e documento de identificação (Exemplo: RG ou RNE).**

Se você ainda não possui o cartão SUS, procure as UBS munido do documento de identificação e comprovante de endereço.

Centro de Atenção Psicossocial (CAPS II)

O CAPS é um serviço de saúde aberto e comunitário do SUS. É um lugar de referência e tratamento para pessoas que sofrem com transtornos mentais graves e persistentes. Realiza acompanhamento clínico e a reinserção social dos usuários pelo fortalecimento laços familiares e comunitários, propiciando o acesso ao trabalho, lazer e direitos civis. É um serviço de atendimento de saúde mental criado para ser substitutivo às internações em hospital psiquiátrico (BRASIL, 2004). O acesso ao CAPS II, quando necessário, ocorrerá via encaminhamento da UBS ou de outros serviços de saúde.

Onde encontrar?

Rua Lamartine Babo, 780 – Bairro: Parque Monjolo, Telefone: 3901-3559

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD)

É um CAPS especializado em proporcionar a atenção integral e contínua às pessoas com necessidades relacionadas ao consumo prejudicial de álcool e outras drogas. Você pode acessar o CAPS AD diretamente, não há necessidade de encaminhamento de outros setores!

Quando devo procurar o CAPS AD?

- Quando a sua relação com o consumo de álcool e/ou outras drogas é abusiva ou de dependência, apresentando danos à sua saúde e/ou sofrimento às pessoas ao seu redor.

Onde encontrar?

Rua Vereador Moacir Pereira, nº900 - Bairro: Vila Yolanda, Telefone: 2105-8183

Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPS i)

É um lugar de referência e tratamento para crianças e adolescentes (até 17, anos e 11 meses) que sofrem com transtornos mentais graves e persistentes.

Endereço: Rua João Holler, 1-189 - Jardim Guarapuava, Foz do Iguaçu - PR, 85856-200

Horário de atendimento: 08:00 às 17:00 de segunda a sexta.

Telefone: (45) 98424-4125

REDE DE URGÊNCIA EM SAÚDE

Unidade de Pronto Atendimento (UPA):

A UPA é o serviço disponível 24 horas por dia que atende a todas as urgências médicas, inclusive as psiquiátricas, independentemente da procedência da pessoa e do seu porte do cartão SUS (BRASIL, 2004).

Quando devo procurar a UPA?

- Em situação de agravamento/crise de um transtorno mental;
- Em situações de intoxicação aguda decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas;
- Em qualquer situação de urgência com ou sem risco potencial de vida, em que a pessoa necessite de assistência imediata. Você pode recorrer por conta própria – sozinho ou acompanhado – ou chegar pelo atendimento do SAMU.

Onde encontrar?

UPA – João Samek

Rua Iacanga, s/n – esquina com a Avenida Américo Sasdelli, Bairro: Jardim das Palmeiras, Telefone: 2105-8000

UPA – Walter Cavalcanti

Av. Mário Filho, 1.445, Bairro: Parque Morumbi, Telefone: 2105-8055

Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU):

O SAMU é o serviço de atendimento móvel em casos de urgência e emergência que tem como finalidade prestar serviço pré-hospitalar ao cidadão. Este serviço pode ser requisitado de qualquer lugar em que a pessoa esteja, o que abrange, por exemplo: residências, locais de trabalho, vias públicas, UNILA e etc. O socorro começa com a chamada gratuita, feita para o telefone **192**. A ligação é atendida por profissionais que identificam a emergência e designam a melhor forma de proceder conforme a necessidade do usuário. Os Procedimentos adotados pelos técnicos do SAMU comumente abrangem desde orientações iniciais de como agir até o envio imediato de profissionais capacitados para o local da urgência (BRASIL, 2003).

Quando devo chamar o SAMU?

- Em situações de crise em saúde mental;
- Quando alguém estiver colocando em risco a integridade física de si e/ou de outros;
- Quando alguém apresentar desorganização de pensamento, fala e/ou comportamento. Exemplo: palavras e frases desconexas; exacerbação do estado de ânimo; percepção clara, definida e convicta de um objeto inexistente; delírios; confusão mental; gritos injustificados; agitação psicomotora e etc;
- Em casos de intoxicação aguda por álcool e outras drogas;
- Quando alguém realizar uma tentativa de suicídio ou estiver em iminência de fazê-lo;
- Quando alguém realizar ameaças físicas e verbais progressivas.

Centro de Valorização da Vida (CVV)

O CVV realiza apoio emocional e prevenção do suicídio, atendendo voluntária e gratuitamente todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo por telefone, e-mail e chat por 24 horas todos os dias.

Quando devo procurar a CVV?

Em situações de ideação suicida, ou seja, vontade de fazer algo para machucar-se, colocando em risco a própria vida.

Situações de desesperança, angústia extrema e necessidade de apoio emocional imediato.

Onde encontrar?

Pelo número **188** (chamada telefônica) ou pelo site www.cvv.org.br (para chat, e-mail e outras informações).

SERVIÇOS OFERTADOS PELA UNILA

Você pode procurar os profissionais da PRAE pessoalmente ou entrar em contato, através dos e-mails e telefones abaixo, para agendar o seu atendimento.

Maiores informações em: <https://portal.unila.edu.br/prae>

Seção de Psicologia:

Unidade JU: +55 (45) 3522 9975

Unidade PTI: +55 (45) 3522 9887

e-mail: psicologia.prae@unila.edu.br

Seção de Serviço Social:

3522 9876 ou 3522 9922

e-mail: servicosocial.prae@unila.edu.br

Departamento de Atenção à Saúde:

Tel: 3522-9808 e o 3522-9864

E-mail: saude.deas@unila.edu.br

Horário de atendimento: 8h-12h / 13h-17h de segunda-feira à sexta-feira.

SERVIÇOS DE OUTRAS UNIDADES

Comitê Executivo pela Equidade de Gênero e Diversidade da UNILA (CEEGED)

Oferece atendimento psicológico para casos que envolvem questões de gênero. Os atendimentos podem ser solicitados pelo e-mail ceeged@unila.edu.br. Para maiores informações sobre a atuação do CEEGED acessar: <https://portal.unila.edu.br/reitoria/ceeged>

Divisão de Apoio à Acessibilidade e Inclusão da Pessoa com Deficiência

Estudantes com deficiência e/ou necessidades específicas de aprendizagem também podem recorrer ao atendimento psicopedagógico e multiprofissional da *Divisão de Apoio à Acessibilidade e Inclusão da Pessoa com Deficiência*. Para receber atendimentos e orientações sobre o tema escreva

para o e-mail: nucleo.acessibilidade@unila.edu.br

REFERÊNCIAS:

BRASIL. Ministério da Saúde. *Cadernos de Atenção Básica- Saúde Mental*. Editora MS. Brasília, 2013.

BRASIL.Ministério da Saúde. *Política Nacional de Atenção às urgências. Série: Legislação de Saúde*. Versão Preliminar 1ª Reimpressão. Editora MS. Brasília, 2003.

BRASIL.Ministério da Saúde. *Saúde Mental no SUS: Os Centros de Atenção Psicossocial*. Brasília, 2004.